

彰銀頂級卡高鐵接送服務活動辦法

一、活動期間：自 114 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。

二、使用資格：

- (一)凡持本行VISA 無限卡、mastercard 世界卡及馬偕認同卡(世界商務卡等級)於當月刷卡支付旅遊通路註，且付款金額累計達新臺幣(下同)1 萬元者，於 6 個月內，可享指定區域 15 公里內免費單程高鐵接或送服務 1 次。
- (二)每歸戶 1 年累計限使用 4 次「高鐵單程接或送服務」(正附卡合併計算)；倘未符合免費使用資格或使用超過次數之持卡人，除依「客戶自費加價表」外，需另自行負擔使用費每趟700元，並計入持卡人信用消費帳款中收取；若持卡人同時持有本行 VISA 無限卡、mastercard 世界卡及馬偕認同卡(世界商務卡等級)，全年最高使用「高鐵單程接或送服務」仍為 4 次，不予累計。

註：本權益旅遊通路定義：含國內旅行社、國內航空公司、國內飯店、訂房網，本行將依據特約商店向其請款銀行(收單機構)登錄之特約商店行業別代碼，航空及旅館限國別登記為台灣且幣別為台幣，旅行社或飯店限幣別登記為台幣，惟不限實體通路、網路之交易皆可回饋，相關通路認定仍以彰化銀行系統判斷為準。倘因特約商店登錄於收單機構之特約商店行業別代碼與其對外識別不相符者，本行仍以其登錄之特約商店行業別代碼判斷；如於各項代購機構(如購物網站販售之旅行社行程)購買，恕不適用本權益。

三、會員服務內容：

- (一)**免費高鐵接或送服務**：限由持卡人本人及同行人員使用，服務現場須出示的三證之一(身分證、駕照或健保卡)及預約確認之手機簡訊作為身分認證之用，請務必保留預約確認之簡訊。
- (二)欲使用本服務時，應於搭車日7個營業日前電話預約；農曆春節：需於搭車日10個營業日前預約，預約專線：04-2206-0823。欲取消或變更於預約時間24小時前來電服務專線；若未於預約時間前24小時內告知，則視同使用乙次服務。
- (三)**本項服務僅提供單點上下車，超逾15公里，每公里加收35元，並且須於預約服務時以本行信用卡支付該費用。**

(四)各地高鐵站免費服務區域列表：

1. 高鐵南港站→南港區、內湖區、松山區、信義區、文山區、中山區、士林區、永和區、南港經貿園區、南港軟體園區、內湖科技園區。
2. 高鐵台北站→中正區、大安區、大同區、萬華區、中山區、松山區、信義區、士林區、內湖區、北投區、文山區、三重區、永和區、蘆洲區、五股區、泰山區、新莊區、中和區、三重工業區、新北產業園區、內湖科技園區。
3. 高鐵板橋站→萬華區、中正區、大安區、大同區、松山區、文山區、士林區、中山區、信義區、樹林區、泰山區、三重區、新莊區、中和區、永和

區、五股區、蘆洲區、土城區、三重工業區、樹林工業區、新北產業園區、土城工業區、林口工業區。

4. 高鐵桃園站→中壢區、桃園區、大園區、平鎮區、觀音區、蘆竹區、中壢工業區、大園工業區、觀音工業區、桃園幼獅工業區、龜山工業區、永漢高爾夫球場、統帥高爾夫俱樂部。
5. 高鐵新竹站→東區、北區、竹東、竹北市、新埔鎮、湖口鄉、新竹科學園區、新竹工業區、新竹高爾夫俱樂部。
6. 高鐵台中站→南區、南屯區、中區、西區、東區、北區、西屯區、北屯區、烏日區、大肚區、大里區、彰化市、太平區、台中市精密機械科技創新園區、台中工業區、台中軟體園區、大里工業區、中部科學工業園區、臺中經貿科技工業園區、中部科學工業園區(后里園區)、霧峰工業區、太平產業園區、仁化工業區、太平工業區。
7. 高鐵嘉義站→鹿草鄉、嘉太工業區。
8. 高鐵台南站→歸仁區、南一高爾夫鄉村俱樂部。
9. 高鐵左營站→左營區、楠梓區、鼓山區、三民區、楠梓工業區、仁大工業區、海軍高爾夫俱樂部、高雄高爾夫俱樂部(澄清湖)。

(五)活動規範：

- 1.等候時間：持卡人本人或同行者如逾時30分鐘以上，則司機無法繼續等候，且視同使用乙次服務；貴賓仍須支付費用。
- 2.加價項目：(價格詳見【客戶自費加價表】)
 - (1)若預約七人座車或升等進口高級車輛每趟需另自付升等車輛費用。
 - (2)為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔，持卡人若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由持卡人賠償相關修繕、清潔及營業損失費用。
 - (3)持卡人本人指定特定地區加價費用(請參閱【客戶自費加價表】)。
 - (4)持卡人預約安全座椅，每趟每張兒童座椅(增高座墊)需另自付費用。
 - (5)若持卡人/貴賓須待時接送，需視司機行程允許，第31分鐘起，每15分鐘酌收待時費用，不足15分鐘以15分鐘計算，最長等候時間為1小時。
- 3.本活動所提供之服務，皆由服務廠商直接提供予持卡人，本行與廠商間並無合夥、經銷、代理或保證關係，持卡人因服務與廠商間所生之任何糾紛概與本行無關，但本行將盡最大誠意協調服務廠商加以處理與解決。

四、注意事項：

(一)乘客保險：服務車輛均投保每人NT\$500萬元乘客險。

(二)搭乘說明：

- 1.本服務僅提供一般平面道路接送服務，恕不配合指定進入地下／立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上／下樓。
- 2.司機資料發送時間：服務前15分鐘將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券，並於持卡人所預約之時間準時於預約地點等候。

- 3.同行人數：除限定持卡人/貴賓本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。乘載人數&行李件數&安全座椅說明(詳見【車輛乘載說明】)，專屬預約網站/「肯驛國際」有最終決定派車權。
- 4.為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，**預約本服務時恕不接受攜帶寵物同行**，敬請見諒。
- 5.基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕服務。如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同預約貴賓已使用乙次服務。相關行李規範請詳見【承載人數及載運行李說明】，特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。

(三)特殊行李載運規範：

- 1.基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇持卡人/貴賓自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由持卡人本人及同行人員自行負責。
- 2.如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同持卡人本人及同行人員已使用服務。
- 3.易碎品/貴重物品排除條款：行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如客戶評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本公司將不負擔相關損害責任。
- 4.基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運。
- 5.特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。

五、本行有權隨時調整、修改、暫停或終止本活動辦法，並刊登於本行相關媒體（如卡友情報站、網站等）或各營業單位，本活動相關資訊均以最新公佈之內容為準。

承載人數及載運行李說明：

車型	乘客人數上限	安全座椅數量限制	行李件數 ^註	備註說明
轎車	4	0	3 件(含)以內	可放 20 吋 3 件 可放 25 吋 2 件 可放 27 吋 2 件 可放 29 吋 1 件
	2	1		
七人座	6	0	6 件(含)以內	特大行李箱(29 吋以上)最多承載 4 件
	5	1		
	4	2		

*請依照人數、安全座椅數及行李數，選擇適合車型。

*為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐，所有行李(包含手提行李)皆必須放置後車廂。

*放置重要文件、護照、錢包..等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提。

*實際人數行李若超出預約登記之數量，超出之人數行李若無法乘載，須請自行處理，恕無法臨時更改車型。

*如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限，「肯驛國際」保留接受同行人數之權利。

*若您的行李箱為胖胖箱，承載數量為公告數量減一件。以台灣高級轎車舉例，胖胖箱可放置的數量為 20 吋 2 件，25 吋 1 件，27 吋 1 件，29 吋無法放置，依此類推。

註：行李件數說明

- 一、「大行李」說明如下：登機箱(20 吋)/中型箱(22~25 吋)/大型箱(26~28 吋)/特大型箱(29 吋以上)
- 二、小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。
- 三、特大型箱(29 吋以上)視為 2 件大行李，請在預約時事先備註告知。
- 四、「特殊行李」泛指高爾夫球具、輪椅、娃娃車、圖畫、雪橇、衝浪板等須登記為 1 件大行李，由於各特殊行李長度不一，請在預約時事先備註告知。
- 五、「特殊行李」高爾夫球具若為 2 組(含)以上，須升等為七人座車，避免行李無法放置。



※兒童安全座椅說明

因應政府道路交通管理處罰條例第三十一條第三項規定、『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範，幼童（指年齡在四歲以下，且體重在十八公斤以下之兒童）、12歲以下或體重三十六公斤以下之兒童乘坐小客車，須依相關規定繫安全帶、使用安全座椅（增高座墊）乘坐。預約本服務如有幼童或兒童同行，持卡人/貴賓應於預約時主動告知。如持卡人/貴賓預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未加費選擇安全座椅（增高座墊）者，「肯驛國際」將全面拒絕提供接送服務。

一、因車型限制，每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高座墊)

二、若預約二張(含)安全座椅(增高座墊)須指定七人座車，並收車型加價。

三、除接送禮遇優惠價之外，每趟每張兒童座椅(增高座墊)須另加收兒童座椅(增高座墊)費用。

四、兒童安全座椅(增高座墊)規格有三種，請持卡人/貴賓於預約時告知所需規格。

1. 嬰兒型(0~1歲或體重未達十公斤)

2. 幼童型(1~4歲且體重在十公斤以上至十八公斤以下)

3. 兒童增高坐墊(4~12歲或體重逾十八公斤至三十六公斤以下，如其體型可依規定使用安全帶者，不在此限)

嬰兒座椅示意圖



幼童座椅示意圖



增高坐墊示意圖



【溫馨提示】安全座椅皆以符合政府規範為主，恕無法指定品牌，如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場。

自費優惠價及加價項目說明：

一、因應持卡人/貴賓選擇接送車型、接送地區等有不同加價項目，價格表如下：

1. 加價項目表

項目	價格說明
車輛升等	七人座車：200 元 / 件 、進口高級車輛：300 元 / 件
安全座椅(含增高座墊)	300 元 / 座
待時等候	每 15 分鐘酌收待時費用 NT\$50
清潔費用	800 元 若為車輛毀損所致之相關修繕及營業損失費用，將依個案報價

【市區服務區域及客戶自費加價表】

南港站	費用	台北站	費用	板橋站	費用
南港區	0	中正區	0	萬華區	0
內湖區	0	大安區	0	中正區	0
松山區	0	大同區	0	大安區	0
信義區	0	萬華區	0	大同區	0
文山區	0	中山區	0	松山區	0
中山區	0	松山區	0	文山區	0
士林區	0	信義區	0	士林區	0
永和區	0	士林區	0	中山區	0
中正區	70	內湖區	0	信義區	0
大同區	70	北投區	0	樹林區	0
大安區	70	文山區	0	泰山區	0
北投區	70	三重區	0	三重區	0
三重區	70	永和區	0	新莊區	0
蘆洲區	70	蘆洲區	0	中和區	0
萬華區	140	五股區	0	永和區	0
汐止區	175	泰山區	0	五股區	0
中和區	175	新莊區	0	蘆洲區	0
五股區	280	中和區	0	土城區	0
泰山區	315	南港區	70	北投區	70
新莊區	385	汐止區	140	內湖區	70
林口區	455	土城區	175	林口區	70
土城區	595	樹林區	175	南港區	140
樹林區	595	林口區	245		
桃園站	費用	新竹站	費用	台中站	費用
中壢區	0	東區	0	南區	0
桃園區	0	北區	0	南屯區	0
大園區	0	竹東鎮	0	中區	0
平鎮區	0	竹北市	0	西區	0

觀音區	0	新埔鎮	0	東區	0
蘆竹區	0	湖口鄉	0	北區	0
八德區	70	寶山鄉	105	西屯區	0
林口區	245	新豐鄉	175	北屯區	0
龜山區	245	關西鎮	245	烏日區	0
新莊區	420	六福村主題樂園	385	大肚區	0
五股區	490	小人國主題樂園	385	大里區	0
泰山區	525			彰化市	0
小人國主題樂園	525			太平區	0
土城區	630			大雅區	70
樹林區	630			潭子區	140
六福村主題樂園	630			霧峰區	140
楊梅區	135			龍井區	175
新屋區	275			神岡區	210
				沙鹿區	245
				豐原區	280
				梧棲區	280
				后里區	490
				麗寶樂園	525
				石岡區	595
				南投市	630
				清水區	665
				外埔區	770
				大甲區	1,120
				埔里鎮	1,400
				魚池鄉	1,925
嘉義站	費用	台南站	費用	左營站	費用
鹿草鄉	0	歸仁區	0	左營區	0
水上鄉	70	仁德區	35	楠梓區	0
太保市	70	關廟區	105	鼓山區	0
朴子市	70	東區	175	三民區	0
西區	175	永康區	175	橋頭區	60
東區	420	北區	245	梓官區	60
民雄鄉	490	南區	280	新興區	120
竹崎鄉	490	新化區	350	前金區	120
		中西區	385	鹽埕區	120
		安平區	700	仁武區	180
		安南區	1155	大社區	180
				前鎮區	240
				苓雅區	240
				小港區	1,020

【工業區服務區域及客戶自費加價表】

南港站	費用	台北站	費用	板橋站	費用
南港經貿園區	0	三重工業區	0	三重工業區	0
南港軟體園區	0	新北產業園區	0	樹林工業區	0
內湖科技園區	0	內湖科技園區	0	新北產業園區	0
三重工業區	140	林口工業區	70	土城工業區	0
新北產業園區	245	南港軟體園區	70	林口工業區	0
林口工業區	455	樹林工業區	70	內湖科技園區	70
樹林工業區	595	南港經貿園區	70	南港軟體園區	210
土城工業區	630	土城工業區	210	南港經貿園區	210
桃園站	費用	新竹站	費用	台中站	費用
中壢工業區	0	新竹科學園區	0	台中市精密機械科技創新園區	0
大園工業區	0	新竹工業區	0	台中工業區	0
觀音工業區	0	竹科竹南園區	350	台中軟體園區	0
桃園幼獅工業區	0	桃園幼獅工業區	490	大里工業區	0
龜山工業區	0	龍潭科學園區	525	中部科學工業園區	0
平鎮工業區	70	平鎮工業區	560	臺中經貿科技工業園區	0
龍潭科學園區	175			中部科學工業園區(后里園區)	0
華亞科技園區(台塑)	175			霧峰工業區	0
林口工業區	315			太平產業園區	0
桃園環保科技園區	315			仁化工業區	0
樹林工業區	525			太平工業區	0
新北產業園區	560			全興工業區	140
土城工業區	630			台中港關連工業區	245
三重工業區	630			彰濱工業區	455
內湖科技園區	945			豐洲科技工業區	455
南港經貿園區	1,085			南崗工業區	665
南港軟體園區	1,085			大甲幼獅工業區	980
嘉義站	費用	台南站	費用	左營站	費用
嘉太工業區	0	安平工業區	315	楠梓工業區	0
新港中洋工業區	105	永康工業區	350	仁大工業區	0
民雄兼頭橋工業區	315	臺南科技工業區	630	臨海工業區	900
		南部科學工業園區 臺南基地	665	永安工業區	1,020
		官田工業區	1,015	南部科學工業園區 高雄園區	1,500
		新營工業區	1,400	林園工業區	1,980

【高爾夫球場服務區域及客戶自費加價表】

南港站	費用	台北站	費用	板橋站	費用
北投國華高爾夫俱樂部	315	北投國華高爾夫俱樂部	105	東方高爾夫球場	70
新淡水高爾夫球場	385	新淡水高爾夫球場	175	長庚高爾夫俱樂部	175
翡翠高爾夫俱樂部	455	東方高爾夫球場	280	新淡水高爾夫球場	245
臺灣高爾夫俱樂部	525	台北高爾夫俱樂部	280	台北高爾夫俱樂部	245
大屯高爾夫球場	525	臺灣高爾夫俱樂部	315	北投國華高爾夫俱樂部	280
美麗華高爾夫球場	700	大屯高爾夫球場	315	第一高爾夫俱樂部	315
東方高爾夫球場	700	第一高爾夫俱樂部	350	統帥高爾夫俱樂部	350
永漢高爾夫球場	875	長庚高爾夫俱樂部	350	臺灣高爾夫俱樂部	385
北海高爾夫球場	910	統帥高爾夫俱樂部	385	美麗華高爾夫球場	385
濱海高爾夫俱樂部	1,120	林口高爾夫俱樂部	385	大屯高爾夫球場	420
		美麗華高爾夫球場	420	林口高爾夫俱樂部	420
		幸福高爾夫俱樂部	490	八里國際高爾夫俱樂部	560
		八里國際高爾夫俱樂部	490	幸福高爾夫俱樂部	595
		永漢高爾夫球場	560	永漢高爾夫球場	665
		東華高爾夫俱樂部	770	東華高爾夫俱樂部	700
		翡翠高爾夫俱樂部	840		
		濱海高爾夫俱樂部	1,050		
		北海高爾夫球場	1,295		
桃園站	費用	新竹站	費用	台中站	費用
永漢高爾夫球場	0	新竹高爾夫俱樂部	0	興農高爾夫球場	70
統帥高爾夫俱樂部	0	長安高爾夫俱樂部	140	台中高爾夫球場	70
台北高爾夫俱樂部	70	寶山高爾夫俱樂部	140	彰化高爾夫球場	105
幸福高爾夫俱樂部	105	楊梅高爾夫俱樂部	175	台豐高爾夫球場	175
東華高爾夫俱樂部	140	再興高爾夫俱樂部	175	霧峰高爾夫球場	210
美麗華高爾夫球場	140	東方日星高爾夫俱樂部	245	鴻禧太平高爾夫俱樂部	245
東方高爾夫球場	175	立益高爾夫俱樂部	280	南峰高爾夫球場	420
楊梅高爾夫俱樂部	280	揚昇高爾夫鄉村俱樂部	385	國際高爾夫球場	455
揚昇高爾夫鄉村俱樂部	280	旭陽高爾夫俱樂部	420	豐原高爾夫俱樂部	490
第一高爾夫俱樂部	280	山溪地高爾夫俱樂部	455	清泉崗高爾夫俱樂部	595
再興高爾夫俱樂部	280	老爺關西高爾夫俱樂部	490	中興新村高爾夫球場	700
長庚高爾夫俱樂部	280	龍潭高爾夫俱樂部	595	松柏嶺高爾夫俱樂部	1,155
桃園高爾夫俱樂部	315	桃園高爾夫俱樂部	700	全國高爾夫俱樂部	1,225
長安高爾夫俱樂部	350	大溪高爾夫俱樂部	1,120	皇家高爾夫俱樂部	1,995

林口高爾夫俱樂部	385	皇家高爾夫俱樂部	1,155		
八里國際高爾夫俱樂部	420	全國高爾夫俱樂部	2,100		
龍潭高爾夫俱樂部	420				
大溪高爾夫俱樂部	665				
立益高爾夫俱樂部	770				
新竹高爾夫俱樂部	840				
旭陽高爾夫俱樂部	910				
山溪地高爾夫俱樂部	980				
老爺關西高爾夫俱樂部	980				
寶山高爾夫俱樂部	1,365				
東方日星高爾夫俱樂部	1,505				
嘉義站	費用	台南站	費用	左營站	費用
棕柵湖高爾夫俱樂部	560	南一高爾夫鄉村俱樂部	0	海軍高爾夫俱樂部	0
嘉光高爾夫俱樂部	735	大崗山高爾夫球場	140	高雄高爾夫俱樂部 (澄清湖)	0
		台南高爾夫俱樂部	385	觀音山高爾夫俱樂部	1,320
		嘉南高爾夫球場	1,050	信誼高爾夫球場	2,400
		南寶高爾夫俱樂部	1,120	大崗山高爾夫球場	2,760
		班芝花高爾夫俱樂部	2,100	南一高爾夫鄉村俱樂部	3,000
				大衛營高爾夫俱樂部	3,600
				山湖觀高爾夫球場	4,020
				台南高爾夫俱樂部	4,860
				嘉南高爾夫球場	5,940
				南寶高爾夫俱樂部	6,120