

服務 效率 創新

100%
表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

| 新店分行 |

客戶多次至分行，深深感受到警衛待人親切，服務很好又很主動，特致電客服給予鼓勵與肯定。



| 南港分行 |

客戶讚揚分行理專服務親切，能依照客戶需求提供規劃，特致電予以表揚。



| 吉成分行 |

客戶表示至分行已多次給這位同仁服務，讚揚行員既親切又有效率，知識充足，特致電予以表揚。



| 江翠分行 |

客戶讚揚行員服務熱心，犧牲自己用餐時間幫客戶服務，特致電表達感謝。



| 南投分行 |

客戶至分行辦理開戶業務，讚揚行員很細心，對其服務過程很滿意，特致電客服予以鼓勵。



| 北門分行 |

客戶表示透過同事介紹與本行北門分行往來，讚揚分行襄理專業又貼心，不僅以高度的專業協助處理各項業務，更常常主動關心客戶需求，為其提供最合適的建議與解決方案，讓客戶倍感溫暖與信任，特致電客服予以表揚。



| 大同分行 |

客戶讚揚分行櫃檯人員服務很好，看到有等候人數會趕快處理後叫號；並讚揚分行保全人員人很好，很熱心協助客戶幫忙解決問題，特致電予以鼓勵。



| 花蓮分行 |

客戶讚揚分行服務台人員及分行襄理，能耐心地聆聽客戶的訴求，並為客戶解決問題，表示分行有他們真好，特致電客服表達感謝，給予表揚。



| 三重埔分行 |

客戶至分行辦理業務，讚揚行員服務迅速又親切，對行員的服務感到滿意，特致電予以表揚。





| 西台南分行 |

客戶至分行辦理匯款業務，讚揚行員服務過程很熱心，即使客戶一直寫錯匯款單，行員完全沒有不耐煩，甚至直接電腦 key 單，讓客戶免填匯款資訊，僅需蓋章即可，感受到行員非常用心與貼心，特致電表達感謝之意。



| 北高雄分行 |

客戶至分行辦理開戶業務，讚揚行員服務態度良好，十分有耐心地指導客戶，特致電予以表揚。



| 北門分行 |

客戶至分行辦理企業貸款及信用卡業務，讚揚襄理及經辦熱心服務幫忙協助，特致電表達感謝之意。



| 中華路分行 |

客戶表示至分行辦理匯款，所幸分行經理及櫃檯人員即時攔阻未遭詐騙 38 萬元，特致電感謝。



| 三民分行 |

客戶讚揚分行經理領導有方且以身作則，對待客戶態度良好，且客戶在遇到電話銀行方面的問題多次前往分行求助，分行同仁都不厭其煩協助處理，即使客戶有負面情緒時也可以安撫好客戶，特致電予以表揚。



| 七賢分行 |

客戶至分行辦理證券戶開戶業務，分行服務台經辦在辦理網路銀行及證券戶設定時，因許久未往來需要變更的資料非常多，服務台經辦超級有耐心協助各項設定，服務親切又有熱忱，特致電予以感謝。



| 大直分行 |

客戶至分行辦理存款繼承業務，該項業務頗複雜，讚揚分行經辦協助處理效率極高，且很仔細幫忙檢查所有文件，並指導客戶補足缺漏部分，顯見分行對行員之訓練十分紮實，該項業務辦理已超過分行營業時間，經辦仍非常仔細又快速地幫忙處理好，特致電表達感謝，也給予分行對行員高品質服務之教育訓練表達敬佩。



榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

114年
3月



第一名	鳳山分行	(南區)
第二名	中山北路分行	(北二區)
第三名	彰化分行	(中區)
第四名	南三重分行	(北三區)
第五名	三峽分行	(北三區)

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

114年
3月



第一名	鳳山分行	(南區)
第二名	彰化分行	(中區)
第三名	南三重分行	(北三區)
第四名	三峽分行	(北三區)
第五名	萬華分行	(北二區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 名人榜

114年
3月



第一名	鳳山分行	邱裕昇 (南 區)
第二名	鳳山分行	薛芬婷 (南 區)
第三名	南三重分行	張豐麟 (北三區)
第四名	三峽分行	劉美秀 (北三區)
第五名	萬華分行	黃盈蓉 (北二區)

其他信託業務手續費收入 營業單位排行榜

114年
3月



第一名	中山北路分行	(北二區)
第二名	台中分行	(中 區)
第三名	歸仁分行	(南 區)
第四名	大直分行	(北二區)
第五名	東門分行	(北一區)

* 其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

114年
4月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 三重埔分行 | (北三區) |
| 第二名 | 新林口分行 | (北三區) |
| 第三名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第四名 | 南三重分行 | (北三區) |
| 第五名 | 樹林分行 | (北三區) |

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

114年
4月

- 
- | | | |
|-----|-------|-------|
| 第一名 | 新林口分行 | (北三區) |
| 第二名 | 南三重分行 | (北三區) |
| 第三名 | 淡水分行 | (北二區) |
| 第四名 | 豐原分行 | (中區) |
| 第五名 | 北屯分行 | (中區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

114年
4月

- 
- | | | | |
|-----|-------|-----|-------|
| 第一名 | 新林口分行 | 周美娟 | (北三區) |
| 第二名 | 南三重分行 | 張豐麟 | (北三區) |
| 第三名 | 豐原分行 | 林佳慧 | (中區) |
| 第四名 | 淡水分行 | 徐文璟 | (北二區) |
| 第五名 | 清水分行 | 林宜萱 | (中區) |

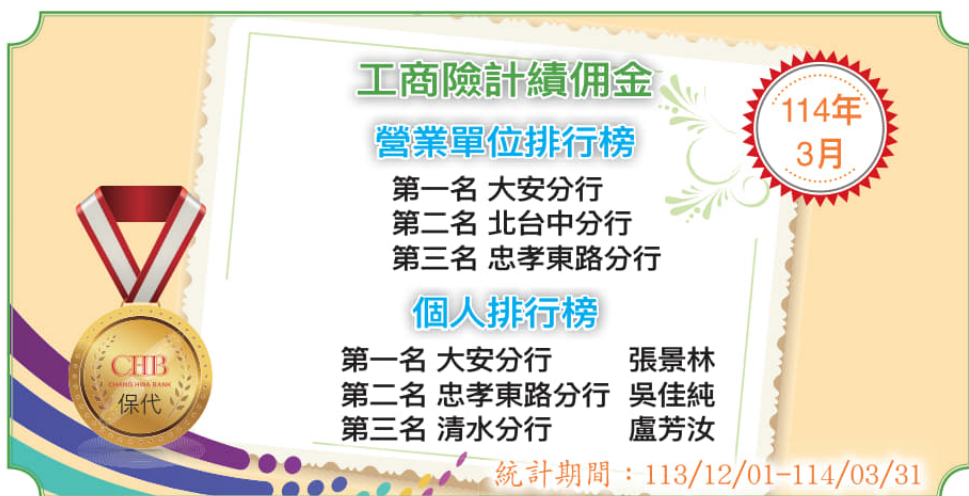
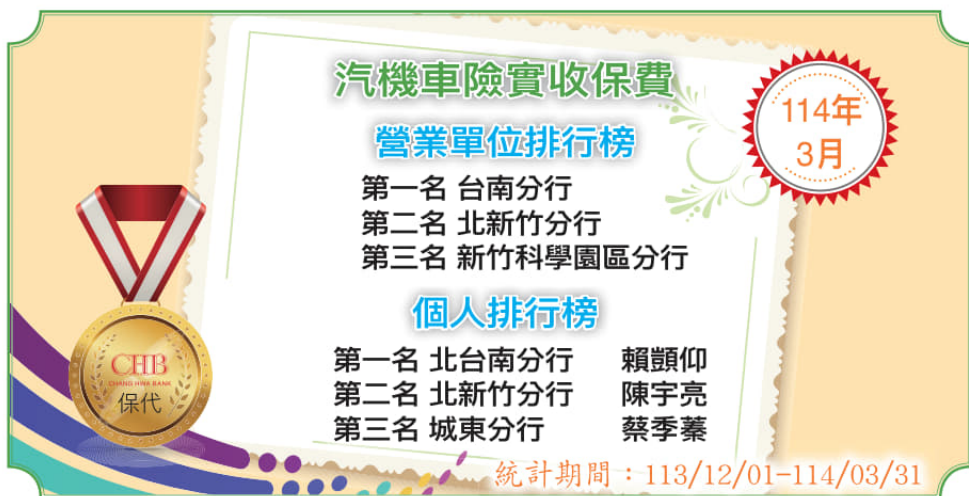
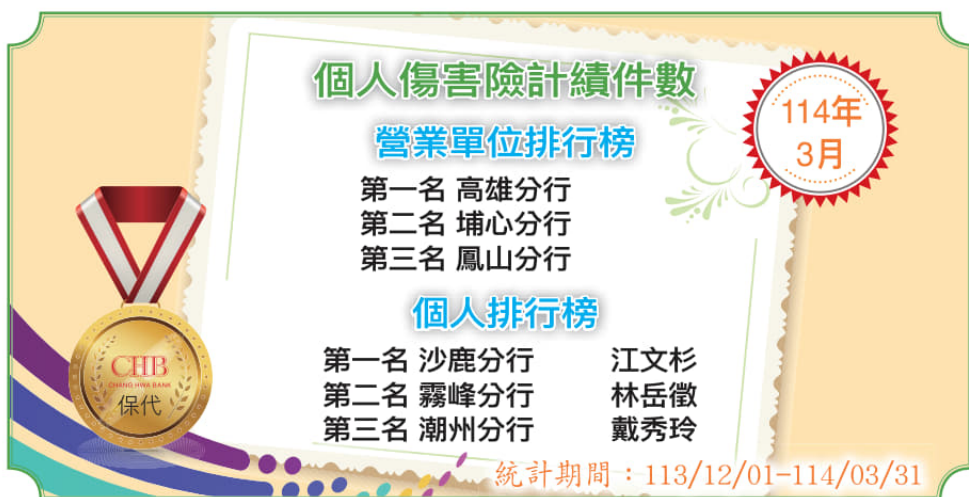
其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

114年
4月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 三重埔分行 | (北三區) |
| 第二名 | 樹林分行 | (北三區) |
| 第三名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第四名 | 霧峰分行 | (中區) |
| 第五名 | 吉林分行 | (北二區) |

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~





健康險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名	東台南分行
第二名	南投分行
第三名	西台南分行

個人排行榜

第一名	南投分行	曾雅雯
第二名	南三重分行	張豐麟
第三名	南投分行	蔡佳龍

統計期間：113/12/01-114/03/31



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜

第一名	北中壢分行
第二名	北台中分行
第三名	恆春分行

個人排行榜

第一名	北中壢分行	何靜芬
第二名	北台中分行	廖偉岑
第三名	南台中分行	謝鴻志

統計期間：113/12/01-114/03/31



房貸壽險計績保費

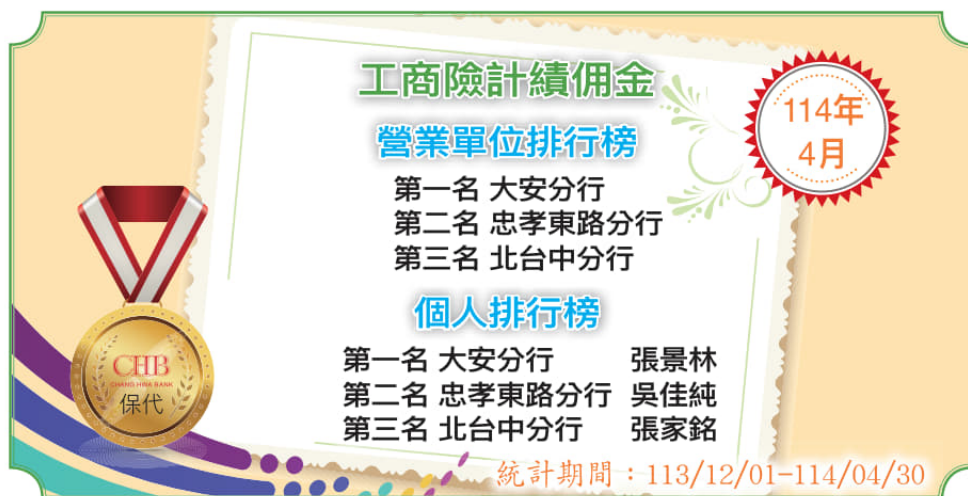
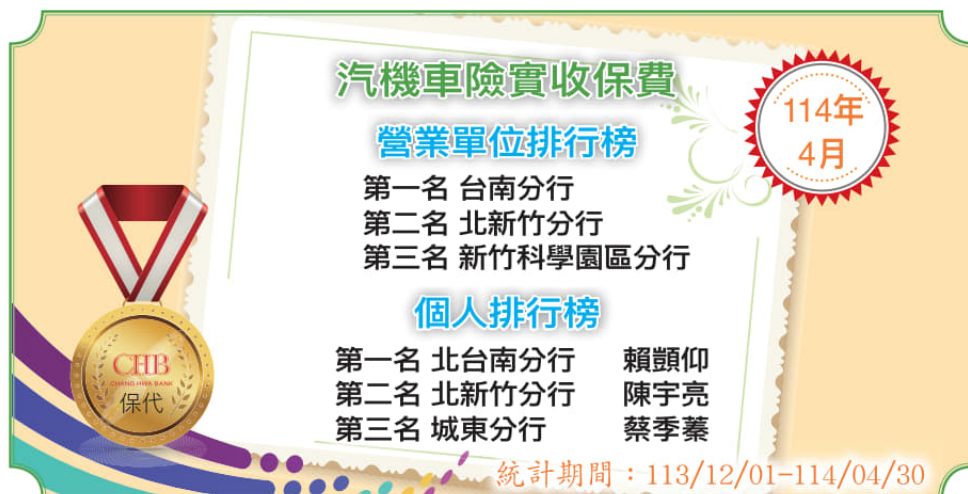
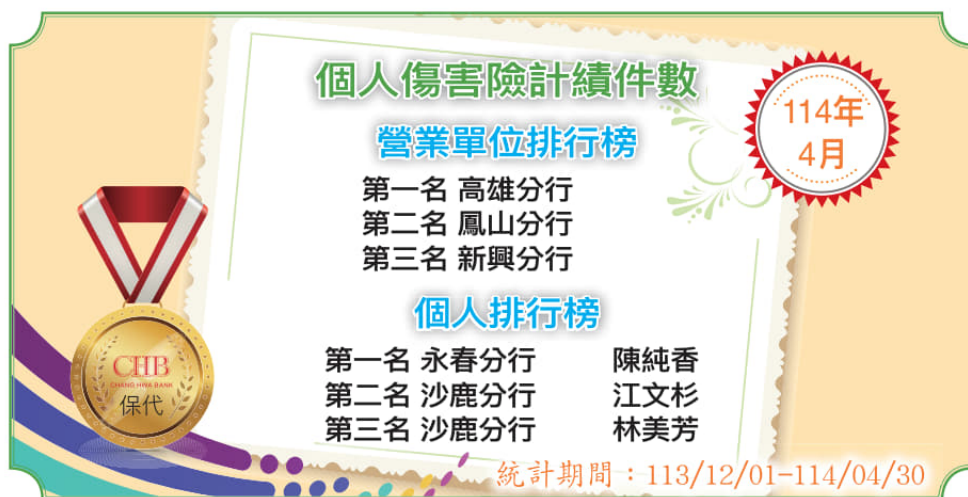
營業單位排行榜

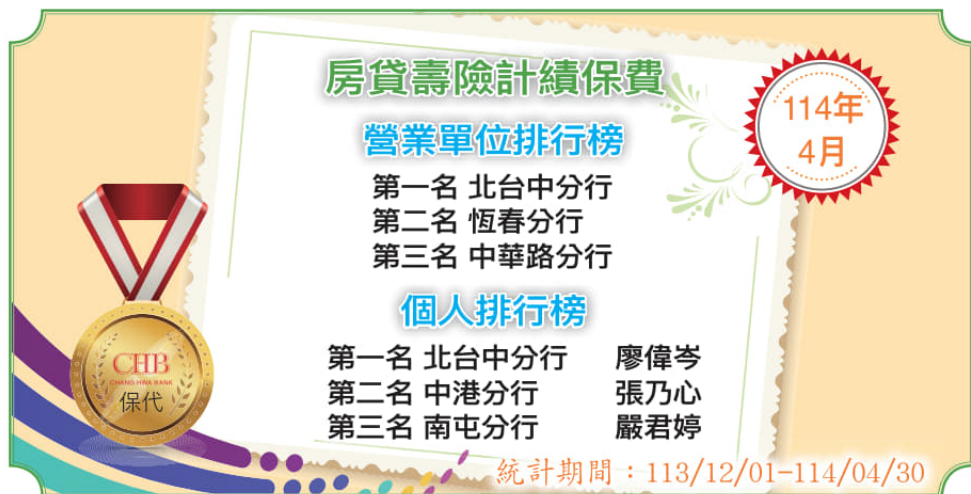
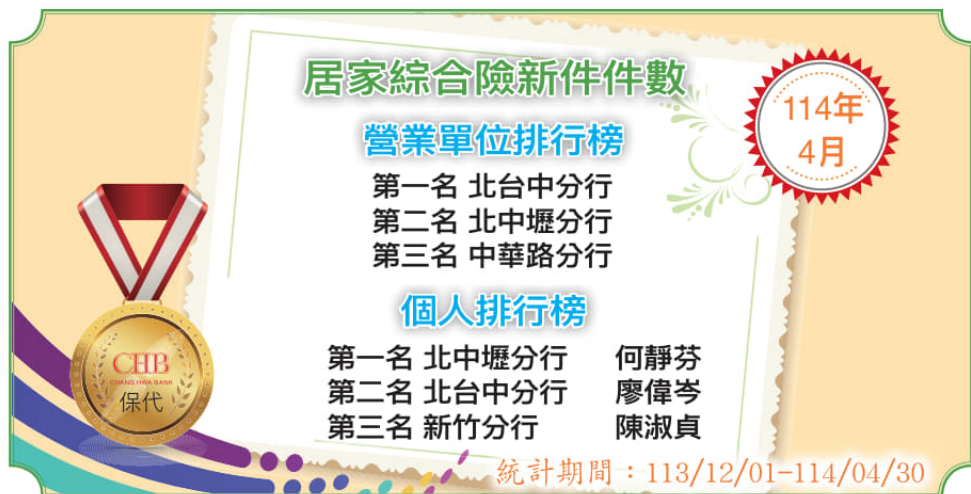
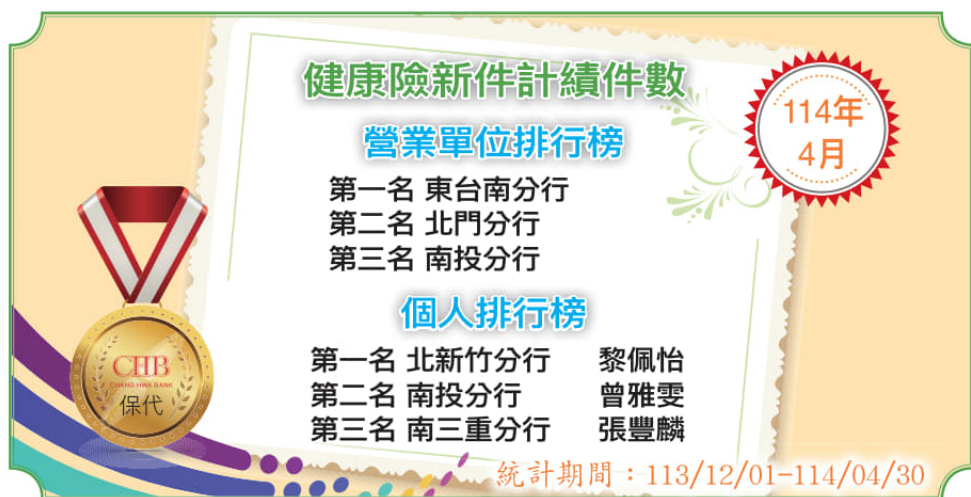
第一名	北台中分行
第二名	恆春分行
第三名	楊梅分行

個人排行榜

第一名	北台中分行	廖偉岑
第二名	恆春分行	古美霞
第三名	楊梅分行	林雅惠

統計期間：113/12/01-114/03/31





績效排行榜

114年3~4月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預算 營運量得 分	綜合業務 推展得分	資產品質 得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					262.91	157.08	43.33	(25.00)	-
1	A	北二區	5081	中山北路分行	201.63	136.75	15.86	-0.18	354.06
2		北三區	9318	埔心分行	214.34	123.87	15.60	-0.43	353.38
3		北二區	9738	大直分行	177.85	112.48	8.10	-0.22	298.21
4		中區	4059	台中分行	158.09	117.30	14.21	-0.53	289.07
5		北一區	5203	忠孝東路分行	204.63	67.46	16.57	-1.27	287.39
6		南區	8119	高雄分行	160.35	114.89	7.13	-1.05	281.32
7		南區	6402	台南分行	194.93	74.97	11.95	-2.29	279.56
8		北一區	5005	北門分行	155.84	107.91	8.66	-0.92	271.49
9		北一區	5130	大安分行	160.26	93.22	18.54	-3.29	268.73
10		北一區	5012	台北分行	153.86	101.20	12.10	-0.26	266.90
1	B	北一區	5192	松山分行	219.34	92.67	7.42	-0.78	318.65
2		北三區	5703	桃園分行	211.41	91.31	8.72	-4.89	306.55
3		北三區	5567	樹林分行	175.35	89.64	10.32	-1.52	273.79
4		北三區	5710	中壢分行	141.99	104.62	14.82	-1.26	260.17
5		中區	5852	霧峰分行	150.91	104.27	6.50	-1.66	260.02
6		北一區	5265	台北世貿分行	165.09	82.15	13.13	-0.52	259.85
7		北三區	5727	新竹分行	150.34	100.00	9.81	-3.58	256.57
8		中區	5838	豐原分行	147.58	92.82	18.95	-3.95	255.40
9		北三區	5692	楊梅分行	135.74	96.38	19.75	-2.89	248.98
10		北二區	5241	西松分行	139.72	87.77	11.98	-2.72	236.75
1	C	北三區	5987	竹北分行	196.57	95.62	10.74	-0.25	302.68
2		中區	4042	南屯分行	174.05	113.65	10.42	-1.51	296.61
3		南區	6433	東台南分行	165.28	117.14	11.04	-1.99	291.47
4		北一區	5345	光隆分行	202.40	80.13	7.02	-0.62	288.93
5		北二區	9269	思源分行	166.72	102.75	11.60	-0.80	280.27
6		中區	5963	大肚分行	134.58	105.96	19.30	-0.46	259.38
7		南區	8220	苓雅分行	155.30	86.67	10.20	-1.12	251.05
8		北二區	9696	江翠分行	153.49	87.66	9.96	-1.03	250.08
9		北三區	5796	南崁分行	145.21	88.62	10.71	-3.45	241.09
10		北三區	9627	北新竹分行	134.81	90.05	13.04	-0.38	237.52
1	D	南區	6457	安南分行	231.80	79.63	7.28	-2.17	316.54
2		北一區	5109	東門分行	200.56	86.62	8.64	-6.33	289.49
3		中區	4035	水滴分行	213.68	64.66	6.23	-0.88	283.69
4		北二區	5296	內湖分行	183.82	91.97	8.47	-5.69	278.57
5		南區	8237	大順分行	161.62	105.88	8.76	-5.08	271.18
6		中區	4004	北台中分行	158.94	99.40	8.40	-0.81	265.93
7		北一區	5067	大同分行	146.89	84.66	14.83	-1.42	244.96
8		北二區	5647	中和分行	150.55	84.70	8.67	-0.48	243.44
9		中區	2200	營業部	132.61	99.04	8.66	-4.04	236.27
10		中區	5918	南投分行	146.92	80.47	8.56	-1.19	234.76

114年3~4月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預算 營運量得 分	綜合業務 推展得分	資產品質 得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					262.91	157.08	43.33	(25.00)	-
1	E	南區	6266	歸仁分行	160.78	114.65	9.53	-4.64	280.32
2		南區	8348	恆春分行	197.36	62.48	9.22	-3.12	265.94
3		中區	5869	大雅分行	145.61	88.16	8.65	-6.22	236.20
4		南區	8213	新興分行	137.76	83.59	13.11	-1.65	232.81
5		北一區	4219	羅東分行	150.18	79.44	6.16	-8.50	227.28
6		北一區	5338	永春分行	146.93	83.05	10.66	-15.42	225.22
7		中區	6228	東嘉義分行	118.89	105.76	6.17	-6.13	224.69
8		中區	6131	北港分行	154.98	62.73	7.62	-6.78	218.55
9		北二區	5376	東湖分行	139.09	86.65	7.81	-16.43	217.12
10		南區	8195	前鎮分行	131.75	81.21	5.92	-3.11	215.77
1	F	北三區	9363	新林口分行	205.27	115.17	7.07	-0.98	326.53
2		北三區	5630	南三重分行	219.97	85.98	6.25	-0.20	312.00
3		北三區	5741	苗栗分行	157.71	108.52	8.88	-4.80	270.31
4		北一區	8404	花蓮分行	155.25	98.43	7.50	-7.43	253.75
5		北二區	5678	雙和分行	137.64	109.56	6.19	-1.45	251.94
6		中區	5925	埔里分行	156.65	88.95	5.76	-0.42	250.94
7		北一區	5314	中正分行	171.07	54.86	6.33	-2.11	230.15
8		北二區	5598	福和分行	182.74	36.61	7.17	-1.49	225.03
9		北三區	5734	竹東分行	138.68	80.35	7.87	-4.31	222.59
10		北一區	5529	新店分行	146.17	63.34	7.83	-0.08	217.26
1	G	北一區	5123	五分埔分行	209.85	88.42	7.45	-2.74	302.98
2		南區	9634	建興分行	185.94	103.91	8.46	-0.85	297.46
3		南區	8206	九如路分行	165.04	88.15	9.09	-0.64	261.64
4		中區	5932	水裡坑分行	145.44	86.03	6.47	-0.13	237.81
5		北三區	5970	青埔分行	167.04	60.41	6.89	0.00	234.34
6		北二區	5029	萬華分行	141.04	88.01	8.44	-3.22	234.27
7		北二區	5418	東興分行	165.08	55.95	7.41	-1.39	227.05
8		南區	8157	南高雄分行	154.19	67.88	5.15	-1.71	225.51
9		南區	8251	左營分行	149.39	66.50	9.25	-0.14	225.00
10		北一區	5432	汐科分行	148.38	72.23	4.74	-0.96	224.39

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	累計至本月總得分
1	北三區營運處	145.35	84.09	9.72	-1.97	237.19
2	北一區營運處	151.00	72.53	8.81	-5.43	226.91
3	中區營運處	139.45	79.26	8.71	-2.62	224.80



廖義田 先生

服務單位：員林分行
入行日期：78.12.30
退休日期：114.03.01



張拱銘 先生

服務單位：南投分行
入行日期：74.07.03
退休日期：114.03.01



駱煒俊 先生

服務單位：城東分行
入行日期：76.01.27
退休日期：114.03.01



林秀美 女士

服務單位：中壢分行
入行日期：64.09.06
退休日期：114.03.01



莊漢珍 先生

服務單位：埔里分行
入行日期：77.12.30
退休日期：114.03.01



陳俊元 先生

服務單位：基隆分行
入行日期：82.01.27
退休日期：114.03.03



張哲銘 先生

服務單位：證券經紀商台中分公司
入行日期：83.10.26
退休日期：114.03.03



吳淑華 女士

服務單位：吉成分行
入行日期：66.08.02
退休日期：114.03.03



石正仁 先生

服務單位：資訊處
入行日期：81.12.21
退休日期：114.03.12



林叔玄 女士

服務單位：總務處
入行日期：74.03.25
退休日期：114.04.01



賴豐楸 先生

服務單位：淡水分行
入行日期：72.06.30
退休日期：114.04.01



莊進利 先生

服務單位：江翠分行
入行日期：80.01.24
退休日期：114.04.01



王雪霞 女士

服務單位：東基隆分行
入行日期：66.06.04
退休日期：114.04.01



楊琍安 女士

服務單位：九如路分行
入行日期：74.06.03
退休日期：114.04.01



張建文 先生

服務單位：債權管理處
入行日期：74.07.03
退休日期：114.04.01



黃共春 先生

服務單位：東門分行
入行日期：72.04.11
退休日期：114.04.01



王淑娟 女士

服務單位：基隆分行
入行日期：80.01.31
退休日期：114.04.07



鍾華騰 女士

服務單位：信託處
入行日期：79.11.05
退休日期：114.04.07



陳麗蘭 女士

服務單位：稽核處
入行日期：81.01.27
退休日期：114.04.07



廖敏華 女士

服務單位：竹北分行
入行日期：76.07.17
退休日期：114.04.07



尤賢章 先生

服務單位：台中分行
入行日期：79.09.06
退休日期：114.04.07



陳麗純 女士

服務單位：彰化分行
入行日期：79.01.24
退休日期：114.04.07



姜幼文 女士

服務單位：大林分行
入行日期：78.09.30
退休日期：114.04.09



許玲卿 女士

服務單位：八德分行
入行日期：76.01.27
退休日期：114.04.14