



彰銀 120 周年獲利續創新高 北中南舉辦退休餐會感恩情誼暖人心

人力資源處

本行113年度獲利表現亮眼，稅後淨利為149.45億元，較前一年成長15.12%，每股稅後盈餘1.33元，今年營運績效持續穩健成長，獲利再創新高，6月合併稅後盈餘較去年6月增加7.37億元，成長率提升至61.33%，上半年累計合併稅後盈餘91.29億元，年成長22.64%。

本行深耕ESG永續發展有成，2024年雙料入選道瓊領先指數「世界指數」及「新興市場指數」成分股；獲頒CDP氣候變遷最高榮譽獎，躋身全球前2% A級（A-List）企業之列，為國內少數入選A-List的金融機構；連續兩年獲列永續金融評鑑銀行業前段班；更於公司治理評鑑連續4年名列上市公司前5%，最近一年獲金融保險類前4名，永續作為備受國內外肯定。

為落實員工照護，本行以實際行動表達對員工努力的肯定，今年平均加薪幅度達5.5%，將獲利實質成果透過加薪、獎金及員工酬勞與員工共享，保持企業薪資及人才市場競爭力，藉此留任優秀人才並提升員工向心力。並於近期完成新版團體協約簽署，持續提升員工福利及保障，增進員工幸福感，共同營造多元幸福之友善職場環境，這項協約充分展現彰銀與員工攜手共創和諧勞資關係的決心，落實「彰銀一家、勞資雙贏」的理念。

今年適逢本行成立120周年，於7月9日在北中南三地同步舉辦退休行員餐敘近千人參加，向退休員工致上誠摯的關懷與感謝，感謝先進們的付出與奉獻，不僅為銀行奠定穩固基礎，也為後輩樹立良好的典範。

當日餐會中特別對90歲以上計28位高齡人瑞頒發祝壽禮金，其中最年長者已達100歲高齡，充分展現對高齡長者的關懷，體現企業回饋社會的核心價值。鑒於近來退休族群的詐騙案件層出不窮，本行在餐會中特別呼籲長者提高警覺，防範詐騙案件的發生，如有任何疑問應隨時向銀行或相關單位尋求協助，避免落入詐騙陷阱。本行積極推廣「安養信託」服務，協助退休族群妥善管理財產，提供專業的資產保全與分配規劃，不僅保障財產安全，更能有效避免因不當投資或詐騙而造成的損失。該服務有效結合退休規劃、醫療長照、財富傳承及教育生活等一條龍服務，具防詐、防老、防窮等三重功能，全面滿足客戶多元需求，為銀髮族群提供完整的財產保障方案。

本行歷經兩個甲子的風雨淬鍊，始終秉持著「堅實經營、服務大眾」的傳統精神，以「熱忱」、「效率」、「創新」的經營理念及「彰銀守護 安心託付」的品牌精神為客戶提供各項金融服務，以金融專業守護客戶的幸福人生，為社會注入更多溫暖與希望，並發揮金融業正向影響力，攜手價值鏈上各領域夥伴，共創永續美好願景。

～本文由張培慧提供～

榮耀百廿 感恩有您

120th

信用卡處

～本文由楊舜祺提供～

第11屆 上市上櫃公司

公司治理評鑑頒獎典禮

指導單位



金融監督管理委員會
Financial Supervisory Commission

主辦單位



TAIWAN STOCK EXCHANGE
臺灣證券交易所



證券櫃檯買賣中心
Taipei Exchange



彰銀公司治理再獲肯定 連續4年榮獲公司治理評鑑前5%殊榮

秘書處

本行公司治理表現優異，於2024年度「公司治理評鑑」名列上市公司前5%，為連續4年蟬聯前5%，同時為金融保險類前4名，6月12日由臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心共同舉辦「公司治理評鑑」頒獎典禮，本行由董事長胡光華代表領獎，肯定本行長期致力提升公司治理制度的決心與成效。

本屆「公司治理評鑑」以4大構面綜合評核企業整體的公司治理，分別為「維護股東權益及平等對待股東」、「強化董事會結構與運作」、「提升資訊透明度」及「推動永續發展」，共計75項評鑑指標。計有1,754家上市、櫃公司接受主管機關專業嚴謹評鑑，透過政府政策引導以及業者間互相學習，有助於企業良性競爭，並強化臺灣產業及政府在國際上的競爭力。本行在眾多競爭者中脫穎而出，實屬不易。

本行長期以來積極推動公司治理，強化公司治理各項作為，秉持以客為本，永續誠信的承諾，建立良好公司治理文化，善盡企業社會責任，並針對主管機關重視的指標項目加以落實，包括揭露高階經理人薪資報酬與ESG相關績效評估連結之政策，落實高階薪酬與ESG績效之連結；導入企業風險管理機制，訂定經董事會通過之風險管理政策與程序，並將氣候風險納入整體風險管理政策一環，建立完整氣候風險管理程序；透過多元的管道，確保董事會履行其審查、監督和指導永續治理之責任；為公平對待股東，方便投資人參與瞭解股東會內容，採實體並以視訊輔助方式召開股東會等，顯見彰銀在公司治理之用心及朝向業界最佳典範目標邁進之努力。

本行永續作為成效亦深受肯定，連續兩年獲列金融監督管理委員會主辦之永續金融評鑑銀行業前段班績優名單，2024年雙料入選道瓊領先指數「世界指數」及「新興市場指數」成分股，同時獲得CDP氣候變遷問卷評比「A」領導等級、環境部國家企業環保獎「銀級獎」等殊榮，充分顯示本行致力環境永續的決心和努力。

感謝公司治理評鑑的肯定，本行未來將秉持一貫務實態度，在董事長胡光華及總經理簡志光領導下，積極強化公司治理及永續發展各面向，落實良好的風險控管及務實穩健的業務發展，專注於資產品質水準提升，追求公司治理的具體實踐，於衝刺獲利表現的同時，也朝向企業永續發展而努力，打造彰銀成為卓越的永續治理金融業者。

～本文由謝得軒提供～



參與金融顧問師培訓暨信託宣導及資訊交換平台績優團體
頒獎典禮

高齡金融家族信託顧問師 人才濟濟獎

彰化商業銀行



信託處

本行積極響應金管會信託業務發展策略，全面投入信託業務推動，並致力培育信託專業人才，於6月30日信託公會舉辦之「參與金融顧問師培訓暨信託宣導及資訊交換平台績優團體」頒獎典禮，榮獲「顧問師團體獎—人才濟濟獎」、「信託資訊交換平台榮耀獎」、「信託宣導全心投入獎」三獎項殊榮。

為全面深化信託業務布局，建立金融市場的專業形象，信託人才培育是一大關鍵，本行不僅鼓勵員工參與外部信託業務的課程，更提供如「高齡金融規劃顧問師」、「家族信託規劃顧問師」等專業認證學習課程之費用補助，截至2025年止，參與顧問師課程培訓人員已逾800人。此外，本行將信託業務納入內部例行教育訓練，並提供實務案例經驗分享，持續提升同仁信託規劃與洽談能力，透過獎勵方案激勵員工參與推廣，使信託業務朝向穩定增長與正向發展。

為提升客戶服務體驗，本行結合數位科技全面升級信託系統，系統上線後，可提供客戶即時查詢信託相關諮詢與互動服

務，同時加入信託公會與聯卡中心合作的「信託資訊交換平台」，為信託帳戶進行醫療費用、長照服務和日常生活支付的一站式管理，擴大信託財產的運用範圍及支付功能的便利性，強化信託服務品質暨業務創新量能。

自信託2.0計畫推動以來，本行藉由造訪各地安養機構及醫療院所、深入社區關懷據點及社福團體與校園，舉辦上百場安養信託說明會，透過生活化劇情及多元情境的宣傳影片，以及淺顯易懂的安養信託介紹懶人包，讓不同族群皆能獲得同等的金融資訊，落實公平待客原則，增加民眾對於信託業務的關注度和深入了解，傳達安養信託理念。

未來，本行將持續秉持「熱忱、效率、創新」的經營理念，持續拓展信託業務，與各產業合作打造涵蓋食、衣、住、行、育、樂的安養樂活生態圈，提供最友善及全面化的信託業務。

～本文由林依宣提供～



彰銀深耕百年打造韌性金融力 攜手中小企業永續轉型

綜合企劃處

本行耕耘中小企業成效深受肯定，6月24日出席由金管會召開本國銀行總經理業務聯繫會議暨表揚典禮，獲頒「中小企業放款方案」優等銀行第一名及「六大核心戰略產業放款方案甲等銀行」，由總經理簡志光代表領獎。

本行長期支持中小企業，提供企業營運週轉暨產業升級、低碳轉型所需各項資金，助力企業提升競爭力，113年度中小企業放款餘額較112年度增加11%，放款餘額、戶數貢獻度與戶數成長度評分在國內銀行中名列前茅，本次獲金管會頒發「中小企業放款方案」優等銀行第一名，高度肯定本行在中小企業營運成長與產業發展推動績效之努力。

為引導企業對ESG議題之關注，本行透過淨零減碳議合及提供多項綠色貸款融資方案，積極協助企業永續發展並推動低碳轉型，支持從事六大核心戰略產業及投入綠色轉型之企業，113年度放款月平均餘額較前一年度顯著增加，榮獲「六大核心戰略產業放款」甲等銀行，肯定本行多年積極協助企業淨零轉型及促進產業發展成果。

本行秉持穩健經營理念，攜手中小企業永續轉型，落實ESG核心價值，繼今年3月獲頒信保基金「信保金質獎」、「疫後振興

獎」、「低碳智慧獎」及「0403重建相挺獎」等多項大獎殊榮，又再度獲獎，不僅肯定本行在中小企業融資領域的深耕與貢獻，更彰顯本行在普惠金融領域的領導地位。

身為深耕臺灣逾120年的金融機構，本行相當重視綠色及永續轉型，從自身碳管理「碳5C行動」做起，獲頒2024年度CDP氣候變遷最高榮譽獎，躋身全球前2% A級（A-List）企業之列，為國內少數入選A-List的金融機構，顯示本行在氣候風險管理、減碳實踐與揭露透明度等面向，已與國際標準高度接軌，備受肯定。

本行將積極以金融專業協助亟待轉型之中小微企業，及受美國對等關稅影響之企業取得營運資金，引導企業規劃能源轉型與產業發展方向，除分享自身減碳經驗及永續作為，提供多元的金融商品及服務，讓企業在推動綠色採購、改善製程、生產低碳商品或進行產業轉型時，獲得更多的融資選擇，有效強化企業應對氣候變遷的韌性，提升企業因應轉型風險的能力，以實際行動支持中小企業綠色轉型，攜手企業共創永續未來。

～本文由吳佳穎提供～

台灣永續投資獎
頒獎典禮彰銀榮獲「2025 第五屆台灣
永續投資獎」個案影響力
永續債券銀級獎項

財務處

本行積極落實ESG，致力推動永續投資及發行永續債券，參加財團法人台灣永續能源研究基金會（TAISE）「2025第五屆台灣永續投資獎」評選，榮獲「個案影響力—永續債券」銀級獎項，由副總經理莊政祺代表領獎。

財團法人台灣永續能源研究基金會為表揚永續投資楷模及建立學習標竿，舉辦「2025第五屆台灣永續投資獎」評選競賽，獎項分為「機構影響力」及「個案影響力」二大類，其中個案影響力主要表揚採取永續債券發行、永續主題投資、影響力投資、股東/投資者行動、企業議合、債券、基金等永續投資，或於永續投資有創新作法，透明揭露並具影響力與效益之個案。

本行在發行永續債券各評選構面獲得肯定，包括「綠色債券標準遵循度」、「永續性揭露」、「債券績效」及「創新性」等表現有目共睹，獲評銀級獎項。已連續5年獲頒永續投資獎，肯定本行在永續金融方面的努力。

為強化永續金融之作為，本行於2021年主動簽署成為TCFD支持者，且為公股行庫第

一家取得TCFD 符合性查核第三方查證，以TCFD 架構評估氣候相關風險與機會，進一步量化財務影響，有助於形成具前瞻性之投融资政策，減緩、預防可能的財務損失，並將ESG因子納入評估流程中，實踐永續願景。

2024年本行連續入選「道瓊永續指數世界指數」（DJSI World）成分股，並新增入選「道瓊永續指數新興市場指數」（DJSI Emerging Markets）成分股；截至2025年2月已連續三年發行永續債券，達成發行所有永續發展專項資金債券（綠色、社會責任發展、可持續發展債券）之里程碑，展現支持永續金融的決心，積極發揮金融影響力。

展望未來，本行將持續善盡機構投資人盡職治理，遵循聯合國永續發展目標（SDGs），兼顧「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」等三大面向，同時參考責任投資原則（PRI）以及責任銀行原則（PRB），積極發行永續債券並於投資層面融入永續發展元素，實踐永續投資精神，積極為永續金融做出貢獻。

～本文由黃子桓提供～



第一屆台灣幸福企業評鑑

特別報導

頒獎典禮

主辦 | 工商時報



彰銀榮獲台灣幸福企業評鑑 優質獎肯定

人力資源處

為本行致力打造多元、公平及包容的職場環境，獲工商時報頒發「第一屆(2025)台灣幸福企業評鑑」優質獎，6月17日於台北格萊天漾大飯店舉行頒獎典禮，本行由副總經理林玉葉代表領獎，顯示本行持續建構優良職場、提供員工最佳照顧的努力，備受各界肯定。

員工是企业最重要且最珍貴的資產，本行全力營造尊重人權、免於歧視與騷擾、安全健康且友善的職場環境。同時，積極強化內部溝通機制，鼓勵員工表達意見並參與公司決策，有效提升工作滿意度與向心力，打造永續共融的企業文化。

在薪酬福利方面，本行近4年平均調薪幅度達4.98%，並連續12年獲臺灣證券交易所列入「臺灣高薪100指數」成分股，充分展現對員工薪酬的重視及企業社會責任的落實。另為響應政府鼓勵工作生活平衡，提供員工休假補助，休滿7日以上補助2,500元，休滿10日以上補助5,000元。

值得一提的是，本行日前與彰銀工會

再次簽訂「團體協約」，優於法令提供產假58日、產檢假8日、陪產檢及陪產假8日，並放寬陪產請假期間為分娩之當日及前後各15日等，此次簽訂團體協約適逢本行成立120周年，勞資雙方共同迎來歷史性的里程碑，充分展現勞資和諧。

彰銀如同溫暖大家庭，員工相處融洽如家人一般，有福同享，有困難相幫。120年來能夠穩健經營，全賴所有員工的默默付出。因此，本行致力打造「樸實」的幸福企業文化，從「心」開始，凝聚員工向心力，提供優質的工作環境與勞動條件，讓每位員工都能在彰銀大家庭安居樂業。

本次獲獎，顯示本行在工作環境、職涯發展及兼顧家庭生活各面向皆呈現正向發展，充分體現本行照顧員工，落實企業社會責任的努力。未來將持續提升具競爭力的職涯發展環境，營造更全面的幸福職場，與員工攜手共創永續未來。

～本文由王昱琦提供～

CDP台灣發表會

彰銀獲頒 CDP A-List 肯定 永續領航再受國際讚譽

秘書處

本行6月10日應邀出席由臺灣證券交易所攜手企業永續發展協會（BCSD Taiwan）與全球環境領域指標性評比機構CDP共同舉辦的「CDP台灣發表會」，並於會中獲頒2024年度氣候變遷A級（A-List）最高榮譽獎，彰顯本行在氣候變遷治理與綠色轉型上的卓越表現再獲國際肯定。

本次發表會邀請CDP亞太區經營管理階層代表分享最新全球環境揭露趨勢與市場數據洞察，及優秀企業代表參與高峰座談，針對「從透明度到行動」主題，深入探討企業永續治理與轉型策略。本次亦藉此機會與國內外頂尖企業交流經驗，展現金融業作為永續轉型推手的積極角色。

本行自全球逾22,700家參與2024年CDP問卷的企業中脫穎而出，不僅是連續第二年獲得領導等級肯定，更躋身全球前2%獲A-List的企業之列，成為國內少數入選A-List的金融機構，顯示本行在氣候風險管理、減碳實踐與揭露透明度等面向，已與國際標準高度接軌，備受肯定。

身為深耕臺灣逾120年的金融機構，本行積極推動綠色轉型，將碳管理納入永

續核心策略，啟動碳盤查、碳減量、碳足跡、碳中和與碳額度等「碳5C行動」，於營運層面導入ISO 14064-1標準，投融資業務則應用PCAF方法學，2024年投融資盤查涵蓋率已提升至七成，並取得BSI第三方查證聲明。此外，本行已制定限額管理机制，逐步汰除高碳排產業之非綠色融資，並將燃煤及非常規油氣等高風險產業納入控管，邁向授信業務淨零目標。

本行因應CDP問卷納入TNFD自然揭露評估，亦同步擴大自然資本管理，針對營運據點啟動生物多樣性與環境風險盤點作業，全面掌握生態資源狀況與潛在衝擊，並提前因應國際財務揭露標準IFRS S2要求，提升氣候與自然議題治理層級。

展望未來，本行將持續強化風險管理架構，深化董事會監督機制與永續決策效能。董事長胡光華表示，能獲得CDP A級殊榮是對本行長期努力的肯定，未來將持續強化氣候與自然相關風險治理，提升與國際準則接軌之透明度，深化與價值鏈合作，攜手打造共榮共好的永續未來。

～本文由熊芳瑩提供～



彰銀攜手商圈再續三峽新船說 共築永續未來

數位金融處

百年龍舟文化再現三峽老街！由新北市三峽民權老街商圈發展協會主辦「2025第二屆三峽新船說 老街創意龍舟賽」，本行今年再度受邀為活動評審，由副總經理陳瑞珍率領團隊參與盛會。本行並提供獎學金予三峽國小、中園國小及東北藝園幼兒園隊伍，鼓勵學童從小培養環保意識與團隊精神，展現彰銀對在地商圈永續發展之支持。

「2025第二屆三峽新船說 老街創意龍舟賽」活動，以「低碳環保」與「傳承創新」結合在地百年賽龍舟歷史，打造三峽獨有的陸上環保龍舟競賽，並邀請眾多知名商圈理事共襄盛舉，共同見證這個兼具在地文化傳承及環保永續的端午龍舟嘉年華。

為響應此活動，本行再次與三峽老街商圈及八里渡船頭商圈共同辦理「八里踏浪、三峽漫山 攜手揪用台灣Pay同享20%大回饋」活動，並以活動當日為背景，打造一結合TWQR「台灣Pay」行動支付影片，積極引導民眾與店家體驗台灣Pay便利與永續性，藉由數位支付與綠色消費展現推動低碳商圈及地方發展之決心。

本行近年仍以推動永續金融與地方創生為企業之核心使命。此次活動係數位金融、ESG永續理念與地方文化深度結合，落實地方商圈數位轉型、低碳消費，並推動在地經濟，實現普惠金融。未來本行將持續攜手商圈、市場等場域，以金融專業與永續行動共創社會美好。

～本文由吳文心提供～

第一屆樂齡金安獎 頒獎典禮

警醒！
守護

我來！
盡力

彰銀守護樂齡財務安全 榮獲第一屆「樂齡金安獎」肯定

信託處

本行致力推動樂齡友善金融，於中華民國老人福利推動聯盟舉辦之「第一屆樂齡金安獎：老人保護成功案徵件」活動中，以真實案例展現信託服務守護長者財產安全的成效，榮獲「高齡財務安全組」第二名，114年6月11日於NGO會館舉行頒獎典禮，由信託處處長徐瑞惠代表領獎，展現本行落實樂齡金融保護的專業實力與社會責任。

本次分享的保護案例為一位患有先天疾病、行動不便的身心障礙客戶，因繼承取得不動產變現後，面臨親屬覬覦財產之壓力與伴隨體況老化帶來的生活不便困境。本行透過第一線分行端與總行信託處合力協助規劃「自益信託」機制，由信託財產定期支付生活與照護費用，並設置信託監察人層層把關，有效防範經濟剝削與財產濫用，成功協助長者安享尊嚴晚年，為樂齡弱勢財務安全提供具體保障。

樂齡客戶一直是本行深耕經營的重要

基礎，隨著人口老化趨勢日益明顯，本行更以積極主動的態度，強化對樂齡客戶的服務與保護措施。本行秉持「彰銀守護、安心託付」的品牌精神，針對樂齡族群設計客製化信託服務，從資產運用、生活照護到風險防範，建構全面的樂齡財務防護網。並透過冷靜期制度、高風險交易控管、關懷訪談與第三人確認機制，強化樂齡者投資防詐意識與財務自主權，持續打造友善金融環境。

此次榮獲「樂齡金安獎—高齡財務安全」的殊榮，不僅是對本行長年深耕樂齡金融的肯定，更體現金融業落實社會責任、保障樂齡尊嚴的具體行動。展望未來，本行將持續優化信託制度，深化跨域合作，與政府、醫療及社福體系攜手打造「高齡零暴力、金安真安心」的社會，讓每位長者都能在安心、尊嚴中擁抱財務自主的幸福生活。

～本文由周瑋琳提供～



2025 彰銀愛自然調查行動 培養生物多樣性公民科學家

秘書處

永續，從共好開始。我們與社會共好，與環境共好，也要與生物和諧共好。今年我們與荒野保護協會攜手，推動企業志工「愛自然調查行動」生態體驗，首次引入公民科學家的概念，帶領同仁走進自然、探索生命的足跡，也撒下生物多樣性的種子。

「生物多樣性」聽起來可能很學術，實際上卻和我們的生活緊緊相繫。從早上喝的咖啡，到午餐盤裡的蔬果，背後都少不了蜜蜂、蝴蝶等授粉昆蟲的貢獻。這些看不見卻息息相關的生態互動，就是所謂的「生態系服務」。除了授粉，健康的生態系還提供潔淨的空氣與水源、穩定的氣候調節、防止土壤流失與淨化污染的功能，甚至能減緩天然災害帶來的衝擊。我們每一天的生活，其實都仰賴大自然無聲的付出。而這些服務是大自然經過漫長演化才建立起來的精密系統，無法輕易由人造科技完全取代，因此更加值得我們珍惜與守護。

然而，當生物多樣性逐漸流失，這些珍貴的生態系功能也將面臨危機。例如蜜蜂、蝴蝶等昆蟲的棲息環境，正因氣候變遷、人為農藥使用與棲地破壞而日益縮減，這種情況不僅威脅物種生存，也直接影響我們的生活品質與未來的環境安全。

因此，今年我們特別舉辦「愛自然調查行動」志工活動，期望能夠藉由活動對環境多一份瞭解，多一點關心，再多一些有意識的行動，鼓吹大家一起守護自然生態和人類生存的環境。

此次「愛自然調查行動」，包含室內自然課程和戶外自然探索實作。由荒野保護協會的講師，透過影像和生動的解說方式，帶領志工認識自然環境，理解生物多樣性與生活的緊密關聯，並傳授志工運用 iNaturalist App 作為觀察紀錄的工具，鼓勵企業志工們成為「公民科學家」。從城市邊角的小花草，到草叢間出沒的昆蟲，隨時隨地觀察身邊的動植物，用手機紀錄生命豐富的樣貌，同時為生物多樣性科學貢獻一份心力。

這次活動在全台舉辦了5個場次，不僅吸引企業志工們熱情參與，還有許多志工攜家帶眷來參加，無論在講座中，還是在綠地探索的過程裡，因為那一刻對自然環境的理解和關注，將大家緊密地串連在一起。

活動中，我們時不時可以看到大家好康倒相報、互相交流的畫面，例如告訴彼此剛剛找到了什麼生物，或者在哪個角落可以看到什麼花草蟲鳥的消息，氣氛輕鬆有趣，讓許多平常埋首辦公桌前的同仁，

以及對自然充滿好奇的小朋友，與大自然有了更深刻的互動，收穫滿滿。

透過這次行動，不僅讓我們對生物多樣性有更深入的理解，培養了對土地、自然的敬意，同時也在無形間進行了跨世代的自然教育，種下守護環境的種子。

我們相信，當人與自然重新產生連結，守護這片土地將不再是口號，而是每個人都能做到的日常選擇。本行也會繼續努力，堅守共好的信念，以行動落實永續的目標，守護我們的地球家園。

～本文由蘇亦柔提供～

志工活動花絮



總行
7/6 康樂公園



北一區
5/24 室內探索





北二區
5/24 823 紀念公園



北三區
3/30 朝陽森林公園



南區
1/4 228 和平紀念公園





長安東路分行喬遷紀實

長安東路分行

長安東路分行原營業場地座落於長安東路一段，因屋齡老舊及業務成長需求，在經過董事會決議，金管會核准搬遷後，總行各處及北二區營運處等各業管單位積極協助，搬遷至天津街26號之都更大樓（鐫豐大樓），本大樓於101年啟動，113年底竣工，114年4月裝修完成，新行舍位於台北市中山區精華地段，臨三鐵共構之台北車站、捷運善導寺站及捷運中山站皆僅需步行10分鐘內到達，周邊多為中小企業商辦大樓、條通商圈店家林立為本國及外國人旅遊、消費之觀光熱區，人潮鼎沸為金融、經濟發展重要之地。

分行喬遷是極其繁瑣及辛苦，在此感謝總務處長官及同仁們的協助，也辛苦分行所有同仁的努力付出。從傳票打包裝箱運送至南港倉庫，到一次一次地將重要檔卷分類裝箱搬運至新行舍再拆箱歸檔，為響應環保，除了向搬家公司訂購部分紙箱，亦向聯行蒐集可再利用之紙箱，在此

感謝熱心提供紙箱的分行，因紙箱數量有限，環保愛地球的長安東路分行同仁們，也不厭其煩的將裝箱搬運分為數次，只為了紙箱分次再利用，感謝你們，地球因為有你們更美好。

除了搬運傳票及檔卷，系統設備的遷移更是重要，感謝保全、印表機、電話、電腦、網路、ATM、監視器等廠商及本行資訊處同仁全力協助，並在搬遷後進行測試且於開幕第一天全天候待命，一有問題立即排解，使分行於開幕第一天運行一切順利，保障客戶權益。

新行舍的裝潢設計是一大亮點，集結了本行陳經理的巧思及總務處同仁之建議，本次設計理念以彰化銀行120年的經營理念「服務」、「效率」、「創新」為出發，大廳的挑高設計帶給客戶清新舒適的空間感，讓在等待辦理繁雜銀行業務之虞還能稍座休憩，接著映入眼簾的是服務台，圓弧的低櫃台設計搭配環形黃色吊燈，

象徵金元（圓）財寶的吉祥意涵，右手邊是自動化服務區，分行為提供友善金融服務，添購了全台少數符合身障朋友操作的客膝式機型，一旁的落地窗，特意設計了有本行吉祥物（柴寶、金妮）的網美打卡景點，象徵金銀財寶也讓數位金融更貼近年輕世代；左手邊為存匯高櫃台及理財服務專區，木質格柵的天花板設計，運用帶有天然木質的紋理，在天花板做出格柵，透過虛實交錯的空間感營造，為整體增加立體與視覺的延伸，猶如走在星光大道下，帶給客戶賓至如歸的感受，存匯櫃台及等待區沙發使用紅色元素與服務台的環形黃色吊燈相呼應—為彰化銀行經典的配色，結合經典與創新，此外，二樓為授信及外匯業務服務櫃台，舒適的專屬櫃檯讓客戶辦理業務同時也能保有隱私。

114年6月19日（星期一）為長安東路分行喬遷大喜之日，當日上午風和日麗，分行同仁及總行各支援同仁們一早便陸續到行準備開幕事宜，大家的心情既興奮又期待，齊聚門口熱情迎接與會的各級長官及貴賓，現場熱鬧無比，喬遷典禮在大家歡聲鼓舞下由舞獅表演揭開序幕，路上行人無不停下腳步，也想參與如此盛會，若大的雙獅踩著靈活的舞步，配合整齊節奏的鼓聲，場面精彩壯觀，「祥獅獻瑞」為我國傳統文化，其細節各有寓意意味深遠，首先雙獅獻上象徵雙喜的鳳梨（旺來）及菜頭（彩頭），由董事長及總經理代表分行「給予紅包」，這個環節象徵著「招財進寶、生意興隆」，雙獅縱身一躍，再獻上「業績長紅」、「財源廣進」紅布條，董事長及總經理接下後由同仁們將紅布條帶進分行，此環節為「接彩」-象徵將彩（財）帶入分行，接著雙獅進入分行繞行，觀禮的長官、同仁及貴賓們更是

歡喜，因為能近距離的與舞獅互動，摸獅頭代表「鴻運當頭」、摸獅尾代表「好運及財富從頭到尾」，此時一個小插曲，舞獅上到二樓客戶等待區的紅色長沙發時，忍不住臥在上面小憩，大家被活潑的舞獅逗得會心一笑，紛紛拿出手機紀錄這可愛的一刻，最後雙獅踩著舞步進入金庫，象徵「帶財入金庫」，祥獅獻瑞不僅是一場熱鬧的表演，更是蘊含豐富寓意的吉祥象徵，讓現場長官及貴賓們共享這份祝福與喜悅。

當大家沉靜在祝福及喜悅的同時，良辰吉時已到—「剪綵儀式」，董事長、總經理、經理及各級長官們手持金剪刀將紅綵帶一刀剪斷，禮炮聲一鳴，象徵業績一飛衝天，為長安東路分行帶來好運及成功。最後在董事長的嘉許及期勉的致詞中，讓我們更認知到肩上的重擔，隨後的經理致謝詞中，除了感謝參與盛會的嘉賓外，更感謝層峰、總行及各位嘉賓對長安東路分行的支持與愛護，並且陳經理以其自身的座右銘「感恩、感恩、再感恩；努力、努力、再努力；堅持、堅持、再堅持」，竭盡所能擦亮彰化銀行的招牌，讓世界看見彰銀輝煌成就的一面。

最後感謝長官及貴賓們百忙之中撥冗參與如此重要且歷史性的一刻，相信在各位的祝福下所有努力皆能實現未來，開幕儀式在董事長、總經理及各級長官的嘉勉下暫時畫下句點，相信在層峰與各位長官的帶領，及分行同仁齊心協力，秉持彰化銀行120年的經營理念下，將提供客戶優良快速的服務，數位金融世代的來臨帶來創新、效率與便利，讓分行除了深耕在地也能開拓不同客群，為長安東路分行業績再創巔峰！！

～本文由蔡佩嫻提供～



求新求變，與時俱進

南三重分行

——重，一個懷揣夢想，北漂游子聚集之地，因鄰近台北，四通八達的交通，有九橋之都的美譽，早期由農業轉型工業，工廠林立，是台灣人口密度第六高的市區，本行在此更是設立了六家分行服務在地，尤以南三重最為年輕。

民國80年南三重分行奉准設立，因鄰近忠孝橋，且有著三重地區少有的保管箱業務，成功打入在地；但經歷了93年淹水及大大小小的地震，老舊的建物管線，不堪負荷；牆上的裂痕，觸目驚心；位於二樓的營業廳，對人口相對老化的在地客戶更是不便，為提升服務品質，歷任經理均有搬遷之意，只是合適的行舍萬里挑一，適巧三重最新地標—築禾交響院也在此刻落地建成，經由客戶穿針引線，也才有了這得來不易的機緣。

南三重新行舍是前後兩任經理的心血結晶，係於113年初洪雅慧經理在任期

間奠定此次搬遷計畫，緊鑼密鼓地開展布局，在築禾與總行間周旋調解，中間折衝協調之艱辛，實不足為外人道；當計畫如火如荼的進行中，洪經理榮升至士林分行，雖是懷著不捨的心情，但還是給予更多的祝福，南三重此刻迎來了侯毅傑經理，經理一上任便身體力行帶頭衝鋒，挽起衣袖帶領分行同仁將累積34年滿坑滿谷的資料文件，不辭辛勞裝箱搬運至新行舍上架，每件事都親力親為，在同仁犧牲陪伴家人的時間，留下來加班的同時，也不忘以最豐盛的下午茶體恤大家，有吃有喝，儘管耗盡所有體力與汗水，但看著經理忙進忙出的身影，分行同仁們更加鬥志昂揚，團結一心，有條不紊的迅速將文件整理到位，一起走過的這些日子，相信會深刻的烙印在你我的心中，畢竟不是每個人都能遇到銀行搬家這檔大事。

記得在舊址營業的最後一天，許多的老客戶、和平里的里民更是撥冗前來見證這最後一刻，因為這裡乘載了許多人的回憶，在逐漸轉向數位網路的現在，來銀行辦事對他們來說不僅僅只是存提款及貸款，更多的是一種認真生活的實感，就像有些客人說的，他們從南三重開業就來開戶了，這裡就像是他們第二個家，或許南三重並不是特別的亮麗輝煌，但因為有了我們行員每一次如家人般親切的問候，設身處地的為他們著想，是這些老客戶願意相信並與我們並肩直到現在的原因，為了回應他們的期待，南三重也將以更好的服務品質去服務舊雨新知。

為提升服務品質，新行舍在軟硬體方面都大幅提升；在硬體，內部簡約的配色、俐落的裝潢，整體空間明亮寬敞，並提供各項無障礙設施（包括無障礙服務櫃台及無障礙ATM），鋪墊地毯的理專室更是最高規格；在軟實力方面，也為外籍人士提供雙語金融服務，在在都希望讓前來申辦各項業務的貴客能感受到我們熱情的服務與賓至如歸的體驗。

新行舍位處嶄新的築禾交響院一樓，前身是舊國光客運站的交響院，如今雖已是宏偉氣派的三重新標的，門口仍舊保有國光客運的站牌，就像南三重分行，傳承並創新，在歷史的沿革上，以現代化的設計重新包裝，彰顯彰銀百年企業與時俱進、永續經營的精神；夜幕降臨，巍峨高聳的建築上，招牌燈光燦爛依舊，如同我們的服務，不曾停歇；一切準備就緒，等待新行舍開幕的到來。

114年5月19日，是南三重分行以嶄新面貌重新出發的日子，儘管太陽高掛，卻也不時落下綿綿細雨，為開幕典禮增添遇水則發的好兆頭；分行、三區及三重埔分行支援的同仁們一早便緊鑼密鼓的準備開幕事宜，雀躍中略帶幾分緊張地列隊迎賓，此起彼落

的掌聲、問候聲隨著長官及貴賓們的陸續抵達不絕於耳，一切準備就緒，典禮開始。響徹雲霄的鑼鼓聲，活靈活現的舞獅表演，吸引路過的行人駐足欣賞，最後舞獅縱身一躍，獻上雙喜及「業績長紅、財源廣進」的紅布條，將這份喜悅一同分享給現場的貴賓；良辰吉時一到，金剪刀劃破紅彩帶，象徵圓滿的禮炮，傳遍大街小巷，諭示著南三重分行一飛衝天的氣勢。

胡董事長在致詞時，期許新的南三重分行能夠屢創佳績，更上層樓；築禾建設的黃董事長，妙語如珠，表示適逢120周年，彰銀迎來兩道光，分別是我們的胡光華董事長與簡志光總經理，更幽默的表示侯經理名字中有一個「毅」字，與「億」諧音，相信一定能夠為南三重帶來億萬財富，逗得全場哈哈大笑，掌聲不斷，而最後侯經理則感謝一路上不斷支持著南三重的客戶們，有了他們的支持，才能成就我們茁壯，歷經淬鍊的南三重分行將秉持彰銀一貫的經營理念：「服務」、「效率」、「創新」繼續深耕在地，積極開拓不同客群，創造輝煌佳績。

～本文由洪裕淞提供～

