



彰銀董事親臨第一線 打造失智友善金融環境守護高齡客戶

法令遵循處

本行秉持「公平待客」核心經營理念，繼7月舉辦「防詐無礙 數位有愛」公平待客講座，於9月1日由董事長胡光華偕同獨立董事及董事，深入第一線分行體檢臨櫃服務品質，本次活動聚焦「失智友善」及「樂齡安心理財」兩大主軸，以實際行動展現對高齡客戶族群的關懷，並在董事會全力支持下，帶動全行員工提升友善服務品質，落實金融消費者權益保護。

在失智友善服務體驗中，本行與「盤古銀髮」公司合作，運用VR虛擬實境，讓董事長胡光華與獨立董事李淑華、黃照貴及行員們真實體驗失智者記憶混亂、認知錯亂等症狀，深刻感受失智患者在辦理金融業務時面臨的困境與壓力。此外，透

過情境模擬，藉由行員扮演失智患者，重現失智客戶辦理業務時可能遭遇的溝通挑戰，董事們以觀察者角色提供意見，協助第一線行員對弱勢客群的理解，強化服務專業性與同理心。

董事們現場也提出多項精進作法，包括提供分行失智友善服務指引手冊、於大額交易與定存解約時啟動「指定可信任人」聯繫流程以防詐、透過創新及跨界合作深化安養信託普及率，並建立失智客戶熟悉行員陪伴及服務紀錄機制，持續實踐本行致力打造高齡與失智友善金融環境的堅定承諾。

在「樂齡客戶安心理財」服務體驗活動中，有感於金融安全與正確理財對高齡族群的重要性，由常務獨立董事吳雨學、董事許仁杰扮演高齡客戶角色，與理財專員進行實際互動，除了解客戶需求（KYC，Know Your Customer）評估風險承擔能力，並以溫暖專業方式說明基金、保險及組合式商品等適合高齡客戶的金融商品及投資風險，同時宣導常見投資詐騙手法。董事們透過親自檢視金融商品適合度評估流程，反饋高齡客戶可能面對的問題，協助高齡客戶作出適合自身財務狀況的理性投資決策，遠離投資詐騙陷阱，保障其財務安全與權益。

本行以「彰銀守護 安心託付」的品牌精神為驅動力，除連年舉辦公平待客論壇，更積極走入各級校園、社區鄰里及偏鄉角落，不遺餘力宣導「全齡防堵詐騙」，將高齡者納入金融防護網。本次董事臨櫃體驗活動，展現本行經營團隊對弱勢族群金融服務的重視，期望透過觀察、理解及反饋，持續推升金融服務之包容性及可及性。未來，將以更溫暖、更智能、更安全的金融服務，陪伴客戶在人生不同階段安心前行，讓每一位選擇彰銀的客戶不僅獲得財務保障，更能感受到金融的信任、尊重與永續價值。

～本文由鄭意棋提供～



「信託業推動信託2.0計畫評鑑」

特 別 報 導

第4期頒獎典禮暨研討會

安養信託獎A組 第二名



彰化商業銀行

彰銀以信託守護未來 榮獲金管會雙獎肯定

信託處

本行長期深耕信託業務，致力推動信託服務創新應用，於金管會舉辦的「信託業推動信託2.0計畫評鑑」第四期評比中脫穎而出，同時榮獲「安養信託獎」A組第二名與「信託業務創新獎」第二名雙獎殊榮，由本行董事長胡光華代表領獎，充分展現本行在安養信託推展及多元信託創新的卓越成果。

為響應信託2.0計畫，本行針對信託專責部門進行內部組織架構調整，透過明確劃分業務屬性、產品定位及目標客群，有效提升信託部門運作效能，為持續深化信託服務奠定堅實的基礎。

在安養信託業務領域，本行增設多面向創新服務，透過信託契約條款優化，改善過往僵化限制，使銀行能夠更高效的管理信託財產，另推出「財富移轉信託帳戶」方案，客戶申購之國內外基金可直接

移轉至安養信託帳戶，無須贖回後再交付資產，避免因轉換契約導致資產受損，在提高客戶權益保障的同時，實現資金靈活運用的雙重目標。

為了讓信託服務真正貼近民眾生活，本行走訪各地安養機構、深入社區及校園，舉辦上百場安養信託說明會，透過生活化的戲劇演出、多元情境及語言的宣傳影片，以及淺顯易懂的安養信託介紹懶人包，讓不同族群皆能獲得同等的金融資訊，增加民眾對於信託業務的關注度，傳達安養信託理念，落實公平待客原則。此外，本行更進一步推動跨業結盟，聚焦弱勢族群，積極與社福團體、律師事務所、會計師事務所簽訂合作備忘錄，結合多方資源與力量，提供量身訂做的信託方案，實現資產管理與防範詐騙的雙重保障機制。

為提供更完善的信託服務體驗，本行積極導入創新思維與數位科技，預計全面升級不動產與個人信託系統，以期提供客戶即時查詢本人信託資料及信託諮詢服務。同時，也加入信託公會與聯卡中心共同建置的「信託資訊交換平台」，強化安養信託的給付功能，提升信託財產運用的便利性。此外，本行於信託契約封面提供「快掃吧！」QR CODE圖示，掃描後即可下載，方便客戶以不同形式審閱契約內容，確保契約資訊即時更新。

本行經營於今年邁入第120年，為回應社會高齡化趨勢與多元信託需求，持續秉持「堅實經營 服務大眾」的精神，於信託業務領域持續精進，用心體會客戶需求，致力守護資產安全，期盼透過信託制度延續愛與責任，發揮防詐、防老、防窮的三重保障功能，打造更友善的信託環境，實現普惠金融並善盡企業社會責任。

～本文由林依宣提供～



第7屆國家企業環保獎 114年模範環境保護專責及技術人員 聯合頒獎典禮

主辦單位：環境部 Ministry of Environment 國家環境研究院 National Environmental Research Academy



彰銀以行動落實淨零承諾

獲「國家企業環保獎」及「TCFD 報告書優等銀行」雙肯定

總務處

本行長期致力企業永續發展，將環境、社會、治理（ESG）因子融入政策核心，今年再傳佳績，連續兩年獲環境部頒發第7屆「國家企業環保獎—銀級獎」及政大企業永續管理研究中心「TCFD 報告書評鑑—優等銀行」雙肯定。9月10日於頒獎典禮由環境部部長彭啓明頒獎，本行總經理簡志光代表領獎，展現高層重視環境與氣候治理，從上而下推進綠色轉型動能。

本行積極響應國家「2050淨零排放路徑」，減量目標通過科學基礎減碳目標倡議（SBTi）審查，訂定2030年前範疇一及二碳排放量較基準年減少42%之目標，並

採取碳盤查（Carbon inventory）、碳減量（Carbon reduction）、碳中和（Carbon neutral）、碳足跡（Carbon footprint）及碳額度（Carbon credit）等「碳5C」行動。

根據最新碳盤查結果顯示，本行透過照明及空調設備汰換、公務運具燃料轉型及提高再生能源使用占比等多項減碳行動，自身營運減碳達22.95%，執行進度已超過減量目標50%。此外，本行自主導入溫室氣體自願減量計畫，為少數以兩項減量方法學通過環境部專案註冊審查的公股銀行，並於今年再度榮獲「國家企業環保獎」銀級獎肯定。

在氣候風險管理方面，本行為公股行庫中第一家獲得TCFD第三方查核的銀行，今年更首次導入自然相關財務揭露架構（TNFD），盤點自身營運據點、投融資及供應商的氣候與自然相關風險與機會，並量化其財務影響，藉此建立前瞻性之投融資政策，減緩、預防可能的財務損失。同時，本行也逐步汰除燃料煤、非常規油氣相關產業的投融資，並減少高碳排產業的非綠色融資比重，積極與客戶進行低碳轉型議合，在發揮綠色金融影響力的同時，也降低氣候變遷對銀行營運的潛在衝擊。

本行發揮綠色金融影響力，積極協助國家「2050淨零排放路徑」所列「十二項關鍵戰略」產業發展，推出多項綠色金融服務，包括開辦綠色專案融資、發行永續債券及推展綠色存款專案等，為企業減碳、能源轉型及產業鏈達成淨零提供所需資金，支持產業轉型升級以邁向淨零目標。

本次榮獲環境部與政大雙重肯定，不僅是對彰銀氣候治理績效的高度肯定，更象徵本行以金融力量推動產業與社會邁向永續的決心。未來將持續攜手客戶及價值鏈夥伴，共同邁向永續淨零願景。

～本文由張文菖提供～





卓越銀行評比

特別報導
2025
頒獎典禮

主辦單位：卓越雜誌

協辦媒體：卓越電子報

卓越財經新聞台

CHM 台灣



本行深耕客戶服務有成 榮獲 2025 卓越銀行評比雙項大獎

秘書處

本行於「2025年卓越銀行評比」中表現亮眼，9月2日獲頒非金控類別「最佳公平待客獎」及「最佳客戶推薦獎」雙項殊榮，由總經理簡志光代表領獎，此佳績不僅展現本行持續深耕客戶服務的成果，更彰顯其在落實誠信經營與公平待客的堅定承諾。

本行長期致力數位金融創新、積極推動金融友善及普惠金融，持續優化對身心障礙者、財務脆弱者、高齡者及年輕族群的服務措施，以金融服務創造更多元的社會價值，獲頒「最佳公平待客獎」，肯定本行透過實際行動傳達重視公平待客的努力。面對台灣邁入超高齡社會，高齡客群與失智症客戶的金融服務需求日益重要，本行9月1日由董事長胡光華帶隊，偕同獨立董事及2位董事深入分行，以客戶視角全面檢視友善服務措施、金融商品銷售流程與相關防詐宣導，強化全體員工落實「公平合理對待」客戶的服務力度。

為深耕財富管理客群經營，本行針對不同類型客戶需求，落實KYC（瞭解客

戶）及KYP（商品適合度）政策，提供多樣化金融商品組合，更於2018年成立高資產服務團隊，匯集市場投研、稅務、保險、信託、傳承及資產規劃等專業領域菁英，協同分行為客戶提供量身訂製的財富諮詢規劃，深獲客戶好評。此次獲得「最佳客戶推薦獎」，即為對本行多年耕耘財富管理的一大肯定。

此外，為深化高資產客群金融商品與服務，近期獲准辦理高資產財富管理業務(財管2.0)，目前正積極進行各項業務開辦準備工作，持續深化財富管理客群服務，全力協助客戶透過適當的資產配置及穩健的財富傳承策略，傳承百年。

展望未來，本行將持續深化以客為本的核心價值，積極推動數位轉型與永續金融發展，結合普惠金融理念，落實照顧在地、關懷社會的承諾，並不斷創新服務，期許成為客戶最值得信賴與推薦的金融夥伴。

～本文由吳珮萱提供～

2025 台灣永續行動獎 頒獎典禮

Taiwan Sustainability Action Awards Ceremony

TAISE



彰銀以「綠色金融、低碳永續 與公益共好」

榮獲台灣永續行動獎六項殊榮

秘書處

財團法人台灣永續能源研究基金會於9月11日舉辦「2025亞太永續博覽會開幕式暨頒獎典禮」，本行獲頒「台灣永續行動獎」一金、四銀及一銅六項殊榮，由副總經理陳瑞珍代表領獎，展現本行實踐聯合國永續發展目標（SDGs）之卓越成果。

本行以六項永續行動方案脫穎而出，方案成果展現回饋社會與環境的具體效益，在永續城鄉（SDG11）面向，本行以「綠色金融實現永續城市」方案榮獲「金獎」，該方案結合信託與建經公司啟動「自主都更業務推展機制」，為客戶提供一站式解決方案，協助海砂屋、危險與老舊等建築居民解決居住安全疑慮，共築

安心宜居的永續家園。本行以終結貧窮（SDG01）為核心，「保險暖心 公益永續」方案獲頒「銀獎」，透過捐贈微型保險保費、深化偏鄉金融教育、推出永續保險商品與友善服務，有效強化高齡與弱勢族群的保障，將金融的力量延伸至社會最需要關懷的角落。此外，本行的「攜手共築低碳未來」方案獲得氣候行動（SDG13）領域「銀獎」肯定，全面導入碳盤查機制並制定具體減碳路徑，從內部營運排碳管理擴增至投融資客戶碳排對環境的影響，發揮金融影響力創造產業減碳及轉型契機，共同提升整體價值鏈因應氣候變遷的韌性與能力。

在多元夥伴關係（SDG17）面向，本行以「綠建築x永續幸福家園」及「驅動食時綠生活」方案獲得雙「銀獎」殊榮。「綠建築x永續幸福家園」積極推動客戶購置綠建築的土建融資，同時將綠建築理念融入自有行舍，北門分行與天津街宿舍均已取得銀級綠建築標章，與客戶攜手打造生態、節能、減廢、健康的建築空間，實現永續共好的理想家園與城市未來；「驅動食時綠生活」方案則善用TWQR「台灣Pay」助力全臺傳統市場、夜市、商圈、連鎖店、百貨公司等多元場域推動數位轉型，更進一步與線上點餐平台「早點Morning」輔導店家取得環境部認證的「淨零綠生活環保餐廳」，以數位支付為起點，連結小微店家及餐飲業綠色轉型，逐步建構永續生活圈。此外，在性別平權（SDG05）議題上，本行與金融研訓院合作推動的「金融共好公益計畫」獲

「銅獎」肯定，該計畫培訓自家行員成為「CoCo老師」，以淺顯易懂的語言、生活化案例與遊戲互動，帶領彰化縣國小學童建立正確金錢觀念、聰明消費習慣、家庭理財知識及防詐觀念，讓金融素養於下一代心中扎根。

展望未來，本行將持續深化永續行動，積極促進聯合國永續發展目標（SDGs）落實，以「4C 永續願景」—科學減碳Carbon、責任投資Capital、盡職授信Credit及普惠金融Customer為軸心，持續拓展創新行動方案，透過多元合作與實務接軌，打造可複製及擴散的成功模式，在兼顧經濟成長的同時，實現環境保護與社會福祉的均衡發展，營造全民和諧共榮，共同建構堅韌且包容的永續未來。

～本文由李子瑜提供～





保險代理人

本行積極實踐普惠金融與社會關懷，致力於結合本業資源，從金融知識教育、弱勢扶助、環境保護到在地關懷，持續推動多元面向的永續行動，今年參加第27屆「2025保險信望愛」評選，榮獲「最佳社會責任獎」，由副總經理陳瑞珍代表領獎，展現本行在地深耕、實踐普惠金融的豐碩成果。

本行積極響應微型保險政策，連續5年捐助弱勢族群微型保險費，以微型保險為經濟弱勢或特殊境遇家庭撐起保護傘。這項持續性的公益作為，獲主管機關肯定，連續2年榮獲金管會頒發「微型保險—保險輔助人組第一名」殊榮。此外，本行致力推動全齡金融教育，透過實體與線上雙軌發展「保險小學堂」宣導模式，讓金融保險知識與防詐觀念普及至年輕學子、高齡者及原住民等多元族群，提升社會安全意識，打造具信任感的金融環境，發揮金融保險穩定社會的力量。

本行持續以永續行動實踐企業社會責任，遵循聯合國永續發展目標，長期支持弱勢族群獲得基本照顧、保障，與華山基金會合作關懷長者，溫暖獨居長者的心；扶植偏鄉體育發展、培育潛力優秀選手，成立彰銀射箭隊參與國際賽事，為我國運動發展能量貢獻力量，用實際行動全方位守護每個角落。

彰銀今年邁入第120年，首次參加「保險信望愛」評選，即獲「2025保險信望愛—最佳社會責任獎」榮譽，未來將延續這份榮耀，秉持「熱忱、效率、創新」的經營理念，用行動回饋每一份信任與支持，以「彰銀守護、安心託付」的品牌精神，透過每一次的活動，攜手更多關懷的力量，持續深化永續經營，善盡企業社會責任，與社會和諧共融。

～本文由藍永芳提供～

轉型金融啟新機 淨零永續共前行

第五屆
公股金融
事業聯合
供應商大會

彰銀主辦公股金融事業聯合供應商大會

發揮金融影響力實現產業引領社會永續願景

秘書處

為推動金融業永續金融、深化供應鏈夥伴及企業授信戶合作，由財政部指導、本行主辦第五屆公股金融事業聯合供應商大會於9月3日在臺北圓山大飯店舉行，會議以「轉型金融啟新機 淨零永續共前行」為主題，呼應國際永續發展趨勢，透過金融正面影響力，引導產業邁向淨零轉型。

本行董事長胡光華於開場致詞時表示，本屆會議主題，象徵金融業擁抱數位化與永續化，創造新契機；同時提醒大家把握全球淨零趨勢，發展創新金融工具，提升產業韌性與競爭力；並強調唯有銀行、供應商與產業鏈攜手，才能實現「金融支持產業，產業引領社會」的永續願景。財政部政務次長李慶華及金管會銀行局副局長王允中均親臨現場表達支持與肯定，與會貴賓包含九家公股金融機構董事長與總經理，及逾65家重要供應商及授信戶代表共同參與，透過互動交流，為產業

鏈注入新動能。

本次會議採專題演講方式進行，邀請主管機關、永續領域專家及領航企業，全方位分享政府永續金融政策藍圖、市場前瞻發展趨勢及產業永續實務作為。金管會金融市場發展及創新處專門委員林玟汎闡述「綠色及轉型金融行動方案」、解析第二版「永續經濟活動認定參考指引」及「轉型計畫建議涵蓋事項」等關鍵政策，持續鼓勵企業積極參與減碳轉型與永續發展，並擴大永續經濟活動認定之適用產業範圍，為企業轉型規劃提供明確參考方向。

安侯永續發展顧問股份有限公司董事總經理黃正忠，主講企業低碳轉型現況與面臨挑戰，並由資金流向探討我國低碳轉型。根基營造股份有限公司經理陳思潔則以營造業轉型實例，分享產業邁向淨零永續的新思維，展現如何將環境永續、社會共融及公司治理等永續理念融入企業文化，藉由具體行動開啟產業新藍圖。

值得一提的是，大會現場佈置全面採用可再生回收利用材質，啟動儀式及交接儀式均以數位科技形式呈現，並採用種子生態紙製作貴賓識別證，不僅有效減少廢棄物產生並實現循環利用，更是一份象徵生命及新契機意涵的專屬小禮物，此材質可於會後進行植栽種植，象徵播下永續種子以共創綠色未來，將永續理念延伸至日常生活實踐。

大會尾聲，本行總經理簡志光透過銀行吉祥物柴寶將承辦重任傳遞給下一屆主辦公股行庫，展現金融業延續永續發展的使命與決心。

～本文由劉偉辰提供～





彰銀 120 周年傳愛 啟動全台捐血公益活動

人力資源處

本行以實際行動力挺公益，獻愛挽救生命，促進社會共融，結合台北、台中、高雄捐血中心辦理「健康百廿 你我攜手 捐血救人」活動，於9月11日由董事長胡光華在總行台北大樓主持首場啟動儀式，帶領員工響應捐血，善盡企業社會責任。

今年適逢本行成立120周年重要里程碑，胡董事長表示特別規劃這個別具意義的捐血活動，除呼應聯合國永續發展目標（SDGs）第3項，致力確保健康並促進各年齡層的福祉，實現永續健康願景外，更希望藉由這項公益活動展現本行對社會的關懷，期許在120年榮耀基礎上，持續為社會創造更大價值。

本行本次捐血活動，於9月至11月期間在北、中、南舉辦8場次，首場由台北大樓展開序幕，陸續將於中崙分行、林口分行、台中分行、南台中分行、彰化分行、南台南分行、鹽埕分行等地接力舉辦，每場次設定收集120袋（每袋250cc）為目標，可望募得近千袋珍貴血液，為醫療需求注入穩定的力量。

首場活動當日，在胡董事長親自號召下，本行員工不畏炎熱天氣，紛紛踴躍捲起袖子捐血，前來洽公的客戶及周邊社區民眾也熱情參與。為感謝捐血者的熱心善行，本行準備豐富的禮品，凡捐血250cc者可獲得300元等值禮券及禮品一份、捐血500cc者則可獲得600元等值禮券及雙份禮品，以感謝每位愛心人士的無私奉獻。

值得一提的是，為提升員工對捐血相關知識的瞭解，特別於活動前舉辦「食營養，顧健康」主題健康講座，邀請專業營養師講授如何透過飲食攝取造血所需的營養素，以及捐血對身體健康的正面效益，並錄製成影片供更多員工學習參與。

期望透過這次活動，鼓勵員工參與社會公益，提高企業內部凝聚力，同時邀請客戶和社區民眾共同獻愛，擴大公益活動的影響力。期盼能拋磚引玉，帶動更多企業和民眾關懷社會，為需要幫助的人們傳遞溫暖與希望。

～本文由孫信年提供～



邱意晴勇奪世錦賽女團金牌

人力資源處

2025年世界射箭錦標賽傳來捷報！由本行射箭隊隊員暨巴黎奧運國手邱意晴領軍的台灣女團，連續擊敗韓國及日本，於9月10日成功摘下女團金牌殊榮。這項重要勝利不僅是臺灣射箭運動繼2019年後睽違6年再度問鼎世界冠軍，更顯示本行長期深耕體育贊助的豐碩成果。

為迎接邱意晴載譽歸國，本行由法遵長暨射箭隊首任領隊謝雪妮率領現任領隊、副領隊及員工前往桃園接機，展現企業對優秀運動員的重視與全力支持。此外，並於9月22日在總行大樓舉行表揚儀式，由董事長胡光華及總經理簡志光親自頒發激勵獎金予邱意晴、李彩綺及楊凱涵三位傑出選手，肯定選手在國際賽場上的卓越表現，並期許未來能持續在體壇上創造佳績。

本行射箭隊無論是代表國家征戰國際賽事或國內企業聯賽，均有優異表現，其中邱意晴除勇奪世錦賽女團金牌外，也在世界盃美國佛羅里達站獲得女團銅牌、西班牙馬德里站摘下混雙銅牌。李彩綺則於世界盃中國上海站獲得女團銅牌，另於世

青賽女團拿下銀牌；楊凱涵也在亞洲盃中贏得男團銅牌。國內企業聯賽截至9月21日止，本行射箭隊比賽積分排名第一，其中邱意晴於本年度女單12場比賽中保持全勝，並暫居十分箭后，表現亮眼。這些優異成績充分展現本行射箭隊的競技實力。

本行響應政府推動企業贊助體育活動，自2022年起成立射箭隊參與中華企業射箭聯賽，迄今邁入第4年，不僅成功培育多位具國際競爭力的優秀選手，更藉由企業射箭聯賽跨縣市舉辦，讓本行各地員工得以共同參與，提升員工對於射箭之認識與關注，並藉由每場比賽現場加油打氣，有效凝聚本行團隊精神，更為賽事增添精彩度。

未來本行將持續深化對射箭運動及其他體育項目的支持，積極培育更多優秀選手，期許扮演臺灣之光的重要推手，並成為選手夢想路上的堅強後盾，助力臺灣在國際體壇持續發光發熱。

～本文由杜思樺提供～



彰銀推廣射箭運動 以行動實踐 ESG

人力資源處

本行8月2日於新北市板橋體育場舉辦射箭隊主場日「百步穿楊應援團」活動，由董事長胡光華帶領北部地區員工組成啦啦隊，為彰銀射箭隊員加油打氣，展現企業對體育運動的支持。現場並頒發全國賽事中表現優異選手激勵獎金，鼓舞士氣，期待選手爭取最佳表現，為國爭光。

本行成立冠名射箭隊參與中華企業射箭聯賽，今年邁入第4年，培育優秀潛力選手成效已逐漸展現。射箭隊隊員邱意晴、李彩綺，去年獲選巴黎奧運中華代表隊選手，為國爭光。今年於國際賽事表現出色，邱意晴在4月世界盃佛羅里達站中勇奪女團銅牌，並於7月世界盃馬德里站摘下混雙銅牌；李彩綺也在5月世界盃上海站中獲得女團銅牌。此外，楊凱涵在6月亞洲盃中也為隊伍獲得男團銅牌，優異成績充分展現彰銀射箭隊的競技實力。

中華企業射箭聯賽今年進入第7年，藉由賽事舉辦，讓選手有機會適應多元比賽環境，提升實戰經驗，在關鍵時刻發揮實力，為邁向更高層級的競技舞台奠立基

礎。企業聯賽於全國各地舉辦，本行善用營業據點優勢，讓各地員工共同參與體育盛會，為增加射箭活動參與率及地區普及化，繼去年主場日於高雄市左營國家運動訓練中心舉辦後，今年選擇新北市板橋體育場，由北部地區員工組成熱血啦啦隊，為參賽選手加油打氣，場面熱鬧非凡，充分展現彰銀人團隊精神與凝聚力。

本行扶植體育發展，除贊助選手與賽事外，更從企業內部做起推動運動文化，設有體育委員會推廣健康運動風氣，成立各項運動社團如登山、太極拳、高爾夫、籃球、桌球、羽球、網球等球類運動等。配合本行120周年慶祝活動，於10月18日同日分區舉辦全行健行及登山活動，鼓勵員工走向戶外鍛鍊身體，增強體魄，展現運動企業的活力。

未來本行將持續贊助各類體育賽事，培育優秀的菁英選手，參與更多國際賽事，為國家爭取榮耀，厚植臺灣與國際接軌的運動軟實力。

～本文由杜思樺提供～

防詐無礙 數位有愛

公平待客講座

彰銀消弭數位落差 點亮防詐
守護星 舉辦公平待客講座

法令遵循處

本行秉持「彰銀守護 安心託付」的品牌精神，積極守護客戶資產，於7月29日舉辦公平待客講座，以「防詐無礙 數位有愛」為主題，響應政府打擊詐欺及高齡化社會需求，深入探討如何利用創新科技防範詐騙、規劃安養信託及消弭數位落差，展現本行作為金融業者在社會責任與使命的積極作為。

本行長期重視數位轉型及公平待客等議題，本次講座彙集各界頂尖菁英，特別邀請銀行局局長童政彰蒞臨致詞，並由數位金融創新實驗室副執行長李震華、政治大學金融科技研究中心主任王儷玲與聾人協會常務理事牛喧文等專家，分別就科技防詐、安養信託與數位落差等議題進行交流，多位彰銀董事、獨立董事、員工及客戶熱烈參與，藉由講座充分展現本行深耕公平待客的軟實力。

董事長胡光華表示，本行致力於確保所有客戶都能平等地享有優質的服務，並積極投入反詐行動，推出「反詐守護星行動」以守護星STAR的概念，在官方網站設置防詐專區，並以「S-Stop阻詐」、「T-Training識詐」、「A-AI Fintech防詐」、「R-Reach out協力」四大行動守護客戶，進行各種管控措施，如對警示戶成因與數據進行分析、推出「行動御守」把關網銀安全、啟用簡訊專用編碼、強化

久未往來帳戶管控等。在跨域合作方面，本行今年初與刑事警察局簽訂反詐MOU，近期更參與「金融聯合AI防詐平台」，讓異常交易行為更加無所遁形，有效守護民眾資產。胡董事長也期許員工將講者分享的專業知識及經驗融入日常服務，以「熱忱、效率、創新」贏得客戶信賴。

總經理簡志光指出，本行除了引進全台最早的容膝式ATM，近年對聽障客戶臨櫃提供「手語視訊」服務，今年更邀請身障團體實地勘查分行環境，將改善建議納入友善分行計畫。在安養信託服務方面，本行積極深入社區鄰里，走訪安養機構及社福團體，推出「財富移轉信託帳戶」及「預先簽訂微型安養信託」等方案，協助客戶提早規劃信託，逐步累積養老資產，安享樂活人生，並榮獲首屆「樂齡金安獎」殊榮，落實樂齡金融保護。

自創立以來，本行始終堅持穩健經營理念，致力落實ESG，獲得多項獎項肯定。展望未來，我們將持續深化董事會對於公平待客參與，並邀請身心障礙團體參與無障礙服務測試，確保金融服務之普及性及公平性。讓「彰銀守護 安心託付」的精神，延續到下個甲子，為社會永續發展貢獻力量。

～本文由詹皓傑提供～



副都心分行遷址實錄

副都心分行

五股工業區分行，成立於96年，位處於新北產業園區內，座落於新北市五股區及新莊區，東濱二重疏洪道左岸堤防，北與高速公路為界，南鄰新莊區，西界中港大排水溝，距泰山約2公里，五股3公里，台北市7公里，位置適中，區內工廠多為中小型企业，性質涵蓋廣泛，主要業別為食品、紡織及成衣、皮革及毛皮、木竹製品、家具及裝設品、紙製品及印刷、化學材料及化學製品、橡膠及塑膠、金屬礦業製品、金屬製品、機械設備、電力及電子、運輸工具及其他等業別。

新北產業園區73年奉行政院核准，早期園區內僅有台灣企銀一間銀行核准設立，隨後陸續有其他銀行加入，96年時彰銀嗅到商機，在當時總行及初任經理羅經理的規劃下，落腳於新莊客戶金橋電子的出租辦公室，前後歷經了18個年頭，9任經理，隨著頭前庄及副都心的相繼發展下，原有的營業

廳已不敷使用，在蔡經理及總行各部室的規劃下，副都心分行孕育而生。

總行長官欲改善員工工作環境，搶先開發副都心商機及發掘潛在客源以提升盈餘，擬進行遷址營業，配合前總經理周總的戰略布局，除了要持續深耕舊戶外，另要開拓副都心的優質商辦客戶。此次挑選的新行舍除了有挑高的空間外，又橫跨兩間店面，在雙北的地區很難得有這種得天獨厚的立地條件，總行慧眼獨具，落腳該處，雖然113年10月11日已獲金管會核准，但中間歷經蔡經理及周總的調任、房東配合本行需求，增設無障礙樓梯而變更使用執照等，延至114年6月13日開標，114年8月18日吉時開幕，歷經66天，有66大順之意，在此特別感謝總務處的瑜珊及裕傑，在這段工期中，時時緊盯工班、調整硬體設備、機電等，讓我們有一個舒適的工作環境。

雖然早就知道分行要搬遷，但在還沒招標前，我們都不知道搬遷的時間會這麼緊湊，從裝修公司得標後，僅有56天，這56天內要召開廠商說明會，請廠商協助機器的採購、系統櫃的安裝、金庫的設置、裝備的搬運、保全系統的設定、ATM的汰舊換新…等，每一項都在和時間賽跑，務求能在新行舍開幕前，業務得以無縫接軌。在開幕準備期間，感謝國內營運處、秘書處及總務處等都積極協助及指導，北二區處長更多次巡視新行舍，確保新行舍的動線，適時的給我們建議，在開幕前的兩次排練及開幕當天，區處都安排了大量的人力協助。還記得在最後一次排練時適逢楊柳颱風攪局，北二區羅處長及國內營運處陳處長全程坐陣，確保行員的安全，更因他們手把手的經驗傳承，使開幕的流程順利流暢。

8月是颱風季節，雖前幾日有颱風掃過，惟開幕當天，老天爺可能體恤分行同仁連日的辛苦，給了個陽光普照的好天氣，同仁於6：30就來行裝鈔，確保ATM準備就緒，其他行員則陸續於7：00抵達，為開幕儀式提前做準備，7：30陸續有長官抵達，與會人員就緒後，除了拍團體照外，另有新莊舞獅團的精彩表演，將開幕儀式帶到最高潮，接著由長官帶領著吉祥獅繞行新行舍的營業廳、金庫、理財室及經理室，期許能帶來祥獅獻瑞的好兆頭，接著剪綵儀式開始，共邀請了11位來賓（除董事長、總經理、吳常董及副總外，另外邀請了貴賓科定公司曹董事長及中悅集團簡總經理），最後在董事長、曹董及姜經理的期勉下，順利完成開幕儀式。

我們深深體會到，台上一分鐘，台下十年功，開幕儀式時間雖然不長，卻是本次參與搬遷的總行工作人員、長官及分

行同仁們在這段期間內默默籌劃許久的成果。除全體同仁利用平日仔細整理重要文件、債權憑證、顧客資料卡、信用卡檔卷、抵押卷等資料，且務求在最後一星期，陸續將文件在安全無虞的情況下，搬至新行舍，並就定位排列整齊。新舊行舍雖僅距離1.2公里，但能在短暫且急促的時間內完成本次搬遷工作，真心感謝今年曾搬遷過的各個分行，因有他們的經驗傳承及總務處參與歷次搬遷所累積的經驗，使大家能在短短兩個月內，共同順利完成任務。就如同五股工業區分行一樣，完成了階段性的任務，接下來由副都心分行接手，除了升格為外匯指定單位外，另成為本行第三間數位分行，不受傳統銀行限制，藉由大數據資料分析及人工智慧的進展，使我們對銀行各項功能和服務都充滿無限可能性，讓銀行的未來不僅止於提供更方便的借貸服務，期許未來的銀行透過智慧裝置嵌入我們的生活，不再有時間限制，也沒有地域侷限，一個語音指令及手機彈指之間，就能夠享受，每週7天、每天24小時，隨時隨地輕鬆完成投資轉帳預約查詢支付等金融服務，未來在姜經理的帶領下，全體同仁也將持續秉持熱忱、效率、創新的精神，在副都心重劃區繼續點亮這塊120年的老招牌。

～本文由高廣莉提供～





彰銀百廿風華再創高峰 盛大音樂饗宴感恩回饋客戶

財富管理處

走過雙甲子輝煌歲月，本行今年歡慶創立120周年，為感謝社會大眾與廣大客戶長期以來的支持與信賴，特別規劃北、中、南三場國家級音樂饗宴，以「百廿傳承 再創巔峰」為主軸，透過優美樂音回顧百年風華，並展望璀璨未來願景。繼臺北國家音樂廳成功首演後，中部場次《時光歲月留聲機》音樂會於7月21日晚間在臺中國家歌劇院隆重登場。

本場音樂會邀請金曲歌后曾心梅、美聲歌手小百合（周玥綺）與金鐘獎主持人邵大倫三位重量級嘉賓，攜手連續四年勇奪「兩廳院售票系統」票房冠軍的「狂美交響管樂團」擔綱演出。節目精心編排，巧妙融合交響樂的磅礴氣勢、臺灣民謠的質樸情感與流行金曲的時代記憶，透過西方交響管樂重新詮釋《草蜢弄雞公》、《天公疼憨人》及《臺灣民謠集錦》等橫跨世代的經典旋律，引領觀眾穿梭時光長廊，重溫屬於這片土地的共同記憶。

本行自1905年創立以來，秉持「堅實經營、服務大眾」的理念，歷經日治時期、戰後復甦與經濟轉型，始終與臺灣社會並肩前行，見證並參與經濟發展的每一個重要時刻。120年來，本行不僅致力金融創新與服務升級，更積極投入公益關懷與藝文推廣。這次選擇以音樂會形式慶祝120周年，正是希望以最動人的藝術語言，向所有陪伴本行成長的夥伴致上最深摯的感謝。

《時光歲月留聲機》不僅是一場音樂表演，更是對這片土地與人民的深情告白。本行期盼透過音樂的無國界語言，與社會大眾共同回顧過往歲月的點點滴滴，並攜手迎接充滿希望的未來，7月21日夏夜齊聚臺中國家歌劇院，在悠揚樂聲中共同見證本行120周年的感動與榮耀，攜手邁向共榮共好的美好新時代。

～本文由林顯哲提供～

双云行銷 X 彰化銀行 X 阿爾發投顧 員工福儲信託簽約儀式



彰銀攜手双云行銷與阿爾發 推動福儲信託打造幸福職場

信託處

本行積極推動多元信託服務，為協助企業完善員工退休保障並落實ESG社會責任，與双云行銷有限公司簽署「員工福利儲蓄信託契約」，並運用双云行銷合作夥伴阿爾發投顧之機器人理財技術，整合傳統信託專業與金融科技模式，開創金融機構、企業與科技公司跨界合作的新型態，打造「企業安心、員工放心、金融機構用心」的三贏局面。

本次異業策略結盟，跨業聯手本行深厚信託管理專業，運用阿爾發投顧機器人理財顧問服務，協助企業設計符合組織的退休保障方案，共同實踐双云行銷對人才培育與留任理念。透過福儲信託制度，双云行銷定期提撥獎勵金，由本行獨立管理專戶，確保資金安全透明。双云行銷員工可依個人需求自主提存投入福儲信託專戶，運用阿爾發智慧理財平台配置投資組合，透過AI即時分析市場趨勢與風險變化，達成長期財務與退休規劃目標；並於

退休後直接由福儲信託資產移轉至安養信託，省去贖回、再投資的時間與成本，無縫銜接退休生活規劃，實現「儲蓄到安養」一站式服務。

簽約儀式由本行副總經理陳瑞珍、双云行銷創辦人鐘基啓及双云行銷合作夥伴阿爾發投資顧問代表共同出席，象徵三方攜手在金融科技時代開創信託服務新局。本行並同步推動「信託服務網」數位平台，未來將提供即時查詢、透明帳務與績效檢視，進一步強化使用者資金安全感與信託使用體驗。

本次合作不僅回應金管會信託發展政策及政府推廣退休規劃方向，也展現金融業運用科技強化普惠金融的實力。未來將持續拓展與各產業的合作版圖，推出更多量身打造的福儲信託方案，協助企業落實員工關懷理念，共同打造永續經營的幸福職場。

～本文由董秀卿提供～



彰銀保險小學堂宣導列車 攜手 原住民企業舉辦「永續金融食驗室」 讓原鄉金融教育開啟新篇章

保險代理人處

本行保險小學堂宣導列車持續深化普惠金融推廣，於9月3日在屏東縣原住民重點學校瑪家國中舉辦「永續金融食驗室」活動，本次活動聚焦金融素養、防詐宣導與環境永續三大主軸，不僅提升原住民學子的金融知識，更讓永續理念在校園扎根。

在金融素養教育方面，本行整合部門資源，結合保險及信託知識，引導學生認識保險風險轉嫁及信託概念，並透過「信福柴寶旺旺來」桌遊主題遊戲，讓學生在寓教於樂的互動體驗聰明消費與信託服務，協助學生建立正確金融觀念。此外，解析最新詐騙話術並提供正確防詐知識，鼓勵青年學子把防詐、識詐及阻詐觀念帶回家與部落，深化原鄉部落防詐意識。

本次活動特別將環境永續議題納入宣導，攜手原民企業以實際行動將永續理念融入生活中，讓綠食飯桌走入校園，將外觀不完美的水果，轉化製成價值豐富的果醬、甜品等食品，傳遞永續不浪費的價值

觀，和部落學生一起珍惜食物促進永續農業的目標。

協力單位林山農選負責人Wilang Passang（林廷崴，泰雅族）及4MANO CAFE負責人Aruway Kadjaljavan（高欣怡，排灣族）表示，這次活動展現ESG並非大企業的專利，中小企業同樣能發揮影響力，攜手投入永續公益；透過了解食物來源與實踐環境友善的生活方式，也拉近了族人與土地的距離，喚起對農作物與生產者的感恩，共同為環境永續與世代傳承而努力。

「永續金融食驗室」活動吸引200位原民學子參與，成員擴及排灣族、魯凱族、泰雅族等多元族群，有效提升金融教育在原鄉地區的影響力，以具體行動響應金管會「金融大回饋計畫」，並結合在地企業資源，提升金融教育宣導的廣度，展現致力推動普惠金融的使命感與企業社會責任。

～本文由徐羽秀提供～

實踐永續 公股為先鋒

兆豐金控 兆豐銀行 第一金控 臺灣銀行 土地銀行
華南銀行 合作金庫 彰化銀行 臺灣企銀 輸出入銀行

迎向2050淨零碳排
公股金融當仁不讓

實踐永續 公股為先鋒



實踐永續 公股為先鋒 實踐永續公股為先鋒 聯手展現永續亮眼成果

秘書處

為響應永續理念，公股行庫聯手展現永續的亮眼成果，9月11日至9月13日台北世貿一館舉辦的「2025第四屆亞太永續博覽會」中，包括兆豐金控、第一金控、臺灣銀行、土地銀行、華南銀行、合作金庫、彰化銀行、臺灣企銀、輸出入銀行等九大公股首度攜手合作，展現永續實績，並透過互動闖關活動，帶領民眾更深一步認識到「永續」對公股金融行庫而言不是一句口號，而是深植在各項實際業務中的DNA。

「2025第四屆亞太永續博覽會」由台灣永續能源研究基金會（TAISE）主辦，堪稱亞洲最大的一場永續嘉年華會，今年以「邁向變革的力量（Charge Towards Change）」為主題，匯聚超過百家來自政府、企業、學研與非營利組織參展。

其中，「永續金融區」中最受人注目的亮點，是「實踐永續 公股為先鋒」的公股聯展區，綠意盎然植栽引導民眾宛如踏入一座茂密森林，一旁大大的「GO GREEN」及地球意象，更凸顯出公股金融機構對於永續的承諾。

深入這座森林探索，公股金融機構聯合展區從策略到業務、從企業至個人，將永續實績分為六大主軸：「淨零碳排」、「低碳轉型」、「永續金融」、「融資保證」、「數位金融」、「永續城市」，一一列舉在公股金融機構的齊心戮力下，在永續各大主要領域的發展，並透過快問快答、連連看、疊疊樂等簡單的互動遊戲，讓民眾在闖過重重關卡的過程中進一步深化永續概念，凡集滿6個數位印章，就能獲得以回收稻穀再製成的小盆栽，讓永續的種子得以發芽茁壯。

這座森林中，還有兩棵小樹，揭示了九大公股金融機構各自在永續領域中，孕育的永續願景及重心，包括：

- **彰化銀行**：以「碳5C管理」主題，展現邁向淨零的具體行動方案，通過科學基礎減量目標倡議，設定自身營運減碳目標，並藉投融资碳排管理，發揮綠色金融影響力。
- **兆豐金控**：以成為「亞太金融永續典範」為願景，積極推動綠色金融，將永續理念深植於金融核心業務中。
- **第一金控**：永續策略深化生物多樣性，將自然風險考量納入投融资政策，引領資金流向生態永續，實踐自然解方的多元可能。
- **臺灣銀行**：以全台首張木質信用卡引領綠色消費；並推出「企業淨零轉型輔導」服務，運用平台分析技術，提供企業氣候風險評估、量化碳有價衝擊。
- **土地銀行**：「追求永續發展，邁向優質金融機構」為願景，期許建構一個永續的金融環境。本次透過「2025亞太永續博覽會」，分享近年來永續金融的積極作為及實際成果，以展現土銀對永續發展的承諾。

- **華南銀行**：擘劃「永續發展新引擎」，與工業技術研究院合作減碳診斷方案，領航中小企業淨零轉型，驅動產業金融與科技雙軸並進。
- **合作金庫**：以企業永續、環境永續、社會永續為願景，結合核心本業規劃多元金融商品，運用金融影響力偕同利害關係人達成共融共好的社會發展，共同邁向永續未來。
- **臺灣企銀**：囊括APSAA亞太永續行動獎銅獎，以及TSAA台灣永續行動獎3銀1銅獎項，充分展現其永續發展之長期投入與具體貢獻。
- **輸出入銀行**：以「綠能融資有保證」為主軸，呈現國家融資保證機制的特色，展現政府結合金融資源與產業力量，共創永續未來的決心。

由九大公股金融機構構築出的這座森林，與民眾一起探索遊憩，深入了解永續的真義。

～本文由蘇亦柔提供～

