

乘車碼常見 Q&A

Q1 請問「乘車碼」的適用交通場域為何？

目前可使用「乘車碼」掃碼搭乘之交通運輸業者包含高雄捷運及輕軌、台中捷運、新北捷運（淡海及安坑輕軌）、台中市及高雄市公車聯營等，詳細業者名單請參閱台灣行動支付官網。

Q2 捷運閘門或公車驗票機掃「乘車碼」沒反應怎麼辦？

請調整手機與閘門掃描區的距離、位置或亮度（建議為最亮狀態），若仍無反應，請前往交通運輸業者服務台諮詢。

Q3 手機沒電、故障或遺失如果處理？

未進站時，當手機沒電、故障時，請使用其他方式乘車。

捷運：已使用「乘車碼」進站後，遇手機沒電、故障或遺失的情況，出站時請車站服務台處理，可比照電子票卡遺失出站處理。

公車：欲下車時，遇手機沒電、故障或遺失的情況，可先行下車，將依業者規定於該班次公車當日結束營業時收取未依正常程序下車之費用。

Q4 一台手機可以獲取多個「乘車碼」嗎？

不可以。乘客使用「乘車碼」進出站，以「一人一碼」、「一進一出」的使用規則，「乘車碼」僅限本人單次使用，進、出閘門時都需在掃碼設備上進行掃碼。

Q5 若未依交通運輸業者正常感應上、下車，會有罰款嗎？

請依交通運輸業者規範按正常程序掃碼上、下車或進、出車站，若違反程序

(例如公車未掃碼下車)將依交通運輸業者規定另外收取費用。

Q6「乘車碼」的安全性如何？會不會被盜用或誤扣費？

「乘車碼」僅限於交通運具設備掃碼使用，不能在其他場域使用。同時，「乘車碼」採動態更新，採用多重加密防偽技術，能有效保障金融帳戶安全。

Q7「乘車碼」圈存金額未達 500 元無法產製 QR Code 怎麼辦？

1.請於「乘車碼」指定帳戶內存入並補足可用餘額至 500 元，並於「台灣行動支付 APP」重新點選「乘車碼」圖示即可正常使用。

2.若因餘額不足無法產製 QR Code 致下車或出站無法掃碼衍生交通運輸業者之罰款時，請先補足可用餘額至 500 元後，再致電本行客服中心

【412-2222 按 9 轉接專人，手機請撥：(02) 412-2222 按 9 轉接專人】，

完成補繳此罰款，始可繼續使用乘車碼。

Q8可否於乘車時變更「乘車碼」指定扣款帳戶？

使用「乘車碼」搭乘運具期間，請勿變更指定帳戶，以避免重複計算車資及衍生罰款。

Q9終止「乘車碼」服務後，圈存金額解除為何要等 30 日？

自終止「乘車碼」服務日起，圈存金額須俟 30 日後始解圈併入帳戶可用餘額，其 30 日之解圈期限，為交通運輸業者得核算車資或相關費用(如罰款)之最大請款期限。