

熱忱 效率 創新

100%

表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

國內營業處

| 信義分行 |

客戶表示至分行辦理約定帳號、網銀開通、數位金融等相關業務，讚揚李靜怡專員擁有熱忱和耐心，服務態度很棒，特致電客服予以表揚。



| 松山分行 |

客戶至分行辦理個人貸款，讚揚梁育靜專員服務很好待人親切，特致電客服予以表揚！



| 總部分行 |

客戶至分行申辦以房養老，讚揚黃雅雯專員及蘇若沂專員非常專業，很有服務熱忱，很棒！賓至如歸！



| 板橋分行 |

客戶讚揚分行同仁發現疑似詐騙情形及時阻詐成功，客戶才免於受害，特致電感謝並希望本行予以獎勵。



| 東基隆分行 |

客戶讚揚分行周惠卿專員熱心協助申請理財型房貸，特致電客服予以表揚。



| 晴光分行 |

客戶表示多次至分行辦理業務，總被郭佳茹專員專業的服務感動，對於客戶的問題總不厭其煩地解釋，臉上始終保持笑容且具有熱忱的服務態度，就算已近下班時間仍不鬆懈，十分敬佩這樣專業又親和的精神；另外，保全李偉光先生亦十分熱心幫忙拿所需傳票，縮短客戶等候時間；還有二樓外匯部門李姓專員謹慎提醒，讓客戶避免錯誤，特親手寫卡片致謝，望給予褒獎。



| 江翠分行 |

客戶讚揚分行洪嘉吟專員服務態度很好，特致電客服望予以嘉獎鼓勵。





| 萬華分行 |



客戶讚揚分行外匯部門張家峰襄理、吳姿蓉專員、李慧綺專員及陳香婷專員，因客戶公司財務部門同仁疏失，造成錯誤匯付國外廠商貨款，分行同仁們對業務謹慎處理的態度及對變更收款帳戶察覺有異，再三提醒確認，後續也積極向國外追討款項，最後順利追回公司一筆錯誤的匯款，特致電表示非常感謝分行同仁們的用心，請分行一定要加以表揚。

| 西三重分行 |



客戶至分行辦理開戶、信用卡與貸款業務，讚揚接洽的李倩慧專員態度專業、回答問題極有耐心又詳細，不論專業能力或服務態度都十分優秀，特致電給予李專員與分行團隊高度肯定，並表示會推薦親友至分行辦理金融業務。

| 淡水分行 |



客戶表示因屆退休年齡擬結束公司營業、結清帳戶，至淡水分行辦理公司帳戶結清業務時，讚揚分行 4 號櫃台曹廣浩專員服務很好又專業，特致電客服予以表揚。

| 八德分行 |



客戶至分行辦理匯款至大陸給親人，但匯款作業一波三折，當下客戶已經想放棄，惟在分行王彤專員及其主管努力協助下完成了這筆匯款，且當天客戶所戴眼鏡度數不夠，執行手機作業時倍感困擾，很感謝王專員及其主管的幫忙，讓客戶能順利完成當天所有業務，特致電客服表達感謝之意。

| 松山分行 |



客戶讚揚分行倪鈺婷專員服務細心，讓客戶感到很滿意，特致電客服予以表揚。

| 信義分行 |



客戶讚揚分行 2 號櫃檯林俊佑專員服務一級棒！

| 西松分行 |



客戶至分行辦理貸款業務，讚揚張立璟專員協助完成電子化手續，客戶深深感覺電子化服務非常好，相較三年前填寫一堆書面資料迅速許多，並表示會持續選擇彰化銀行的服務。

熱忱 效率 創新

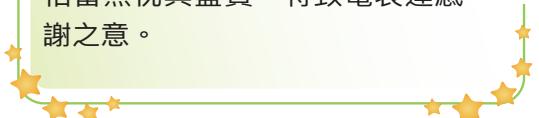
表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心



|三重埔分行|

客戶讚揚分行李嘉敏專員服務相當熱忱與盡責，特致電表達感謝之意。



|埔里分行|

客戶讚揚分行服務台蔡專員服務態度非常好、有耐心、講話客氣，特致電客服望轉知主管予以鼓勵。



|新營分行|

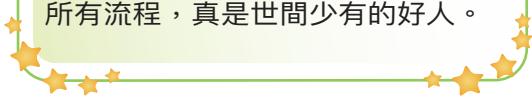
(一) 客戶表示因帳戶多年未使用，至分行辦理重新使用，讚揚 8 號櫃台專員服務態度很好、有鄰家女孩般的親切感，不僅不厭其煩地幫忙處理金融卡問題，還指導客戶使用手機加本行的官方 LINE，總之，無論服務態度、專業度及觀感都是 100 分，讓客戶感到開心，值得讚許。

(二) 客戶至分行辦理補發金融卡及存摺，讚揚分行鄭怡恬專員及警衛人員在引導處理過程中服務熱心、有耐心，讓客戶備感溫馨，特致電客服給予讚揚，並希望協助轉達分行知悉。



|大雅分行|

客戶至分行辦理票據掛失業務，表示辦理該項業務流程非常麻煩，讚揚 3 號櫃台李姓專員從電話中就很有耐心的說明，甚至把相關文件寄給客戶並教導如何填寫，讓客戶可以順利在一天內跑完所有流程，真是世間少有的好人。



|信用卡處|

客戶表示其為全真健身會館惡性停業的受害者，依照消保官及律師相關法務人員建議，對於預繳會費未使用部分的爭議帳款須委由刷卡行依循爭議款的處理方式解決。客戶欲表揚信用卡處簡安成專員，他的專業解說和服務熱忱，讓客戶在迷惘中找到如明燈般的指引。客戶表示在全真自救會 3501 人的群組中，都沒有看到像簡專員一樣積極協處，盡其本份守護銀行聲譽。特留言望本行表揚簡專員的盡忠職守，應成為本行工作崗位同仁的學習標竿。



榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

114年
9月



第一名	鳳山分行	(南 匯)
第二名	總部分行	(北二區)
第三名	三峽分行	(北三區)
第四名	霧峰分行	(中 匯)
第五名	中山北路分行	(北二區)

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

114年
9月



第一名	鳳山分行	(南 匯)
第二名	總部分行	(北二區)
第三名	三峽分行	(北三區)
第四名	霧峰分行	(中 匯)
第五名	敦化分行	(北一區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

114年
9月

第一名	鳳山分行	邱裕昇 (南區)
第二名	總部分行	吳欣玟 (北二區)
第三名	三峽分行	劉美秀 (北三區)
第四名	敦化分行	李祥慧 (北一區)
第五名	副都心分行	周美娟 (北二區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

114年
9月

第一名	新店分行	(北一區)
第二名	中山北路分行	(北二區)
第三名	大同分行	(北一區)
第四名	信義分行	(北一區)
第五名	忠孝東路分行	(北一區)

* 其他信託業務手續費收入不含基金及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

信託業務總手續費收入
營業單位排行榜

114年
10月

- 
- | | | |
|-----|------|-------|
| 第一名 | 桃園分行 | (北三區) |
| 第二名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第三名 | 和平分行 | (北一區) |
| 第四名 | 清水分行 | (中 區) |
| 第五名 | 中壢分行 | (北三區) |

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
營業單位排行榜

114年
10月

- 
- | | | |
|-----|----------|-------|
| 第一名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第二名 | 中壢分行 | (北三區) |
| 第三名 | 清水分行 | (中 區) |
| 第四名 | 新竹科學園區分行 | (北三區) |
| 第五名 | 霧峰分行 | (中 區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 名人榜

114年
10月

- 
- | | | |
|-----|----------|----------|
| 第一名 | 新竹科學園區分行 | 鄭銘怡(北三區) |
| 第二名 | 清水分行 | 林宜萱(中 匯) |
| 第三名 | 敦化分行 | 李祥慧(北一區) |
| 第四名 | 高雄分行 | 陳盈臻(南 匙) |
| 第五名 | 中壢分行 | 彭佳滿(北三區) |

其他信託業務手續費收入 營業單位排行榜

114年
10月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 桃園分行 | (北三區) |
| 第二名 | 和平分行 | (北一區) |
| 第三名 | 新莊分行 | (北二區) |
| 第四名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第五名 | 城東分行 | (北二區) |

* 其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

個人傷害險計績件數

營業單位排行榜

- 第一名 高雄分行
- 第二名 岡山分行
- 第三名 東台南分行

114年
9月

個人排行榜

- | | |
|-----------|-----|
| 第一名 岡山分行 | 顏珮珊 |
| 第二名 苑裡分行 | 張嘉珮 |
| 第三名 北新竹分行 | 陳彥祥 |

統計期間：114/06/01-114/09/30

汽機車險實收保費

營業單位排行榜

- 第一名 北新竹分行
- 第二名 西螺分行
- 第三名 新竹科學園區分行

114年
9月

個人排行榜

- | | |
|-----------|-----|
| 第一名 北新竹分行 | 陳宇亮 |
| 第二名 西螺分行 | 吳芳蓉 |
| 第三名 思源分行 | 盧玉茹 |

統計期間：114/06/01-114/09/30

工商險計績佣金

營業單位排行榜

- 第一名 清水分行
- 第二名 台東分行
- 第三名 大雅分行

114年
9月

個人排行榜

- | | |
|----------|-----|
| 第一名 清水分行 | 盧芳汝 |
| 第二名 台東分行 | 陳育琪 |
| 第三名 埔里分行 | 盧惠眉 |

統計期間：114/06/01-114/09/30

健康險計績件數

營業單位排行榜

第一名 新竹科學園區分行
第二名 總部分行
第三名 竹北分行

個人排行榜

第一名 松江分行 王淑貞
第二名 西松分行 方慧婷
第三名 水湳分行 吳淑禎

統計期間：114/06/01-114/09/30



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜

第一名 竹北分行
第二名 北高雄分行
第三名 桃園分行

個人排行榜

第一名 北高雄分行 張文甄
第二名 新明分行 陳淑貞
第三名 沙鹿分行 蔡旨衿

統計期間：114/06/01-114/09/30



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 竹北分行
第二名 北台中分行
第三名 南屯分行

個人排行榜

第一名 南屯分行 嚴君婷
第二名 北台中分行 廖偉岑
第三名 沙鹿分行 蔡旨衿

統計期間：114/06/01-114/09/30



個人傷害險計績件數

營業單位排行榜

- 第一名 高雄分行
- 第二名 新莊分行
- 第三名 南台中分行

114年
10月

個人排行榜

- | | |
|----------|-----|
| 第一名 岡山分行 | 顏珮珊 |
| 第二名 苑裡分行 | 張嘉珮 |
| 第三名 沙鹿分行 | 江文杉 |

統計期間：114/06/01-114/10/31

汽機車險實收保費

營業單位排行榜

- 第一名 北新竹分行
- 第二名 西螺分行
- 第三名 新竹科學園區分行

114年
10月

個人排行榜

- | | |
|-----------|-----|
| 第一名 北新竹分行 | 陳宇亮 |
| 第二名 西螺分行 | 吳芳蓉 |
| 第三名 思源分行 | 盧玉茹 |

統計期間：114/06/01-114/10/31

工商險計績佣金

營業單位排行榜

- 第一名 清水分行
- 第二名 台東分行
- 第三名 大雅分行

114年
10月

個人排行榜

- | | |
|----------|-----|
| 第一名 清水分行 | 盧芳汝 |
| 第二名 台東分行 | 陳育琪 |
| 第三名 埔里分行 | 盧惠眉 |

統計期間：114/06/01-114/10/31

健康險計績件數

營業單位排行榜

第一名 新竹科學園區分行
第二名 總部分行
第三名 博愛分行

個人排行榜

第一名 松江分行 王淑貞
第二名 西松分行 方慧婷
第三名 水湳分行 吳淑禎

統計期間：114/06/01-114/10/31



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜

第一名 竹北分行
第二名 水湳分行
第三名 北高雄分行

個人排行榜

第一名 新明分行 陳淑貞
第二名 北高雄分行 張文甄
第三名 沙鹿分行 蔡旨衿

統計期間：114/06/01-114/10/31



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 竹北分行
第二名 新竹分行
第三名 北台中分行

個人排行榜

第一名 南屯分行 嚴君婷
第二名 北台中分行 廖偉岑
第三名 北新竹分行 黎佩怡

統計期間：114/06/01-114/10/31



大安分行 羅雁芃 手收470萬元
南港分行 彭凱聆 手收427萬元
東門分行 劉姿吟 手收319萬元



城東分行 林亭妤 手收815萬元
城東分行 黃啓川 手收545萬元
中和分行 廖麗淑 手收430萬元



新竹科學園區分行 鄭銘怡 手收1366萬元
新竹分行 劉怡伶 手收438萬元
蘆洲分行 陳文婷 手收330萬元





8月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
北三區	新竹科學園區分行	鄭銘怡	13,666,321	1
北二區	城東分行	林亭妤	8,154,373	2
中區	大甲分行	楊雅芳	5,460,780	3
北二區	城東分行	黃啓川	5,453,705	4
中區	南臺中分行	許瓊子	4,813,494	5
北一區	大安分行	羅雁芃	4,706,664	6
北三區	新竹分行	劉怡伶	4,382,096	7
北二區	中和分行	廖麗淑	4,308,086	8
北一區	南港分行	彭凱聆	4,270,645	9
中區	嘉義分行	黃桂珍	4,136,361	10

單位：新臺幣元







9月手收速報名人榜

大安分行	羅雁芃	手收842萬元
敦化分行	李祥慧	手收552萬元
永春分行	陳純香	手收429萬元







9月手收速報名人榜

思源分行	廖佳源	手收1084萬元
總部分行	吳欣玟	手收699萬元
士林分行	高名萱	手收542萬元







9月手收速報名人榜

桃園分行	沈嘉姮	手收604萬元
新竹分行	劉怡伶	手收336萬元
三峽分行	劉美秀	手收304萬元



9月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
北二區	思源分行	廖佳源	10,840,362	1
北一區	大安分行	羅雁芃	8,428,517	2
北二區	總部分行	吳欣玫	6,991,265	3
南區	鳳山分行	邱裕昇	6,223,382	4
北三區	桃園分行	沈嘉姮	6,042,457	5
北一區	敦化分行	李祥慧	5,527,817	6
北二區	士林分行	高名萱	5,421,089	7
南區	高雄分行	陳盈臻	5,408,619	8
中區	南臺中分行	許瓊子	4,794,352	9
北二區	西內湖分行	游燕俊	4,735,659	10

單位：新臺幣元

績效排行榜

114年10月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預算 營運量得 分	綜合業務 推展得分	資產品質 得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					595.41	389.58	108.33	(50.00)	-
1	A	北二區	5081	中山北路分行	494.81	349.58	58.39	-0.90	901.88
2		北三區	9318	埔心分行	473.84	312.81	64.22	-2.07	848.80
3		北一區	5203	忠孝東路分行	462.87	248.09	69.49	-7.23	773.22
4		北一區	5005	北門分行	423.95	297.56	47.49	-2.55	766.45
5		北二區	5258	復興分行	374.75	299.11	58.03	-17.92	713.97
6		北二區	5185	總部分行	393.68	245.99	70.67	-1.83	708.51
7		中區	4059	台中分行	364.82	285.98	61.83	-6.75	705.88
8		南區	8119	高雄分行	337.15	309.50	55.99	-3.03	699.61
9		北一區	5130	大安分行	403.03	236.42	58.50	-6.02	691.93
10		北一區	5012	台北分行	396.46	255.09	40.57	-1.93	690.19
1	B	北三區	5703	桃園分行	548.95	268.97	61.70	-10.22	869.40
2		南區	6520	鳳山分行	513.34	311.10	47.03	-23.33	848.14
3		北三區	5567	樹林分行	439.21	260.46	58.90	-4.82	753.75
4		北三區	5710	中壢分行	387.37	288.04	68.15	-5.78	737.78
5		北三區	5727	新竹分行	406.12	266.94	64.42	-9.70	727.78
6		北一區	5265	台北世貿分行	411.49	260.61	57.34	-5.79	723.65
7		中區	4011	南台中分行	361.02	288.94	54.79	-5.86	698.89
8		北二區	5241	西松分行	372.44	267.52	63.37	-7.95	695.38
9		北一區	5192	松山分行	412.68	233.85	42.58	-1.31	687.80
10		中區	5852	霧峰分行	358.16	268.17	48.91	-3.29	671.95
1	C	北二區	9269	思源分行	468.26	281.44	59.21	-1.91	807.00
2		南區	6433	東台南分行	427.19	322.22	63.34	-6.92	805.83
3		中區	4042	南屯分行	460.00	271.82	69.96	-3.99	797.79
4		北三區	5987	竹北分行	468.58	263.54	55.94	-1.40	786.66
5		北二區	9696	江翠分行	502.96	238.41	48.84	-4.61	785.60
6		南區	9349	大發分行	387.05	287.72	52.50	-4.32	722.95
7		北一區	5345	光隆分行	452.43	225.85	42.72	-4.11	716.89
8		北三區	5807	苑裡分行	411.40	243.83	53.63	-1.45	707.41
9		南區	8220	苓雅分行	380.06	272.11	47.75	-5.67	694.25
10		北三區	9627	北新竹分行	358.52	250.56	54.97	-0.78	663.27
1	D	南區	8237	大順分行	452.69	280.65	49.33	-6.75	775.92
2		北二區	5296	內湖分行	453.27	235.91	48.95	-9.94	728.19
3		北一區	5109	東門分行	485.33	225.37	40.86	-25.14	726.42
4		中區	4004	北台中分行	421.67	261.12	39.21	-2.49	719.51
5		北二區	5647	中和分行	427.93	206.67	50.61	-0.96	684.25
6		南區	6457	安南分行	422.02	211.85	49.08	-3.74	679.21
7		中區	5876	沙鹿分行	396.07	231.86	46.02	-4.33	669.62
8		中區	5918	南投分行	401.94	222.58	44.15	-5.27	663.40
9		北一區	5067	大同分行	364.66	224.72	57.00	-2.80	643.58
10		南區	6235	新營分行	319.82	255.59	64.92	-16.48	623.85

114年10月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預算 營運量得 分	綜合業務 推展得分	資產品質 得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					595.41	389.58	108.33	(50.00)	-
1	E	南區	6266	歸仁分行	431.75	328.62	47.34	-14.74	792.97
2		南區	8348	恆春分行	501.49	186.72	55.12	-17.12	726.21
3		南區	8213	新興分行	377.78	294.82	53.40	-10.64	715.36
4		北一區	4108	基隆分行	436.37	232.16	46.13	-6.58	708.08
5		中區	6228	東嘉義分行	420.58	268.38	28.49	-12.60	704.85
6		中區	6100	斗六分行	366.81	237.56	63.16	-0.99	666.54
7		南區	8164	北高雄分行	366.17	261.59	55.81	-19.06	664.51
8		南區	8195	前鎮分行	404.38	243.60	32.12	-17.35	662.75
9		中區	6131	北港分行	371.41	218.31	55.57	-8.15	637.14
10		北三區	5772	八德分行	337.51	236.40	60.36	-6.39	627.88
1	F	中區	5925	埔里分行	533.29	279.04	50.55	-5.41	857.47
2		北三區	9363	新林口分行	495.85	272.78	52.81	-2.61	818.83
3		北一區	8404	花蓮分行	455.19	264.89	52.23	-13.83	758.48
4		北三區	5630	南三重分行	446.25	238.98	45.74	-0.64	730.33
5		北二區	5678	雙和分行	387.32	279.24	40.38	-4.26	702.68
6		中區	6204	大林分行	367.94	290.46	46.33	-18.43	686.30
7		北三區	5741	苗栗分行	353.37	245.42	39.64	-12.11	626.32
8		北一區	5314	中正分行	386.14	207.59	30.92	-2.72	621.93
9		南區	8508	台東分行	365.57	194.39	48.92	-7.08	601.80
10		北二區	5598	福和分行	416.09	142.11	37.03	-4.07	591.16
1	G	南區	8206	九如路分行	565.77	325.06	55.42	-8.37	937.88
2		南區	9634	建興分行	484.53	264.17	50.42	-3.34	795.78
3		北一區	5123	五分埔分行	511.41	232.63	34.56	-16.46	762.14
4		中區	5932	水裡坑分行	423.47	210.65	48.83	-0.50	682.45
5		北三區	5970	青埔分行	432.07	197.48	47.69	0.00	677.24
6		北二區	5029	萬華分行	378.35	229.74	50.12	-3.67	654.54
7		北一區	9554	蘇澳分行	361.35	248.46	30.60	-10.15	630.26
8		南區	8251	左營分行	340.69	208.48	58.37	-0.68	606.86
9		南區	8157	南高雄分行	362.61	218.11	36.00	-10.98	605.74
10		北三區	5425	龍潭分行	338.25	228.45	48.31	-13.76	601.25

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	累計至本月總得分
1	北三區營運處	363.91	270.18	54.76	-11.12	677.73
2	南區營運處	366.53	271.40	51.55	-17.91	671.57
3	北一區營運處	372.40	218.32	46.40	-21.71	615.41



鄭黎明 女士

服務單位：國際金融業務分行
入行日期：73.01.30
退休日期：114.09.01



何建興 先生

服務單位：博愛分行
入行日期：74.03.25
退休日期：114.09.01



楊永盛 先生

服務單位：永春分行
入行日期：74.06.24
退休日期：114.09.01



王璧蓮 女士

服務單位：北港分行
入行日期：79.01.22
退休日期：114.09.01



丁玲瑩 女士

服務單位：大雅分行
入行日期：79.10.20
退休日期：114.09.01



楊靜雯 女士

服務單位：楊梅分行
入行日期：65.08.02
退休日期：114.09.01



李蔚雯 女士

服務單位：總部分行
入行日期：71.05.25
退休日期：114.09.01



林淑華 女士

服務單位：七賢分行
入行日期：65.03.26
退休日期：114.09.01



彭毅 先生

服務單位：五股工業區分行
入行日期：80.07.18
退休日期：114.09.01



洪美芳 女士

服務單位：南投分行
入行日期：90.10.15
退休日期：114.09.01



龍成光 先生

服務單位：瑞芳分行
入行日期：79.07.16
退休日期：114.09.19



楊培忠 先生

服務單位：中區營運處
入行日期：76.01.27
退休日期：114.10.01



粘長發 先生

服務單位：鹿港分行
入行日期：78.01.24
退休日期：114.10.01



王碧婉 女士

服務單位：苗栗分行
入行日期：78.09.23
退休日期：114.10.01



顏忠誠 先生

服務單位：大順分行
入行日期：77.10.08
退休日期：114.10.01



周國順 先生

服務單位：北一區營運處
入行日期：74.01.26
退休日期：114.10.01



陳益民 先生

服務單位：溪湖分行
入行日期：80.07.09
退休日期：114.10.13



陳瑟晃 女士

服務單位：木柵分行
入行日期：69.05.14
退休日期：114.10.13



蘇燕玉 女士

服務單位：南港科學園區分行
入行日期：78.09.25
退休日期：114.10.20