

115年台灣Pay「柴好鑽」活動辦法

一、活動期間：溯自115年1月1日起至115年12月31日止。

二、活動內容

(一) 1.5%消費回饋

- 活動對象：使用「ChaiBo」、「彰銀行動網」、「台灣行動支付」APP之彰銀台灣Pay用戶。
- 活動方式
 - 「掃碼」(帳戶/金融卡)完成「消費扣款」交易，每筆交易可享消費金額**1.5%**等值現金之**彰銀柴寶幣**回饋(即時回饋，新臺幣0.1元=彰銀柴寶幣1點，計算至柴寶幣，小數點後1位四捨五入)。每一用戶(採身分證字號歸戶)每月回饋上限彰銀柴寶幣1,000點(等值現金100元)。
 - 「掃碼」(彰化銀行信用卡(含VISA Debit簽帳金融卡))完成「購物」交易，每筆交易可享消費金額**1.5%刷卡金**回饋(非即時回饋，金額計算至新臺幣元，小數點後1位四捨五入)。每一歸戶(正、附卡合併計算)每月回饋上限刷卡金新臺幣100元。

(二) 新戶

- 活動對象：使用「ChaiBo」APP之彰銀台灣Pay用戶。
- 活動方式：活動對象**首次「掃碼」**(帳戶)完成「消費扣款」交易，可獲1次「新戶首筆禮」抽獎機會，每ID上限1次。

(三) 酬賓

- 活動對象：使用「ChaiBo」、「彰銀行動網」APP之彰銀台灣Pay用戶。
- 基本條件：活動對象「掃碼」(帳戶/信用卡(含VISA Debit簽帳金融卡))完成「消費扣款、購物」等指定交易，交易金額達新臺幣**30元(含)**以上，該筆即可累積交易筆數。
- 數位存款快速通關
本年度首次開立數位存款帳戶，且使用「ChaiBo」APP之台灣Pay，首次「掃碼」(數位存款帳戶)完成「消費扣款」交易，於完成後次日曆日黃金會員即晉升為白金會員，或已為白金會員，其有效期限延長至首次交易日之次月底。
 - 首次開立數位存款帳戶定義：從未開立本行數位存款並於本年度成功開立者。
 - 數位存款交易筆數2倍計：使用數位存款帳戶交易且符合「基本條件」，「升等及續等資格」之交易筆數以2倍計算。但獲得「酬賓歡樂抽」抽獎機會仍為1次，即以實際交易筆數計算，非以2倍交易筆數計算。
- 完整會員權益表如下

1.5%消費回饋	
活動對象	使用「ChaiBo」、「彰銀行動網」、「台灣行動支付」APP之彰銀台灣Pay用戶
活動方式	「掃碼」(彰化銀行帳戶/金融卡/信用卡(含VISA Debit簽帳金融卡))完成「消費扣款、購物」交易，每筆回饋 1.5% 等值現金之彰銀柴寶幣或刷卡金
新戶	
活動對象	使用「ChaiBo」APP之彰銀台灣Pay用戶
活動方式	首次「掃碼」(帳戶)完成「消費扣款」交易，可獲1次「 新戶首筆禮 」抽獎機會，每ID上限1次(最終抽獎日，詳四、注意事項(八))

酬賓			
活動對象	使用「ChaiBo」、「彰銀行動網」APP之彰銀台灣Pay用戶		
活動方式	「掃碼」(帳戶/信用卡(含VISA Debit簽帳金融卡))完成「消費扣款、購物」等指定交易，交易金額達新臺幣30元(含)以上，該筆即可累積交易筆數		
會員等級	黃金會員	白金會員	鑽石會員
升等資格 (註1)	活動期間內登入彰銀行動網APP，即可取得黃金會員	升等(二擇一) ★黃金會員當月累積達20筆交易，次月升等 ★本年度首次開立數位存款帳戶，次日升等	升等 白金會員當月累積達40筆交易，次月升等
續等資格 (註1)		當月累積達20筆交易，未達40筆交易	鑽石會員當月累積達40筆以上交易
升等禮 (註2)		柴寶幣100點。	柴寶幣200點。
會員優惠		1. 當月每筆30元(含)以上交易，可獲得1次「酬賓歡樂抽」，須於取得抽獎次數之下月底前開啟，逾期未使用完之抽獎次數將自動失效。(最終抽獎日，詳四、注意事項(八)) 2. 每一ID每月最多可獲得10次「酬賓歡樂抽」	1. 當月每筆30元(含)以上交易，可獲得1次「酬賓歡樂抽」，須於取得抽獎次數之下月底前開啟，逾期未使用完之抽獎次數將自動失效。(最終抽獎日，詳四、注意事項(八)) 2. 每一ID每月最多可獲得20次「酬賓歡樂抽」 3. 每筆消費扣款、購物金額再享0.5%等值現金之柴寶幣回饋(每月上限柴寶幣1,000點)

註1：累積之交易筆數於次月1日重新計算

註2：每一ID每會員等級終身限領取一次

5、「新戶首筆禮」、「酬賓歡樂抽」

- (1) 抽獎方式：柴寶抽紅包、柴寶轉轉樂、柴寶連連樂、柴寶刮刮樂等遊戲，每次只會出現1種類型。
- (2) 獎項：7-11大杯拿鐵兌換券、Pizza Hut套餐折價券、KFC套餐折價券、柴寶幣1,680點、柴寶幣300點、柴寶幣100點、柴寶幣50點、柴寶幣20點或銘謝惠顧、再接再厲等，每月獎項合計多達4萬份以上。

- (3) 兌換券等贈品查詢路徑：ChaiBo App > 優惠 > 我的柴寶幣 > 查看明細
彰銀行動網 > 優惠&公益 > 我的優惠 > 柴寶幣查詢發送….

6、兌換禮物券

- (1) 累積之柴寶幣可兌換「KFC 肯德基」、「必勝客」、「爭鮮」、「MyCard 點數卡」、「統一集團數位商品禮券」等禮物券。
- (2) 兌換路徑：ChaiBo App > 優惠 > 我的柴寶幣 > 熱門兌換
彰銀行動網 > 優惠&公益 > 彰銀柴寶幣兌換 > 兌換禮物券。

7、會員升等、續等及降等

- (1) 升等：黃金會員當月累積達 20 筆(含)以上交易，白金會員當月累積達 40 筆(含)以上交易，於次月 1 日調升一級會員等級，累積交易筆數歸零起算，有效期限至生效當月底有效。
- 範例 1：黃金會員 1 月累積達 20 筆，2/1 升等為白金會員，累積筆數歸零起算，有效日至 2 月底。
- 範例 2：白金會員 2 月累積達 40 筆，3/1 升等為鑽石會員，累積筆數歸零起算，有效日至 3/31。
- (2) 續等：白金會員當月累積達 20 筆(含)以上交易，鑽石會員當月累積達 40 筆(含)以上交易，於次月 1 日起維持現有會員等級，累積筆數歸零起算，有效期限至生效當月底有效。
- 範例 1：鑽石會員 3 月累積達 40 筆，4/1 續等鑽石會員，累積筆數歸零起算，鑽石會員有效日至 4/30。
- 範例 2：黃金會員 4 月累積未達 20 筆，5/1 續等黃金會員，累積筆數歸零起算，黃金會員有效日至 5/31。
- (3) 降等：白金會員當月累積未達 20 筆交易，鑽石會員當月累積未達 40 筆交易，於次月 1 日調降一級會員等級，累積筆數歸零起算，有效期限至生效起當月底有效。若為「黃金會員」則不再調整，仍維持黃金會員。
- 範例 1：鑽石會員 3 月累積未達 40 筆，於 4/1 調降為白金會員，累積筆數歸零起算，有效日至 4/30。
- 範例 2：白金會員於 4 月底累積未達 20 筆，於 5/1 調降為黃金會員，累積筆數歸零起算，有效日至 5/31。

四、注意事項

- (一) 參加者於參加本活動同時，即代表同意接受本活動辦法說明之規範。
- (二) 使用 TWQR 交通碼、數位券、跨國消費扣款(如日本、韓國等)、轉帳購物、固定費率消費扣款、刷卡、感應或輸入卡號 等方式之消費，無法享有柴寶幣或刷卡金回饋，惟網路交易(含跨境匯出交易服務)仍享有 1.5% 回饋。
- (三) 1.5% 消費回饋：
1. 介接信用卡交易回饋刷卡金，採商店請款完成入帳，於活動每月底核實金額後，由彰化銀行依作業時程於次月底(25日，遇休假日順延)前撥付至持卡人信用卡帳戶。
【舉例】用戶於 2 月使用 3 張信用卡交易，如商店 3 月時進行請款，則刷卡金於 4 月底前回饋至該持卡人(採身分證字號歸戶)項下之信用卡帳戶。
 2. 僅持有 VISA Debit 簽帳金融卡者，則刷卡金將回饋至該 VISA Debit 簽帳金融卡連結帳戶。
 3. 同時持有本行信用卡及 VISA Debit 簽帳金融卡，刷卡金將撥付至持卡人信用卡帳

戶。

- (四)彰化銀行計算用戶之回饋金額時，以本活動指定受理「台灣 Pay」店家提供之消費金額為準，若用戶於本活動期間內，有交易失敗、交易取消、退貨或退費等情形時，則該筆交易將不列入回饋計算範圍。
- (五)台灣 Pay 綁定彰化銀行信用卡，並完成掃碼支付者，將依店家完成清算作業之時程核算用戶回饋資格，若因交易失敗、退貨、取消訂單、活動期間內同卡號正負交易結算後為負數金額或其他可歸責於持卡人因素導致交易未完成，該筆交易將不列入回饋計算範圍。
- (六)回饋刷卡金僅限折抵回饋金入帳後之新增刷卡消費，持卡人不得請求退還回饋金、匯款至銀行帳戶、兌換現金或更換其他商品。
- (七)每一 ID 每會員等級終身限領取一次升等禮，並於會員等級生效時當日發送。
- (八)活動期間獲得之「新戶首筆禮」、「酬賓歡樂抽」，須於取得該類遊戲取得抽獎次數之下月底前開啟，以確認是否中獎，逾期未使用完之抽獎次數將自動失效，不予補發。例如：1 月底前取得之抽獎次數，須於 2 月底前開啟；12 月取得之抽獎次數，須於明年 1 月底前開啟；以此類推，活動抽獎次數不得跨月計算或流用。
- (九)柴寶幣查詢，請至「ChaiBo」App→「優惠」→「我的柴寶幣」→「熱門兌換」；彰銀行動網 APP「彰銀錢包」→「功能列表」→「優惠&公益」→「我的優惠」→「柴寶幣查詢」查詢。
- (十)會員等級查詢，請至「ChaiBo」App→「優惠」→「目前等級」；彰銀行動網 APP「彰銀錢包」→「功能列表」→「優惠&公益」→「我的優惠」→「柴好鑽會員等級」查詢。
- (十一)消費者如使用「台灣行動支付」APP 參與 1.5%消費回饋，請先至我的資訊→紅利點數→彰化商業銀行→閱讀紅利點數服務條款，點選同意，設定點數折抵開關。方能進行紅利累積與折抵。
- (十二)當月累積交易筆數於次月 1 日由系統判別是否符合升等、續等或降等，累積筆數同時歸零，並同時更新會員等級。會員等級按照黃金⇨白金⇨鑽石順序升等，鑽石⇨白金⇨黃金順序降等，不能直接跳等。會員等級於每月 2 日凌晨更新。
- (十三)鑽石會員專屬優惠：本活動不含金融卡及信用卡原始回饋，0.5%等值現金之柴寶幣回饋為額外加碼回饋金，金融卡及信用卡每月每 ID 依回饋上限合計柴寶幣 1,000 點（等值現金 100 元），將於次月回饋，回饋金計算方式係將活動期間每一歸戶之當月消費總金額乘以 0.5%後四捨五入計算至個位數。
- (十四)本活動累積交易筆數計算方法：金融卡單筆消費金額需達 30 元以上，信用卡單筆消費金額需達 30 元以上且商店請款於當月底完成入帳，方得列入當月累積交易筆數計算。
- (十五)若當月消費累積交易筆數與金額於次月退貨、取消訂單，將於退貨、取消訂單之當月中扣除累積交易筆數與金額。
- (十六)本活動以實際成功交易計算，儲值交易、菸品購買、繳費、繳稅、轉帳及其他代收費用不列入回饋範圍。用戶因任何理由註銷網路銀行權限、取消交易、付款失敗、交易爭議之銷退等交易將不列入計算範圍，如因此致交易未達活動回饋門檻，將不予發送柴寶幣、取消抽獎資格，或由本行逕依其取消之類型、金額、次數，按比例予以扣除。
- (十七)本活動部份功能，用戶需將本行行動網 APP 更新至最新版本。
- (十八)彰銀柴寶幣兌換方式及標準：依據彰銀官網之「彰銀柴寶幣辦法」。
- (十九)如刮中線上兌換贈品，兌換代碼將以中獎提示畫面及簡訊發送留存於本行之行動電話號碼，請至贈品所屬 App 或官網輸入兌換代碼，完成兌換程序。請確認留存於本行網銀行動電話為正確號碼，以免無法領取。如有兌換代碼操作問題，請洽贈品公司客服。
- (二十)中獎獎項不得要求更換規格、恕不折現，且不得補貼現金或兌換其他贈品。

- (二十一)參加者參與本活動時，已充分知悉且同意，參加者所提供之個人資料，主辦/執行單位僅於本次活動範圍內使用，且遵守【個人資料保護法】相關規定，以維護參加者權益。得獎者同意中獎相關個人資訊由主辦單位於活動範圍內進行蒐集、處理及利用，但不做其他用途。
- (二十二)如有任何因電腦、網路、電話、技術或不可歸責於本行之事由，使參加者所得獎、登錄、寄出之資料有遲延、遺失、錯誤、無法辨識或毀損之情況，本行不負任何法律責任，參加者亦不得因此異議。
- (二十三)本活動之啟用、交易、抽獎資格、兌獎紀錄、中獎紀錄均以本行電腦系統紀錄為準，本行有權檢視各項交易、抽獎及相關紀錄，若參加者有違反活動注意事項、利用程式惡意影響活動結果或任何破壞公平性或任何非法行為，本行有權取消參加抽獎及中獎資格之權利。
- (二十四)本行有權修正、暫停與終止本活動，及審核本活動參加者、中獎人與領獎人資格，詳細活動辦法以本活動網站公告為準；若遇獎品停產、缺貨等不可抗力因素，無法取得活動獎品時，本行有權更換獎項為等值商品。
- (二十五)如有未盡事宜，悉依本行相關規定或解釋辦理，並得隨時補充公告之。

謹慎理財，信用至上

信用卡循環信用年利率：本行定儲指標利率(季調)+客戶信用等級加碼利率(2.52%~13.52%)，依本行信用評分制度定期評估，最高利率上限為15%，基準日為115年1月1日；

預借現金手續費：預借金額之3.5%，自115年2月1日起調整為預借現金x3%加上新臺幣150元；

信用卡各項費用查詢：請見本行網站(www.bankchb.com)

或洽客服專線客服中心單一代表號(24小時)：412-2222(手機請撥02-412-2222) / 0800-365-889
(限市話)