

20

CHB
CHANG HWA BANK

特 別 報 導

本國銀行加強辦理中小企業放款方案
20週年成果高峰會

彰化商業銀行

以熱忱、效率、創新、誠信服務精神，守護企業穩健同行

彰化銀行中小企業放款成果卓越 獲金管會與經濟部表揚肯定

綜合企劃處

本行長期扶植中小企業，成果卓著，於114年11月25日金融監督管理委員會及經濟部舉辦之「本國銀行辦理中小企業放款方案20週年成果高峰會」，獲選「20週年成果績優銀行」殊榮。由行政院院長卓榮泰親自頒獎，董事長胡光華代表領獎，彰顯政府對本行在扶植中小企業、促進國家經濟發展所投入之努力給予高度肯定。

本行創立120周年，堅守「熱忱、效率、創新」的經營理念，以深厚的百年基業與誠信服務精神，見證並參與臺灣產業發展的每一個關鍵時刻，百年來對在地產業的關懷，轉化為對每一位創業家始終如一的溫暖支持。面對全球性經濟衰退、COVID-19疫情、天然災害以及美國對等關稅等重大經濟事件，積極提供各項貸款支持措施，有效協助企業度過難關，減輕外

部環境帶來的經營壓力，堅定守護企業穩健前行。

董事長胡光華表示，本行持續深化數位創新與永續治理，在效率與溫度之間取得最佳平衡，展現專業金融機構的實力與風範。未來將把握全球淨零趨勢，透過金融正面影響力，協助提升產業韌性與競爭力，由銀行、供應商與產業鏈攜手實現「金融支持產業，產業引領社會」的永續願景。

本行承諾將這份跨越百廿年傳承的堅定精神，轉化為與產業建立更深的合作關係，透過持續優化金融服務品質、創新商品設計、強化數位金融應用，以及落實永續金融理念，成為中小企業最值得信賴的金融品牌，共築中小企業穩固基石。

～本文由吳佳穎提供～

國際標準管理年會



彰銀獲 BSI 「永續領航獎」 最高榮譽 展現永續價值鏈領導地位

秘書處

英國標準協會(BSI)114年11月25日舉行「國際標準管理年會—打造永續價值鏈」，會中揭曉「2025 ESG永續發展獎」獲獎名單，本行憑藉在永續發展的卓越領導力、系統性治理與透明揭露，連續6年榮獲最高等級「領航獎」殊榮，由總經理簡志光代表領獎，展現作為永續金融先行者的堅定承諾與實力。

連年的肯定表彰本行在ESG策略、氣候治理、社會共融及數位創新等多重面向，具備長期且具體的跨域治理領導力，本行將內部管理與國際最高標準深度接軌，導入包含環境、能源、水資源、職業安全衛生、營運持續、個資及資安等多項ISO國際管理標準，並透過第三方查證機制展現高度透明度與社會責任。在公司治理表現上，本行已連續4年榮獲臺灣證券

交易所「公司治理評鑑」上市公司前5%佳績，並二度獲中華公司治理協會CG6014評量「特優」認證；於數位信任與防詐機制上，佈建「反詐守護星行動」，以科技賦能推動金融安全防護，並與警政署、高等檢察署簽署MOU，建構公私協力防護網，截至2025年10月份臨櫃成功攔阻金額逾1.6億元，有效守護客戶資產安全。

在呼應價值鏈減碳議題上，本行以科學化管理應對氣候變遷，依循ISO 14064-1及PCAF(碳核算金融聯盟)方法學建構從自身營運到投融資業務的完整碳盤查與管理藍圖，且設定通過「科學基礎減碳目標倡議」(SBTi)審查之減碳目標，為引領整體價值鏈邁向淨零轉型奠定堅實基礎，並榮登國際CDP氣候變遷問卷評比中全球前2%的「A-List」企業。在綠色金融實踐上，

本行全力響應國家能源轉型政策，主導「滷妙離岸風場」及「大彰化西南離岸風場」等大型綠能聯貸專案，另透過數位創新方式將永續DNA注入供應鏈，所開發之「ESG數據整合供應鏈金融平台」正是驅動價值鏈夥伴共同減碳的最佳實踐。

在價值鏈人權維護方面，本行戮力實踐「公平待客」，透過打造無礙友善的金融環境、導入並通過ISO 10002客戶申訴處理管理系統國際標準，以及領先發行全臺首張「視障專屬Touch Card」信用卡等，展現以人為本的平等權益及金融溫度，榮獲金融監督管理委員會「公平待客原則評核」前25%佳績，更囊括《今周刊》「最佳公平待客獎」第一名等多項殊榮。

展望未來，本行將堅守金融業的核心職能，同時深化「數位信任」與「永續發展」的雙軸賦能，致力成為優質的國際金融好夥伴，攜手客戶、供應商與在地社群，共築兼具永續價值的智慧金融生態圈。

～本文由王婷提供～





彰銀歡慶 120 周年 捐血 1,233 袋、健走 28 億步 以行動實踐企業永續承諾

人力資源處

本行慶祝創立120周年，以「健康百廿」為年度主題，結合公益捐血與健康健走兩大活動，在慶祝重要里程碑的同時，將企業社會責任的實踐向外延伸，讓員工及民眾「一起捐、一起走、一起更健康」，展現金融業回饋社會的責任與溫度。

捐血活動已連續舉辦兩年，為長期支持的公益項目。114年舉辦「健康百廿 你我攜手 捐血救人」於總行及全台各地分行共辦理8個場次，原訂每場次120袋(250cc/袋)，總計960袋，最終募得1,233袋熱血，超逾原訂目標960袋，活動現場吸引眾多員工及社會大眾熱烈響應。透過實際行動挹注社會需求，多位參與員工表示，捐血不僅能幫助陌生人，也讓自己感受到小小的善舉所能匯聚的巨大力量。

除了公益捐血外，也將健康議題融入員工日常生活，舉辦「百廿齊步走 健康一

起有」活動，號召全行員工一起動起來，鼓勵平日久坐的員工培養運動習慣。此次健走活動設定12週達成12億步挑戰目標，全行共5,788位員工熱情參與，參與率高達85%，全行累積步數達28億1,600萬步，遠遠超逾預設12億步之目標。

「健康百廿」活動不僅是一場公益與健康的結合，更是象徵本行在金融服務外，持續以行動落實公益關懷與員工照護。從捐血所累積的社會愛心、健走活動帶來的健康效益，到企業影響力所驅動的正向循環，期望打造更加幸福的企業文化。

未來將持續秉持「取之於社會、用之於社會」的理念，深化健康職場並結合公益活動，透過長期且具體的投入，為社會帶來更多正向能量與永續價值。

～本文由葉馨茹提供～



彰銀射箭隊勇奪隊史首冠 董事長親頒激勵金肯定選手卓越表現

人力資源處

本行114年12月10日舉行「射箭隊表揚暨頒獎儀式」，由董事長胡光華及總經理簡志光頒發激勵金予射箭隊3位教練及9名隊員，表揚團隊114年國內聯賽奪得隊史首座總冠軍及肯定國際賽事獲獎之選手。

本行成立冠名射箭隊參與中華企業射箭聯賽，114年邁入第4年，本年度射箭隊展現強勁實力，在例行賽中以積分排名第一進入季後賽，並於總冠軍賽中頂住壓力、發揮堅毅精神，以穩健表現勇奪隊史首座總冠軍獎盃，充分展現團體默契與永不放棄的運動家精神。除了總冠軍的榮耀，射箭隊更囊括二項分項冠軍，隊員邱意晴榮獲「箭林之后」殊榮，隊員李彩綺與羅正偉則拿下「黃金混雙」，為本季畫下完美句點。

射箭隊除了國內賽事表現優異外，隊員在國際賽事中亦大放異彩，邱意晴於9月10日在射箭世錦賽中勇奪睽違6年之女團金牌；李彩綺於11月14日射箭亞錦賽奪下睽違10年之混雙金牌，為國爭光。為迎接兩位隊員載譽歸國，特別組成應援團前往桃園機場接機，以實際行動表達對運動員

的鼓勵，展現企業對體育運動的支持與肯定。

董事長表示，感謝射箭隊教練與隊員的努力與堅持，在各級比賽中展現高度競技水準，無論是團體賽還是個人賽都表現出色，屢創佳績，彰銀與有榮焉。董事長進一步強調，本行將持續投入資源支持企業運動團隊發展，不僅落實企業社會責任，也希望成為臺灣體壇的堅實後盾，培育更多臺灣之光。期盼射箭隊未來能在國際舞台上再創高峰，持續為臺灣與彰化銀行帶來更多榮耀。

本行長期致力支持體育運動發展，培育優秀潛力選手成效已逐漸展現，並透過企業射箭聯賽跨縣市舉辦，讓各地員工得以就近參與賽事，不僅提升員工對射箭運動的認識與關注，更藉由每場賽事的熱情加油打氣，提升賽事的能見度與社會影響力。未來將持續支持射箭聯賽及其他體育運動，培育更多優秀選手，成為選手實現夢想的堅強後盾。

～本文由杜思樺提供～



彰化銀行啟動「跟著柴寶 帳開未來」計畫 與青年並肩打造金融創新新世代

數位金融處

本行持續深耕校園金融創新，積極與年輕世代展開對話，114年推出「跟著柴寶，帳開未來」計畫，結合「e財寶黑客松—創新轉型工作坊」與「ESG 校園社團補助」兩大主軸，深入北、中、南大專院校，吸引逾百位學生跨域參與。此計畫成功串聯金融科技與永續議題，點燃青年創意能量，為數位金融服務注入全新動能。

在 e 財寶黑客松活動中，本行首度以跨領域合作為核心，邀請商管、資工、設計等不同專業背景學生自由組隊。參與學生從自身使用經驗出發，檢視 ChaiBo App 與 e 財寶數位帳戶，針對使用者介面、流程到創新功能提出多項突破性構想，展現年輕世代對數位工具的敏銳洞察力。工作坊特別邀請東吳大學副教授遲淑華與成功大學未來工廠執行長蔡好珮擔任指導顧問，協助學生將創意轉化為可落地的提案，讓金融商品的優化真正從年輕使用者需求出發。

值得一提的是，本行董事會成員親自參與本次黑客松評選，展現對青年創新與公司治理的高度重視。獨立董事黃照貴、

常務獨立董事吳雨學及獨立董事李淑華分別擔任高雄、台中及台北場次評審，從金融實務、公司治理與永續發展等面向，與學生進行深度交流與專業回饋，不僅提升學生提案品質，也讓參與者更理解金融實務需求與未來發展方向。

在 ESG 校園社團補助計畫部分，學生將永續概念轉化為具體行動，從環境保護、多元共融到校園文化推廣，皆能看見青年自主發起的永續實踐。台大嘻哈研究社、中山大學勁舞社等社團透過活動設計呈現 ESG 精神，讓永續不再流於口號，而是以創意與故事在校園中擴散，展現屬於青年世代的溫度與力量。

計畫推動後觀察到學生在黑客松中的思維速度、提案深度以及對科技應用的敏銳度，皆證明青年具備引領金融進化的力量；而 ESG 補助計畫的成果，也顯示永續價值正因青年而被看見、被擴散。未來將持續深化校園合作，投入更多科技與永續資源，攜手青年世代打造更友善、更貼近生活的數位金融服務。

～本文由廖仲強提供～



彰化銀行推動減碳與公益並行 攜手雙福基金會關懷高齡弱勢

信託處

本行積極落實企業社會責任與永續發展，114年度推動「電子綜合對帳單節能減碳愛永傳」公益活動，在廣大客戶與社會大眾熱烈響應下，本行捐贈新臺幣50萬元予「財團法人雙福社會福利慈善事業基金會」，透過金融服務數位化與公益捐助相結合，成功串連客戶、企業與社會力量，共同為環境永續與長者關懷貢獻心力。

電子綜合對帳單具備便利、安全與環保效益，不僅能優化客戶使用體驗，更能落實ESG永續金融目標。本次活動鼓勵客戶申辦電子綜合對帳單，並由本行依申辦情形提撥相對金額進行公益捐款，活動期間共5個月計新增142,166戶申辦電子綜合對帳單，本行展現回饋社會的實際行動，捐贈新臺幣50萬元予「財團法人雙福社會福利慈善事業基金會」，支持其長期投入高齡者與弱勢族群的照護服務。

雙福基金會多年深耕於高齡照護領域，致力於提供日間照顧、居家服務、送

餐與失智照護等服務，協助弱勢長者獲得穩定的照護支持與友善生活環境，此筆捐款將用於推動高齡照護、支持弱勢家庭及社區老人服務，讓更多需要幫助的銀髮族獲得即時且溫暖的協助。為感謝本行支持公益，雙福基金會於114年12月8日舉辦致贈感謝儀式，由副總經理陳瑞珍代表出席。

環境保護與公益關懷是企業永續發展的兩大核心面向，為響應政府推動淨零政策，本行積極推廣電子綜合對帳單等數位金融服務，透過減少紙張使用有效降低碳排放，同時促進金融服務數位化轉型，讓數位金融更貼近民眾日常生活。本次活動成功結合客戶參與、環境保護與公益捐助，創造「你減碳、我捐款」的善循環。未來將持續結合數位創新與公益行動，深化綠色金融與社會關懷的實踐，以實際行動回饋社會。

～本文由葉曉如提供～

2025 臺北市氣候行動獎

TAIPEI CITY CLIMATE ACTION AWARD



彰銀深耕氣候治理 榮獲 臺北市氣候行動雙獎肯定

總務處

本行積極回應全球氣候變遷挑戰、落實金融業淨零轉型責任，於114年12月24日臺北市政府舉辦之「2025 臺北市氣候行動獎」頒獎典禮中，榮獲「銀獎」及「淨零新生活績優獎」兩項殊榮，由副總經理鄧秀娟代表領獎，充分展現本行在推動氣候行動、溫室氣體減量及淨零永續發展的卓越成效。

面對氣候變遷所帶來的轉型風險與營運挑戰，本行由自身營運減碳著手，持續推動多元節能減碳行動，並積極導入國際環境永續管理標準，包括溫室氣體盤查（ISO 14064-1）、環境管理系統（ISO 14001）、能源管理系統（ISO 50001）及水資源效率管理系統（ISO 46001）等。透過系統性盤查溫室氣體排放、提升能源使用效率、汰換高耗能設備，以及推動綠色通勤與數位化作業流程，有效降低營運碳排放，逐步強化整體營運韌性。

為與國際接軌，本行積極參與科學基礎減量目標倡議（SBTi），訂定明確且具體之範疇一、二及投融資部位減碳目標與行動路徑，持續追蹤執行成效，穩健朝向淨零排放目標邁進，展現金融業於自身營運及投融資活動中落實減碳的決心與行動力。

在推動永續金融方面，本行深化氣候相關財務揭露（TCFD）作業，並進一步融入自然相關財務揭露（TNFD）架構，透過辨識與管理氣候及自然相關風險與機會，發揮金融中介功能，積極發展綠色金融商品與服務，提供資金支持再生能源、國家低碳轉型及各項關鍵戰略相關融資，協助實體經濟邁向永續發展。同時，亦透過完善的授信規範與投融資評估機制，逐步將氣候暨自然風險及環境效益納入決策考量，引導資金流向具正向環境影響之產業與專案，攜手企業客戶共同因應氣候變遷，推動產業永續轉型。

114年適逢本行成立 120 周年，面對氣候變遷與淨零轉型的關鍵挑戰，持續由上而下正視氣候議題、積極展開氣候行動，相關執行成果屢獲外界肯定。除本次獲臺北市氣候行動雙獎外，更榮獲交通部低碳通勤「金級標章」、環境部第 7 屆「國家企業環保獎」銀級獎、政治大學「TCFD 報告書評鑑」優等銀行，以及《ESG Business》雜誌主辦之「ESG Business Awards」中的「Carbon Disclosure Award（碳揭露獎）」等多項榮譽，充分肯定本行長期深耕 ESG 與推動淨零轉型的堅定承諾與實質作為。

永續發展是一條持續前行的道路，未來本行將持續秉持「4C 永續願景」，以科學減碳（Carbon）、責任投資（Capital）、盡職授信（Credit）及普惠金融（Customer）為核心策略，積極回應國家氣候政策與國際趨勢，結合金融專業推動更多具體行動，落實企業社會責任，為環境、社會與世代共創長遠價值。

～本文由胡庭芳提供～



防詐實境類 - 金質獎



彰化銀行以創新信託服務 獲雙獎肯定

信託處

本行以卓越的信託創新實力再度獲業界肯定，於《工商時報》舉辦之「2025《Trust Award》多元信託創新獎」評選中脫穎而出，一舉榮獲「不動產管理運用信託：最佳不動產管理信託創新獎」優質獎及「信託業務推廣：最佳信託宣導獎—優質獎」，顯示本行於多元信託創新與實踐上成果卓著。

隨著台灣邁入高齡社會，許多年長者面臨生活照護與財務安全的挑戰。本行秉持「以客為本」的理念，持續發展以長者為中心的信託服務。近年更積極推動「以房養老不動產信託解決方案」，協助長者在熟悉的居所中安享退休生活，同時兼顧資金運用與財產安全，實現「安養不離家」的目標。

透過不動產管理型信託架構，本行協助長者免除售屋或搬遷的不便，並以完善的信託機制，確保資金運用透明及財產安全，讓客戶與家屬都能安心託付，該方案結合專業信託管理與社會關懷，充分實踐

「金融共善」的精神，為高齡金融服務樹立新典範。

在金融快速變遷的時代，本行深知信託服務的價值不只是資產管理，更是信任與長期的陪伴。透過信託制度，讓金融不再是冷冰冰的數字，而是能成為充滿溫度的故事。持續推動「信託是愛的延伸」理念，積極走入社區、學校與長照機構，舉辦信託宣導與教育活動，讓更多民眾了解信託的重要性與保障功能。同時也結合數位化工具，推出便利化、透明化的信託服務體驗，讓信託融入日常生活。

金融的價值，不只是資金的流動，更是信任的傳遞。將持續推動多元化信託商品，從高齡族群安養信託、員工福利信託及不動產管理型信託，打造全方位的金融照護網絡。並以創新思維推動信託服務普及，將「信託精神」深植於社會每個角落，用專業守護民眾的財產安全，讓愛與信任成為金融的永續力量。

～本文由何思慧提供～

財務碳健檢

— 績 服 務 團 隊 —

證 典 禮



彰化銀行獲頒「永續金融推動獎」 以金融專業助中小企業綠色轉型

綜合企劃處

本行持續深化永續金融布局，以金融力量支持產業低碳轉型，於114年12月5日榮獲經濟部中小及新創企業署「中小微企業碳健檢與 AI 財務培力計畫」—「永續金融推動獎」殊榮，由副總經理莊政祺代表領獎，展現本行落實永續金融，創造正面社會影響力的具體成果。

本行在中小企業放款成果卓越，近期亦榮獲金管會與經濟部表揚「本國銀行辦理中小企業放款方案 20 周年」成果績優銀行，連續獲獎顯示本行從金融支持、永續輔導到產業合作等多元面向的全面投入，獲得主管機關與產業界的高度肯定。

經濟部中小及新創企業署於114年度推動碳健檢活動，整合國內財會專業團體打造在地碳健檢服務網絡，針對中小微企業提供財務碳排放健檢服務，透過數據蒐集與產業分析，協助企業掌握碳排放數據，並提供具體碳健檢報告與減碳策略建議。本次特頒發「永續金融推動獎」，表

彰本行積極協助推動中小微企業加速綠色轉型之卓越貢獻。

面對全球淨零轉型浪潮，中小企業在碳管理、永續治理與供應鏈要求等方面，正承受日益升高的轉型壓力。本行秉持「金融支持產業、產業引領社會」的戰略主軸，不僅協助企業導入碳健檢計畫，並提供經濟部中小微企業多元發展專案貸款等多項淨零轉型商品，114年11月更推出「永續績效連結薪資優惠專案」，提升企業員工福祉之金融服務，協助企業持續強化韌性。

永續金融不僅是監理趨勢，更是產業邁向下一階段競爭力的核心。未來將持續擴大永續金融影響力，深化產業陪伴模式，與企業共同打造國際接軌的低碳供應鏈，成為中小企業信賴的金融品牌。

～本文由劉丸綾提供～

幸福職場

勞動臺中
職要YOU幸福

表揚典禮

彰化銀行榮獲 114 年度幸福職場 五星獎等榮耀

人力資源處

臺中市政府勞工局於114年11月28日舉行「幸福職場」頒獎典禮，本行首度參加「幸福職場評選獎勵活動」，一舉榮獲「五星獎」、「推動幸福五星獎」及「幸福創意獎」三大獎項殊榮。由副總經理鄧秀娟代表領獎，臺中市政府除公開表揚並頒發獎品及獎牌外，更透過專刊介紹及影片宣傳，肯定本行深耕幸福職場之卓越表現。

本行114年簽訂新版團體協約，提供員工優於法令分娩假天數，如產假58日、產檢假8日、陪產檢及陪產假8日，並同時放寬陪產請假期間為分娩之當日及前後各15日。另為利員工彈性調配休假時間，本行將產檢假、陪產檢及陪產假、婚假及喪假之計算單位，改為得以小時計算，給予員工更大的彈性空間來滿足家庭需求，落實員工照護。

本行深知在快速變動的金融產業中，員工身心健康是維持組織韌性與激發創造力之關鍵，為此，致力推動心理健康友善職場，並將「員工心理諮詢輔導服務」正式納入支持機制，每年提供免費心理諮詢

服務，協助員工在面對工作壓力與生活挑戰時得到專業的支持，維護身心良好平衡。未來，本行將持續強化心理健康資源，打造溫暖、有韌性且充滿希望的職場文化。

2025年適逢本行創立120周年，在穩健財務基礎上，堅信永續成長源於員工的幸福感與歸屬感，近三年獲利年年創新高，員工的貢獻功不可沒。本行透過薪資與績效並重、促進身心平衡的多元福利與彈性措施，以及貼心生育與家庭照顧支持，將幸福企業的理念落實於日常營運。

本行以ESG永續經營為核心，將員工照護視為實現企業社會責任與強化組織文化的重要基礎。透過多元制度的設計與完善落實，致力打造一個從新進行員到退休員工皆能感受到溫暖與保障的職場環境，實踐「幸福企業」的深層內涵。未來將持續落實員工照護，提升員工福利與幸福感，打造彰銀一家的幸福企業。

～本文由杜思樺提供～

彰化商業銀行股份有限公司

銅質獎



彰化銀行榮獲 114 年度職場性別 平等認證「銅質獎」及「創意獎」

人力資源處

本行長期推動性別平權、尊重多元價值及營造友善職場環境成果卓越，於114年11月25日臺北市政府勞動局舉辦之「職場性別平等認證表揚活動暨記者會」，首度參與即獲得「銅質獎」及「創意獎」雙料殊榮。

本行創立120周年，秉持「熱忱、效率、創新」之經營理念，致力打造多元（Diversity）、公平（Equity）與共融（Inclusion, DEI）的職場文化，此次獲獎不僅肯定本行在性別平等政策的具體實踐，更充分展現在永續發展的領導地位與企業核心價值。

本行積極響應政府推動職場性別平等政策，為鼓勵員工生育，不論員工性別，皆提供生育津貼補助，第一胎10萬元、第二胎12萬元、第三胎起每胎25萬元。行內另設置專職護理師及駐診醫師，隨時為員工提供完善的健康諮詢及監護服務；對於妊娠女性員工，更由專業護理師提供產前衛教與健康指導，落實各項母性保護計畫，讓員工獲得最完善的支持。

此外，透過新版團體協約，進一步提供優於法令規定的福利制度，女性員工享有產假58日、產檢假8日，而全體員工不分性

別，皆可享有陪產檢及陪產假8日，同時放寬陪產請假期間為分娩之當日及前後各15日等措施。另為支持政府推動工作與生活平衡，不分員工性別，一律提供休假補助，休滿7日以上補助2,500元，休滿10日以上補助5,000元，並舉辦健康促進活動，邀請員工攜眷共度美好時光，藉此強化家庭支持與職場歸屬感，增強員工士氣與工作動力。

本行重視性別平等教育與職場安全，定期辦理性別平等及性騷擾防治訓練，並簽署預防職場不法侵害宣言，將尊重、安全與包容的價值深植企業文化，透過推動「友善職場」、「母性關懷」、「健康促進」及「家庭參與」等多元面向，提升員工向心力，進而增進歸屬感，致力打造員工快樂的第二個家。

員工是企業最重要且最珍貴的資產，更是企業永續經營的重要基石，本次獲獎是對本行長期努力的肯定，也象徵前進的動力。未來將持續深化多元、平等、共融的職場文化，強化人才培育及提升員工福祉，邁向永續共融的企業願景。

～本文由吳冠瑩提供～

保險輔助人組 頒獎典禮



彰化銀行連續三年蟬聯微型保險輔助人組冠軍 以普惠金融實踐永續承諾

保險代理人處

本行連續三年榮獲微型保險類「保險輔助人組第一名」獎項，推動永續成果再獲肯定，於114年11月24日金管會保險局舉辦114年度微型保險競賽—保險輔助人組頒獎典禮，由保險局副局長陳清源頒獎，副總經理陳瑞珍代表領獎，顯示本行落實普惠金融及公平待客的實踐獲肯定。

本行積極響應主管機關微型保險政策，持續擴大資助微型保險保費，守護逾2萬名經濟弱勢家庭獲得微型保險保障，內容涵蓋意外身故及意外失能的基本保障。114年再次攜手彰化縣政府及慈善團體聯合協會，透過「彰銀挺彰化」與地方共善，幫助更多弱勢家庭取得保險保障，創造社會正向循環，共同打造更溫暖、更安全的社會環境。

此外，本行參加「保險信望愛」評選，獲頒「2025保險信望愛—最佳社會責任獎」榮譽，並透過保險與公益結合的「保險暖心 公益永續」專案，榮獲財團法人台灣永續能源研究基金會頒發2025年「TSAA台灣永續行動獎」銀獎獎項，充分體現本行在實踐聯合國永續發展目標的具體貢獻。

本行致力推動全齡金融教育，透過實體與線上雙軌發展「保險小學堂」宣導模式，成功將金融保險知識與防詐觀念普及至年輕學子、高齡長者及原住民等多元族群，提升社會安全意識，日前於「2025台北國際金融博覽會」打造以「幸福安養、防詐守護、智慧理財」為核心的主題館「ChaiBo轉運站」，現場透過模擬居家突發事件的互動裝置，介紹居家綜合保險保障，參觀者可化身「豪宅主人挑戰者」，體驗選擇正確保險方案以守護資產，發揮金融保險穩定社會的力量。

本行創立120周年，至今在公益、教育、健康與環境等面向展現永續行動力，將持續以永續為核心，深化金融友善服務的廣度與深度，善盡企業社會責任，以實際行動落實「取之於社會、用之於社會」，致力建構更公平、更永續的金融環境，讓金融服務成為推動社會進步的正向力量。

～本文由張滄茜提供～