

熱忱 效率 創新
100%
 表揚服務優秀分行及事蹟 微笑連心 服務貼心

國內營業處

| 晴光分行 |



客戶來行洽辦業務，讚揚分行黃品翰專員過程中服務熱心，服務態度良好，讓客戶倍感溫馨，特致電客服予以表揚。

| 板橋分行 |



客戶來行換摺及辦理網銀業務，讚揚羅巧仔專員服務品質好、動作效率高且親切有禮貌，姜姣霖專員主動積極帶領客戶利用ATM完成設定，且一對一教學網銀操作，態度活潑開朗，年輕有朝氣，動作迅速思維敏捷。

| 台北分行 |



客戶因帳戶被控管來行辦理解除，讚揚張家寧專員、沈柏初專員細心協助服務，感覺分行氣氛融洽，特致電客服予以表揚。

| 城內分行 |



客戶表示因為劉淑芬經理、陳秀珠襄理、陳雅慧專員、吳思儀專員幫忙，順利完成本行支票開立，並順利完成投標，特致電客服予以表揚。

| 永和分行 |



客戶讚揚分行李蘭孝專員耐心主動協助解決問題，對前服務分行客戶仍展現服務熱誠、積極、責任感與貼心服務，讓客戶深受感動。

| 信義分行 |



客戶讚揚分行盧榆荃專員具熱誠與專業，服務態度親切有耐心，總是面帶微笑，有助提升分行整體形象。

| 水滸分行 |



客戶至分行辦理外匯業務，表示分行葉芷蕓專員服務貼心細緻，特於官網留言予以表揚。

| 東嘉義分行 |



客戶來行辦理繼承，表示翁漢文專員態度親切最讓他感動，蕭培初專員親切細心指導填寫，欣慰本行行員能以親切態度服務群眾，特於官網留言予以表揚。

| 台中分行 |



客戶來行辦理轉帳，表示袁慶譯專員服務熱心且待人親切，特致電客服予以表揚。

熱忱 效率 創新

100%

表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

| 基隆分行 |



客戶來行洽辦業務，讚揚分行主管及行員們熱情接待客戶，多年往來都感覺分行服務態度良好，特來信感謝。

| 淡水分行 |



客戶於營業時間後來行，讚揚曹廣浩專員熱心協助數存開戶，特致電感謝。

| 南港分行 |



客戶疑似遭詐騙，讚揚林孟潔專員、童襄理具豐富經驗與高度敏感度，及時阻止匯款，讓公司避免美元 21.8 萬元之損失，特於官網留言予以表揚。

| 南崁分行 |



客戶疑似遭詐騙，讚揚蕭專員、李襄理、葉經理熱心多方聯繫，及時協助退匯，並協助後續電文及退款事宜，讓公司得以追回款項，特於官網留言予以表揚。

| 北新分行 |



客戶讚揚分行顏瑄瑤專員熱心服務協助解決問題，特致電感謝。

| 八德分行 |



客戶讚揚分行陳雅婷專員專業，熱心幫助客戶，特致電感謝。

| 新竹科學園區分行 |



客戶疑似遭詐騙，讚揚分行同仁專業且細心，及時協助查證，並協助退匯事宜，讓公司得以減少損失，特於官網留言予以表揚。

| 土城分行 |



客戶來行洽辦業務，表示周專員協助客戶了解備註限制，讓人感到感動和貼心，特於官網留言予以表揚。

| 北三重埔分行 |



客戶來行辦理台幣匯款，因填寫錯誤致辦理時間較長，惟林怡伶專員過程中都非常有耐心，協助處理並安撫客戶，讓客戶倍感溫馨，特致電客服予以表揚。

榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

114年
11月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 大直分行 | (北二區) |
| 第二名 | 副都心分行 | (北二區) |
| 第三名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第四名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第五名 | 桃園分行 | (北三區) |

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

114年
11月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 副都心分行 | (北二區) |
| 第二名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第三名 | 桃園分行 | (北三區) |
| 第四名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第五名 | 總部分行 | (北二區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 名人榜

114年
11月

- 
- | | | |
|-----|-------|----------|
| 第一名 | 副都心分行 | 周美娟(北二區) |
| 第二名 | 敦化分行 | 李祥慧(北一區) |
| 第三名 | 總部分行 | 吳欣玫(北二區) |
| 第四名 | 東門分行 | 王翎娜(北一區) |
| 第五名 | 桃園分行 | 沈嘉姮(北三區) |

其他信託業務手續費收入 營業單位排行榜

114年
11月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 大直分行 | (北二區) |
| 第二名 | 士林分行 | (北二區) |
| 第三名 | 新明分行 | (北三區) |
| 第四名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第五名 | 埔里分行 | (中區) |

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

114年
12月

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜



- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第二名 | 岡山分行 | (南區) |
| 第三名 | 副都心分行 | (北二區) |
| 第四名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第五名 | 霧峰分行 | (中區) |

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

114年
12月



- | | | |
|-----|-------|-------|
| 第一名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第二名 | 岡山分行 | (南區) |
| 第三名 | 副都心分行 | (北二區) |
| 第四名 | 霧峰分行 | (中區) |
| 第五名 | 總部分行 | (北二區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 名人榜

114年
12月

- 
- | | | |
|-----|-------|----------|
| 第一名 | 岡山分行 | 蘇稚玲(南區) |
| 第二名 | 敦化分行 | 李祥慧(北一區) |
| 第三名 | 副都心分行 | 周美娟(北二區) |
| 第四名 | 總部分行 | 吳欣玫(北二區) |
| 第五名 | 永康分行 | 王昭舜(南區) |

其他信託業務手續費收入 營業單位排行榜

114年
12月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 大直分行 | (北二區) |
| 第二名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第三名 | 忠孝東路分行 | (北一區) |
| 第四名 | 新明分行 | (北三區) |
| 第五名 | 大順分行 | (南區) |

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



個人傷害險計績件數

營業單位排行榜

第一名 高雄分行
第二名 南台中分行
第三名 民生分行

個人排行榜

第一名 岡山分行	顏珮珊
第二名 苑裡分行	張嘉珮
第三名 東嘉義分行	王美華

統計期間：114/06/01-114/11/30

114年 11月



汽機車險實收保費

營業單位排行榜

第一名 北新竹分行
第二名 西螺分行
第三名 城東分行

個人排行榜

第一名 北新竹分行	陳宇亮
第二名 西螺分行	吳芳蓉
第三名 城東分行	蔡季蓁

統計期間：114/06/01-114/11/30

114年 11月



工商險計績佣金

營業單位排行榜

第一名 清水分行
第二名 台東分行
第三名 大雅分行

個人排行榜

第一名 清水分行	盧芳汝
第二名 台東分行	陳育琪
第三名 大同分行	吳如玉

統計期間：114/06/01-114/11/30

114年 11月



健康險計績件數

營業單位排行榜

第一名	新竹科學園區分行
第二名	台北分行
第三名	總部分行

個人排行榜

第一名	松江分行	王淑貞
第二名	西松分行	方慧婷
第三名	水湳分行	吳淑禎

統計期間：114/06/01-114/11/30

114年
11月



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜

第一名	竹北分行
第二名	水湳分行
第三名	新竹分行

個人排行榜

第一名	沙鹿分行	蔡旨衿
第二名	新竹分行	吳翊琪
第三名	新明分行	陳淑貞

統計期間：114/06/01-114/11/30

114年
11月



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名	竹北分行
第二名	竹南分行
第三名	南屯分行

個人排行榜

第一名	南屯分行	嚴君婷
第二名	北台中分行	廖偉岑
第三名	竹南分行	邱憶茹

統計期間：114/06/01-114/11/30

114年
11月

114年
10月手收速報名人榜

北一區
營運處

敦化分行	楊喬茵	手收453萬元
建成分行	周建成	手收332萬元
東門分行	王翎娜	手收279萬元



114年
10月手收速報名人榜

北二區
營運處

副都心分行	周美娟	手收525萬元
雙園分行	吳婉婷	手收323萬元
中山北路分行	郭佳雯	手收294萬元



114年
10月手收速報名人榜

北三區
營運處

蘆洲分行	許麗珠	手收511萬元
中壢分行	梁婷如	手收408萬元
三重埔分行	裴健閔	手收368萬元



114年
10月手收速報名人榜

**中區
營運處**

彰化分行	陳冠彰	手收883萬元
西屯分行	程棋逢	手收580萬元
中港分行	蔡宛玲	手收348萬元



114年
10月手收速報名人榜

**南區
營運處**

岡山分行	蘇稚玲	手收1090萬元
路竹分行	張苑庭	手收643萬元
九如路分行	方惠玉	手收430萬元



114年10月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
南區	岡山分行	蘇稚玲	10,901,501	1
中區	彰化分行	陳冠彰	8,830,481	2
南區	路竹分行	張苑庭	6,434,210	3
中區	西屯分行	程棋逢	5,800,375	4
北二區	副都心分行	周美娟	5,257,522	5
北三區	蘆洲分行	許麗珠	5,112,194	6
北一區	敦化分行	楊喬茵	4,538,264	7
南區	九如路分行	方惠玉	4,300,002	8
北三區	中壢分行	梁婷如	4,080,891	9
南區	東高雄分行	陳奕元	3,909,494	10

單位：新臺幣元

114年

11月手收速報名人榜

北一區
營運處

信義分行	石鎧榕	手收592萬元
台北世貿中心分行	黃蕙庭	手收455萬元
臺北分行	許逸萱	手收365萬元



114年

11月手收速報名人榜

北二區
營運處

大直分行	葉文馨	手收1224萬元
新莊分行	林琬儀	手收548萬元
士林分行	陳怡靜	手收376萬元



114年

11月手收速報名人榜

北三區
營運處

三和路分行	劉百勝	手收891萬元
土城分行	黃虹菱	手收254萬元
泰山分行	楊婉鈴	手收196萬元



114年
11月手收速報名人榜

**中區
營運處**

北臺中分行	陳毅恒	手收761萬元
南屯分行	陳宜佳	手收369萬元
台中分行	施逸芃	手收265萬元



114年
11月手收速報名人榜

**南區
營運處**

七賢分行	郭春玲	手收337萬元
台南分行	謝聖君	手收241萬元
東港分行	鄧慧美	手收175萬元



114年11月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
北二區	大直分行	葉文馨	12,249,537	1
北三區	三和路分行	劉百勝	8,915,278	2
中區	北臺中分行	陳毅恒	7,615,963	3
北一區	信義分行	石鎧榕	5,920,016	4
北二區	新莊分行	林琬儀	5,480,579	5
北一區	台北世貿中心分行	黃蕙庭	4,552,083	6
北二區	士林分行	陳怡靜	3,767,755	7
中區	南屯分行	陳宜佳	3,690,049	8
北一區	臺北分行	許逸萱	3,655,016	9
南區	七賢分行	郭春玲	3,370,292	10

單位：新臺幣元

績效排行榜

114年1~12月區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組排名	組別	區營運處	分行代號	單位名稱	盈餘得分	各項預算營運量得分	綜合業務推展得分	資產品質得分	內部控制得分	累計至本月總得分
各指標滿分					705.00	565.00	130.00	(50.00)	(350.00)	-
1	A	北二區	5081	中山北路分行	580.48	469.04	82.59	-1.48	-84.25	1,046.38
2		北三區	9318	埔心分行	539.72	406.61	94.08	-3.10	-75.80	961.51
3		北一區	5203	忠孝東路分行	538.19	351.30	87.40	-7.77	-65.45	903.67
4		北一區	5005	北門分行	496.62	404.61	74.32	-2.05	-86.30	887.20
5		北二區	5185	總部分行	450.28	389.58	88.95	-2.48	-41.20	885.13
6		北二區	5258	復興分行	461.39	409.80	75.12	-21.39	-45.60	879.32
7		北一區	5012	台北分行	456.20	349.77	74.96	-2.51	-42.55	835.87
8		中區	4059	台中分行	434.20	412.96	86.42	-9.39	-89.75	834.44
9		南區	8119	高雄分行	400.49	422.90	73.73	-2.94	-71.85	822.33
10		北三區	5758	新竹科學園區分行	410.63	363.24	89.23	-1.01	-40.65	821.44
1	B	北三區	5703	桃園分行	636.72	373.57	84.22	-11.94	-46.05	1,036.52
2		南區	6520	鳳山分行	584.44	413.46	62.53	-14.09	-52.55	993.79
3		北一區	5265	台北世貿分行	485.94	374.99	73.75	-7.52	-51.80	875.36
4		北三區	5710	中壢分行	473.18	384.24	93.62	-6.36	-84.20	860.48
5		北三區	5727	新竹分行	492.40	363.30	83.65	-11.17	-79.05	849.13
6		北三區	5567	樹林分行	491.76	355.21	89.31	-6.33	-90.05	839.90
7		北二區	5241	西松分行	448.72	375.87	84.59	-9.98	-63.55	835.65
8		中區	5852	霧峰分行	433.56	367.07	71.48	-3.58	-51.15	817.38
9		中區	4011	南台中分行	447.01	382.66	74.22	-6.89	-79.75	817.25
10		中區	5838	豐原分行	406.69	362.87	96.46	-3.92	-48.05	814.05
1	C	北二區	9269	思源分行	606.62	388.09	86.17	-3.94	-69.65	1,007.29
2		北三區	5987	竹北分行	551.68	369.31	83.92	-2.39	-50.65	951.87
3		北二區	9696	江翠分行	586.26	335.53	68.13	-5.78	-32.70	951.44
4		中區	4042	南屯分行	536.40	383.54	95.56	-4.41	-73.55	937.54
5		南區	6433	東台南分行	479.92	425.26	85.38	-8.22	-46.05	936.29
6		南區	9349	大發分行	468.71	395.01	73.04	-8.48	-42.45	885.83
7		北一區	5345	光隆分行	556.41	314.21	62.25	-4.10	-51.05	877.72
8		南區	8220	苓雅分行	462.16	364.78	67.36	-5.96	-55.75	832.59
9		北三區	5807	苑裡分行	483.95	326.54	76.15	-1.50	-65.45	819.69
10		北三區	9627	北新竹分行	440.50	343.22	75.23	-0.92	-42.45	815.58
1	D	南區	8237	大順分行	539.71	372.58	68.25	-5.64	-62.80	912.10
2		北二區	5296	內湖分行	548.66	345.28	65.20	-9.02	-43.80	906.32
3		北二區	5647	中和分行	561.05	296.56	72.45	-1.21	-37.00	891.85
4		北一區	5109	東門分行	561.57	312.78	59.20	-23.20	-31.65	878.70
5		中區	4004	北台中分行	528.35	350.18	64.74	-3.67	-73.05	866.55
6		南區	6457	安南分行	488.54	300.08	69.89	-3.10	-31.50	823.91
7		中區	5876	沙鹿分行	466.32	305.66	66.21	-4.31	-32.85	801.03
8		中區	5918	南投分行	461.90	321.85	66.34	-6.27	-70.70	773.12
9		南區	6235	新營分行	382.18	355.57	90.76	-18.38	-52.80	757.33
10		南區	6419	延平分	427.77	306.50	55.86	-10.17	-31.25	748.71

114年1~12月區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組排名	組別	區營運處	分行代號	單位名稱	盈餘得分	各項預算營運量得分	綜合業務推展得分	資產品質得分	內部控制得分	累計至本月總得分
各指標滿分					705.00	565.00	130.00	(50.00)	(350.00)	-
1	E	南區	6266	歸仁分行	503.73	423.65	67.17	-16.25	-74.45	903.85
2		北一區	4108	基隆分行	533.39	352.31	72.78	-7.08	-53.40	898.00
3		南區	8213	新興分行	450.59	391.98	78.60	-9.91	-65.35	845.91
4		南區	8348	恆春分行	602.20	260.16	78.67	-24.38	-74.90	841.75
5		中區	6228	東嘉義分行	460.39	360.82	49.21	-14.85	-30.80	824.77
6		南區	8164	北高雄分行	451.30	354.22	78.29	-22.12	-59.45	802.24
7		中區	6100	斗六分行	434.51	306.73	82.38	-1.80	-54.85	766.97
8		南區	8195	前鎮分行	454.93	325.78	48.61	-24.95	-42.50	761.87
9		北三區	5772	八德分行	406.59	324.37	85.63	-5.17	-51.05	760.37
10		中區	6131	北港分行	461.33	299.25	81.20	-7.36	-85.90	748.52
1	F	中區	5925	埔里分行	677.37	379.91	74.30	-7.18	-61.80	1,062.60
2		北三區	9363	新林口分行	524.47	359.40	74.82	-2.50	-40.25	915.94
3		北三區	5630	南三重分行	554.36	321.29	66.33	-0.89	-60.90	880.19
4		北一區	8404	花蓮分行	511.58	362.66	73.69	-14.85	-57.15	875.93
5		中區	6204	大林分行	462.17	404.91	65.90	-18.79	-44.00	870.19
6		北二區	5678	雙和分行	467.99	395.87	62.13	-3.43	-70.75	851.81
7		北三區	5741	苗栗分行	402.51	341.91	60.05	-10.04	-50.45	743.98
8		南區	8508	台東分行	431.86	278.17	70.93	-7.69	-33.00	740.27
9		北二區	5487	副都心分行	404.93	305.23	70.70	-1.14	-41.10	738.62
10		北一區	5314	中正分行	438.42	288.82	41.92	-4.83	-30.65	733.68
1	G	南區	8206	九如路分行	674.95	437.34	74.91	-10.56	-61.45	1,115.19
2		南區	9634	建興分行	533.33	338.07	72.21	-4.12	-22.30	917.19
3		北一區	5123	五分埔分行	558.39	337.79	52.92	-20.30	-70.15	858.65
4		中區	5932	水裡坑分行	502.33	311.02	73.60	-0.60	-31.35	855.00
5		北一區	9554	蘇澳分行	418.21	355.41	47.00	-11.32	-31.00	778.30
6		北二區	5029	萬華分行	425.10	314.29	65.74	-3.60	-30.40	771.13
7		北三區	5970	青埔分行	496.26	254.63	65.33	0.00	-53.05	763.17
8		南區	8157	南高雄分行	430.16	301.93	56.82	-13.42	-31.60	743.89
9		南區	8251	左營分行	401.27	286.56	79.67	-0.97	-32.25	734.28
10		北三區	5425	龍潭分行	407.36	312.49	74.77	-15.26	-54.40	724.96

排名	CRC	盈餘	各項預算營運量	綜合業務推展	資產品質	內部控制	累計至本月總得分
1	北三區營運處	433.08	358.06	79.94	-15.95	-20.08	835.05
2	南區營運處	434.79	358.89	73.14	-32.02	-28.73	806.07
3	北一區營運處	439.17	317.41	67.07	-31.98	-28.91	762.76

功成
榮退
114年11月



賴月秋 女士

服務單位：城東分行
入行日期：74.03.25
退休日期：114.11.01



鄭志明 先生

服務單位：雙和分行
入行日期：74.06.03
退休日期：114.11.01



蒲松杰 先生

服務單位：士林分行
入行日期：92.11.24
退休日期：114.11.01



張健東 先生

服務單位：埔心分行
入行日期：79.01.24
退休日期：114.11.01



蕭美連 女士

服務單位：東高雄分行
入行日期：66.04.23
退休日期：114.11.01



陳淑貞 女士

服務單位：鳳山分行
入行日期：81.10.20
退休日期：114.11.03

功成
榮退
114年12月



官懿芳 女士

服務單位：光隆分行
入行日期：75.05.22
退休日期：114.12.01



宋大嵩 先生

服務單位：東基隆分行
入行日期：77.10.07
退休日期：114.12.01



盧富美 女士

服務單位：西松分行
入行日期：66.12.15
退休日期：114.12.01



曾瑞招 女士

服務單位：新營分行
入行日期：71.05.03
退休日期：114.12.01



陳玟玲 女士

服務單位：雙園分行
入行日期：75.01.13
退休日期：114.12.01



卓雪鈴 女士

服務單位：新竹分行
入行日期：66.06.30
退休日期：114.12.01



古綉鈴 女士

服務單位：八德分行
入行日期：66.01.10
退休日期：114.12.01



吳盈慧 女士

服務單位：信用卡處
入行日期：90.05.17
退休日期：114.12.01



董慧雯 女士

服務單位：國際營運處
入行日期：93.05.19
退休日期：114.12.03



邱志委 先生

服務單位：總務處
入行日期：66.06.13
退休日期：114.12.30