

114年11月新星專訪—埔心分行-蘇怡君

認真做好服務老天爺會賞飯吃



怡君112.12.25轉任理專，114年至今月均手收超過138萬，詢問其業績做法，她幽默表示「老天爺賞飯吃

啊…」，接著分享起每天工作日常。藉由上半年全員啟動專欄對埔心分行的訪談，見識過一大清早分行即門庭若市的忙碌狀態，團隊齊心接力合作，每個人都扮演非常重要的角色，相信怡君更想要表達的是「需要感謝的人太多了，就感謝天罷！」。

曾服務一對中小企業主夫妻，先前買過多張期繳保單，而且夫妻倆都是一起規劃繳相同保費。怡君協助整理一覽表，方便客戶清楚繳費金流安排，並附建議書試算夫妻隨著年紀擁有的保障額度。經由數字的分析，年輕5歲的老闆娘發現，自己和先生在85歲那年，兩人擁有的保障居然相差了千萬以上，老闆娘於是積極採取行動，陸續提高先生壽險保障而創造百萬手收。認真做好服務讓怡君有意想不到的收穫。

怡君任職個金AO時，透過經理引介，協助某科技業主管增貸理財周轉金而熟識，雖然多次邀請對方參加客說會，關注不動產稅制改革及財富傳承的因應對策，

都沒有引發客戶規劃的迫切性。怡君分享後續經營過程的轉捩點，團隊掌握客戶每個月還本付息近45萬。因為所有貸款都在先生身上，在主管帶領下共同拜訪客戶，聚焦風險移轉及資產保全重要性，概算一旦風險發生時，需要維持一家四口生活品質不受影響的保障金額，讓對方恍然大悟，順利成交保障2000萬年繳5萬美金的規劃。結合總行區處舉辦客說會資源，加上團隊努力跟進，循序漸進地釐清客戶最關心的課題為成功關鍵。

怡君感謝分行提供雙職能成長的養分，經過櫃台、DAO和個金業務歷練，提升自己經營客戶的能力，加上主管在專業及心理建設輔導的實質幫助，配合團隊合作引介的氛圍等等，怡君表示：「對於這點點滴滴都充滿感激。」



理專年資 1.69 年，

114年 月均手收 1,389,142 元



114年12月新星專訪—五分埔分行-李美玲

攏是為著你啦～



美玲在五分埔分行任職邁入第七年，去年5/20轉任理專，表現亮眼。談起願意轉任的原因，美玲笑說：「當時分行理專有缺，我剛好個金經辦5年滿期，主管協調後就接下任務，主要是因為我會賣房貸壽險。」並幽默地補充：「有些客戶的生活作息及社交應酬讓我直覺為他們的健康擔心，真誠建議多為家人留一份保障，才能留愛不留債。」秉持誠心出發，持續挖掘客戶真正需求，進而給予周全規劃。

這份多傾聽關懷的心意，深受客群信賴。許多客戶在她轉任理專後持續接受美玲的邀訪進行資產盤點及保單檢視。今年農曆年後，藉由多年累積的信賴及主管支持，美玲創下單月手收近500萬佳績。她

非常感謝主管提供舞台，資深理專同仁不吝給予精神支持以及專業面的分享。

結合多年的個金經驗，美玲分享一樁成功開發案例。透過分戶貸款接觸到陌生客群，團隊把握契機，結合住宅火險、居家綜合險展開整合行銷。經過一次次服務，進一步切入教育基金、退休規劃，甚至協助中小企業第二代瞭解資產傳承、預留稅源，後來關係經營擴展至第一代的企業主。藉由一個點，拓展成線、成面，最終創造十多張的保單規劃。美玲說：「團隊合作的力量，遠超想像。」

最近美玲和一位熟識的單身客戶聊天，談到同父(母)異母(父)的兄弟姊妹在民法上的繼承權，引發客戶分享原生家庭故事，也開啟重新檢視保障的需求。個性開朗健談，美玲透過雙職能發展，為客戶帶來更高價值的服務，如鷹展翅，穩步飛向更寬廣的天空。



理專年資 1.69 年，
114年 月均手收 1,389,142 元



114年11月全員啟動專訪—新莊分行



小 檔 案

經 理	李坤霖	理財襄理	黃安琪
理專團隊	林琬儀、簡心柔 郭瑞雙	理助專員	林靖軒 張保瑞

年度	2025至9月	2024	2023
手收	4,356 萬	5,387 萬	2,640 萬



20分鐘 > 1小時 > 4個月 > 1年



安琪襄理分享幾個成功案例，彷彿都有相似的節奏與數字軌跡。多數客戶一開始都吝於給時間~從「以分鐘計」的初次接觸開始，逐漸拉長為「以小時計」的深入交流，而團隊往往需要數月、甚至以年度為單位的耕耘，才能迎來開花結果的一天。其中一位負責管理家族財務的二代客戶，因父母早年投資型保單虧損慘痛經驗，自107年之後就不願在分行有理財業務往來。安琪襄理回想第一次拜訪時，對方全程只有「嗯哼」冷淡回應，氣氛尷尬、如坐針氈，停留了20分鐘便結束。即便如此，團隊仍不放棄，持續以不定期寄送資產檢視報告方式，主動創造曝光機會。四個月後，因一次偶然的話題轉折，終於打開了僵局。安琪襄理注意到客戶穿

搭、香水、飾品品牌，客戶主動聊起買房話題，話夾子打開相談甚歡。安琪襄理笑說：「一年後客戶關於資金配置需求，總是第一個找琬儀幫忙規劃。」

坤霖經理補充：「感謝黃襄及理專在經營客戶長期深耕布局的努力，尤其中小企業主閱人無數，要取得信賴很不容易，我們改變以前售後報喜不報憂通病，定期投資報告誠實揭露服務，每位同仁都在自己的崗位上發揮關鍵作用。」

安琪襄理接著分享：「在競爭激烈的銀行業，真正決定價值是服務。拉近與客戶的距離，不只是多說幾句客套話，而是讓客戶“感受到”被理解、被尊重、被記住。首先是主動：不等客戶開口，我們提前思考他的需求，提供資訊、提醒風險、

分享更好的方案，主動的背後，代表的是用心。第二是細節：記得客戶喜好，這些微小的關注將成為服務的溫度。最後是信任：在每次溝通中保持透明、誠實、可靠，讓客戶知道，他可以放心地把問題交給我們。」



再給我們彰銀服務的機會



面對重視權益、理性謹慎的二代客戶，琬儀能化解疑慮的關鍵在於「共感」，讓她能理解客戶對家族永續與自我探索等不同需求。細膩讓琬儀總能精心準備符合其個性的禮物，每一次都讓客戶驚喜又感動。琬儀分享能夠在客戶心目中脫穎而出關鍵：「理專的業績顯然重要，但一定要先從客戶的角度出發，找出客戶真正需求。再來結合總行政策提供最適合的商品，讓每次成交皆是令人愉快且滿意，這才是服務客戶的長久之道。」

心柔112年4月分行輪調，上任隔天就面臨震撼教育。企業主因先前投資虧損而對理財團隊產生誤會，拒絕再次接觸，甚至情緒激動地抱怨多時。心柔鏗而不捨持續透過電話或登門拜訪，面對老闆動輒2小時抱怨屬稀鬆平常，每次結束拜訪時都不會忘記跟老闆說：「再給我們彰銀服務的機會。」經常與安琪襄理協同拜訪，往往走進辦公室還是白天，出來時已經太陽下山。終於一年後，老闆被心柔百折不撓的真誠所感動，願意敞開心房，再給團隊一次機會。

瑞雙也特別感謝資深理專姊姊們無私的指導，以及理財團隊的強大後盾。她分享，一位原本難以約訪的老闆娘，經過經

她感謝歷任經理對理財業務的全力支持。無論是保險或基金專案，都願意發引介獎金鼓勵同事；晨會時總是鼓勵同事多開口，是理財部門強力的後盾。也會親自陪訪增加客戶信心。當業績遇到瓶頸，也總在第一時間給予鼓勵與方向，成為理財團隊最堅實的後盾。

理與襄理幾次陪訪，感受到誠意與關懷，最終專程前來分行，成功簽下百萬期繳保單，增添她經營客戶的信心。瑞雙感性地說：「存款不多不要設限，認真聯繫客戶才有機會。」

最後，安琪襄理開心地說：「我們家理專琬儀、心柔、瑞雙很棒，態度積極又穩健。另外理助保瑞、靖軒也非常細心。推展理財不能僅靠理專，要靠團隊來共同完成。企、個金部門平日跟客戶維繫的黏著度及掌握度，理財才能在112、113及114年保險、外國債成功完成多筆大單！」企金AO愉茹、雅惠及個金AO靜怡提到，每次外訪前都會團體討論，重要客戶生日時也會一同幫客戶慶生，長期維繫才能成就大單。每次企金部門外訪前一週，無論客戶是否有理財往來，企金主管會主動詢問是否安排理專一同前往，藉此認識客戶。新莊分行的理財佳績，存款及外匯部門主管也扮演關鍵角色。後台主管們會鼓勵引介，同事們也非常積極，遇到客戶臨櫃客戶洽談定存，都會主動引介讓理專認識。對於新莊分行多年的理財優異表現，安琪襄理深表感謝，表示每位同仁都相當重要，認真努力的團隊力量，正是亮眼成績的重要關鍵。



量 諒 亮 小 語



安琪襄理：「用心多一點，距離就近一點，堅定溫柔，是最高級的力量。」



坤霖經理：「這是一個具備熱忱、專業與感動行銷能力的團隊，因為有你們的努力，新莊分行一定會更好。」



琬儀：「用真誠灌溉的努力，總有一天會開花。」

心柔：「不積跬步，無以致千里；不積小流，無以成江海。」



瑞雙：「有團隊支持，你不需要很厲害才能開始。」



保瑞：「一個人可以撐起團隊，一群人才能讓團隊前進。」



靖軒：「人生最大的風險就是不冒任何風險。」



114年12月全員啟動專訪—大肚分行



小檔案

經理 邱美綾 理財襄理 吳秀貞
 理專團隊 蔡詠丞、黃國鈞 理助專員 林佳宜

年度	2025至9月	2024	2023
手收	3,304 萬	3,808 萬	1929 萬



目標明確~知其然也知所以然



在秀貞襄理的規劃下，分行團隊以KPI拿滿分為共同目標，活動一開始就討論如何拿分，同仁因而形成高度默契，許多自動自發的行動應運而生。例如總行推行行動投保加分活動，大家便有默契地找出適合商品，熟悉平台操作流程，甚至邀請親友體驗，一方面自己真正認同商品提升說服力，另一方面也讓年輕同仁快速上手。雙重效果加乘下，順利拿到分數。

每次競賽活動公布後，秀貞襄理總是把公文細則會從頭到尾詳細研究，做到知其然也知其所以然。熟悉遊戲規則後，帶領團隊推展專案均能有效得分。憑藉個

金、企金與前後台主管的完整歷練，她熟知法規和作業規範，在業績高壓節奏中成為同仁強而有力的後盾。

美綾經理溫柔表示：「成交從來不是一蹴可幾，感謝團隊及歷任經理長期用心維繫客戶關係，在不同面向滿足客戶需求。」「多鼓勵，業務推展費用在獎勵，讓全員動起來，利用晨會分享引介成功經驗，帶動氛圍。」經理有一套讓客戶窩心的“嘴吃蜜仔”秘訣—在客戶哪吃到好吃的點心，她會詢問哪裡買的，然後分享給其他客戶；遇到本行客戶自營的店家，也會用行動支持挑選作為伴手禮。廣結善

緣、廣植福田，讓客戶有需要時會第一個想到分行。

面對應接不暇的各項任務，理專常掙扎於商品與手收的優先順序。秀貞襄理則扮演傾聽者與溝通橋樑，協助與管理階層明確釐清考核標準，使同仁能心無旁騖，專注完成交辦事務，保持愉快融洽的工作環境。



各擅所長齊心努力



秀貞襄理表示目前分行的兩位理專一資深且專業的詠丞，以及今年三月轉任、熟悉核心系統的國鈞一兩位理專互相支援、合作無間，又具抗壓性，對於總行目標皆積極配合，與團隊共同努力達成。

詠丞去年6/19上任即表現亮眼。他勤於Call客，並感謝團隊全力協助接洽客戶，使其能於建立信賴感後有機會發揮專業。他分享：「面對投保單，常需先安撫客戶情緒，檢示保單並配合市場分析，協助客戶調整配置。」語氣溫柔堅定深具說服力。稱職的理助佳宜回應如何扮演好自己的角色：「感謝襄理和同仁的教導，在做風評時，對於語意較艱深的題目，我會試著白話方式協助客戶理解；在作業面的細節多些留心，總是能先發現大部份的文件缺漏並即時補正，減少作業風險。」

國鈞以幽默口吻分享轉任理專的契機：「買房子後突然有了賺錢動力，主動請纓轉任理專。印象最深的是，跟理專姊姊辦理交接時，她笑得非常燦爛！後來轉任企金AO的姊姊也成為很挺我的夥伴。」他曾歷練三年櫃檯，在多項職務的歷練下奠定基礎，轉任理專後無縫接軌。國鈞分

享難忘的團隊合作經驗，有位客戶表示太太有人群恐懼，希望安排不期而遇的拜訪。沒想到當天太太竟認出陪同拜訪的經理是20多年前的開行時認識的行員，瞬間拉近距離。結束拜訪前國鈞順手留下保險節稅手冊，客戶隔天便主動再約，經過一個月的往來追蹤，順利成交百萬手收，成為難忘的團隊勝利。

分行今年有4位同仁升任襄理，協助新進同仁銜接成為重要課題。秀貞襄理開心分享，分行氛圍好，資深同仁願意一個帶一個教導，年輕行員也願意認真學。國鈞因為有外匯櫃台經驗，也會共同參與新人教學。這樣的良善循環，使大肚分行能在主管們領導下，持續發光發亮。





量諒亮小語

美綾經理：
「齊心協力，勇往直前。」



秀貞襄理：
「為部屬工作增加價值，
提升團隊產出的質與量，
這應該是激勵我的指標。」



詠丞：
「專業不是說服，
是讓客戶放心。」



國鈞：
「比起害怕失敗，
更要害怕不敢開始。」



佳宜：
「保持熱愛多一點行動。」



郭志明

114 / 6 / 28 (六) 魔鬼城

這幾天玩完新疆的西北景點，今日從布爾津往南走，今晚住的奎屯距離440公里，約5.5小時車程，大漠景色有點單調。出發前到加油站加柴油，新疆加油站很特別，四周圍繞防爆鐵絲網，之前僅司機及汽車可以進入加油站，乘客不准進入，擔心加油站被攻擊，目前開放乘客也可以進入上洗手間。因為新疆產石油，油價便宜，一公升柴油人民幣6.66元折合台幣約27元，一輛七人座商務車一次加60公升，可跑約900公里。

經過2.5小時車程，一座座形狀各異的巨大石柱散列在黃土飛揚的沙漠中，12：35午後的烈日，總算來到地貌特殊的魔鬼城，典型的雅丹地貌，但與五彩灘的地形明顯不同。魔鬼城又稱烏爾禾風城，位

於準噶爾盆地西北邊緣的烏爾禾礦區，當初因為石油探勘無意間發現，獨特的“雅丹地貌”被列為國家級景區。也因為地處風口，石柱之間經常有大風呼嘯，似鬼哭狼嚎，恐怖獨特，命名為魔鬼城的原因之一。

城門入口處高空掛著一枚高大的眼珠藝術裝置，仿如魔鬼的眼睛很神秘。城內荒蕪一片，千萬年來，由於風雨剝蝕，地面形成深淺不一的溝壑，裸露的石層被狂風雕琢得奇形怪狀，千姿百態，形成風蝕地貌，狀如宮殿、高塔、平台、樓閣、堡壘，像外星的科幻世界，又如人像、禽獸、飛鷹，海獅等動物世界。若說五彩灘是一幅印象派油畫，那麼魔鬼城就是大自然粗曠的「野獸派」作品。

烈日當空，即使搭著兩節火車型觀光列車，迎面吹來的是陣陣熱風。放眼望去，怪石林立，百般詭異，綿延在無際的沙漠裡。一眼望去的奇形異石像什麼呢？還得發揮一點想像力。也因為地形特殊，獲得許多導演的青睞，例如獲得奧斯卡最佳外語片的“卧虎藏龍”，就是由李安導演在此取景。景區遊客休息站及衛生間的造型融入大漠一體，不注意看還以為是奇岩怪石，非常自然，一點都不突兀，凸顯經營者的用心。只可惜午後時分陽光炙熱，氣溫高達32度以上，光線太強，所拍風景照不如晨昏柔軟多變，無法一窺岩壁的五顏六色。

今晚住奎屯鎮郊外的睿柏雲酒店，走出酒店轉角就是一家疆山風味餐廳，烤羊肉香味四溢，親切的老闆娘在店門外熱忱招呼攬客，大夥想四處走走，看看有無其他選擇，並未立即入內，逛了幾分鐘，四週盡是供應各式工業品的建材行，只好返回。老闆娘建議我們坐戶外廣場，涼風舒爽，點了沒嚐過的蘆花雞、手抓飯、涼皮，外表酥脆的饅坑羊排、西紅柿炒雞蛋、清炒油麥菜、配上冰冰涼涼烏蘇紅啤酒，物美價廉，十足的新疆風味餐。

114 / 6 / 29 (日) 賽里木湖

8:30從奎屯市出發，高速公路G30沿著天山山脈的北側西行，今日目標是遠在340公里外的賽里木湖，車程約3.5小時。未入交流道之前，有交警路邊管制，做駕駛人酒精測試，一旦被抓，要拘留15天，駕照吊銷，還得罰款，得不償失，但還是有人被抓，因為晚上喝酒以為隔日駕車ok，但卻逃不過吹氣測試。高速公路限速100公里，途間風勢強勁的荒漠，蓋有數百座風力發電機，非常壯觀。另外較平坦荒漠則蓋太陽能發電，長方形面積的太陽能板隨著地形坡度，蔓延數公里，規模之大，令人咋舌。全球風力、太陽能綠電發電總量中國大陸居世界第一。

來到海拔最高、面積最大、風光秀麗的新疆高山湖泊-賽里木湖景區，此處是大西洋暖濕氣流最後眷顧的地方，號稱「大西洋最後一滴眼淚」。賽里木湖古稱「淨海」，由32條來自天山山脈河流匯入，是個內流湖，湖面海拔2,071公尺，湖水清澈透底，表面積453平方公里，一望無際。

「賽里木」為哈薩克語，音譯為「祝絲綢之路行人平安」。

賽里木湖是5A級旅遊景點，遊客如織，沿著湖邊興建一圈約90公里的環湖公路，五月剛舉辦自行車大賽及馬拉松比賽，夏季還有草原露天演唱會。景區幅員遼闊，開放私家車進入，平日遊客眾多，今天星期日又逢中小學放暑假，入口處車滿為患。閱師傅說景區風景多，小站不停，看幾個經典景點即可。

午後小雨時陰，車停第三站，站在湖邊風勢強勁，波濤洶湧，微有寒意，烏雲密佈，少了陽光，水色黯淡，景色不佳。

▲賽里木湖風光

續往下一站，烏雲漸散，雲縫中偶爾出現陽光，天公疼憨人，趕快抓緊時機拍照，許多年輕美眉特意披絹拍照，搖首弄姿，風情萬種。下一站是點將臺，雄才大略的蒙古成吉思汗大帝曾在此點將十萬大軍，西征中亞，想當年氣勢煥發，勢如破竹，不可一世，名留青史。突然想起毛澤東在沁園春雪所述，“江山如此多嬌，引無數英雄競折腰……，惜一代天驕，成吉思汗，只識彎弓射大雕。俱往矣，數風流人物，還看今朝。”如今只能在歷史洪流中緬懷歷史人物。點將臺沿著山坡而建，依山傍水，最上層用石頭堆砌的圓錐，旗杆上掛著五顏六色的經幡，隨風搖曳。此時天晴，由臺上往下望，碧波萬頃，一望無際，四周天山環繞湖泊，山峰還留皚皚殘雪，氣勢雄偉。

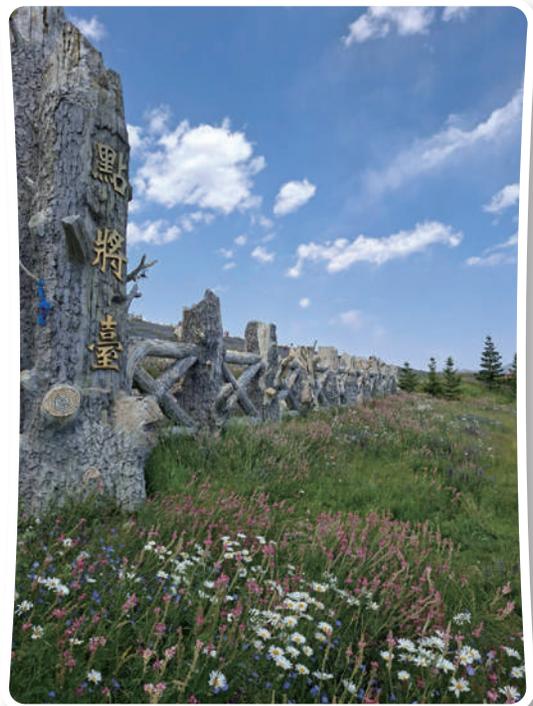
下一站，草原上開滿黃色小花，參雜白花與紫花，點綴如茵綠草，十分好看。此時司機拿出大疆無人機，用上帝的視野角度幫我們錄影，大夥都覺得很新鮮，期待錄影畫面。經過攤販街，肚子有點餓，買了現煎包牛肉餡的牛舌餅，熱騰騰，味道有如胡椒餅，冷冷的天，好吃極了。

下一站是湖邊的小港灣，港內水波不興，淺處透明見底，深處水色由淺藍轉深藍，幾隻雪白天鵝悠游水面，長長脖子，黃色嘴喙，時而探水覓食，時而自在滑水，非常優雅。不一會兒一對天鵝帶著灰茸茸可愛的雛鵝慢慢游近，一家和樂溫馨的畫面吸引遊客的目光，手機的喀嚓聲響不停。

好酒沈甕底，最後一站也是視野最遼闊的一站，沿著山坡往上走約300公尺的小山頂，有點喘，為看美景和許多年輕遊客往上爬。來到山頂俯視賽里木湖，浩瀚無垠，正如蘇軾的赤壁賦所敘述“寄蜉蝣於天地，渺浮海之一粟。”人生就像寄

居在天地間的蜉蝣，也像浮海中的一粒粟米，如此地短暫、渺小。此刻，碧海藍天，賽里木湖宛如一顆璀璨藍寶石鑲在群山之中，讓我想起台灣的高山湖泊嘉明湖，號稱是天使的眼淚，而賽里木湖則是大西洋最後一滴眼淚。

半小時車程，今晚夜宿果子溝大橋附近的龍嶺酒店，方圓五公里內沒有其他商店，只能在酒店內用餐。酒店外的小山丘上還有一對情侶在拍婚紗照，山谷下果子溝大橋正好當背景。閔師傅幫我們拍由下往上跳躍的連續動作，看誰跳得高。晚餐點了蒜泥高白鮭、黃麵烤肉、烤羊肉串、烤麵筋、洋蔥炒羊肝，家常豆腐、清炒高麗菜，配薄麵皮，只此一家的餐廳收費還算公道實惠。



▲點將臺風光

10點太陽才要下山，可惜今日五彩繽紛的夕陽並未出現。走上酒店外的小山丘，一眼望去果子溝大橋橫跨兩座山，果子溝大橋是一座雙塔雙索面鋼桁樑斜拉橋，全長700公尺，橋面距谷底高達200公尺，此處僅能看到部分橋面，雙塔被山擋住。架好三腳架準備拍車軌，兩位紅著臉龐的小學生好奇的問我這是什麼相機，做啥用？原來這兩位小二小三的蒙古族表兄妹，穿著短褲短袖一點都不怕冷，而我卻穿著羽絨衣外套，唯恐著涼。小學生很活潑好奇問了許多問題，我一一解釋，一旁還有一位遊客玩起空拍機，小學生說長大也要買空拍機及相機做個攝影師。十餘分鐘後，高山一片漆黑，獨留我一人在拍車軌。大約30秒有一輛大貨車從橋通過，試拍好幾次，用B快門設定一分鐘，但因距離遠，車輛不夠多，且橋呈一直線，沒有S型彎道，拍起來畫面不佳。此時一彎上弦月高掛東方天空，四周漆黑，突然聽到吐氣的聲音，有點詭異，注視音源方向，原來是一匹馬走近吃草，嚇了一跳。此時近午夜，收拾好器材，開起頭燈，走回酒店，一位中年女子站在酒店前，遠遠就大聲問是不是使用頭燈？看我拿著照相機詢問是不是拍星軌？兩人聊起天上的大熊星座，抬頭仰望，正好北斗七星位在天頂，我解釋沿著斗口的兩顆星天璇至天樞方向，延長5倍距離可以找到北極星，聊了幾分鐘回房休息。

114 / 6 / 30 (一) 霍爾果斯

5點時分下起傾盆大雨，雨滴聲特別響亮，吵醒熟睡中的我，心想兩天沒有日出，但還存一絲希望，山上天氣多變，也許一個多小時後日出。可惜6點到大廳，雨勢不斷，正好獨坐沙發望著山頭，用手機寫寫這幾天的遊玩心得。7點半吃早餐，天色轉晴，陽光從雲端探頭，照耀整個山谷。8點出發，10餘分鐘車過另一座山頭，回首一望昨晚夜宿的飯店蓋在半山腰，白色建物非常醒目。來到果子溝大橋景點，遊客聚集，沿著木棧道走約300公尺外的懸崖峭壁平台，座落半山腰的果子溝大橋，連貫兩山，兩座由谷底2百公尺高的混泥土橋墩，上面再建200公尺的高塔，白色三角形的鋼索支撐著長達700公尺的橋面，非常壯觀，也是中國大陸第一座公路雙塔、雙索面、鋼桁樑、斜張橋。橋附近的山丘正好幾匹馬站在稜線上悠閒吃草，隱約可以看到白色橋墩高塔。

一路往南，朝伊寧市前行，11點途經一處薰衣草園區，紫花盛開，花多就是美，紛紛下車拍照留念。2小時後來到霍爾果斯中哈貿易實驗特區，這是中國與哈薩克兩國在霍爾果斯設立跨境自由貿易區，佔地5.6平方公里，於2012年正式運營。持台胞證進入貿易實驗特區，搭了觀光小巴，觀賞中國文化館，簡略介紹中華文化及古代絲路貿易路線。既然定位商貿城市覺得除非有意購買俄羅斯、哈薩克、歐洲免稅商品，否則大可不必到此處參觀。

5點左右來到伊寧市，今晚住市區的陽光花城，離晚餐時間還早，有人建議沐足，其中四人依照酒店推薦的當地人常去的一家沐足老店。團員不知如何使用微信支付叫滴滴打打計程車，還請教服務員，

◀ 果子溝大橋

總算弄清楚使用方式，10分鐘車來，下車時也不需問車資，自動從微信支付扣款。進了店，四位來自甘肅蘭州的技師駕輕就熟從薑汁藥材泡腳、按摩小腿、腳底、肩膀，最後修腳皮及剪腳指甲，剪修的腳皮及指甲屬我最多，算是賺到了。

七點左右到市中心六星街夜市集合，六星街是以圓環為中心，有六條街輻射放出，晚上汽車禁止進入的行人徒步區。著名的夜市，遊客如織，賣吃的穿的用的禮品的琳琅滿目，現場還有現代樂團歌手即時演奏及哈薩克民族舞蹈表演，目不暇給。經過一家賣冰品商店，年輕的哈薩克女店員熱情請我們試吃自製的手工酸奶，好吃再入店。試吃不錯，進店先吃冰淇淋、牛奶味濃厚，冰質細膩帶Q，吃完不過癮，再買手工酸奶，可以任意加藍莓、草莓果醬、各式細堅果粒。滿足了舌尖味蕾，肚子還有空間，看到現煎牛肉餅在爐上滋滋作響，禁不起誘惑，買一個嚐嚐，餅皮外酥內脆，內餡牛肉有咬勁，真是好吃。回頭看到水果攤賣大顆黑色桑葚，忍不住也買一盒。走到圓環兩位身穿制服的哈薩克年輕女公安，帥氣站著執勤，遊客紛紛前去拍照，我亦不例外。逛了約1小時，六星街的夜市越夜越美麗，霓虹燈吆喝聲此起彼落，店家各具特色，異國風味十足。走回酒店前，在門庭若市專門賣饅頭的“新疆一把抓”商店買三種饅頭，當作明日午餐。

114 / 7 / 1 (二) 夏塔冰川、天馬浴河

今日沿著伊昭公路去昭蘇，由伊寧開車需5.5小時，因跨越天山，地勢險峻高低蜿蜒，又稱小獨庫公路，全長122公里，最高海拔3475公尺。沿途廣袤的山谷草

原、鬱鬱蔥蔥的原始森林、積雪山峰和險峻的懸崖峭壁。10點來到白石峯下的“雲端天路”景點，中途休息，遊客打卡。主峯海拔3000多米，由石炭系灰巖構成，因其遠觀呈灰白色而得名。走在500公尺的木棧道，不遠處二座白色氈房併立，幾匹牛羊吃草，兩位騎著駿馬的蒙古小朋友快步過來，這才發現馬鞍下還鋪著鮮豔的毛毯，很華麗。其中一位小小騎士不論如何大聲吆喝及鞭笞馬鞭，馬兒就是不聽使喚，一動不動，直到另一位較大的騎士吆喝，兩匹馬才一起奔跑離開。

來到夏塔景區已經12點半，買票入景區搭40分鐘大巴後，轉搭19人座小巴到轉運橋，再轉搭小巴，經過一處森林，竟然看到幾隻土撥鼠站在土堆上，一閃而過匆匆拍照。上到高處的將軍橋已是午後2點，將軍橋之後的鮮花台至木札爾特冰川需徒步或騎馬20公里，但考量晚上還要看天馬浴河表演，時間恐來不及，只好在將軍橋上遠眺群山峻嶺中的高山冰川—夏塔。只見遠處高峰山勢陡峻，稜線分明交錯，與週邊茂密森林及青翠草原形成強烈對比。

“夏塔”是蒙古語，“階梯”之意，自古是伊犁至阿克蘇的交通驛站，夏塔河由重山峻嶺一瀉而下，穿越壁立疊嶂的山谷，水流湍急，浪花滾滾，流經草原，最終匯入特克斯河。欣賞完冰川，沿著山谷的木棧道邊拍邊走2公里，回轉運橋。



早上拉了5小時的車，回程坐在大巴上，感覺有點累，迷迷糊糊猛點頭睡了約20分鐘，出了夏塔景區換搭舒適的豪華七人座車，一邊按摩一邊欣賞沿途風光，途經小村莊，兩旁種植小麥、向日葵、玉米，看到路旁有一大片黃色油菜花田，只是被高大的白楊木行道樹遮掩，車拍不容易。沒想到閔師傅將車轉入產業道路，停好車，油菜花田綿延無盡，朵朵黃花嬌豔動人，隨風搖曳，花浪起伏，藍天白雲，黃花綠葉，一幅美景令人陶醉。種油菜，除了蔬菜的經濟價值外，開花結果亦可榨取油菜仔當食用油。

繼續趕往昭蘇濕地公園，不巧遇到道路整修，只好繞遠路，問當地居民也說不上來，還好遇到交警，依照指示，總算7：32分來到濕地，上了景區大巴前往天馬浴河廣場。廣大的濕地一望無際，特克斯河 Teaks River 流經濕地，注入伊犁河，而今晚的天馬浴河就是在特克斯河表演。

來到廣場已是8：30，距離最後一場表演還有30分鐘，看臺上有三層座位，第一層是站位，第二、三層坐位，心想若第一層有人站一定會影響第二層坐著拍照的遊客。第三層已經滿座，只好坐在第二層，見人潮漸多，後來的遊客紛紛站在第一層，避免拍照受影響趕緊移往第一層，

果然不一會全部看台擠滿遊客。雖然快9點，陽光依舊炙熱，但擋不住想看群馬河中奔騰的慾望。數十台無人機在河面穿梭，買票嘗試水中騎馬的遊客由趕馬人牽馬走過。臺上響起9點準時表演，請大家遵守秩序，不要跨越欄杆。表演開始，牧馬人單槍匹馬，疾馳一圈，接著吹響口哨，一匹匹伊犁馬像離弦的箭跳進河流，爭先恐後，奮蹄奔騰，河面上激起層層白浪，水花四濺，壯觀奇美，場面震撼。每年5月至10月的“天馬浴河”表演已成為昭蘇縣的旅遊金字招牌。馬兒一連三次在水深及馬膝的河流中奔馳，遊客看得過癮，不過10分鐘嘎然而止，表演結束。

回程搭車時才知道，同行黃小姐上吐下瀉，在搭車處等我們，並未上台看表演有點遺憾。搭上觀光小火車前往濕地入門處，到了站才知道是濕地西門，坐錯車，只好詢問小火車司機，幾經聯絡，派車送回天馬浴河表演處，搭末班車回濕地公園東門入口處。此時落日餘暉，夕陽接近地平線，雲縫中撒出萬丈光芒，是此行北疆唯一看到美麗的夕陽餘暉。回昭蘇的酒店，車程約35分鐘，但唯一回城市的道路嚴重堵車，出動交警維持交通秩序，今晚夜宿昭蘇江浙大酒店。

114 / 7 / 2 (三) 喀拉峻大草原

今天不用拉車趕路，10點出發即可，飯店附送早餐在對街的早餐店-馬路牙子，粥和麵二選一，連日都吃粥，嚐嚐蘭州麵條，只見廚師拿起發酵後的麵糰，雙手交叉四次拉成細麵，再用桌面一次，將所沾麵粉甩掉，放入滾燙的大鍋，不消一分鐘煮熟，加入一大勺牛肉湯、蔥花、兩片薄切牛肉片，即完成一碗麵。櫃檯上放著一鍋辣醬，當地人幾乎加一湯匙，清淡的湯立刻浮上一

層辣油。早餐還是吃清淡一點，沒有加辣，覺得現做現煮的麵條Q勁好吃，熱熱的湯下肚，暖暖胃，走出餐廳，屋外陽光普照，但14度冷冷的天，非常舒適。

10點出發前才知道，黃小姐昨晚上吐下瀉，腸胃發炎，雖然吃了成藥，一夜過後仍然不適，全身無力軟趴趴，一早被閔師傅送到“卒中中心醫院”掛急診。抽血化驗經醫生診斷，確認腸胃發炎，嚴重脫水，需要打點滴吃藥，有可能連日吃了太多小白杏，引發水土不服。11點大夥一起到醫院接黃小姐出院，先到今晚入住的特克斯八卦市愛疆大酒店，黃小姐在酒店內休息，其餘5人出發前往喀拉峻大草原。

喀拉峻大草原位於伊犁河谷，特克斯河沿著蜿蜒山谷往下流，河谷雨水豐沛、氣候涼爽、土質肥厚、十分適宜牧草生長，此處種有上百種優質牧草，並於2013年列入聯合國教科文組織世界遺產名錄。來到景區遊客中心買票搭大巴，閔師傅強調景區分成大峽谷及大草原，要坐往大草原。沿途有三站景點，景色最美的是第三站獵鷹台，第一、二站可以略過，但每一站都要下車再換車。搭上車，沿途盡是丘陵，高低起伏，綠草如茵，遠處山坡搭建白色氈房及周圍牛羊吃草，牧民騎馬載著遊客，馳馳小路，非常醒目。天接之處，天山山脈環繞，半山腰雲杉參天，山頂白雪殘留。到了獵鷹谷，距離斷崖式的平台有1.5公里，有人騎馬，有人徒步。蒙古小朋友牽著頭戴三角帽的羔羊，在入口棧道上兜售牽羊拍照，一次五元。這裡像似遺落在峽谷間的天堂，野花滿山遍野，姹紫嫣紅。草原海拔在1305-3957公尺之間，走在木棧道上有點寒意，氣溫比遊客中心低了10度。牧人穿的都是厚棉襖馳騁在草原，威風凜凜。眾多遊客依序排隊，等候

在紅色的國家地理雜誌門框前拍下倩影。來到懸崖式看臺，雖取名老鷹谷卻沒有老鷹盤旋，俯瞰山谷，盡情享受仙境美景。

閔師傅建議6點鐘前搭車回遊客中心即可，但我們五人卻提早1小時回來。回到愛疆酒店才6：30是北疆之旅最早到旅店的一次，趕緊在浴室洗長褲、袖套、襪子等衣物，明日就乾了。休息一天的黃小姐總算恢復體力，八點全員往八卦市中心閒逛，沿街商業活動頻繁，各類美食攤、水果攤、特產百貨琳琅滿目。看了一家羊肉蒸餃及烤羊肉包子覺得很新鮮，吃了一顆大蒸餃，口感不錯，只是羊騷味重了點。看到賣襪子商店4雙10元，覺得怎麼如此便宜，南疆出產高品質棉花，順手買了。

來到市中心八卦城，7：30圍繞城中心的第一環街道正好封街，只能供遊客徒步，突然大片烏雲飄來，下起大雨，紛紛躲到屋簷下，5分鐘後雨停，陽光乍現，有點類似西北雨來得急去得快。進入八卦城頂樓陽臺，清楚看到易經八卦造型的市區全貌，放射狀的4環、64條街道路路相通，沒有設紅綠燈交通號誌。大夥下樓逛夜市前，老婆突然肚子脹氣，可能是吃了羊肉蒸餃不適應，只好先回酒店休息。



114 / 7 / 3 (四) 庫爾德寧草原

7:00起床，打開窗簾，天朗氣清，藍天白雲，以為戶外氣溫應該比放冷氣的室內25度高，穿着短袖T shirt走出酒店，氣溫僅20度，夏日微有涼意，年輕人幾乎穿短袖。附贈的早餐在隔壁辣皮子早餐店，多種蔬菜，配小米粥，卻沒有水煮蛋。

上午九點出發，途經向日葵花海及喀特斯河流經的天然水庫，由高處往下望，剛剛收成的小麥田還留下金黃的麥桿，漸漸由黃轉綠延伸至水邊，藍色穹蒼，湛藍河水，光禿灰白的山脈岩石，好山好水，景色秀麗。兩小時後來到庫爾德寧風景區，轉搭大巴到景區喀峯大本營，在此徒步登山、騎馬或自駕。庫爾德寧屬於4A級風景區，馬隊有600多匹馬，騎馬上山到觀景台來回需2小時，許多遊客選擇騎馬，馬廄的空氣中瀰漫一股馬糞味。景區雲杉森林茂密，草原青翠，雪山峻偉，風景怡人，吸引很多自駕遊客。伊犁的草原風景區都是處在東西走向的河谷地形，唯獨這條山谷却與雪山平行，庫爾德寧哈薩克語即是橫溝之意。南北縱向的山間闊谷，長約14公里，寬處1公里，谷底平均海拔1500公尺，冬暖夏涼，四季氣候宜人。

由於園區車道狹窄，停車空間有限，遊客多，人車嘈雜。我們選擇搭往雪山的觀光小巴，躲開人群。坐在山頂草地午餐，遠處高山峻嶺，千姿百態，雲杉廣袤，近處黃花點綴碧綠山坡，溪水潺潺東流，車道沿溪蜿蜒，馬隊山路前行，如此美景令人心曠神怡。也讓我想起“真善美”電影情節中，男女主角一家人穿越群山，逃離戰區，在山谷休息時的那一幕情節。此時幾隻黑鳶空中翱翔，一隻較羽色較黃，身形較小的鷹在空中振翅旋停，趕緊拍攝，一看是一隻紅隼，只可惜帶旅遊鏡拍的不夠清晰。半小時後，搭車回到大本營，吃了羊肉串，往山頂觀景台方向走，雲杉蒼翠猶勁，筆直矗立，直上青天，猶如一道沿山而築的綠色長城，綿延不絕。

回程時，團員劉小姐也拉肚子，閔師傅趕緊送去鞏留縣人民醫院庫爾德寧鎮分院治療，診斷為腸胃型感冒，需打點滴2小時，只好先回今晚住宿的新源君頓酒店，再去附近診所打點滴。

六人中已有二位女團員得了腸胃型感冒，所以今日晚餐自理，連日吃新疆烤羊肉串，想吃點別的。7:30附近走一圈，夏天太陽直射，溫度高達30度以上，趕緊選一間有冷氣的川菜館。點了紅燒肉燉粉條、宮保雞丁、丸子湯，附贈兩碗白飯，菜量大到吃不完，買單81元人民幣，夠便宜。看到鄰桌一位年輕人點魚香茄子蓋飯16元，好大一碗，下次記得點一道肉，一道青菜即可。

114 / 7 / 4 (五) 那拉提草原

5:30起床，打開窗戶拍日出，可惜萬里晴空無雲，少了浮雲陪襯，晨曦失色許多。從酒店到達那拉提景區只需一個半小時車程，景區位於西部天山北麓的伊犁河谷東端，面積960平方公里。由空中草原、



▲那拉提草原風光

河谷草原及那拉提國家森林公園三部分構成。園區實在太大，只好把目標放在空中草原。一進園區是個購物商場，搭大巴來到第一站天界臺，遊客如織，爬上階梯，上觀景台，欣賞美景，天山群峰圍繞，山勢雄偉，山峰偶留殘雪，半山腰森林茂密，高低起伏的丘陵彷彿披上綠絨絨的地毯，山泉密佈，溪流縱橫，氈房點點。

第二站是天牧臺，一下車被一片黃色花海吸引前去拍照，旁邊搭有舞台，過一會兒有哈薩克族表演，敘述遊牧民族嫁女兒的情節。新娘穿着傳統服裝，頭戴紅色面紗，在親友的簇擁下向父母、長輩道行，隨即舉行歌舞表演，邀請遊客一起跳舞，表現哈薩克遊牧民族的豪邁熱情，天生好嗓子與曼妙舞姿。

草原很大，海拔1800公尺，天氣涼爽，可以四處遊蕩，也可以休閒騎馬，一小時40元。搭車來到第三站遊牧人家，廣場前許多美食攤位，買了烤包子與饅當午餐。我和張教授往人跡少的小溪前行，尋找土撥鼠的蹤跡。遠觀一大片野花以為是踏在草地，其實是小石頭裸露的河床。小溪旁鳥影幢幢，仔細一看是黃鸝及普通朱雀正在花梗上覓食，趕緊拍照。山坡上牛羊成群或啃草或休息，低沉的牛聲此起彼落，母牛比較多，如何分辨公母牛，不是以牛角來區分，公牛母牛都有角，而是由奶頭來區分。通常牧民僅留一頭最強壯的公牛做種牛，母牛有牛奶可賣及生小牛，經濟價值較高，因此母牛數量多過公牛。此時看到一頭潔白可愛小牛，依偎躺在草地上的母牛，肚臍線尚未脫落，或許出生才幾天。母牛看到我走過來，慢慢站起來，小牛趕緊吸奶，吸到無奶時，還會用頭頂撞奶房，再繼續吸奶。同行的張教授解釋，頂撞一下會刺激母牛腦垂體釋放

催產素。催產素會讓儲存在乳房裏的牛奶向外排出，如此雛牛就能吃到奶了。

草原上走了30分鐘，僅剩牧民和騎馬的遊客。由此往下望，山巒疊嶂，碧草清風，牛羊遍野，攜清泉為玉佩，披雲杉為衣裳，心靈深處美的震撼永難忘懷。行前聽閔師傅說那拉提草原的土撥鼠比較不怕生，習慣遊客餵食，而此時卻不見蹤影，或許尋找的方向不對，只好留下遺憾打道回府。今晚住那拉提的村上民宿。晚餐附近哈薩克餐廳點了烤羊肉、烤羊肝、兩道蔬菜，二瓶紅烏蘇啤酒。

114 / 7 / 5 (六) 獨庫公路

5：30起床看日出，風強寒冷體感11度，未見太陽，入內再睡。6：30再看一次，仍是陰天不見日出。7：10總算看到東北方有幾座日照金山，只是距離太遠，細節不足。吃完民宿簡單早餐，趕在車潮擁擠前，往獨庫公路國道217疾馳，沿著山谷前行，入口處幾家養蜂人家賣蜂蜜。獨庫公路從獨山子至庫車，縱貫天山南北，又稱天山公路，全程561公里。公路穿越深山峽谷，地勢險峻，冬季氣候惡劣，10月至隔年5月全線封閉。今天從那拉提到獨子山路段屬於獨庫公路北段，海拔在2000公尺以上。

9：30開始堵車，車輛綿延數公里看不到盡頭，閔師傅說10點開放通車。一時有尿意，只好穿過山坡鐵絲網，往上走到50公尺高的小山丘，尿尿時看到不知名雀鳥在草地上覓食，忽然聽到“呀呀”的尖銳叫聲，原來50公尺外一隻土撥鼠從土堆中探出頭，四處張望，慢慢走近拍照，此時一位騎馬的牧羊人帶着3隻狗，從20公尺外走過，土撥鼠一溜煙鑽入洞內不見。這時老婆來電，快回車上，準備開車。

10：05車隊緩緩前行，幾分鐘後車流順暢，來到喬爾瑪休息站，右望一座稜線分明，氣勢峻偉的山峰聳立眼前，剛才經過彎彎繞繞的九曲十八彎公路在半山腰曲折迤邐。再去上洗手間一次，因為不知下一個休息站何時才到。11：50經過一處高山湖泊，正午的陽光映在湖面嶙峋耀眼，只是路邊已無空位可停，只好續行，一路下坡。午後1：20駛出雪山，眼前地貌荒蕪黃土，大漠風光重現。左轉沿著天山山脈北麓，14：05來到獨山子大峽谷，氣溫超過32度，與山上13度相差19度，一天之間經過寒冷、溫暖、酷熱天候，溫差變化實在太大。

由於天山的雪水流經獨山子，形成巨大的深切峽谷地形，兩側懸崖落差數百公尺，凹凸起伏的岩石蔚為奇觀，峽谷底部天山雪水依然緩緩東流。遊客去數百公尺外的斷崖，可以選擇徒步走階梯，或搭單人纜車，或搭軌道車，或乘橡皮艇滑水道。入了園區，沿著階梯往下走，站在懸崖邊，看著深墜峽谷，兩側山壁彷彿被削皮絕刀垂直下切，形成絕壁，令人讚嘆大自然的鬼斧神工之妙。更有大膽的年輕人嘗試走單索吊橋，一次58元，橫跨部分峽谷，業者利用無人機在高空拍攝，場面驚心動魄。回程路旁的花叢裡，兩隻雀鳥覓食，拍了幾張，下次旅遊還是要帶一隻100~400mm伸縮鏡頭，免得遺憾。

6：45來到今晚入住的烏魯木齊錦廷酒店，一共開了9小時，實在很佩服閔師傅開車技術與體力，幫我們安全送達目的地，而且還幫黃小姐將醫院門診治療費用向本次投保的保險公司申請出險理賠，免去人生地不熟各種保險理賠手續。烏魯木齊人口400萬中亞第一大城，商業發達，高檔餐廳很多，旅店附近逛一圈，找了一間食客多，店面寬敞的祁記功夫麵片坊，點了牛脊骨（滷牛肉帶脊骨），胡辣羊蹄、醬香牛腩、四疊涼菜（15元），乾炒麵片、功夫麵片（麵長四公分寬2公分），兩瓶小麥白啤酒，一杯卡瓦斯果汁，平均每人59元，是此行最豐盛的一餐。來自甘肅的年輕女服務員親切請我們掃碼評分，但因沒有大陸手機門號無法認證，評分沒有成功，但仍送我們酸奶，正好中和滿口的辣味。

114 / 7 / 6 (日) 新疆博物館

參觀新疆博物館是此行最後一個景點，免費但要先預約，憑台胞證換門票，參觀時段上午10點到下午一點。今日正逢暑假的週日，帶學生參觀的遊客很多，還好提前9：40到，博物館在高架橋的下方，交通繁雜，人潮洶湧，下車都不容易。下了車趕緊找空檔拍博物館的正門，排隊等候取票。進了大廳共有七個展覽廳，第一廳展覽商周先秦的新疆歷史，擠滿遊客，動線緩慢，只好放棄，從第二廳開始參觀，兩漢、魏晉南北朝、隋唐、五代宋遼金、元明、清時期的新疆。也因時間短，人潮多，只能走馬看花。看到絲綢之路的漢代織錦，織工精細，色彩鮮豔，圖案多變、令人敬佩。接著參觀石窟藝術、佛陀石像、大秦景教流行中國碑、

▲獨庫公路

樓蘭美女古屍研究、唐代人偶、五花馬彩陶、彩繪天王木俑、雞首、豬首人身的隨葬俑，實在精彩。對絲路的介紹很感興趣，想起學生時期讀過唐代王昌齡詩人所寫的出塞詩

秦時明月漢時關，萬里長征人未還。
但使龍城飛將在，不教胡馬度陰山。

也看到和田（于闐）出土的西域馬壁畫正好就是唐朝李白將進酒中的五花馬。最後看到清朝左宗棠將軍在新疆時期所寫下的行書對聯墨寶：

強恕而行仁莫近，
至誠無息德之純。

“強恕而行”出自《孟子·盡心上》，原文為“反身而誠，樂莫大焉；強恕而行，求仁莫近焉”，是儒家思想體系中道德實踐的核心。其內涵通過自我反省，達成“誠”的修養基礎，以推己及人的恕道作為實踐路徑，最終實現“仁”的道德境界。

時間過得真快，留一點時間到博物館紀念品專賣店逛逛，老婆買了印有哈薩克族的手提布袋，我買了鋅合金做的海獸葡萄紋銅鏡冰箱貼，當作此行的紀念品，同時也種下下次到南疆看人文歷史絲路之旅的念頭。

出了博物館到著名的和田街逛逛，買新疆果乾、葡萄乾、堅果等農特產，吃碗陝西酸菜牛肉麵。再去市區的紅山公園走走，最後逛人潮眾多遊客必到的大巴扎觀光塔及清真寺，結束一天在烏魯木齊市區之旅。

114 / 7 / 7 (一) 回香港

6：30起床，看手機新聞，得知中度颱風丹娜斯已登陸台灣，高雄沒什麼損失，可以安心回台。

10：15搭中國國際航空從天山機場起飛，3小時後抵達北京首都機場轉機，17：30飛往香港，行李直掛香港。天山機場前身為地窩堡國際機場，隨著北航廈正式啟用更名為「烏魯木齊天山國際機場」，機場安檢嚴格執行，第一關進航廈，行李背包需通過X光掃描機。第二關航空公司櫃檯，櫃檯人員請我到行李安全檢查處開箱。心想昨日已經將今年3月才買的小米20000WH充電寶送給導遊，因為中國民航新規定自6 / 28起搭國內班機無CCC認證的充電寶一律沒收，還有什麼違規物品需要開箱？走到行李檢查處，幾個旅客正開箱拿出筆電檢查，我打開行李，安全人員仔細查看塑膠製的三腳架及自拍棒，認為無違禁品放行。第三關過海關，人臉辨識迅速過關，但手提背包掃描後要求打開，檢查背包內的頭燈才放行。至於人身檢查並不需要脫鞋脫皮帶，而是由安檢人員手持掃描棒仔細檢查。登機時間還有50分鐘，就在航廈餐廳點了一籠肉包子及担担麵，價格明顯高於市區內餐廳。上了波音777廣體客機，很寬敞又有電影娛樂設備，3小時的飛行看了一部辛棄疾及半部花木蘭電影。



▲烏魯木齊天山機場

13：30抵達北京首都機場，在轉機大廳等候3個小時，下午5：30起飛，A321空中巴士機上沒有電視娛樂，只好利用空檔篩選這次所拍的旅遊照片。北京到香港一路向西南飛，我坐右翼靠窗，飛機高度約9000公尺，萬里晴空，陽光直射刺眼，乘客紛紛將塑膠窗簾關上，直到7：30才出現紅通通的霞光，夾在上下雲層之間。晚上飛機餐是牛肉飯，北方口味偏辣。3個小時後降落赤鱗角機場，因為沒有辦港簽，用台胞證出海關，領行李時一直未見老婆的行李，直到行李轉盤空無一物，知道大事不妙，行李遺失。找到負責代理中國國際航空行李遺失的中航明捷公司櫃檯，辦理遺失申報。年輕的工作人員請我掃描QR Code填寫個人及航班行李資料，並從電腦查詢行李編號，確定行李沒有到香港，但不知是在烏魯木齊或北京轉機時不見。隨即我的email收到代理公司發出我的行李遺失請求。工作人員了解我明日搭12：05長榮航空回高雄，公司會持續追蹤行李遺失作業，明日再聯絡。

遺失行李，心情有點低落，還好是回程遺失行李，若是在啟程遺失行李或延遲送達，旅遊心情必定大受影響。搭A21雙層直達巴士回油麻地City View Hotel，這班幾乎客滿。經過掛著霓虹燈一閃一爍的青馬大橋，也無心欣賞車外夜景，只希望明日有好消息。回到旅館已近午夜，發了email給中航明捷公司是否有進一步消息。

隔日一早去茶餐廳吃了豐盛港式早餐，路上行人走路快速，等紅綠燈時響起達達的聲音提醒過馬路的行人加速步伐，香港商業氣息依舊濃厚。來到機場再次發email詢問，還是沒有消息。12：05搭上長榮航空返高雄，飛機餐是海鮮粉絲煲，清淡美味可口，嚐到家鄉口味，倍感親切。

下午4點左右接到國際電話，雖然中華電信提醒留意國外詐騙電話，一接是中航明捷來電請我看email所附照片是否我的行李，若是，準備委由長榮航空晚間7點班機送回高雄機場。看完照片，發信確認是我的行李，請寄送至高雄機場，至此心頭不安的大石總算塵埃落定。7點後，聰明的老婆上了長榮航空官網，查詢行李遺失全球系統，打上申報的reference number，看到行李已在回高雄的飛機上，可以詢問長榮公司在小港機場的電話及分機號碼。立即電話聯絡，對方回覆如果來機場領行李，帶護照在出境大廳等電話通知，現場領行李。8：40來到機場出境大廳等候通知，此時手機響起，香港中航明捷來電，行李在長榮飛機上，可以到機場領或隔日送達住處，我感謝來電通知，已在機場等候，並請其發行李延誤送達證明。9：20終於領到行李，同時email也收到行李延誤送達證明，一切恢復正常，可以向保險公司申請旅平險附加的行李延誤送達超過6小時的不便險，理賠台幣3000元，些微補償行李延誤造成的時間耽誤、焦慮不安的損失，將本次新疆之旅劃下完美句點。

～完～



與神同行之冠軍路跑

盧永仁

每位行員都了解，彰化銀行於1905年由彰化士紳吳汝祥等人集資創辦的「株式會社彰化銀行」，但彰化埔鹽可能沒有聽過或去過，但是一定聽過祂的傳奇！2019年挪威選手伊恩撿到一頂順澤宮帽子戴上，當年三鐵比賽奪得冠軍，直接被封為「冠軍帽」、「幸運帽」，是一頂從彰化飛到世界的「神帽」。

順澤宮位於彰化縣埔鹽村埔鹽村，主神奉祀北極玄天上帝，亦大家俗稱上帝公或帝爺公，為當地民眾信仰中心。114年為西元2025年農曆為乙巳年，屬於五行中的「木」與「火」結合。具體來講，乙為陰木，象徵柔韌與生命力，而已則為陽火，代表動力和熱情。這兩者的組合形成了木火相生的格局，這樣的能量流動注入創新和動力。《木生火》木代表生長和發展，能夠激發火的能量，火則象徵熱情和行動力。這樣的能量相生，意味著在2025年，任何形式的創新和進步都會有強大的推動力，特別是在事業發展和個人成長上，容易獲得突破。埔鹽順澤宮冠軍路跑結合五行文化與謝平安傳統，以「火」為主軸，象徵熱情、能量與未來希望。透過

路跑運動，傳遞健康、平安與祈福的正能量，邀請全民一同燃動活力，迎向嶄新的一年！跑出屬於自己的冠軍之路！

順澤宮因三鐵選手伊恩「冠軍帽」聞名，成為三鐵、馬拉松跑者朝聖及求勝法寶，遂順應潮流，舉辦馬拉松賽事，114年更是加入彰化縣馬拉松嘉年華，為繼田中馬、員林馬、二水馬及鹿港馬等第五場壓軸賽事。廟方以前所未有創新方式，提前舉行「轎班馬拉松特訓」，讓信眾跑者先行體驗邊跑邊庇的奇特經歷，本次賽事獎品特別豐富，早鳥獎除了有完賽獎牌、完賽證書、美味餐盒及背包等，另外廟方再送一頂帽沿內裏印有順澤宮宮印，帽沿外印有冠軍路跑字樣的獨一無二的限定冠軍帽，領取一顆埔鹽特產的冠軍高麗菜。另贊助廠商更是大力加碼，砸下重金硬是提供10條有順澤宮開光加持的「黃金符令手鍊」作為完賽獎勵摸彩獎品，給跑者全天候保護，保佑每場賽事平平安安、順順利利，而且早鳥報名的跑者又可參加抽獎，送選手伊恩親筆簽名冠軍帽，消息一經公布，引發報名熱潮，曾一度造成主辦單位報名網站當機，事後統計共3,000名跑者報名參賽。

依氣象報告預測，比賽當日天氣為晴時多雲，降雨機率20%，氣溫16~19度，是路跑最佳天氣。一早自己摸黑起床，備好專用衣保袋，凌晨2點從高雄出發，高速公路非常暢通，看著儀表板上溫度計顯示22度，經過台南變成21度，通過嘉義再降1度，通過雲林縣再降1度，5點左右抵達順澤宮，車外溫度18度，在車上便能感受強風咻咻的聲音，跑衣換成長袖，以免受寒。在車上小憩片刻後，便到會場準備報到，一到順澤宮廟前廣場，已是人山人海，看到順澤宮及二水媽神轎、舞龍、三面大幅國旗及堆得比人還高的冠軍高麗菜。六點吉時一到，宮中執事透過麥克風大喊「典禮開始」，舞龍班隨即起舞，伴隨著電影少林足球的配樂，取代過往的鑼鼓喧天，音樂抑揚頓挫，震撼全場，和在旁跑者不由自主雙手合十，一起祈求今天賽事順順利利、平平安安。舞龍班表演結束後，二尊神轎起轎，在涼傘前導下，移請到起跑線旁的廣場，準備帶領跑者勇往直前。彰化縣長王惠美也特別來到現場，為跑者們加油打氣。

當天比賽沿線無華麗看板廣告，僅是村莊、道路、高麗菜田純樸鄉村景色，但附近友宮鼎力協助組成豪華補給站，沿途阿公、阿嬤等鄉親也都為跑者加油打氣，連正在興建高架橋工程公司的外勞，也提供簡易礦泉水、香蕉，加油、加油的聲音不絕於耳，令人感動。在賽道終點旁的小班長的家，更毫不吝嗇提供龍蝦、干貝、烤乳豬、清涼啤酒，甚至還有KTV，新聞媒體稱之海陸全餐超級補給，讓跑者們覺得整場賽事是一邊奔馳、一邊吃流水席，跑完全程吃回本。

本次賽事有21K玄天戰神組、10K虎虎生風組、5.5K小龍樂活組及2.5K神龜健走組等四種組別，自己參加21K玄天戰神組，活動時間4小時，一路上邊跑、邊走、邊吃、邊看鄉下景色，3小時完賽，算是尾段班了。一通過終點，工作人員馬上遞上完賽獎牌，接著引導到領取完賽證明，主辦方還特別用心提供雷射雕刻服務，把這份榮耀紀錄刻印在跑者心中。一看到自己姓名、完賽時間刻在獎牌上，瞬間內心澎湃不已。接著又領取餐盒、後背包、冠軍帽及冠軍高麗菜，帶著滿滿的禮物在廟前拍照留念，結束這場與神同行。最後感謝上帝公一路上庇庇，藉著帽子，讓我把幸福平安緊緊扣住，更有勇氣、積極來面對未來人生賽事，挑戰成功。

