

114 年度員工滿意度與敬業度調查結果

本公司為傾聽員工的聲音、瞭解員工的感受，自 114 年 11 月 21 日至 114 年 12 月 31 日止填報「114 年度員工滿意度與敬業度問卷調查表」，本次問卷題項共分八大面向，包含職務滿意度、職調滿意度、職場滿意度、薪資考核滿意度、教育訓練滿意度、健檢與諮詢服務滿意度、企業文化及永續經營滿意度及員工敬業度，本次問卷共計 4,115 人填報，較前一年度增加約 39%，回復率約 60%。

| | |
|------------|--|
| 對象 | 全體職員 |
| 題目 | 114 年度員工滿意度與敬業度 |
| 調查人數 | 6,950 人 |
| 覆蓋率 | 60% |
| 調查頻率 | 每年一次 |
| 調查期間 | 114/11/21~114/12/31 |
| 各面項平均滿意度分數 | 3.55~3.91 分（最低 1 分，最高 5 分） |
| 員工敬業度平均分數 | 3.55 分（最低 1 分，最高 5 分） |
| 調查結果 | 各面項滿意度整體結果均為「滿意」、員工敬業度表現結果為「敬業」 |
| 提升改善方案 | <p>有關職調滿意度部份，其中同仁對於調職後的職務銜接，及輪調時不同單位間的文化差異會影響員工的工作表現。</p> <p>本公司改善計劃如下：</p> <p>(1)強化相關教育訓練，以培育同仁多元化技能，並加強落實職務輪調及職務代理人機制，增進同仁擁有多項職務歷練，調節同仁於調職時的適應力。</p> <p>(2)強化管理層級人員之管理面向的教育訓練、溝通能力，打造友善的工作環境，營造溫馨融洽的職場氛圍，建立同仁信任感及凝聚向心力，更能安心致力於工作表現上，使同仁能順利融入新單位。</p> |