



彰銀獲利創新高 行務會議宣示 驅動雙引擎邁向新里程碑

經營管理處

本行於2月11日召開115年度全行行務會議，由董事長胡光華主持，會議地點特別選在總行大樓舉行，象徵決策核心向全行延伸，展現務實穩健的經營風格與組織傳承的決心。本次會議不僅是年度策略的重要宣示，更是高階經理人交流經營心得，分享市場實戰經驗的重要平台，透過跨世代、跨單位的對話，凝聚經營共識。

本行114年度營運績效再創高峰，全年稅前盈餘達211.17億元、年成長15.06%，稅後盈餘177.75億元、年增18.93%，雙雙創下歷史新高，每股盈餘（EPS）1.51元，資產品質穩健，逾放比維持0.16%的低水準，展現穩健經營與持續成長的實力。

董事長表示，亮眼成績的背後，是全行方向一致、策略清楚、執行到位與團隊齊心的成果。即使面對全球金融環境高度變動，仍在風險控管與法令遵循的基礎上，穩步擴大業務動能，成功交出一張兼顧獲利成長與資產品質的成績單。

展望新年度，以「展翅高飛、再創新局」作為全行共同主軸，呼應政府「雙翅膀策略」，同步推動企業金融與個人金融

雙引擎成長。在經營策略上，延續既有八大經營方針，並進一步聚焦為「優結構、擴利差、深協作、穩體質」四大核心策略，從強化資金運用效益、深化金流與客戶關係、提升財富管理能量等面向著手，全面優化獲利結構。

業務推展方面，將持續加大對中小企業放款、聯貸主辦及海外放款的布局，同時積極吸納外幣及活期性資金；個人金融則聚焦理財型房貸、個人信貸與高資產客群經營，前線理專人力規劃擴增至500人，帶動利息收入與手續費收入雙成長。

在永續與數位轉型方面，本行近年成果亦備受肯定，持續名列國內永續金融與公司治理評鑑前段班，並推動行動銀行與線上金融服務優化，導入AI智能助理，有效簡化行政作業流程、提升服務效率，將更多能量回饋至客戶服務與價值創造。

未來將在穩健風控、內控制度與公平待客的基礎上，持續精進經營體質，以更高的格局與更強的執行力，攜手全體員工與客戶，共同開創下一個百年的新篇章。

～本文由張瑋庭提供～

行務會議花絮

114年度典範員工頒獎

為獎勵表現優秀員工，本行首次舉辦年度典範員工選拔。於行務會議中董事長親自表揚，50位同仁帶著榮耀接受海內外高階主管的喝采。這項活動旨在傳承本行「熱忱、效率、創新」的核心精神，每位獲獎者都是同仁眼中的榜樣，他們在工作中的專注與創造力，為公司注入了強大的正向動能。這份榮耀不僅屬於獲獎者，更希望藉此連結每位同仁的心，在向標竿學習的同時，建立起深厚的凝聚力，共同譜寫更精彩的篇章。

114年度典範員工名單

北一區

仁愛分行陳彩毓、東基隆分行周惠卿、北門分行何若綾、大安分行羅雁芃、信義分行劉易鑫、瑞芳分行周千琪、花蓮分行謝慧美



北二區

中山北路分行尤鵬睿、總部分行吳欣玫、副都心分行周美娟、新莊分行林琬儀、思源分行石皓丞、江翠分行曾嘉豪、大直分行李政道



北三區

桃園分行蘇敬婷、中壢分行黃姿菁、新竹分行劉怡伶、新竹科學園區分行鄭銘怡、北中壢分行陳依希、北桃園分行吳宜佳、埔心分行沈淑華



中 區

北臺中分行余筱瑩、南屯分行嚴君婷、霧峰分行劉誌軒、埔里分行盧惠眉、鹿港分行梁秋琴、員林分行黃子芳、大林分行楊採媚



南 區

歸仁分行鍾幸涓、南台南分行蔡宛津、旗山分行邱士豪、岡山分行蔡沛誼、高雄分行鄭筱君、新興分行高國皓、大順分行黃芷琳



總行/ 區營運處

國內營運處許峻誠、總務處葉政忠、授信管理處林建廷、北一區營運處周君玲、國際營運處邱雅苓、法令遵循處潘炳煌



總行/ 區營運處

北三區營運處楊淑惠、秘書處王婷、數位金融處張立群、財富管理處盧慧嬪、風險管理處楊欣儒、稽核處蘇偉哲



海外分行

洛杉磯分行張奕雄、倫敦分行林瑀晨、紐約分行陸映潔

* 海外獲獎人員由經理代為受獎



彰化銀行力挺中小企業 再度榮獲信保基金肯定

國內營運處

本行長期深耕中小微企業金融服務，透過信用保證融資機制與完善的供應鏈金融支持體系，協助企業順利取得營運及轉型資金。於3月16日經濟部及中小企業信用保證基金共同舉辦之「2026中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人頒獎典禮」，榮獲「挺台灣出口供應鏈支持獎」及「青創、新創暨微型事業相挺獎」等殊榮，充分展現支持出口動能與扶植創新創業領域的卓越成果與專業實力。


本行積極響應行政院「中小微企業社會發展計畫」，以「四支箭」政策架構擴大服務觸角，並配合「五大信賴產業」政策方向，系統性整合各項金融資源提供企業數位轉型、淨零轉型與通路拓展等多元支持，陸續推出「優質供應鏈融資專案」及「攜手減碳優惠專案」，協助企業優化財務結構與營運體質，強化產業上下游鏈結，提升整體供應鏈韌性與永續競爭力。

面對全球地緣政治變局、產業鏈重組及淨零轉型浪潮，本行結合財政部「金

融支持措施貿易融資利息減碼」、經濟部「中小微企業多元發展專案」、信保基金「外銷貸款優惠保證加碼信用保證」，以及海外信保基金「美國對等關稅專案貸款信用保證」等方案，建構多層次金融支援體系，協助企業有效降低營運成本與市場波動風險，持續發揮金融媒介功能，為實體經濟注入穩定成長動能。

本行秉持「金融支持產業，產業引領社會」的核心戰略理念，以專業服務深度與金融創新廣度為核心驅動力，致力構建更具包容性與永續性的金融友善環境，展望未來，將持續配合國家產業發展政策方向，積極協助企業拓展海外布局、鏈結全球市場，在企業每一個關鍵的轉型節點上，提供即時、精準且全方位的金融後援，成為中小微企業轉型升級、邁向國際舞台不可或缺的重要夥伴與堅實後盾。

～本文由呂宛純提供～



彰銀 ESG 實力傲視全球 締造百年韌性新格局

榮獲 S&P Top5%、金管會永續評鑑與 CDP A 級三榜領航

秘書處

本行持續深化永續轉型，於國際舞台再創重要里程碑。2026年標普全球永續年鑑(S&P Global-The Sustainability Yearbook 2026)及金融監督管理委員會第三屆永續金融評鑑最新結果出爐，本行憑藉深厚的ESG底蘊，不僅連續四年入選標普全球永續年鑑，更首度躋身全球銀行業「Top 5%」成員之列，同時，亦連續三年穩居永續金融評鑑銀行業之績優名單，充分彰顯本行在永續治理上的國內外領航地位。

標普全球每年根據「企業永續評比(CSA)」結果編製年鑑，為國際機構投資人配置ESG資金的重要指南。2026年的評選遍及全球59個產業、逾9,200家企業，最終僅848家業界翹楚入選。其中銀行業

的競爭尤為激烈，評選指標涵蓋氣候策略與脫碳路徑，並高度重視資訊安全、數據隱私與普惠金融，以及誠信經營與永續金融影響力，本行以卓越成績脫穎而出，在120周年之際以「百廿傳承，再創巔峰」之姿締造強大的轉型韌性，穩坐全球銀行業永續績效的領先群。

國內第三屆永續金融評鑑則強化員工永續金融證照、引導企業轉型及金融犯罪防治等指標，本行將ESG理念深度融入核心業務，建構由董事會監督之永續治理體系，更深耕環境治理，不僅連續三年獲CDP氣候變遷「領導等級」最高榮譽，並於2025年擴展至水安全與森林揭露且雙獲「管理等級」，切實履行氣候自主責任，積極守護自然資本。

氣候行動方面，本行積極接軌科學基礎減量目標倡議(SBTi)，將巴黎協定1.5°C的溫控精神從宣示轉為執行，透過多維度的環境風險盤點、內部碳訂價機制及科學化管理，精準建構減碳藍圖。此外，更將金融影響力擴及至投融資對象，依企業永續績效動態調整投融資策略，除主導指標性大型綠能聯貸案以響應國家能源轉型外，亦創新開發「ESG數據整合供應鏈金融平台」，以及藉由「綠淨行動—小微店家永續轉型計畫」引導超過1,000家傳統市場、夜市及老街等小微店家導入TWQR行動支付服務，發揮金融資金導引產業低碳轉型的關鍵力量，並將淨零意識植入大眾日常，構築具永續價值的金融生態圈。

董事長胡光華表示：「永續經營並非口號，而是彰銀百年來在變動市場中穩健經營的核心韌性」。除了透過「ABCDE」五大核心策略(Action、Better、Compliance、Defense、ESG)將永續策略與業務發展深度契合，更致力打造具備多元、公平與共融(DEI)特質的職場文化，包含免費心理諮詢、優於法令的育兒津貼與機制、具市場競爭力的薪酬福利結構等，讓每一位員工都能發揮長才，與企業攜手共創不凡的經營績效。

未來，本行將繼續秉持2026年「展翅高飛、再創新局」的魄力與衝勁，深化責任金融，向世界展現臺灣金融業的綠色實力與有溫度的幸福競爭力。

～本文由王婷提供～





「彰銀認捐年菜 攜手華山歲末圍爐 迎馬年」活動報導

秘書處

歲末送暖！今年本行再度攜手華山基金會合作「愛老人 愛團圓」公益行動，陪伴獨居長者迎新年。1月20日於台北市華山人瑞天使站舉辦「彰銀以愛為餡，包餃圍爐迎馬年」活動，除了邀請34位獨居長者一起圍爐吃團圓飯，也認捐800份年菜禮盒，在農曆年前號召全台志工隊前往探訪長輩，把愛送回家。

當社會變老，陪伴變得更重要

胡董事長表示，台灣在去年底已正式進入「超高齡社會」，隨著人口結構快速轉變，獨居、失能與失智長輩的照顧需求持續增加，也讓弱勢長者的處境更加受到社會關注。除了生活上的照顧，長輩們更需要長期而穩定的陪伴與關心。胡董事長也提到，彰化銀行為金融機構除了肩負經

濟角色，更希望能成為社會穩定與溫暖的力量，以實際行動回應高齡議題，為社會帶來更多關懷。

十二年的約定，讓善意持續發生

基於回饋社會的理念，本行近年除了結合金融專業積極推廣安養信託投入高齡場域，也持續關懷弱勢長者。在歷任董事長與總經理帶頭參與公益下，自103年起已連續12年與華山基金會合作推動年菜專案，並透過志工活動回饋社會。今年也持續認捐年菜禮盒，在農曆年前由各區志工隊分別送往臺北、新北、桃園、臺中、臺南及高雄等地區，親自把年菜與新年的祝福送到長輩家中，讓獨居長者感受到來自社會各界的溫暖。

包餃圍爐迎新年，團團圓圓添年味

過年前，為了讓長輩提前感受濃濃年味，本行與華山基金會也特別舉辦「彰銀以愛為餡，包餃圍爐迎馬年」活動，為長輩準備充滿年節氣氛的流水席，讓大家在熱鬧的氛圍中提前感受團圓的溫暖。

當天，除董事長胡光華親臨與會外，總經理簡志光及副總經理陳瑞珍也來到現場共襄盛舉，參與服務。現場由總舖師掌勺料理年菜，胡董事長、簡總經理與華山基金會副秘書長郭慧明親自挽袖上菜，與34位華山服務的長輩齊聚同樂。大家一邊包餃子、一邊話家常，還有財神爺驚喜現身加碼摸彩，現場笑聲不斷，讓長輩們在熱鬧的氣

氛中感受過年的喜氣，就像和家人一起圍爐過年般溫馨。

串聯社會的善意，守護長者的日常

華山基金會長年守護三失長者，提到長者的處境，華山基金會表示，現今仍有不少長輩獨自在家生活，當多數送餐服務暫停時，甚至連一碗熱飯都難以入口。因此也期盼社會大眾持續支持「愛老人 愛團圓」公益活動，用愛串聯各方力量，讓更多長者在日常生活中感受到社會的關懷與陪伴。未來，本行也將持續攜手公益夥伴，把溫暖傳遞到更多需要幫助的角落。

～本文由蘇亦柔提供～

～各區志工隊分享專區～

每年與華山基金會合作到獨居長輩家送年菜的志工行動，不僅為許多長輩帶來溫暖的年節記憶，也讓志工們留下深刻的感觸，以下為各區志工隊的活動心得分享。

北一區志工隊

115年2月5日當日一早，北一區營運處志工們與華山基金會合作，分別前往臺北市萬華區福星國宅及中正國宅，關懷在地獨居長輩，並致贈年節關懷禮，傳遞節慶祝福與社會溫暖。

志工們逐戶關懷長輩居家生活、協助量測血壓，尤其近期溫差大，紛紛提醒長輩們務必留意日常健康管理；在本次訪視過程中，除關心長輩的身體狀況外，也主動傾聽其生活近況與需求，透過簡單的對話與陪伴，拉近彼此距離，交談中有許多長輩主動回饋表達感謝之意，對於志工們主動關懷，感到備受重視與溫暖。

除健康關懷外，亦配合基金會致贈

年節關懷禮、春聯及毛帽，期盼在農曆年節前夕，為長輩的生活增添實用支持與節慶氣氛，透過親手遞送物資與面對面的互動，不僅讓長輩感受到實際的幫助，也深化了服務的溫度與意義。

志工們藉由此與華山基金會的合作，更加體認到社區關懷行動的重要性，獨居長輩在日常生活中所需的不僅是物資，更是持續的關注與陪伴；感謝這次參與志工的用心付出，使活動得以圓滿完成，未來將持續關注相關資訊，投入關懷行動，以落實企業社會責任，為社會注入正向力量。

～本文由蘇佩君提供～



北二區志工隊

北二區志工隊由北二區營運處處長羅志豪親自帶領轄下分行及區處同仁，一起協助華山基金會一新店愛心天使站，共同化身愛心天使，將對長輩的年節關懷，藉由送餐活動，親送至長輩手中，讓長輩能真切的感受到社會溫暖，希望透過此次協助華山基金會「愛老人 愛團圓」公益活動，讓社會大眾了解到，在日益增加的高齡人口中，尚有許多的獨居長輩，需要社會大眾的溫暖。

活動當天，天氣晴朗，陽光普照，一掃前幾日的溼冷，志工們透過關懷訪

視長輩，親手將年菜物資送至長輩手中，並提醒長輩留意保暖及穿著，記得按時用餐，定時服藥，寄望藉由陪伴長輩閒話家常，噓寒問暖，將此心意於年未之際，給長輩增添一份暖意，並期望在企業團體的實際參與下，能持續推廣關懷長輩的公益行動，讓社會溫暖能如同華山基金會今年的口號一樣，「一馬當先 愛不停歇」傳達給有需要的獨居長輩。

～本文由詹凱名提供～



北三區志工隊

北三區志工隊由北三區營運處處長黃明華帶領同仁協同華山基金會一桃市桃園天使站共同關懷弱勢長者並送上年節關懷禮，在農曆年前將這份關懷與祝福傳送至長輩心中。

在華山志工的陪同下一起到長輩住所，協助長者測量血壓、陪伴聊天關心近況，同時也提醒長輩詐騙集團猖獗要小心提防。有些獨居長輩已無法自行活動，僅能靠居服員及志工幫忙照顧三餐及洗澡；有些雖然行走稍不便但每天仍堅持出門運動，活力充沛樂觀面對人

生；聽著華山志工娓娓敘述每位長者的情況，心中有著不捨，同時更覺得愛老人愛團圓的關懷活動相當有意義。

這是北三區成立後第二次參與此公益活動，招募志工時，區處同仁們都相當主動參與，因能共感弱勢長輩們生活的辛苦，希望在短暫的拜訪時間內給長輩最大的溫暖，看著長輩們開心的向我們道謝，每位志工的內心也獲得了滿足及成就感。

～本文由湯頻如提供～



中區志工隊

隨著國人壽命的延長，老年人口呈快速成長，長者照護和關懷更是成為超高齡社會，不可或缺的一環。為響應老吾老以及人之老的公益理念，總行協同中區營運處積極號召轄下分行有志同仁參加與財團法人華山社會福利慈善事業基金會合作舉辦2026「愛老人 愛團圓」公益活動。

活動開始之前，中區營運處先與華

山基金會台中地區聯絡窗口江站長協調議定公益活動日期為2月6日星期五。活動內容包含關懷訪視長輩、致贈年節關懷禮、年節祝福等。活動隊別則分為北區(處長劉阿娥、組長曾志豪、組長廖素玲等5位)、中區(組長張英媛等5位)、東區(組長施淑麗等5位)分隊，並分別由處長劉阿娥、組長張英媛、組長施淑麗擔任各分隊隊長。

當日志工於中區營運處集合完畢並行前安全宣導後，隨即出發前往各分隊集合點與華山基金會聯絡人一同訪視長者。關懷訪視的長者，有些長者需每天用藥控制血壓、有些長者有睡眠障礙…等，且多半居住環境較為簡陋，生活條件較差。

正值年節時分，尤其是獨居長者內心不免有「每逢佳節倍思親」的感觸，經由本行與華山基金會合作辦理此次活動，除可以藉此了解長者生活狀況及健

康情形外，在歲末年終之際送上祝福，讓長輩們感受到關懷與溫暖，並減少孤獨感。

此次關懷訪視長輩，參與此次活動的志工同仁們，深切體認到獨居長者在社會中屬於相對弱勢。對於長者關懷與協助，期待廣大企業及各式團體的共襄盛舉、共同參與。

～本文由侯洽偉提供～



南區志工隊

一年一度的「愛老人 愛團圓」關懷獨居老人送年菜活動再次展開，今年在南區營運處處長吳美惠的帶領下，共募集30位志工參加，並分別與五個區域的華山基金會天使站站長，分五組前往高雄區及台南區探訪弱勢長者。我們帶著滿滿的年菜和春節物資，準備為長輩們帶來一個溫暖又熱鬧的過年前夕。

到長輩家後，大家分工合作，有人幫忙搬運年菜，有人協助量血壓、貼春聯，陪長輩聊天關心生活近況，並提醒長輩們近期詐騙猖獗，要多防範。長

輩聽到關心話語時露出的笑容，更明白陪伴和關心能給長輩帶來莫大的喜悅。在探訪過程中，我們深刻感受到長輩生活的不易。有些長輩腳已無法行走，有些雖行動不便仍靠販售小物品維生，還有些長輩是無法自理，需要居服員協助盥洗和三餐提供，但長輩們即便生活艱辛，大多數長輩依然心態樂觀，見我們來訪時，家裡頓時熱鬧起來，收到年菜對他們來說，不只是物資，更是一份過年的期待與陪伴。

短短時間的拜訪，志工們在南區吳處長的帶領下，把關心化作行動，把笑容帶給長輩，也在互相合作中感受到助人的喜悅。大家一致認為，這次活動不僅讓我們更了解長輩的生活，也讓我們

深刻體會陪伴與關懷的力量。未來，我們都希望能繼續參與這樣的公益活動，把愛與溫暖傳遞給更多需要的人。

～本文由劉芳玟提供～



幸福企業



彰化銀行榮獲 1111 人力銀行 「2025 幸福企業」金獎與 「生育獎勵表彰」雙殊榮

人力資源處

本行2025年繳出亮眼成績單，自結稅後淨利為177.75億元，較前一年成長18.83%，每股稅後盈餘1.51元。在穩健經營與獲利屢創新高的同時，持續將員工幸福感視為企業永續成長的核心，致力打造多元（Diversity）、公平（Equity）與共融（Inclusion, DEI）的職場文化，長期深耕員工照護與友善職場，於1111人力銀行主辦之「2025幸福企業票選」獲頒金融管顧類金獎，並同步榮獲「生育獎勵表彰」獎項。頒獎典禮1月9日於台北寒舍艾美酒店舉行，由人力資源處處長呂東甲代表領獎，肯定本行在員工福利、家庭支持及永續經營的卓越成果。

為支持員工兼顧家庭與工作平衡，本行今年完成新版團體協約簽訂，提供優於法令的生育與家庭照護措施，包括女性員工產假58日、產檢假8日，全體員工不分性別皆可享有陪產檢及陪產假8日，並放寬陪產請假期間為分娩當日及前後各15日。同時，將產檢假、陪產檢及陪產假、婚假及喪假改以小時計算，提升休假彈性，回應多元家庭需求。

此外，本行不分員工性別提供生育津貼補助，第一胎10萬元、第二胎12萬元、第三胎起每胎25萬元，並提供休假補助、設置新進人員獎勵金及首長獎勵金制度，鼓勵員工發揮專業長才，與企業攜手成長，共創卓越經營績效。

本行落實員工照護，長期推動性別平權、尊重多元價值及營造友善職場環境成果卓越，榮獲臺北市政府頒發職場性別平等認證「銅質獎」及「創意獎」雙料殊榮。並以深耕幸福職場之卓越表現，另獲臺中市政府幸福職場評選「五星獎」、「推動幸福五星獎」及「幸福創意獎」三大獎肯定，連年榮獲臺灣證券交易所「高薪100指數」成份股，展現企業對員工薪酬與福利制度的高度重視。除提供完善的福利制度外，亦重視員工身心健康，持續推動心理健康友善職場，提供免費心理諮詢輔導服務，並以ESG永續經營為核心，打造溫暖、有韌性且具向心力的幸福職場，實踐「彰銀一家」的企業願景。

～本文由饒宗芸提供～