

熱忱 效率 創新

100%

表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

經營管理處

| 仁和分行 |



客戶來行洽辦業務，二度致電
客服讚揚許德偉襄理、丁顯瑜專
員、賴嘉貞專員、吳庭璋專員及林
慧珍專員服務良好，一樓、二樓服
務都很好，特別感謝二樓許襄理，
日後會將其他業務移轉至本行承
作，希望表揚以上人員。

| 南港分行 |



客戶來行辦理外幣匯款，感謝
外匯顧家綾專員主動抽空幫忙，
非常有耐心且專業，服務精神令人
感佩。

| 淡水分行 |



客戶來行辦理提款、轉帳及網
路銀行業務，讚揚曹廣浩專員服
務良好，耐心指導客戶操作網路銀
行，故來電致謝。

| 中正分行 |



客戶來行辦理帳戶結清，感謝
劉映呈專員認真負責，協助詢問
資深同事並盡力解決問題，特於官
網表揚。

| 大雅分行 |



客戶表示傅苾晴專員及徐麗鈞
專員態度極佳，令人印象深刻。

| 台北分行 |



客戶來行臨櫃提款，讚揚沈柏
苧專員服務貼心細心，特致電感
謝。

熱忱 效率 創新
100%
 表揚服務優秀分行及事蹟
 微笑連心 服務貼心

| 城內分行 |



客戶與母親來行辦理業務，讚揚陳雅惠專員專業細心，對行動不便的長者耐心應對，服務時間長仍表現專業，故來電感謝。

| 台北分行 |



客戶至分行辦理房貸，比較許多銀行，本行利率雖非最低，但個金林文雅專員態度積極但不會讓人有壓力，處理事情及回答問題迅速，且能站在客戶角度盡可能幫忙爭取，爾後親友如有貸款需求，將優先介紹本行。

| 西內湖分行 |



客戶來行詢問提款卡問題，讚揚服務台專員態度親切，致電感謝。

| 台北世貿中心分行 |



客戶來行領取新鈔，讚揚櫃台王宜瑗專員及陳冠妤專員，並感謝王專員記得需要的新鈔明細，特致電表揚。

| 東高雄分行 |



客戶讚揚江郁潔專員服務良好，非營業時間詢問問題也積極服務，特來信嘉獎。

| 總部分行 |



客戶至分行辦理結清，讚揚鄭維郁專員不厭其煩，讓客戶感到相當滿意，特致電表揚。

榮譽榜

115年
1月

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜



- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 九如路分行 | (南區) |
| 第二名 | 古亭分行 | (北一區) |
| 第三名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第四名 | 忠孝東路分行 | (北一區) |
| 第五名 | 大安分行 | (北一區) |

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

115年
1月



- | | | |
|-----|-------|-------|
| 第一名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第二名 | 三重埔分行 | (北三區) |
| 第三名 | 桃園分行 | (北三區) |
| 第四名 | 路竹分行 | (南區) |
| 第五名 | 中壢分行 | (北三區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

115年
1月

- | | | |
|-----|-------|----------|
| 第一名 | 敦化分行 | 李祥慧(北一區) |
| 第二名 | 三重埔分行 | 賴俊翔(北三區) |
| 第三名 | 桃園分行 | 沈嘉姮(北三區) |
| 第四名 | 東門分行 | 王翎娜(北一區) |
| 第五名 | 副都心分行 | 周美娟(北二區) |



其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

115年
1月

- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 古亭分行 | (北一區) |
| 第二名 | 九如路分行 | (南區) |
| 第三名 | 大安分行 | (北一區) |
| 第四名 | 忠孝東路分行 | (北一區) |
| 第五名 | 埔心分行 | (北三區) |



*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



**信託業務總手續費收入
營業單位排行榜**

115年
2月

第一名	中山北路分行	(北二區)
第二名	東門分行	(北一區)
第三名	南三重分行	(北三區)
第四名	敦化分行	(北一區)
第五名	桃園分行	(北三區)



**國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
營業單位排行榜**


115年
2月

第一名	東門分行	(北一區)
第二名	南三重分行	(北三區)
第三名	敦化分行	(北一區)
第四名	北台南分行	(南區)
第五名	桃園分行	(北三區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~


國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

115年
2月

- 
- 第一名 東門分行 王翎娜(北一區)
 - 第二名 南三重分行 張豐麟(北三區)
 - 第三名 北台南分行 張依庭(南 區)
 - 第四名 桃園分行 沈嘉姮(北三區)
 - 第五名 營業部 林宴如(中 區)


其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

115年
2月

- 
- 第一名 中山北路分行 (北二區)
 - 第二名 忠孝東路分行 (北一區)
 - 第三名 羅東分行 (北一區)
 - 第四名 大安分行 (北一區)
 - 第五名 桃園分行 (北三區)

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



個人傷害險計績保費

營業單位排行榜


第一名 東台南分行
第二名 高雄分行
第三名 西台南分行

個人排行榜

第一名 大發分行	林婉喻
第二名 潮州分行	戴秀玲
第三名 城東分行	陳欣郁

統計期間：114/12/01-115/02/28

115年
2月



汽機車險計績保費

營業單位排行榜


第一名 台南分行
第二名 北新竹分行
第三名 東台南分行

個人排行榜

第一名 台南分行	林瑞昌
第二名 北新竹分行	陳政毓
第三名 北新竹分行	鄭琬怡

統計期間：114/12/01-115/02/28

115年
2月



工商險實收佣金

營業單位排行榜


第一名 忠孝東路分行
第二名 清水分行
第三名 北台中分行

個人排行榜

第一名 忠孝東路分行	邱雅涓
第二名 清水分行	盧芳汝
第三名 北台中分行	張家銘

統計期間：114/12/01-115/02/28

115年
2月



健康險新件實收保費

營業單位排行榜


第一名 新竹科學園區分行
第二名 中華路分行
第三名 台北分行

個人排行榜

第一名 江翠分行 卓定鳳
第二名 苓雅分行 林美惠
第三名 東台南分行 陳映君

統計期間：114/12/01-115/02/28

115年
2月



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜


第一名 蘆洲分行
第二名 新竹分行
第三名 五分埔分行

個人排行榜

第一名 蘆洲分行 勞麗芬
第二名 新竹分行 吳翊琪
第三名 蘆洲分行 張紫芊

統計期間：114/12/01-115/02/28

115年
2月



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 新竹分行
第二名 竹南分行
第三名 桃園分行

個人排行榜

第一名 新竹分行 黃雅慧
第二名 竹南分行 邱憶茹
第三名 新竹分行 吳翊琪

統計期間：114/12/01-115/02/28

115年
2月

115年

1月手收速報名人榜

北一區
營運處

敦化分行	李祥慧	手收672萬元
建國分行	蔡芊宥	手收580萬元
大安分行	劉芸廷	手收523萬元



115年

1月手收速報名人榜

北二區
營運處

復興分行	莊程翔	手收639萬元
總部分行	吳欣玫	手收626萬元
雙園分行	吳婉婷	手收579萬元



115年

1月手收速報名人榜

北三區
營運處

埔心分行	蘇怡君	手收494萬元
三重埔分行	賴俊翔	手收437萬元
新竹分行	劉怡伶	手收400萬元



115年
1月手收速報名人榜

中區營運處

水滸分行	張慧敏	手收1,069萬元
豐原分行	何夙渝	手收646萬元
南投分行	陳昱暉	手收558萬元



115年
1月手收速報名人榜

南區營運處

左營分行	楊淑貞	手收1,040萬元
安南分行	王崇銘	手收980萬元
北台南分行	劉琇月	手收600萬元



115年1月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
中區	水滸分行	張慧敏	10,695,035	1
南區	左營分行	楊淑貞	10,403,293	2
南區	安南分行	王崇銘	9,805,944	3
北一區	敦化分行	李祥慧	6,725,837	4
中區	豐原分行	何夙渝	6,469,398	5
北二區	復興分行	莊程翔	6,399,397	6
北二區	總部分行	吳欣玫	6,268,047	7
南區	北台南分行	劉琇月	6,008,570	8
南區	岡山分行	蘇稚玲	5,972,991	9
南區	西台南分行	陳芸珮	5,905,421	10

單位：新臺幣元

115年

2月手收速報名人榜

北一區
營運處

北門分行	張雅平	手收658萬元
建成分行	周建成	手收246萬元
仁和分行	黃于希	手收238萬元



115年

2月手收速報名人榜

北二區
營運處

副都心分行	周美娟	手收636萬元
大直分行	葉文馨	手收494萬元
雙園分行	吳婉婷	手收314萬元



115年

2月手收速報名人榜

北三區
營運處

三重埔分行	裴健閔	手收757萬元
竹科分行	鄭銘怡	手收551萬元
林口分行	陳健容	手收476萬元



115年
2月手收速報名人榜

中區營運處

西屯分行	程棋逢	手收616萬元
潭子分行	陳美君	手收583萬元
霧峰分行	魏秀純	手收420萬元



115年
2月手收速報名人榜

南區營運處

西台南分行	陳芸珮	手收381萬元
七賢分行	鄭昱紳	手收274萬元
路竹分行	張苑庭	手收262萬元



115年2月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
北三區	三重埔分行	裴健閔	7,571,303	1
北一區	北門分行	張雅平	6,587,882	2
北二區	副都心分行	周美娟	6,368,880	3
中區	西屯分行	程棋逢	6,165,050	4
中區	潭子分行	陳美君	5,839,610	5
北三區	新竹科學園區分行	鄭銘怡	5,511,534	6
北二區	大直分行	葉文馨	4,942,976	7
北三區	林口分行	陳健容	4,763,866	8
中區	霧峰分行	魏秀純	4,202,513	9
中區	清水分行	林宜萱	3,849,500	10

績效排行榜

115年1~2月區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組排名	組別	區營運處	分行代號	單位名稱	盈餘得分	各項預算營運量得分	綜合業務推展得分	資產品質得分	內部控制得分	總得分外加分	累計至本月最終得分
各指標滿分					163.83	139.59	29.50	(35.00)	0.00	-	-
1	A	南區	8119	高雄分行	118.66	51.04	1.00	-0.50	0.00	1.33	171.53
2		北一區	5272	敦化分行	112.47	55.53	0.00	-0.64	0.00	1.50	168.86
3		北三區	5703	桃園分行	117.26	50.62	0.00	-2.51	0.00	1.67	167.03
4		北二區	5081	中山北路分行	115.20	50.77	0.08	-0.10	0.00	0.00	165.95
5		北二區	5147	城東分行	117.34	37.18	0.00	-0.12	0.00	0.00	154.40
6		北二區	5234	民生分行	115.47	38.41	0.00	-0.97	0.00	1.00	153.91
7		北三區	5758	新竹科學園區分行	94.49	53.12	5.30	-0.19	0.00	0.00	152.72
8		北一區	5203	忠孝東路分行	95.24	60.28	0.00	-3.99	0.00	0.00	151.53
9		北一區	5050	建成分行	98.51	48.75	0.00	-0.52	0.00	0.17	146.91
10		北二區	5258	復興分行	100.17	47.75	0.00	-5.16	0.00	0.00	142.76
1	B	北三區	5692	楊梅分行	133.52	37.61	2.00	-0.70	0.00	2.00	174.43
2		北一區	5265	台北世貿分行	124.14	47.70	0.00	-1.17	0.00	1.83	172.51
3		北三區	9283	土城分行	117.19	47.28	0.00	-0.13	0.00	1.67	166.01
4		中區	4011	南台中分行	99.25	48.95	9.45	-0.74	0.00	0.00	156.91
5		北三區	5987	竹北分行	112.98	40.79	0.00	-0.37	0.00	1.67	155.07
6		北三區	5727	新竹分行	95.61	53.10	0.10	-2.03	0.00	0.17	146.95
7		南區	9547	路竹分行	85.58	65.09	0.00	-6.12	0.00	0.00	144.55
8		中區	6013	鹿港分行	107.29	34.23	1.10	0.00	0.00	1.33	143.95
9		南區	8126	七賢分行	94.00	46.80	1.00	-2.20	0.00	1.50	141.10
10		北二區	5550	新莊分行	100.17	39.24	0.00	-0.70	0.00	2.00	140.71
1	C	南區	6433	東台南分行	116.43	51.61	0.00	-0.56	0.00	1.00	168.48
2		北二區	5227	東台北分行	124.59	38.25	0.00	-0.16	0.00	1.83	164.51
3		南區	6242	永康分行	111.42	47.96	3.05	-0.34	0.00	1.50	163.59
4		北二區	9269	思源分行	116.45	44.47	0.00	-2.67	0.00	1.83	160.08
5		北一區	3010	城內分行	124.19	30.24	1.00	-0.60	0.00	1.67	156.49
6		南區	8140	東高雄分行	107.81	43.96	0.10	-0.27	0.00	0.17	151.77
7		南區	9349	大發分行	99.38	50.46	0.00	-1.80	0.00	0.00	148.04
8		北三區	5807	苑裡分行	102.79	52.85	0.00	-22.00	0.00	0.67	134.31
9		北二區	9752	松江分行	97.21	36.99	6.65	-9.10	0.00	0.50	132.25
10		中區	4042	南屯分行	93.35	33.14	2.00	-0.92	0.00	0.50	128.07
1	D	南區	6457	安南分行	124.35	52.26	0.00	-0.62	0.00	2.00	177.99
2		南區	8237	大順分行	117.11	45.86	1.00	-2.16	0.00	0.83	162.65
3		南區	6440	南台南分行	120.76	42.45	1.10	-3.52	0.00	1.50	162.30
4		北一區	5109	東門分行	122.70	45.41	0.00	-8.28	0.00	2.00	161.83
5		北一區	4202	宜蘭分行	115.30	48.83	2.00	-5.48	0.00	1.17	161.81
6		北二區	5154	中崙分行	113.67	45.26	0.00	-0.92	0.00	1.33	159.34
7		北一區	5067	大同分行	116.07	37.20	0.00	-1.71	0.00	1.17	152.73
8		北二區	5296	內湖分行	115.63	34.96	0.00	-0.32	0.00	0.50	150.77
9		中區	5876	沙鹿分行	96.91	51.83	0.00	-0.57	0.00	0.00	148.17
10		南區	6419	延平分行	107.57	37.65	0.10	-1.81	0.00	0.67	144.17

115年1~2月區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組排名	組別	區營運處	分行代號	單位名稱	盈餘得分	各項預算營運量得分	綜合業務推展得分	資產品質得分	內部控制得分	總得分外加分	累計至本月最終得分
各指標滿分					163.83	139.59	29.50	(35.00)	0.00	-	-
1	E	中區	6131	北港分行	118.22	58.56	0.00	-0.31	0.00	1.67	178.13
2		中區	6204	大林分行	120.67	56.48	0.00	-1.06	0.00	1.17	177.25
3		南區	8213	新興分行	120.80	49.57	0.00	-3.35	0.00	0.00	167.02
4		中區	9610	北嘉義分行	110.19	55.03	0.00	-2.10	0.00	2.00	165.12
5		南區	8348	恆春分行	113.07	45.35	1.10	-2.96	0.00	1.17	157.73
6		北三區	9290	北桃園分行	119.79	37.70	0.00	-3.72	0.00	2.00	155.77
7		北二區	5178	士林分行	121.16	29.65	0.00	-0.04	0.00	0.83	151.60
8		南區	8195	前鎮分行	91.98	58.04	0.00	-0.76	0.00	0.00	149.26
9		北一區	4108	基隆分行	115.75	34.56	0.00	-1.69	0.00	0.00	148.62
10		中區	6117	斗南分行	106.63	40.64	0.00	-0.03	0.00	0.83	148.08
1	F	中區	6124	虎尾分行	117.81	64.95	11.41	-3.60	0.00	1.83	192.40
2		中區	5925	埔里分行	125.21	55.70	0.00	-2.83	0.00	0.33	178.41
3		北三區	5630	南三重分行	123.15	51.80	0.00	-0.16	0.00	1.83	176.62
4		北一區	5116	古亭分行	122.47	49.38	0.00	-0.35	0.00	0.00	171.50
5		南區	8508	台東分行	123.06	48.25	0.00	-1.51	0.00	0.50	170.30
6		中區	9523	土庫分行	123.40	45.89	0.00	-2.15	0.00	2.00	169.14
7		北一區	5314	中正分行	120.00	46.45	0.10	0.00	0.00	1.33	167.88
8		北二區	5678	雙和分行	117.53	41.38	0.00	-0.08	0.00	1.50	160.33
9		南區	8206	九如路分行	120.88	37.38	0.10	-0.26	0.00	0.83	158.93
10		北一區	5529	新店分行	114.66	42.87	0.10	-0.17	0.00	1.17	158.63
1	G	北二區	9721	晴光分行	128.88	55.19	0.00	-0.35	0.00	1.50	185.22
2		北三區	5470	泰山分行	122.62	54.96	0.00	-0.14	0.00	1.83	179.27
3		北一區	5432	汐科分行	120.81	49.11	0.00	-0.24	0.00	1.33	171.01
4		南區	8157	南高雄分行	118.59	42.12	0.10	-0.19	0.00	0.67	161.29
5		南區	9634	建興分行	112.44	48.29	1.10	-2.68	0.00	0.17	159.32
6		北一區	5543	瑞芳分行	117.68	30.42	0.20	-1.20	0.00	0.33	147.43
7		南區	8251	左營分行	96.30	47.08	0.00	-0.30	0.00	0.00	143.08
8		北三區	5970	青埔分行	97.65	41.24	0.00	0.00	0.00	0.00	138.90
9		北三區	5425	龍潭分行	93.68	42.35	0.00	-0.06	0.00	0.83	136.80
10		北一區	4115	仁愛分行	93.69	42.00	0.00	-0.39	0.00	0.00	135.30

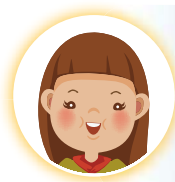
排名	CRC	盈餘	各項預算營運量	綜合業務推展	資產品質	內部控制	總得分外加分	累計至本月最終得分
1	南區營運處	104.51	45.82	2.75	-1.58	0.00	0.45	151.95
2	北一區營運處	101.03	43.88	2.11	-1.62	0.00	0.52	145.91
3	北二區營運處	93.71	38.47	2.54	-1.18	0.00	0.48	134.03

功成
榮退
115年1月



杜信光 先生

服務單位：東基隆分行
入行日期：77.10.11
退休日期：115.01.01



梁淑玲 女士

服務單位：苑裡分行
入行日期：79.01.24
退休日期：115.01.01



王翠敏 女士

服務單位：新店分行
入行日期：80.01.31
退休日期：115.01.01



唐燕玲 女士

服務單位：東台北分行
入行日期：66.08.29
退休日期：115.01.01



周明淳 女士

服務單位：苓雅分行
入行日期：70.09.01
退休日期：115.01.01



賴素甜 女士

服務單位：副都心分行
入行日期：78.09.21
退休日期：115.01.01



鄭明隆 先生

服務單位：總務處
入行日期：78.12.09
退休日期：115.01.01



曾雅伶 女士

服務單位：南臺中分行
入行日期：94.07.19
退休日期：115.01.05



蔡采育 女士

服務單位：大里分行
入行日期：105.04.01
退休日期：115.01.05



劉玉中 先生

服務單位：新店分行
入行日期：84.05.03
退休日期：115.01.05



葉益誠 先生

服務單位：霧峰分行
入行日期：94.12.19
退休日期：115.01.05

**功成
榮退**
115年2月



王長和 先生

服務單位：資訊處
入行日期：77.01.27
退休日期：115.02.01



陳順興 先生

服務單位：桃園分行
入行日期：78.09.25
退休日期：115.02.01



呂信輝 先生

服務單位：西螺分行
入行日期：78.01.24
退休日期：115.02.01



黃冠奕 先生

服務單位：三和路分行
入行日期：77.01.29
退休日期：115.02.01



沈僑榮 先生

服務單位：作業處
入行日期：80.12.12
退休日期：115.02.01



吳幸真 女士

服務單位：高雄分行
入行日期：66.04.18
退休日期：115.02.01



李麗玉 女士

服務單位：七賢分行
入行日期：66.06.04
退休日期：115.02.01



王美月 女士

服務單位：總部分行
入行日期：66.07.09
退休日期：115.02.01



黃泰言 先生

服務單位：三和路分行
入行日期：77.10.07
退休日期：115.02.01



廖信媛 女士

服務單位：大安分行
入行日期：66.04.30
退休日期：115.02.01



蔡秀湄 女士

服務單位：北嘉義分行
入行日期：77.01.27
退休日期：115.02.02



黃莉雲 女士

服務單位：土城分行
入行日期：87.08.27
退休日期：115.02.02



徐涵君 女士

服務單位：北台南分行
入行日期：95.01.02
退休日期：115.02.09