

公 告



親愛的客戶，您好：

感謝您長期以來對彰化銀行的支持與愛護！

- 一、舊版「彰銀行動網 APP」及「輕鬆轉」服務，將於 **2026 年 7 月 6 日(一)** 終止服務。
- 二、為便利使用輕鬆轉之客戶更簡單操作臺幣轉帳，本行於個人行動銀行 APP 中，提供「掃碼轉帳」及「手機號碼轉帳」功能，無須收款人限時內完成操作，即可完成轉帳。
- 三、為確保您的帳戶管理與交易不受影響，請您立即至 App Store 或 Google 商店下載並開始使用全新「彰化銀行 ChaiBo APP」，享受更直覺的數位金融新體驗。
- 四、現行提供既有客戶(已綁定裝置並開啟快速登入)便利移轉方式，開啟 ChaiBo APP 後，點擊登入頁之「舊戶以『彰銀行動網 APP』登入」，即可使用您已設定之快速登入方式(如圖形鎖或人臉/指紋)，直接登入 ChaiBo APP，若已完成 ChaiBo APP 裝置綁定，將不會顯示此功能。
- 五、如有任何問題，請撥本行 24 小時客服專線：單一代表號 412-2222(以市話計費)，手機請撥 (02)-412-2222 或洽各地分行查詢。

彰化銀行 敬啟

2026 年 6 月 3 日