

熱忱 效率 創新

100%
表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

經營管理處

| 台北分行 |



客戶至分行辦理存款業務，櫃台張乃元專員服務及態度極佳，特於官網留言致謝。

| 中崙分行 |



客戶來行辦理結清，感謝櫃台陳詩晴專員熱心協助，以及外匯和服務台專員幫忙下完成聯行帳戶銷戶，特於官網留言表揚陳詩晴專員。

| 草屯分行 |



客戶來行辦理存款業務，讚揚本行服務專業且態度友善，特於官網留言肯定。

| 三重埔分行 |



客戶讚揚吳佳穎專員服務親切，詢問信用卡等業務推展時不會強迫，讓人感覺很舒服，有機會會回來找他申辦，特於官網留言肯定。

| 五分埔分行 |



客戶表示林淑玲專員和陳冠好專員服務態度良好，特致電表揚。

| 基隆分行 |



客戶來行辦理業務，讚揚游潔宜專員服務親切迅速，特致電表揚。

| 北屯分行 |



客戶來行辦理結清，讚揚林仲淳專員和林玟萱專員服務態度非常好，還有提醒他一些小細節，讓人覺得愉快，特於官網留言感謝。

| 新興分行 |



客戶與家人至分行辦理業務，櫃台李純真專員、謝家賢專員服務專業且態度極佳，特來電讚揚。

| 營業部 |



客戶來行辦理業務，讚揚櫃台陳妍蓁專員服務優良，讓客戶很安心，特來電表揚。

| 新林口分行 |



客戶來行辦理結清，讚揚外匯黃莉雯專員非常有耐心，跟客戶解釋並挽留客戶，超過營業時間還是有禮貌服務，令人印象深刻，特來電表揚。

100%

熱忱 效率 創新
表揚服務優秀分行及事蹟
微笑連心 服務貼心

| 基隆分行 |

客戶讚揚林玟芯專員服務熱心、耐心十足，特於官網留言致謝。



| 西屯分行 |

客戶來行補摺，感謝外匯郭曉琳專員協助換摺服務親切有禮，特於官網留言表揚。



| 桃園分行 |

客戶來行存入美元現鈔，邱品瑜專員提醒，如在原存入金額內再次領出現鈔，憑水單就不會再收第二次手續費，讓人感受到細心與認真負責的態度，給予客戶美好的體驗，特於官網留言表揚。



| 水湳分行 |

客戶來行辦理數存約定轉入帳戶，讚揚分行全體人員及警衛先生服務非常親切，特於官網留言肯定。



| 沙鹿分行 |

客戶來行開戶，讚揚陳聖芳專員快樂的笑容讓人感到親切，還能抽空照顧等候的客戶，對同事也和顏悅色，特於官網留言肯定。



| 東林口分行 |

客戶來行辦理業務，讚揚林姿均專員服務親切且高效率，特於官網留言感謝。



| 晴光分行 |

客戶讚揚陳美玉專員及主管襄理服務熱心優良，特於來電肯定。



| 基隆分行 |

客戶讚揚游繁宜專員專業且服務細心，不僅耐心傾聽需求，更在細節上提供周到且高效率的協助，服務遠超預期，讓人感到順暢安心，特於官網留言致謝。



榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

115年
3月



第一名	桃園分行	(北三區)
第二名	敦化分行	(北一區)
第三名	東湖分行	(北二區)
第四名	中山北路分行	(北二區)
第五名	東門分行	(北一區)

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

115年
3月



第一名	桃園分行	(北三區)
第二名	敦化分行	(北一區)
第三名	東門分行	(北一區)
第四名	埔心分行	(北三區)
第五名	岡山分行	(南區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

115年
3月



第一名	桃園分行	沈嘉姮(北三區)
第二名	敦化分行	李祥慧(北一區)
第三名	東門分行	王翎娜(北一區)
第四名	總部分行	莊程翔(北二區)
第五名	副都心分行	周美娟(北二區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

115年
3月



第一名	東湖分行	(北二區)
第二名	中山北路分行	(北二區)
第三名	大直分行	(北二區)
第四名	東台南分行	(南 區)
第五名	新明分行	(北三區)

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

115年
4月



第一名	敦化分行	(北一區)
第二名	忠孝東路分行	(北一區)
第三名	東門分行	(北一區)
第四名	中山北路分行	(北二區)
第五名	桃園分行	(北三區)

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

115年
4月



第一名	敦化分行	(北一區)
第二名	東門分行	(北一區)
第三名	桃園分行	(北三區)
第四名	高雄分行	(南 區)
第五名	路竹分行	(南 區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



**國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜**

115年 4月

第一名	敦化分行	李祥慧(北一區)
第二名	東門分行	王翎娜(北一區)
第三名	桃園分行	沈嘉姮(北三區)
第四名	吉成分行	洪美琪(北一區)
第五名	副都心分行	周美娟(北二區)



**其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜**

115年 4月

第一名	忠孝東路分行	(北一區)
第二名	松山分行	(北一區)
第三名	新店分行	(北一區)
第四名	中山北路分行	(北二區)
第五名	江翠分行	(北二區)

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



個人傷害險計績保費

營業單位排行榜

第一名 東台南分行
第二名 高雄分行
第三名 西台南分行

個人排行榜

第一名 大發分行 林婉喻
第二名 營業部 鐘文英
第三名 潮州分行 戴秀玲

統計期間：114/12/01-115/03/31

115年
3月



汽機車險計績保費

營業單位排行榜

第一名 北新竹分行
第二名 台南分行
第三名 東台南分行

個人排行榜

第一名 台南分行 林瑞昌
第二名 北新竹分行 陳政毓
第三名 北新竹分行 鄭琬怡

統計期間：114/12/01-115/03/31

115年
3月



工商險實收佣金

營業單位排行榜

第一名 南台中分行
第二名 忠孝東路分行
第三名 大安分行

個人排行榜

第一名 南台中分行 吳金鏐
第二名 中崙分行 邱雅涓
第三名 台東分行 陳育琪

統計期間：114/12/01-115/03/31

115年
3月



健康險新件實收保費

營業單位排行榜

第一名 左營分行
第二名 博愛分行
第三名 西螺分行

個人排行榜

第一名 左營分行	楊淑貞
第二名 西螺分行	許靖儀
第三名 斗六分行	林佩蓉



統計期間：114/12/01-115/03/31



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜

第一名 新竹分行
第二名 蘆洲分行
第三名 北新竹分行

個人排行榜

第一名 新竹分行	吳翊琪
第二名 蘆洲分行	勞麗芬
第三名 北新竹分行	黎佩怡



統計期間：114/12/01-115/03/31



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 新竹分行
第二名 桃園分行
第三名 竹南分行

個人排行榜

第一名 竹南分行	邱憶茹
第二名 新竹分行	黃雅慧
第三名 新竹分行	吳翊琪



統計期間：114/12/01-115/03/31



個人傷害險計績保費

營業單位排行榜

第一名 東台南分行
第二名 高雄分行
第三名 西台南分行

個人排行榜

第一名 大發分行 林婉喻
第二名 沙鹿分行 林美芳
第三名 潮州分行 戴秀玲

統計期間：114/12/01-115/04/30

115年
4月



汽機車險計績保費

營業單位排行榜

第一名 北新竹分行
第二名 台南分行
第三名 新竹科學園區分行

個人排行榜

第一名 北新竹分行 陳政毓
第二名 台南分行 林瑞昌
第三名 萬華分行 武友梅

統計期間：114/12/01-115/04/30

115年
4月



工商險實收佣金

營業單位排行榜

第一名 南台中分行
第二名 大安分行
第三名 忠孝東路分行

個人排行榜

第一名 南台中分行 吳金鏐
第二名 中崙分行 邱雅涓
第三名 大安分行 雷涵茹

統計期間：114/12/01-115/04/30

115年
4月



健康險新件實收保費

營業單位排行榜

第一名 西螺分行
第二名 北門分行
第三名 仁和分行

個人排行榜

第一名 北門分行	林家永
第二名 仁和分行	謝孟洵
第三名 西螺分行	許靖儀



統計期間：114/12/01-115/04/30



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜

第一名 新竹分行
第二名 蘆洲分行
第三名 北新竹分行

個人排行榜

第一名 新竹分行	吳翊琪
第二名 蘆洲分行	勞麗芬
第三名 新竹分行	高瑩純



統計期間：114/12/01-115/04/30



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 新竹分行
第二名 桃園分行
第三名 竹北分行

個人排行榜

第一名 新竹分行	黃雅慧
第二名 竹南分行	邱憶茹
第三名 中港分行	張乃心



統計期間：114/12/01-115/04/30

115年

北一區
營運處

3月手收速報名人榜

東門分行	王翎娜	手收1,240萬元
敦化分行	李祥慧	手收846萬元
建國分行	周建成	手收429萬元



115年

北二區
營運處

3月手收速報名人榜

城東分行	蔡季蓁	手收1,424萬元
副都心分行	周美娟	手收1,084萬元
副都心分行	許朝翔	手收767萬元



115年

北三區
營運處

3月手收速報名人榜

三重埔分行	裴健閔	手收1,254萬元
苗栗分行	郭智杰	手收1,122萬元
三重埔分行	賴俊翔	手收656萬元



115年
3月手收速報名人榜

中區營運處

營業部	林宴如	手收704萬元
大林分行	洪美玲	手收507萬元
大甲分行	李怡萱	手收373萬元

CHB
CHANG HWA BANK

115年
3月手收速報名人榜

南區營運處

左營分行	楊淑貞	手收810萬元
新興分行	顏仔均	手收684萬元
安南分行	王崇銘	手收647萬元

CHB
CHANG HWA BANK

115年3月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
北二區	城東分行	蔡季蓁	14,243,342	1
北三區	三重埔分行	裴健閔	12,540,247	2
北一區	東門分行	王翎娜	12,406,432	3
北三區	苗栗分行	郭智杰	11,228,807	4
北二區	副都心分行	周美娟	10,845,170	5
北一區	敦化分行	李祥慧	8,463,496	6
南區	左營分行	楊淑貞	8,103,688	7
北二區	副都心分行	許朝翔	7,674,557	8
中區	營業部	林宴如	7,040,559	9
南區	新興分行	顏仔均	6,843,154	10

單位：新臺幣元

115年

北一區
營運處

4月手收速報名人榜

敦化分行	李祥慧	手收764萬元
大安分行	羅雁芃	手收515萬元
建國分行	周建成	手收499萬元



115年

北二區
營運處

4月手收速報名人榜

總部分行	吳欣玫	手收966萬元
新莊分行	林琬儀	手收783萬元
松江分行	王淑貞	手收615萬元



115年

北三區
營運處

4月手收速報名人榜

苑裡分行	簡瑞成	手收807萬元
桃園分行	沈嘉姮	手收781萬元
土城分行	黃虹菱	手收695萬元



115年
4月手收速報名人榜

中區營運處

南臺中分行	許瓊子	手收985萬元
台中分行	施逸芃	手收543萬元
北屯分行	張崇德	手收387萬元



115年
4月手收速報名人榜

南區營運處

岡山分行	蘇稚玲	手收561萬元
高雄分行	陳盈臻	手收489萬元
大發分行	毛麗婷	手收453萬元



115年4月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
中區	南臺中分行	許瓊子	9,856,781	1
北二區	總部分行	吳欣玫	9,662,806	2
北三區	苑裡分行	簡瑞成	8,078,380	3
北二區	新莊分行	林琬儀	7,833,686	4
北三區	桃園分行	沈嘉姮	7,818,032	5
北一區	敦化分行	李祥慧	7,645,932	6
北三區	土城分行	黃虹菱	6,951,835	7
北二區	松江分行	王淑貞	6,159,872	8
北三區	三重埔分行	裴健閔	6,078,952	9
北三區	竹南分行	廖銘宏	6,049,390	10

單位：新臺幣元

績效排行榜

115年1~4月區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組排名	組別	區營運處	分行代號	單位名稱	盈餘得分	各項預算營運量得分	綜合業務推展得分	資產品質得分	內部控制得分	總得分外加分	累計至本月最終得分
各指標滿分					305.17	340.74	48.66	(35.00)	0.00	-	-
1	A	南區	8119	高雄分行	225.79	143.37	5.13	-1.18	0.00	13.33	386.45
2		北二區	5147	城東分行	253.85	109.54	0.00	-0.19	0.00	12.60	375.80
3		北二區	5081	中山北路分行	236.49	125.94	0.23	-0.30	0.00	12.90	375.26
4		北二區	5234	民生分行	250.57	106.90	0.10	-1.35	0.00	14.00	370.22
5		北一區	5272	敦化分行	234.71	105.72	0.00	-0.82	0.00	12.00	351.61
6		北三區	5703	桃園分行	220.83	116.98	0.03	-8.91	0.00	9.67	338.59
7		北一區	5289	建國分行	207.35	111.86	11.00	-0.53	0.00	8.17	337.84
8		南區	6513	岡山分行	203.37	127.17	1.40	-5.74	0.00	9.37	335.57
9		北一區	5203	忠孝東路分行	210.98	115.52	0.10	-5.53	0.00	7.10	328.17
10		南區	6426	西台南分行	222.60	91.29	4.10	-1.36	0.00	8.00	324.63
1	B	北三區	5692	楊梅分行	264.35	104.12	11.00	-2.03	0.00	13.67	391.11
2		中區	4011	南台中分行	220.96	130.41	11.59	-1.68	0.00	10.60	371.88
3		南區	9547	路竹分行	203.83	156.68	0.43	-8.44	0.00	8.67	361.17
4		北三區	9283	土城分行	225.35	116.78	0.00	-0.50	0.00	11.00	352.64
5		北三區	5505	三重埔分行	250.74	111.22	0.00	-35.00	0.00	14.00	340.96
6		北一區	5265	台北世貿分行	222.63	103.44	0.10	-2.95	0.00	11.63	334.85
7		北三區	5727	新竹分行	209.99	115.43	5.72	-3.74	0.00	7.40	334.81
8		北一區	5192	松山分行	227.73	92.01	0.00	-0.44	0.00	13.50	332.80
9		北三區	5987	竹北分行	226.23	90.37	0.00	-0.66	0.00	14.17	330.10
10		南區	8126	七賢分行	193.30	114.97	9.90	-3.49	0.00	9.00	323.68
1	C	南區	6433	東台南分行	227.80	128.01	1.40	-0.89	0.00	10.30	366.62
2		北三區	5807	苑裡分行	204.20	153.32	0.00	-22.18	0.00	10.33	345.67
3		中區	9818	中港分行	217.36	91.38	11.00	-3.53	0.00	9.50	325.71
4		南區	9349	大發分行	182.10	129.19	11.38	-3.84	0.00	4.00	322.83
5		北一區	3010	城內分行	217.67	81.76	6.90	-0.82	0.00	13.33	318.85
6		北二區	9696	江翠分行	203.75	101.96	0.00	-0.62	0.00	7.00	312.09
7		北二區	9269	思源分行	188.26	111.01	2.20	-4.33	0.00	10.23	307.38
8		南區	8140	東高雄分行	210.93	85.50	0.20	-0.59	0.00	10.00	306.04
9		北二區	5227	東台北分行	219.28	73.89	0.00	-0.26	0.00	12.00	304.91
10		北三區	9627	北新竹分行	196.59	91.51	5.65	-0.27	0.00	7.73	301.22
1	D	南區	6457	安南分行	236.56	148.65	0.00	-3.66	0.00	16.87	398.42
2		北一區	5109	東門分行	255.32	125.64	13.00	-16.53	0.00	14.00	391.43
3		北一區	4202	宜蘭分行	224.79	111.82	4.90	-8.52	0.00	11.67	344.66
4		北二區	5296	內湖分行	235.00	97.20	1.10	-0.44	0.00	10.50	343.36
5		北一區	9658	吉成分行	234.92	99.65	0.00	-7.14	0.00	14.00	341.44
6		北一區	5067	大同分行	239.58	89.85	0.00	-3.59	0.00	12.23	338.08
7		南區	6235	新營分行	215.45	119.52	0.10	-4.54	0.00	6.00	336.52
8		南區	8237	大順分行	221.13	96.70	5.42	-3.24	0.00	13.00	333.01
9		南區	8244	博愛分行	208.45	107.33	9.19	-4.85	0.00	12.70	332.82
10		南區	6419	延平分行	212.58	95.04	0.10	-3.76	0.00	13.73	317.70

115年1~4月區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	內部控 制得分	總得分 外加分	累計至 本月最 終得分
各指標滿分					305.17	340.74	48.66	(35.00)	0.00	-	-
1	E	中區	6204	大林分行	237.65	161.18	2.20	-2.52	0.00	15.60	414.11
2		中區	6131	北港分行	224.23	154.28	0.20	-0.55	0.00	10.67	388.83
3		中區	9603	潭子分行	256.32	102.89	0.00	-3.55	0.00	14.00	369.65
4		南區	8213	新興分行	231.94	120.42	6.53	-9.05	0.00	7.70	357.54
5		北二區	5178	士林分行	258.50	65.91	0.00	-0.07	0.00	10.67	335.00
6		中區	6100	斗六分行	227.28	95.98	1.20	-3.68	0.00	13.50	334.28
7		南區	8195	前鎮分行	200.29	118.88	5.73	-2.34	0.00	8.30	330.86
8		北一區	4108	基隆分行	235.32	85.20	0.00	-2.56	0.00	11.33	329.29
9		北二區	5376	東湖分行	221.75	80.70	0.70	-1.54	0.00	12.90	314.51
10		北三區	9290	北桃園分行	221.23	83.79	1.00	-7.09	0.00	13.33	312.27
1	F	北二區	5487	副都心分行	254.27	134.99	1.00	-0.69	0.00	14.00	403.57
2		中區	6124	虎尾分行	214.21	162.79	11.47	-6.34	0.00	9.83	391.96
3		南區	8206	九如路分行	261.60	99.74	0.10	-0.34	0.00	13.50	374.60
4		北一區	5529	新店分行	239.06	113.40	0.10	-0.38	0.00	12.00	364.18
5		北三區	5630	南三重分行	253.29	88.00	1.00	-0.45	0.00	15.67	357.50
6		中區	5925	埔里分行	216.54	131.78	0.00	-4.63	0.00	10.90	354.59
7		南區	8508	台東分行	241.46	100.70	0.10	-3.21	0.00	14.13	353.19
8		中區	9523	土庫分行	233.45	99.98	0.00	-4.76	0.00	13.00	341.68
9		北一區	5116	古亭分行	238.25	90.13	0.00	-0.49	0.00	13.20	341.09
10		北三區	5741	苗栗分行	217.08	95.88	5.96	-0.29	0.00	13.67	332.30
1	G	南區	8251	左營分行	256.88	136.65	1.11	-0.35	0.00	14.50	408.80
2		北三區	5470	泰山分行	253.71	125.78	0.10	-0.57	0.00	12.67	391.69
3		北二區	9721	晴光分行	254.57	112.50	4.37	-0.70	0.00	15.37	386.11
4		北二區	9714	長安東路分行	204.14	113.21	0.00	-4.24	0.00	14.23	327.34
5		北一區	5432	汐科分行	212.27	101.16	0.00	-0.73	0.00	10.10	322.80
6		北三區	5970	青埔分行	227.64	90.14	0.00	0.00	0.00	4.67	322.45
7		南區	8157	南高雄分行	213.76	94.85	5.95	-0.55	0.00	8.00	322.02
8		中區	6099	二林分行	212.33	91.62	6.69	-1.00	0.00	10.97	320.61
9		北二區	5418	東興分行	256.50	58.73	0.00	-6.22	0.00	11.50	320.51
10		北二區	5456	新樹分行	193.07	115.56	0.20	-5.55	0.00	9.67	312.94

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	內部控制	總得分 外加分	累計至本月 最終得分
1	南區營運處	209.04	109.54	5.37	-3.87	0.00	7.86	327.94
2	北一區營運處	209.60	87.50	3.60	-2.85	0.00	7.64	305.48
3	北二區營運處	201.68	85.20	3.62	-2.19	0.00	7.13	295.44

功成
榮退
115年3月



邱奐宇 先生

服務單位：國際營運處
入行日期：77.10.05
退休日期：115.03.01



蔡文凌 先生

服務單位：授信管理處
入行日期：77.01.29
退休日期：115.03.01



王翠月 女士

服務單位：國際營運處
入行日期：82.03.01
退休日期：115.03.01



陳玉珍 女士

服務單位：營業部
入行日期：75.09.11
退休日期：115.03.01



林妙娟 女士

服務單位：財務處
入行日期：77.01.28
退休日期：115.03.01



黃彩珍 女士

服務單位：授信管理處
入行日期：65.10.16
退休日期：115.03.01



黃金志 先生

服務單位：證券經紀商台北總公司
入行日期：83.12.14
退休日期：115.03.01



吳柏煌 先生

服務單位：宜蘭分行
入行日期：77.10.08
退休日期：115.03.01



蘇楚雄 先生

服務單位：土庫分行
入行日期：78.09.25
退休日期：115.03.01



楊博文 先生

服務單位：大安分行
入行日期：89.11.06
退休日期：115.03.01



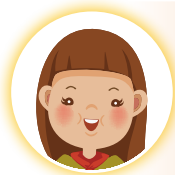
許傳宗 先生

服務單位：總務處
入行日期：79.07.30
退休日期：115.03.01



謝柯和 先生

服務單位：總務處
入行日期：81.03.20
退休日期：115.03.01



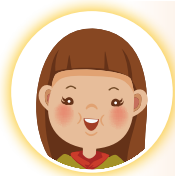
陳鳳仙 女士

服務單位：溪湖分行
入行日期：73.01.30
退休日期：115.03.02



徐文駿 先生

服務單位：大同分行
入行日期：83.01.31
退休日期：115.03.03



呂秀鳳 女士

服務單位：嘉義分行
入行日期：69.12.20
退休日期：115.03.16



胡榮健 先生

服務單位：國際營運處
入行日期：76.01.27
退休日期：115.04.01



王信介 先生

服務單位：資訊處
入行日期：87.08.01
退休日期：115.04.01



劉玉卿 女士

服務單位：內湖分行
入行日期：72.07.23
退休日期：115.04.01



趙景興 先生

服務單位：中和分行
入行日期：86.12.08
退休日期：115.04.01



張季芸 女士

服務單位：西台南分行
入行日期：83.01.31
退休日期：115.04.01



吳星慧 女士

服務單位：信託處
入行日期：78.09.23
退休日期：115.04.01



陳宏年 女士

服務單位：授信管理處
入行日期：85.07.02
退休日期：115.04.01



施美莉 女士

服務單位：楊梅分行
入行日期：75.07.26
退休日期：115.04.01



陳勵生 先生

服務單位：南港分行
入行日期：79.09.17
退休日期：115.04.07



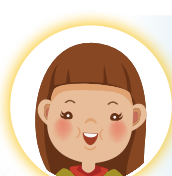
張明芳 女士

服務單位：北三區營運處
入行日期：80.01.31
退休日期：115.04.07



林秉輝 先生

服務單位：大直分行
入行日期：87.07.01
退休日期：115.04.07



倪鳳娟 女士

服務單位：永春分行
入行日期：78.09.21
退休日期：115.04.08



楊惠蘭 女士

服務單位：永春分行
入行日期：81.12.21
退休日期：115.04.09



曾碧珍 女士

服務單位：八德分行
入行日期：78.09.21
退休日期：115.04.13



陳國輝 先生

服務單位：資訊處
入行日期：79.09.07
退休日期：115.04.25