



彰化銀行



ChaiBo App操作手冊

台灣Pay掃碼付款
訊息通知

客服 登出

隱碼功能

自訂常用功能

基金預約資訊



優惠次數查詢，如
財富管理VIP、數存
、薪轉、身心障礙

顯示前五個
常用帳號

近10天的匯率走勢圖

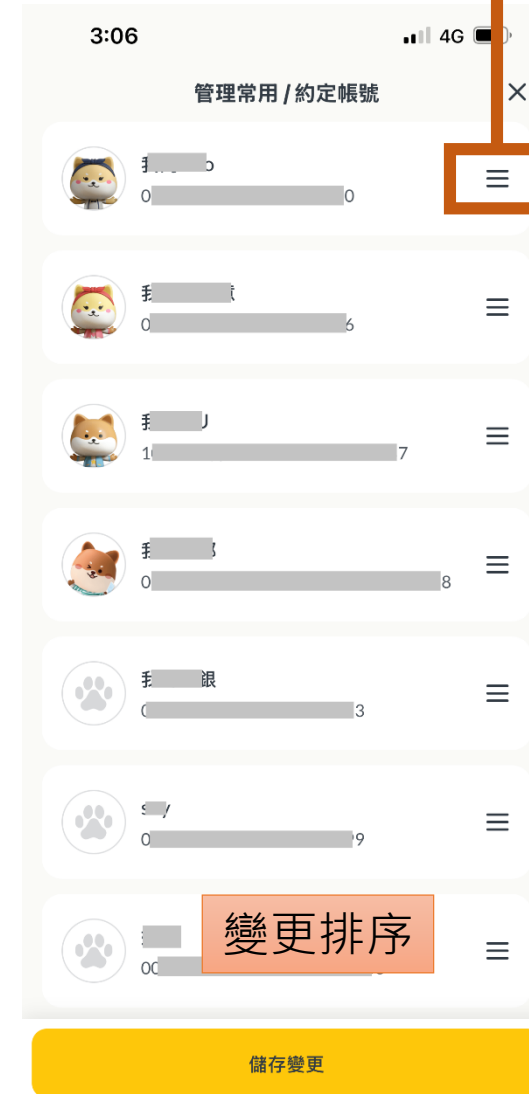
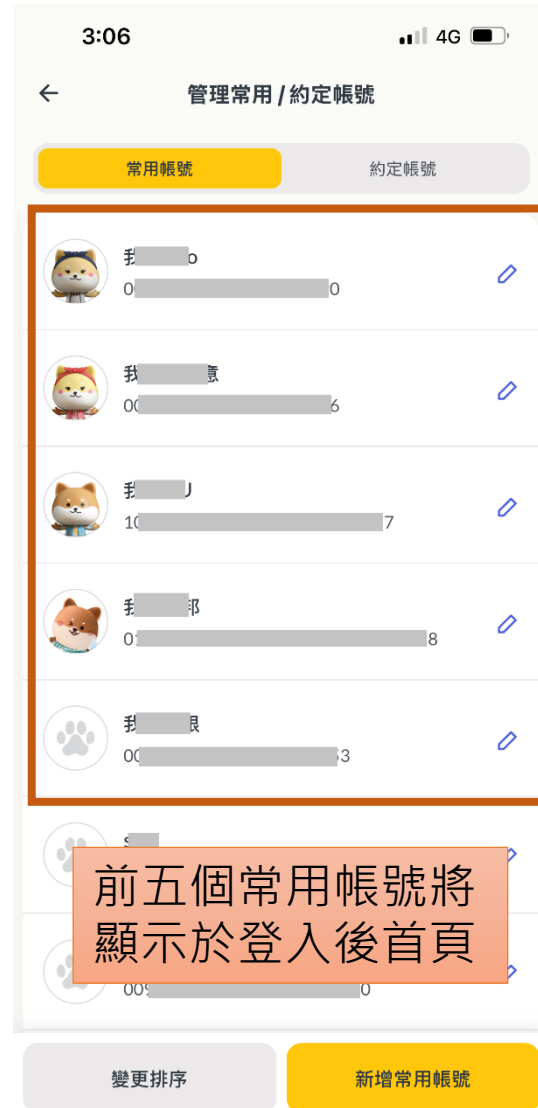
低於持有成本提示

自訂幣別、設定匯率到價通知

收付

按住圖示可
上下拖曳

管理常用/約定帳號



路徑:更多/全功能總覽/管理常用約定帳號



隱碼功能

複製帳號功能



編輯
轉出帳戶名稱

查看帳戶資
訊與存摺

可搜尋交易明細，
並可輸入關鍵字
搜尋

臺幣定存查詢 (1/2)



可進行
篩選及排序

到期前30天
會以標籤提醒

臺幣定存查詢 (2/2)

該筆定存有轉期過，
可查看轉期次數

臺幣定期存款明細頁下滑後

到期前30天
會以標籤提醒

若有曾有承作綠色存款
(作為綠色放款使用)，
會特別顯示

4:50 93

← 臺幣定期存款

定期存款

\$30,000

固定利率 1.310%

已領當期利息 \$62

15 天後到期

定存帳號 5109-00000000000000000000 234 綠色存款

定存期間 6 個月
2023/04/20 ~ 2023/10/20

交易通路 網銀

下期利率型態 固定

到期處理方式 到期自動解約

利息領取方式 按月領息

利息轉入帳號 5109-00000000000000000000 00

轉期次數 3
[查看轉期紀錄](#)

9:41

轉期紀錄

共 3 次

第 3 次

\$10,409
利率 1.234% | 2024/03/30 ~ 2025/03/30

第 2 次

\$10,190
利率 1.940% | 2023/03/30 ~ 2024/03/30

第 1 次

\$10,000
利率 1.123% | 2022/03/30 ~ 2023/03/30

4:50 93

← 臺幣定期存款

交易明細 [由新到舊](#) | [下載](#)

利息 2023/09/12 **\$31** ▾

利息 2023/08/12 **\$31** ▴

交易日	2023/08/12
記帳日	2023/08/13
利息所得稅 (代扣)	\$0
補充健保費 (代扣)	\$0
轉入帳號	510-00000000000000000000 0

存入本金 2023/07/12 **\$10,000** ▾

交易日	2023/07/12
記帳日	2023/07/13
利息所得稅 (代扣)	\$0
補充健保費 (代扣)	\$0
轉入帳號	510-00000000000000000000 00

以「前往網銀」搭配交易安控驗證，即可免輸入代號密碼，登入網頁版「申請臺幣定存」

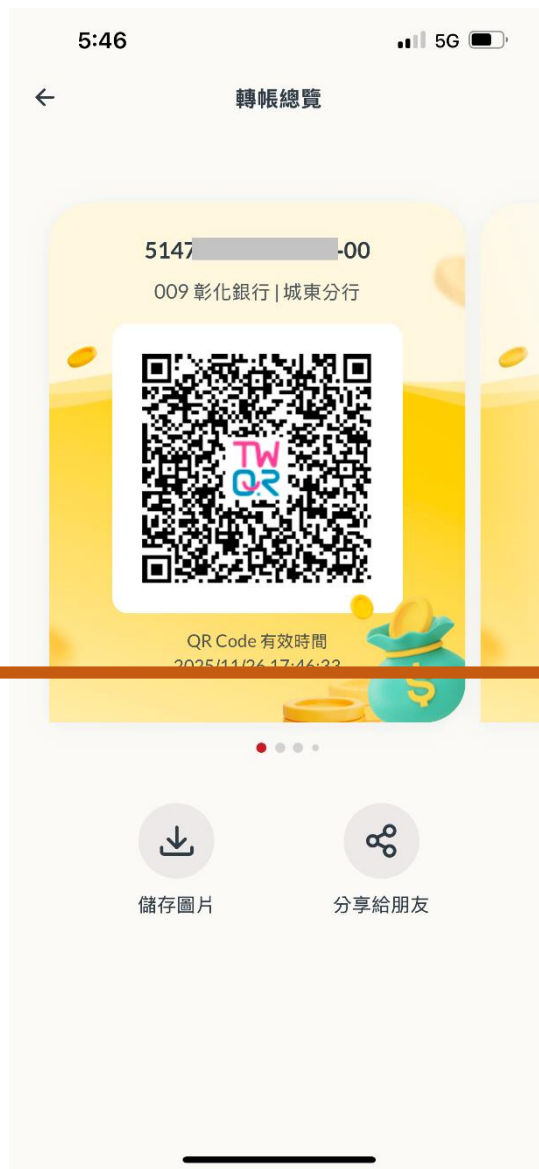
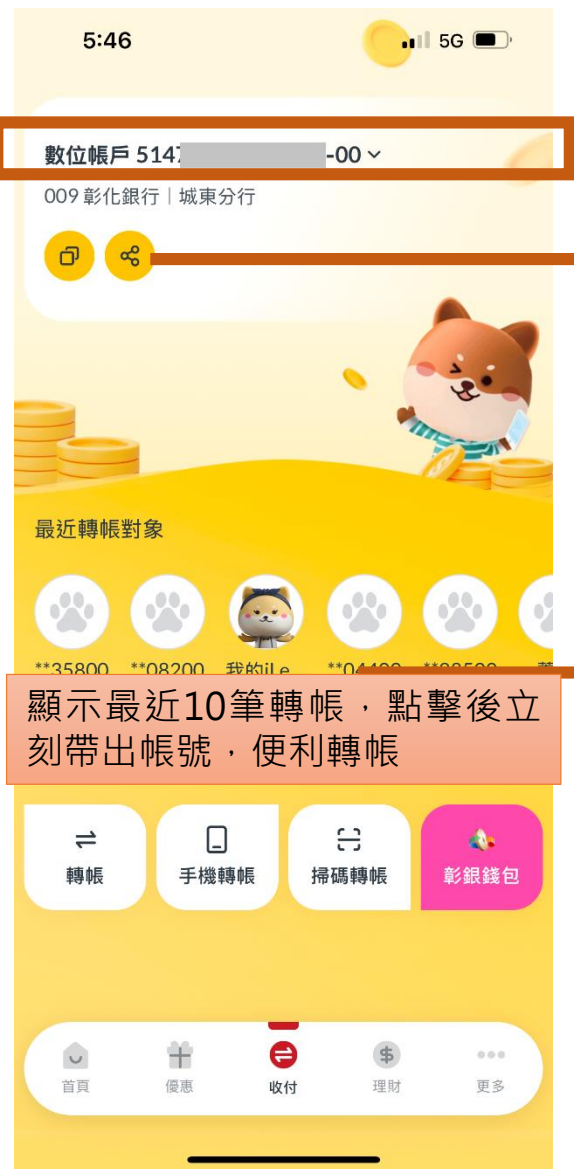
臺幣定存申請



收付總覽
上方帳號為扣款預設帳號

分享帳號
可直接分享帳號或儲存
收款QR Code

收付



顯示最近10筆轉帳，點擊後立刻帶出帳號，便利轉帳

轉帳確認

可選擇最近轉帳、常用及約定帳號

提供掃碼轉帳及手機號碼轉帳，免key帳號

11:22

5G

預約轉帳管理

臺幣轉帳

轉入對象

選擇轉入帳號

搜尋銀行名稱、代碼

切換手機號碼轉帳

轉出金額

即時 預約

\$ 請輸入

轉出帳號

數位帳戶 51 0

可用餘額 \$1 4

交易備註

注意事項

1. 跨行轉帳每筆手續費：
• 每一帳戶每日第一筆交易金額為新臺幣500元以下：免收

下一步

11:22

5G

預約轉帳管理

選擇轉入帳號

最近轉帳 常用 約定

管理常用帳號

我 0

007 第一銀行 2 0

我 意

007 第一銀行 1 6

我 U

103 臺灣新光商銀 0 37

我

012 台北富邦商業銀行 8 18

我

005 土地銀行 0 3

我

008 華南銀行 7 9

我

009 彰化銀行 5

11:23

5G

×

確認轉帳內容

轉出金額

即時

\$100

轉出帳號

數位帳戶

51 00

轉入戶名

轉入帳號

009 彰化銀行

此帳號為約定帳號

5 0

參考手續費

\$0

最終手續費以實際交易結果為主

備註給自己

備註給對方

防詐提醒

近期詐騙集團，透過「普發現金1萬元」之議題，以簡訊連結竊取個人資料，請您提高警覺，避免受騙。

注意事項

1. 跨行轉帳每筆手續費：

確認轉帳

參考手續費

←

臺幣活期交易明細

11月

網銀轉帳

2025/11/26 11:23

- \$100 ^

記帳日

2025/11/26

對方帳號

009 彰化銀行 0000000000

查看互轉紀錄

存款餘額

查看

交易類型

提出

自動化轉帳 / 提現手續費

\$0

交易資訊

5 0

摘要

網銀轉帳

備註

--

顯示手續費並於
交易明細可查詢

11:23

5G

臺幣轉帳

×

✓

轉帳成功

交易時間 2025/11/26 11:23:11

轉出金額

即時

\$100

轉出帳號

數位帳戶

5100000000

可用餘額

轉入戶名

轉入帳號

009 彰化銀行

此帳號為約定帳號

5000000000

手續費

\$0

備註給自己

備註給對方

交易序號

2000000005

再轉一筆

通知對方

11:23

5G

臺幣轉帳

×

✓

轉帳成功

交易時間 2025/11/26 11:23:11

轉出金額

即時

\$100

轉出帳號

數位帳戶

5147-**-***08-2-0000

通知對方

×

卡片內容

42/50

我已於2025/11/26從彰化銀行帳戶
後五碼 08200，轉帳 \$100 給您囉！

純文字

通知收款人

10

8:49 5G

← 預約轉帳管理

臺幣轉帳

轉入對象 選擇轉入帳號

009 彰化銀行

00 []

切換 手機號碼轉帳

轉出金額

即時 預約

\$ 請輸入

轉出帳號

數位帳戶 51 [] 00

可用餘額 \$1 [] 4

交易備註

注意事項

下一步

試算本月待轉金額，並提醒餘額是否充足

查看預約結束紀錄

預約轉帳結果

試算待轉金額

可立即重新預約

2:30 4G

← 預約轉帳管理 交易結果

預約中 已結束

預計本月剩餘待轉 \$3,000
太棒了！目前帳戶餘額充足

依建立日 - 近 60 天

4 月

轉給 媽媽
\$2,000
單次 2025/04/11

轉給 溫心中醫
\$1,000
單次 2025/04/13

已顯示完所有資料

2:31 4G

← 預約轉帳管理 交易結果

預約中 已結束

依建立日 - 近 30 天

4 月

轉給 溫心中醫
\$1,000
單次 2025/04/13

取消交易

建立日期 2025/04/10
取消日期 2025/04/10
扣款帳號 小資優帳戶 5 []
對方帳號 012 台北富邦商業銀行 000 []
交易備註 看醫生

重新預約

已顯示完所有資料

2:31 4G

← 預約轉帳交易結果

依交易日 - 近 60 天

4 月

轉給 大戶投資
\$7,500
2025/04/05
交易成功

3 月

轉給 大戶投資
\$7,500
2025/03/05
交易失敗

轉給 大戶投資
\$7,500
2025/03/05
交易失敗

已顯示完所有資料



隱碼功能

複製帳號功能

有使用透支會
顯示透支標籤



編輯
轉出帳戶名稱

可依幣別
查看明細

快捷功能

可依幣別
查看明細

外幣定存查詢 (1/2)



定期存款
加總約當臺幣

預約中
定存筆數

幣別標籤

到期前30天
會以標籤提醒

外幣定存查詢 (2/2)

到期前30天
會以標籤提醒

可進行
異動及解約

4:50 93

← 外幣定期存款

美金定期存款 15 天後到期

USD 30,000.00

固定利率 1.31000%

已領當期利息 USD 62.00

異動 解約

定存帳號 510 34

定存期間 6 個月
2023/04/20 - 2023/10/20

性質別 綜合定存

下期利率型態 固定

到期處理方式 本金自動轉期

利息領取方式 到期領息

利息轉入帳號 51 00

轉期次數 3
[查看轉期紀錄](#)

該筆定存有轉期過，
可查看轉期次數

9:41

轉期紀錄

共 3 次

第 3 次

USD 30,409.00

利率 1.2340% | 2024/03/30 ~ 2025/03/30

第 2 次

USD 30,190.00

利率 1.9400% | 2023/03/30 ~ 2024/03/30

第 1 次

USD 30,000.00

利率 1.1230% | 2022/03/30 ~ 2023/03/30

外幣定期存款明細頁下
滑後

4:50 93

9:41

← 外幣定期存款

交易明細 [由新到舊](#) | [下載](#)

9 月

利息 USD 31.32

2023/09/12

8 月

利息 USD 225.50

2023/08/12

交易日	2023/08/12
記帳日	2023/08/13
利率	1.43000%
計息天數	365天
匯率	31.7590
利息	TWD 2,445
代扣稅款	TWD 31

顯示撥息時的匯率
及折合台幣金額

買賣外幣頁面下滑

幣別自由切換選擇及時試算

持有成本 (買入成本)

交易性質設定 預設常用選項

使用參考匯率，並與牌告匯率比較多換多少

買賣外幣頁面下滑

確認交易內容

9:41

買賣外幣

換匯內容 即時 預約

交易金額 交易金額

持有成本 32.94 匯率表

牌告匯率 31.4340

2023/08/25 14:00:01 更新

實際匯率以交易完成時間為準

轉出帳號 優帳戶 5 00 可用餘額 JPY 12,000

轉入帳號 優帳戶 5 00

交易性質 692 兌購外匯存外匯存款

(1) 僅作外幣活定存

注意事項

確認換匯

好康提醒

若您符合本行官網之外幣定存利率優惠專案條件，於活動截止前之營業日（9:00~15:30）執行【外幣定存單筆申請】，即可享有優惠定存利率！

交易性質

692 兌購外匯存外匯存款

請選擇細項

外匯收支或交易申報辦法

外匯收支或交易申報書填報說明(結購外匯)

下一步

換匯金額 即時

美金 USD 158.96

扣款金額 TWD 5,000

參考匯率 網銀優惠 31.4040

實際匯率以交易完成時間為準

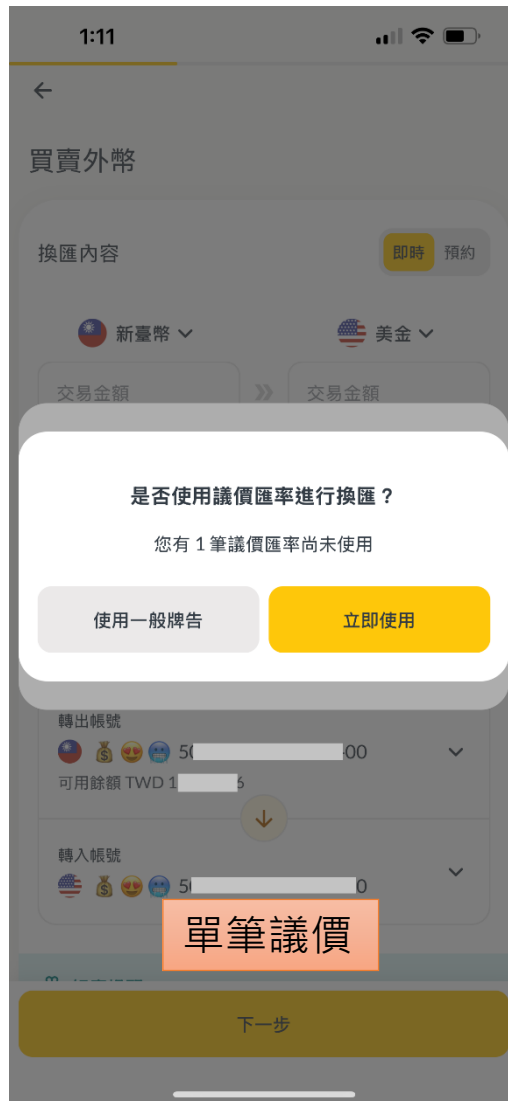
彰銀幫你多換 0.6 美金

轉出帳號 510 活期存款

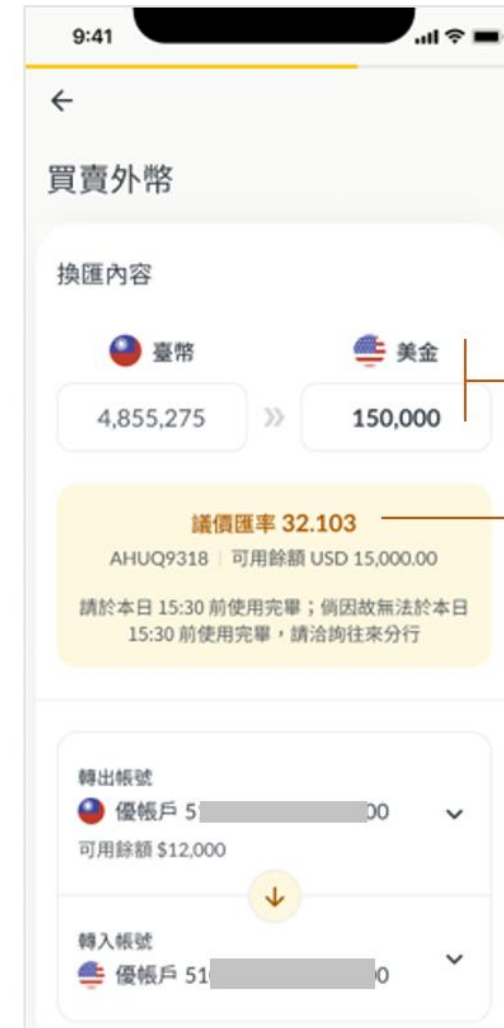
轉入帳號 51 活期存款

交易性質 692 兌購外匯存外匯存款

(1) 僅作外幣活定存



區分交易
議價類別



固定議價幣別
帶入約定金額

顯示議價匯率

選擇議價匯率後，即貸出幣別
及匯率，供客戶買/賣外幣

有議價匯率之買賣外幣示意圖

定期定額買外幣

1:56 5G

← 外幣定期定額申請

每次交易金額

美金 50

最低交易金額 USD 50.00

依幣別顯示
最低交易金額

轉出帳號
數位帳戶 50 可用餘額 \$1,000.00

轉入帳號
小資優帳戶 50

交易時間
每月 每週 每營業日

執行日期

1:56 5G

← 定期定額買外幣

每月 每週 每營業日

執行日期
每月 6 號

約定扣款日期
2025/12/06

終止扣款日期
不設定 自訂日期

交易性質
692 兌購外匯存外匯存款
(1) 僅作外幣活定存

注意
1. 可依自己需求選擇定期每月/每週/每營業日買外幣
另申請變更以終止扣款。即須...查看更多

1:56 5G

← 確認申請內容

每次交易金額
美金 USD 50.00

執行週期
每月 6 號

約定扣款日期
2025/12/06

終止扣款日期
不設定
查看近一年預計執行日期

轉出帳號
數位帳戶 51 00

轉入帳號
小資優帳戶 51 00

交易性質
692 兌購外匯存外匯存款
(1) 僅作外幣活定存

確認申請

近一年預計執行日期

2025	
2025/12/06	
2026	
2026/01/06	2026/02/06
2026/03/06	2026/04/06
2026/05/06	2026/06/06
2026/07/06	2026/08/06
2026/09/06	2026/10/06
2026/11/06	

確認

查看近一年預計執行日期

定期定額買外幣查詢

約定變更確認

提供終止/變更
定期定額約定

異動處以顯著顏色顯示

定存申請頁

9:41

申請外幣定存

定存金額 即時 預約

美金

請輸入

最低存額 USD 1,000.00

您有新資金額度 USD 1,000.00 可使用

扣款帳號
優帳戶 51 00

可用餘額 USD 12,000.00

新資金定存優惠獨享利率再加碼 [詳情](#)

定存內容

期間
固定期間 指定到期日

定存期間
請選擇

優惠額度提醒

顯示優惠方案

定存申請頁下滑

利率型態
固定 機動

利率 牌告利率 [查看利率](#)

到期處理方式
本金自動轉期
本息自動轉期
到期自動解約

利息領取方式
到期領息
按月領息

注意事項
1. 定存受理時間：
• 每日24小時，營業日下午3時30分後，不受理當日之定存。
[...查看更多](#)

下一步

申請成功

9:41

開立成功
交易時間 2024/08/07 00:00:00

定存金額 即時
美金 USD 1,000.00

定存期間 2023/04/20 - 2023/10/20

利率 新資金優惠
固定 1.61400%

剩餘優惠額度 USD 0.00

到期處理方式 本金自動轉期

利息領取方式 到期領息

定存帳號 50 01

開啟「帳務/轉帳結果通知」

外幣總覽 再申請一筆

適用之優惠利率

剩餘優惠額度

外幣預約定存管理

外幣定存交易結果

外幣預約定存管理

9:41

← 外幣預約定存管理 交易結果

依申請日 · 全部 ▾ 由新到舊 | 下載

3月

美金定期存款
USD 1,000.00
自訂存期 | 2024/12/12 ~ 2025/04/03
申請日 2024/03/30

起存日 2024/12/12
綜活存帳號 510 (USD)
利率型態 固定利率
到期處理方式 本金自動轉期
利息領取方式 到期領息

註銷

2月

人民幣定期存款
CNY 1,000.00
6個月
申請日 2024/02/15

9:41

← 外幣定存交易結果

依起存日 · 近 7 天 ▾ 由新到舊 | 下載

2月

美金定期存款
USD 1,000.00
自訂存期 | 2024/12/12 ~ 2025/04/03
起存日 2024/12/12

交易失敗 ▾

申請日 2024/01/01
綜活存帳號 51 (USD)
利率型態 固定利率
到期處理方式 本金自動轉期
利息領取方式 到期領息
失敗原因 帳戶餘額不足

美金定期存款
USD 1,000.00
自訂存期 | 2024/12/12 ~ 2025/04/03
交易成功 ▾

提供線上
註銷預約申請

若為失敗
提供失敗原因

帳務管理

5:09 4G 45%

信用卡總覽

帳務管理 卡片管理

已使用額度
\$25,786

參考可用額度 \$34,214 ⓘ
[查看額度及費率](#)

辦卡服務 卡片掛失 調高額

消費紀錄

未出帳金額 **\$17,392**
結帳日 2025/04/30

已刷卡尚未請款 **\$0**

本期帳單 **\$34,634** >
✓ 本期已完成繳款 [立即繳款](#)

歷史帳單

提供歷史帳單
查看每期費用

查看帳單狀態
並快速繳款

帳單資訊

5:10 4G 45%

帳單資訊

本期帳單 >
\$34,634
現金回饋 \$303 >
✓ 本期已完成繳款 [立即繳款](#)

帳單明細 [依帳單規則](#)

全部 My樂卡 ** 0101 My購卡 ** 4103

共 48 筆

網銀繳款 2025/03/03 **-\$22,215** >

My樂卡基本現金回饋 2025/03/31 **-\$79** >

My樂卡國內加碼回饋 2025/03/31 **-\$139** >

My購卡基本現金回饋 2025/03/31 **-\$38** >

帳單詳細資訊

5:11 4G 45%

帳單資訊

本期帳單詳細資訊 >

帳務 / 帳單 紅利點數

帳單資訊

+	上期應繳總額	\$22,215
-	上期繳款金額	\$22,215
-	退款及調整金額	\$1,559
+	本期新增金額	\$36,193
=	本期應繳總額	\$34,634
	最低應繳	\$5,977

帳務資訊

帳單結帳日 2025/03/31

繳款截止日 2025/04/18

本期未繳總額 \$0
剩餘最低應繳 \$0
[立即繳款](#) >

本期循環利率 8.63000%

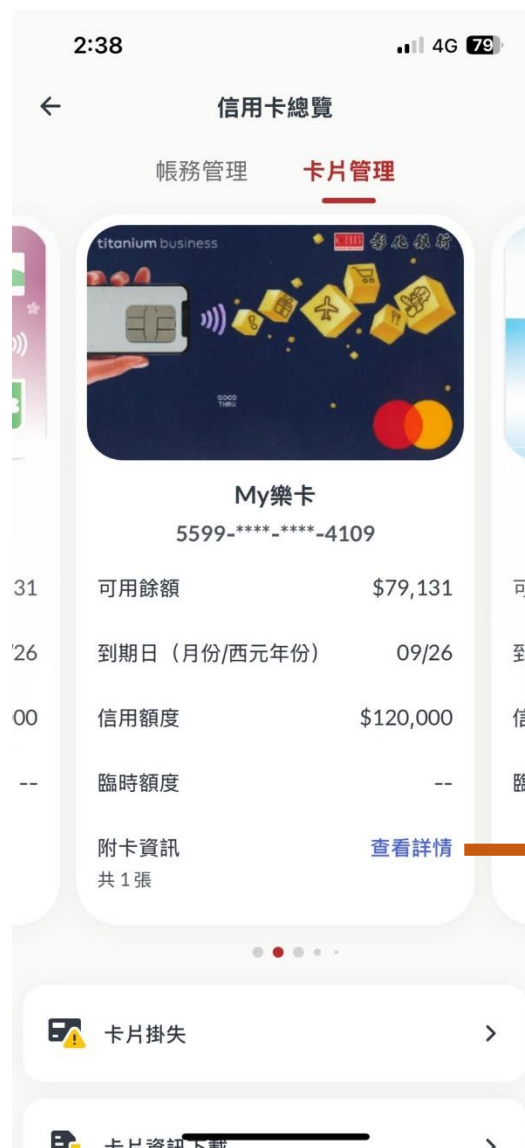
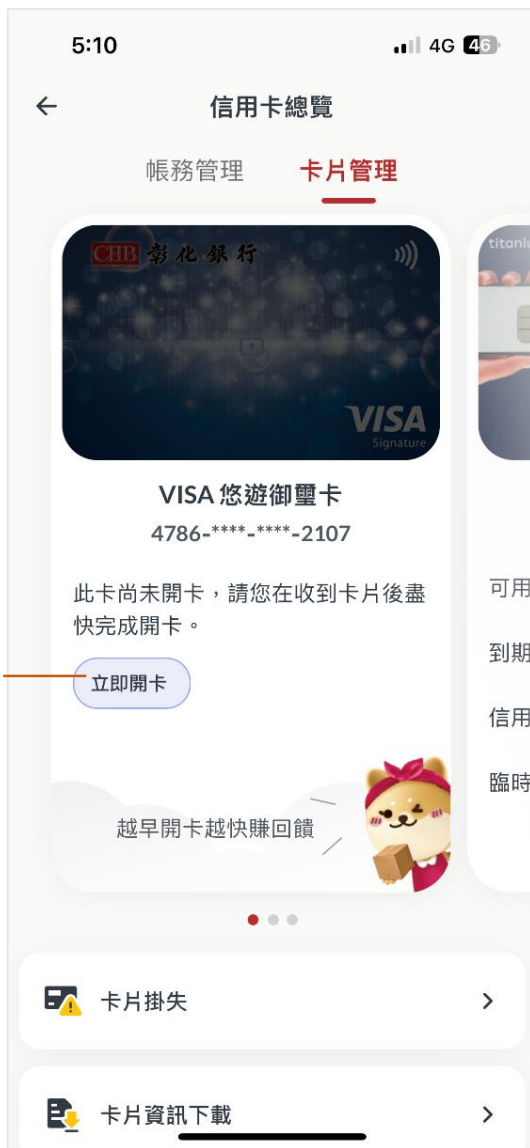
繳款資訊

自動扣款帳號 009 彰化銀行
52 0

ATM 繳款帳號 898 54

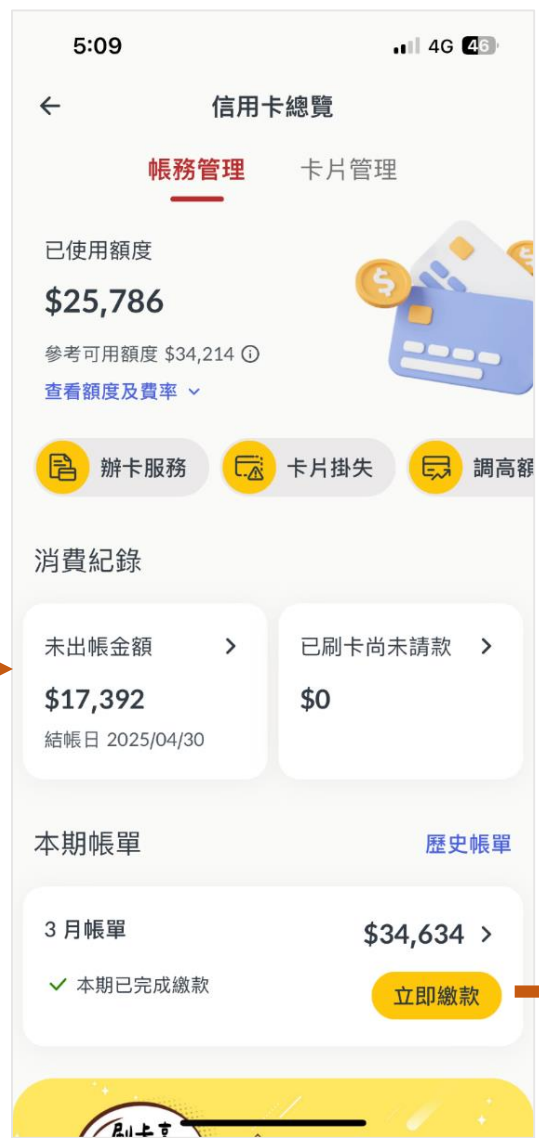
信用卡總覽-
帳務管理

可依卡號查
詢帳單明細



如有附卡資訊，可查看詳情

顯示完整卡片資訊
並提供下載

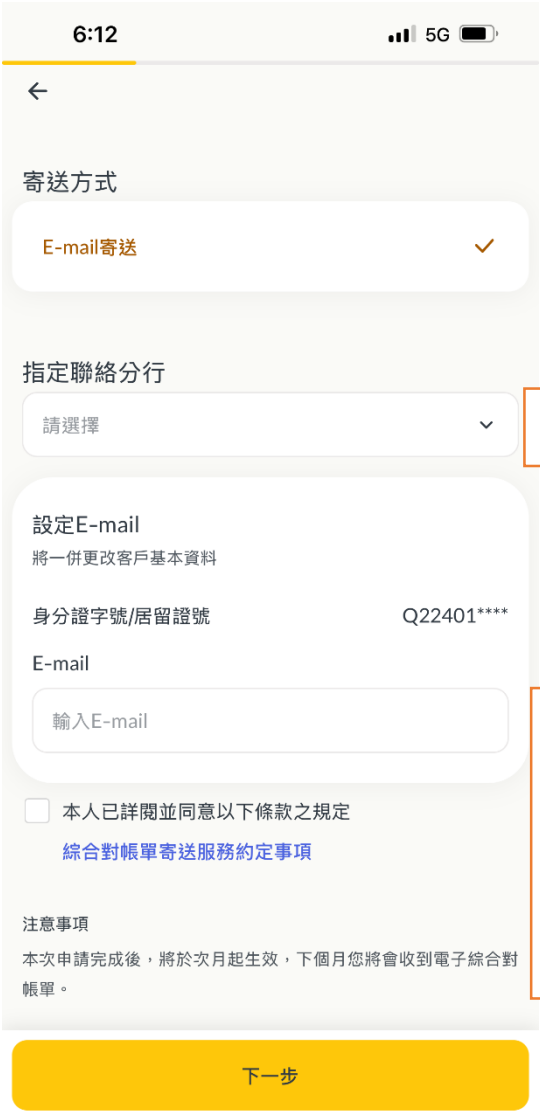


使用ATM繳卡費

申請電子綜合對帳單



未申請綜合對帳單，
引導客戶申請



選擇指定聯絡行

輸入email及同意約定
條款後，點選下一步，
進行email及行動御守
2.0交易安控驗證成功，
即完成申請。

路徑:更多/全功能總覽/電子綜合對帳單設定

無卡提款

5:26 4G

← 無卡提款

提款金額

\$ 請輸入

金額以百元為單位

扣款帳號
小資優帳戶 5 00

可用餘額 \$

常用金額

1,000 10,000

3,000 20,000

5,000 30,000

下一步

5:26 5G

← 無卡提款

提款金額

\$ 100

金額以百元為單位

扣款帳號
小資優帳戶 51 00

可用餘額 \$

常用金額

1,000 10,000

3,000 20,000

5,000 30,000

下一步

5:26 5G

← 無卡提款

提款金額

\$ 100

金額以百元為單位

扣款帳號
小資優帳戶 5 00

可用餘額 \$

請於序號有效期限內前往ATM完成提款

確認

3,000 20,000

5,000 30,000

下一步

5:26 5G

× 無卡提款 無卡提款查詢

ATM無卡提款序號

5 9

請記得於 17:41:00 前完成取款

顯示QR Code 掃描QR Code

預約資訊

提款金額 \$100

扣款帳號 小資優帳戶 514 0

交易時間 2025/11/27 17:26:27

交易狀態 預約成功

貼心提醒:
請於「無卡提款序號」有效期間內前往國內無卡提款ATM完成您的現金提領，逾時序號將會失效。

注意事項

完成 再領一筆

路徑:更多/全功能總覽/無卡提款

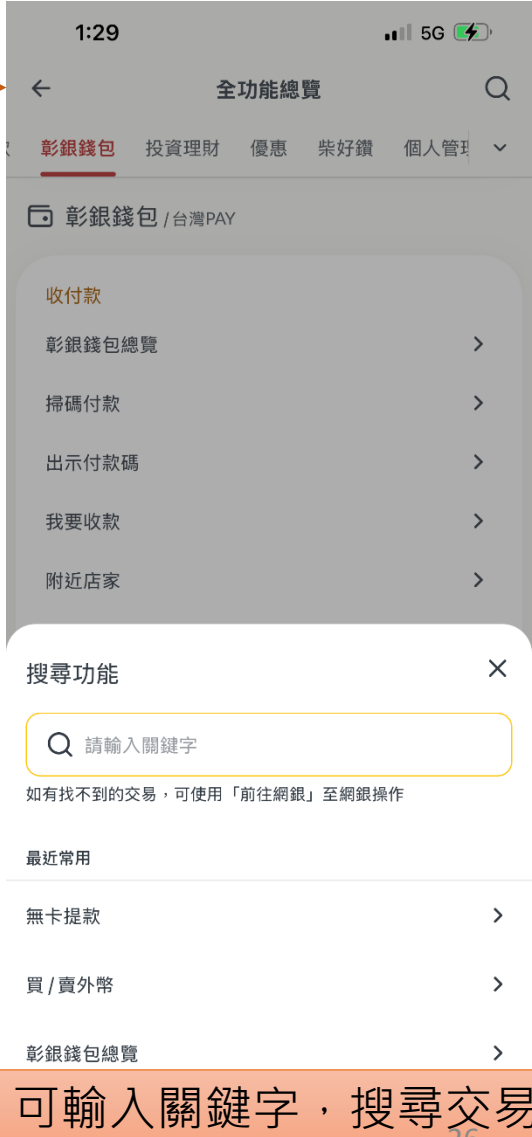
輸入金額，下一步

確認

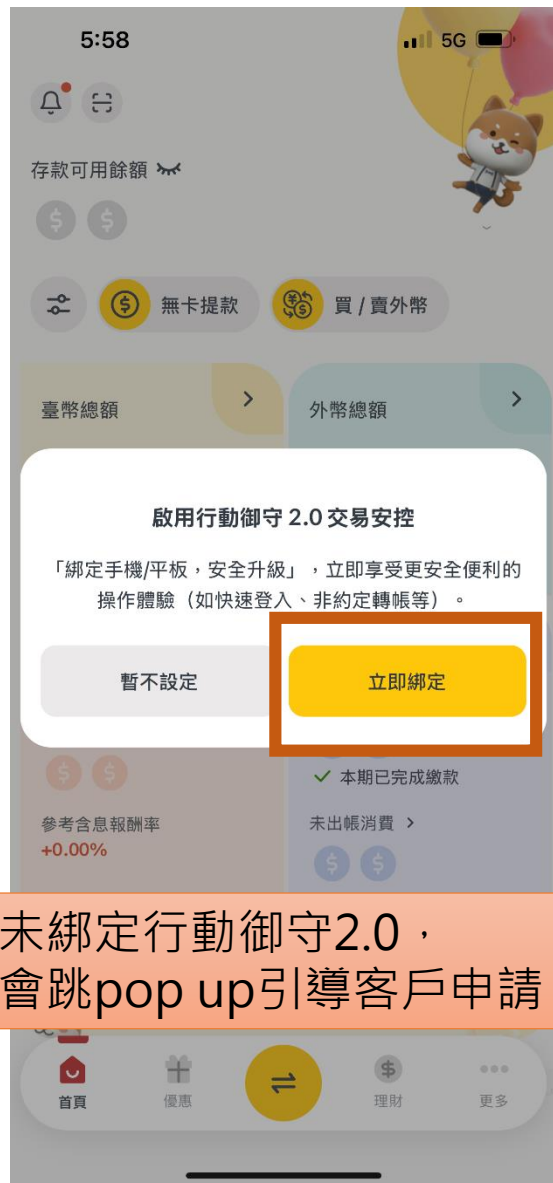
更多-全功能總覽



可選擇業務類別



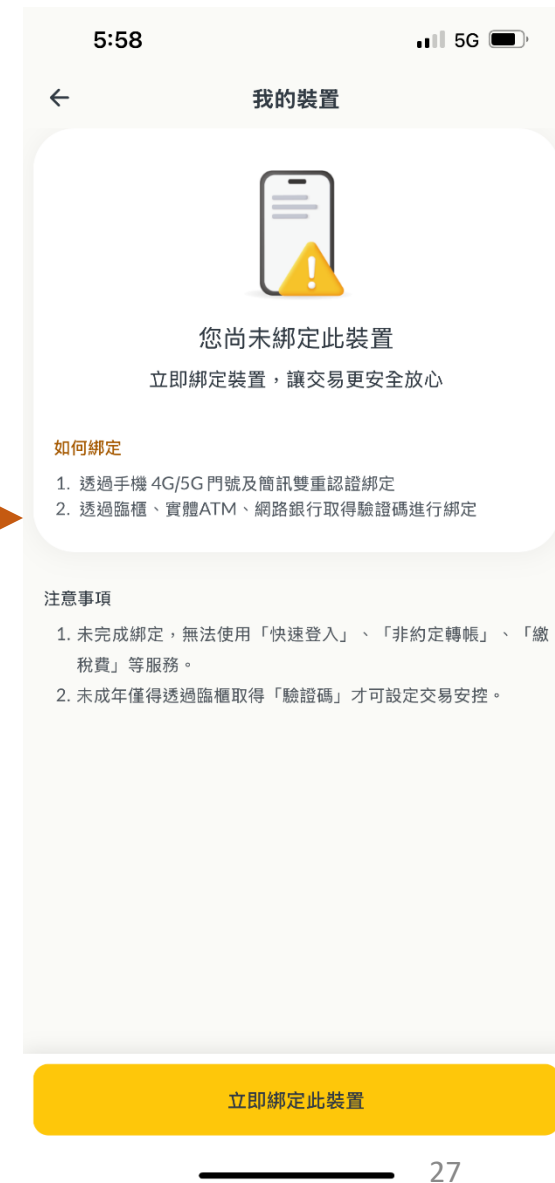
可輸入關鍵字，搜尋交易

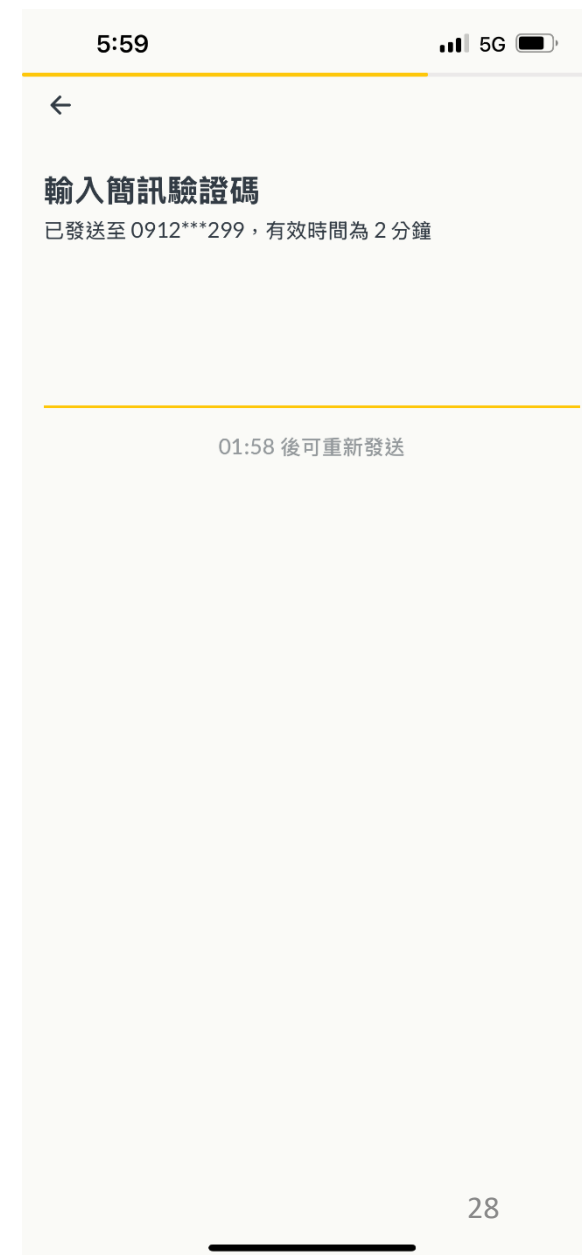
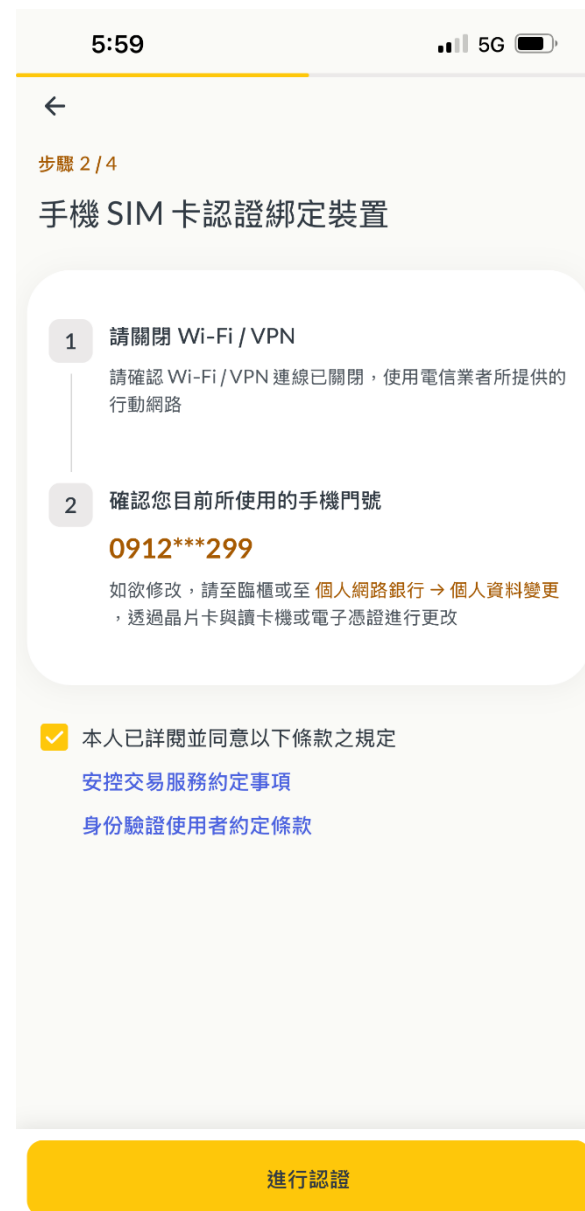
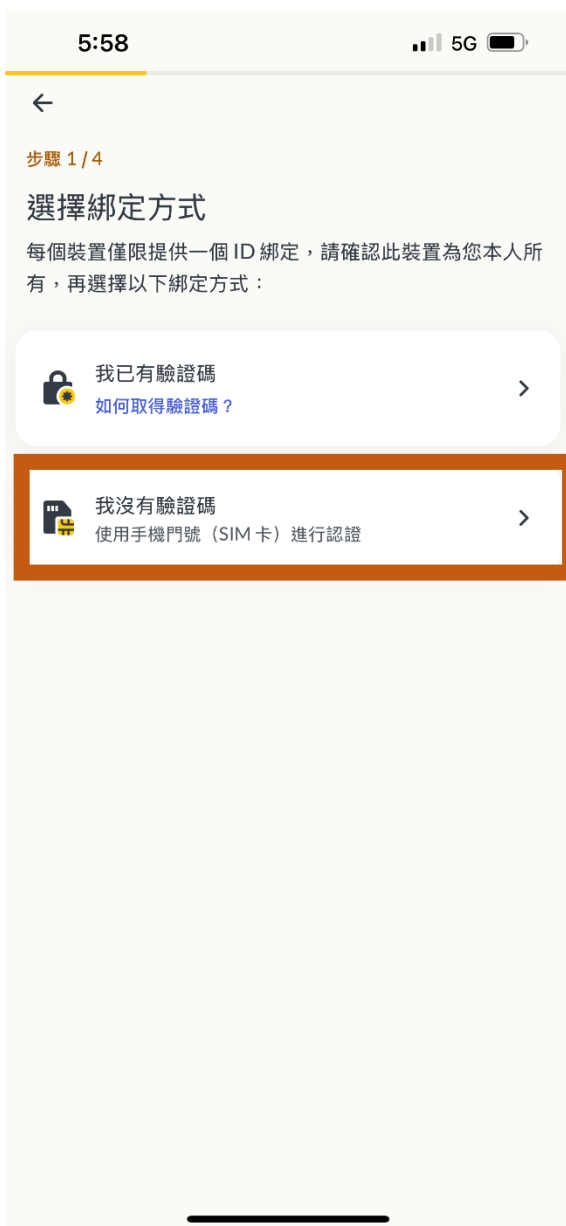


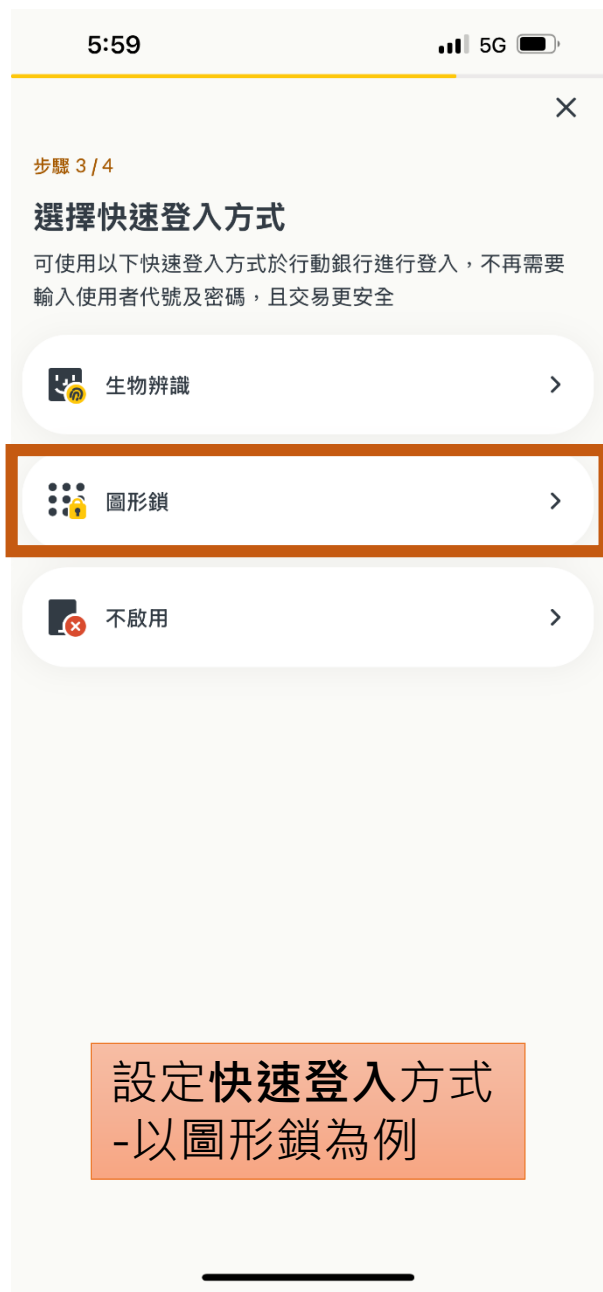
未綁定行動御守2.0，
會跳pop up引導客戶申請



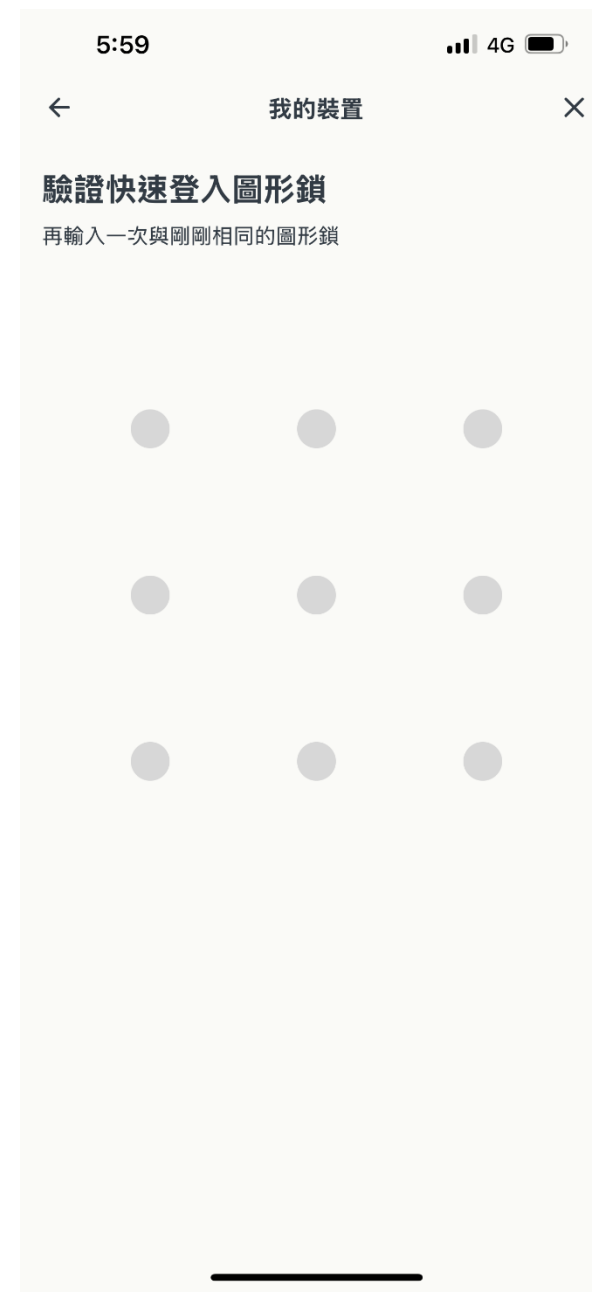
路徑:更多/設定/行動御守2.0

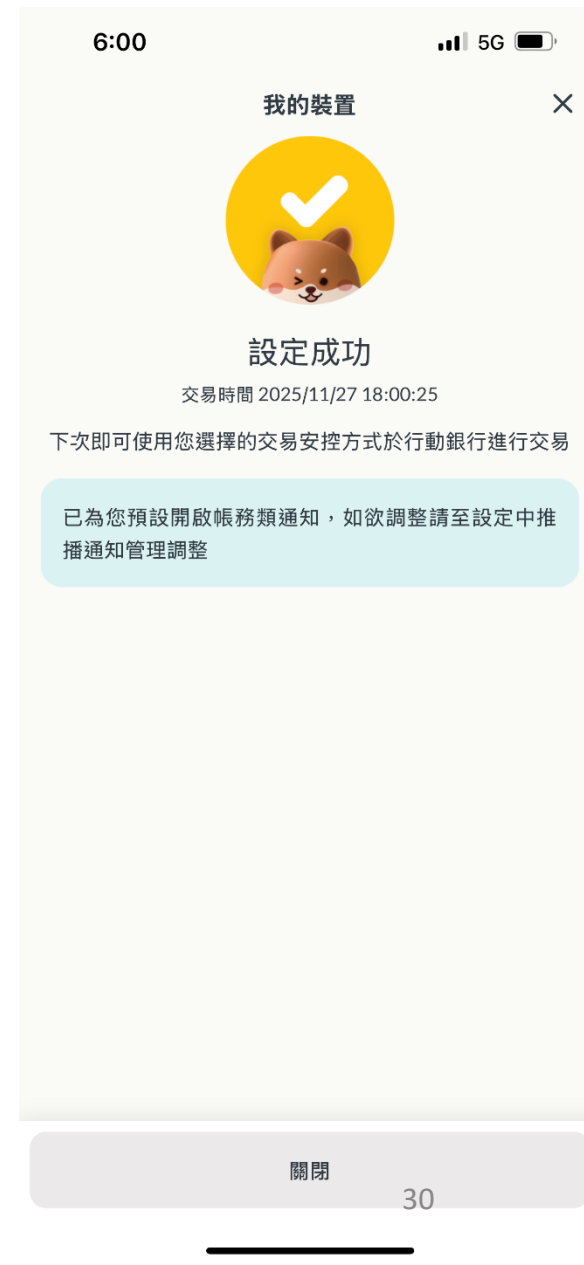
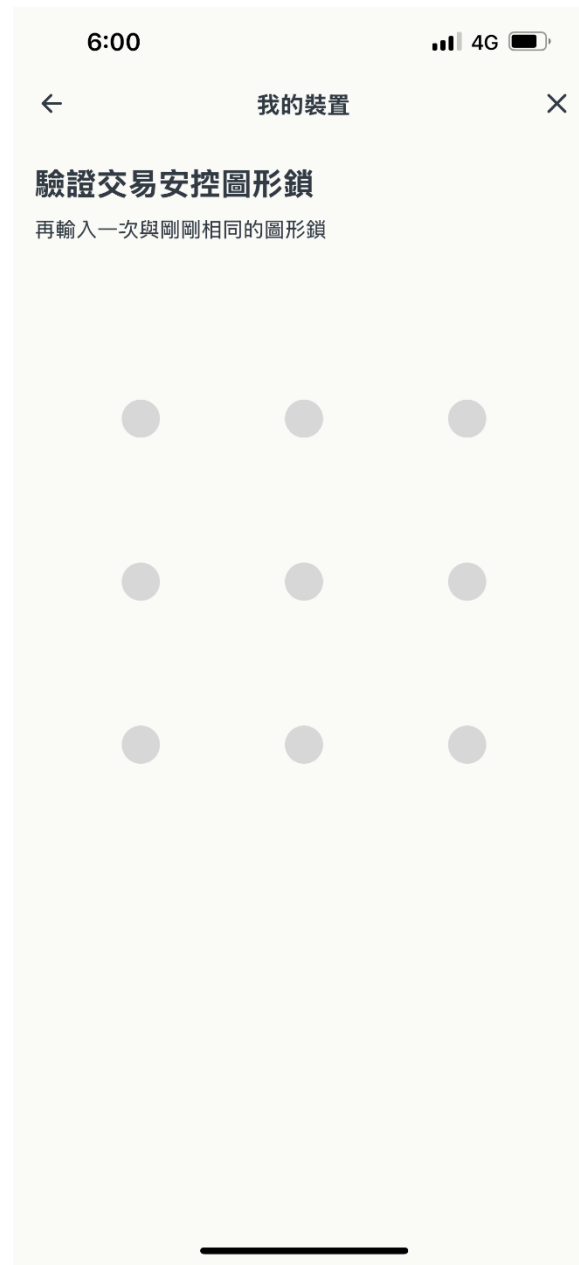
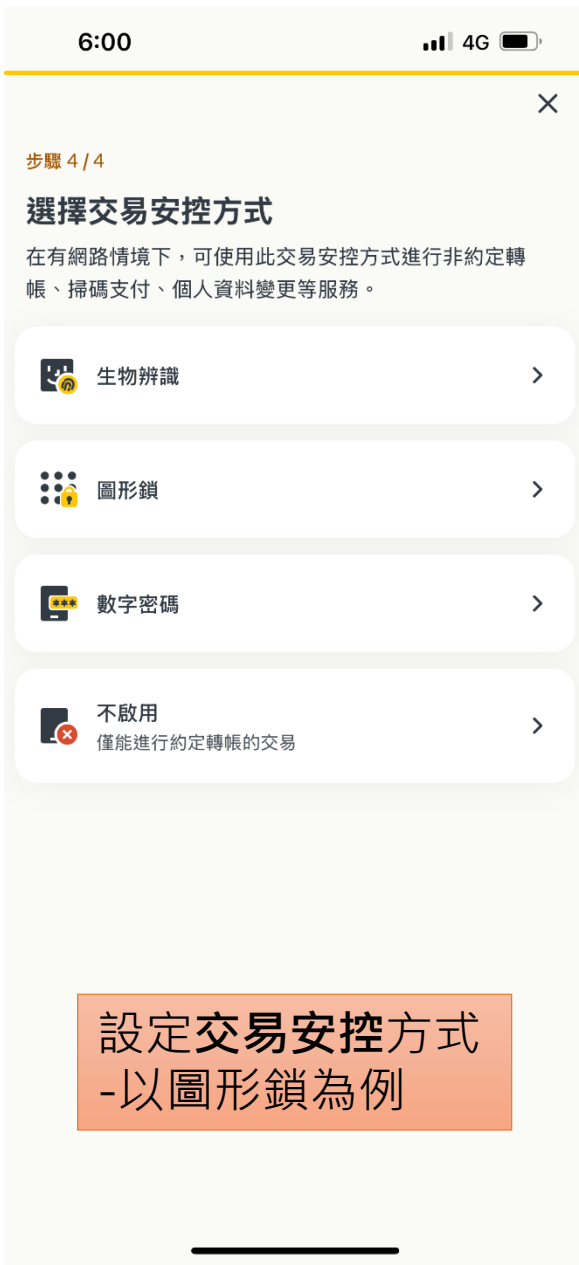


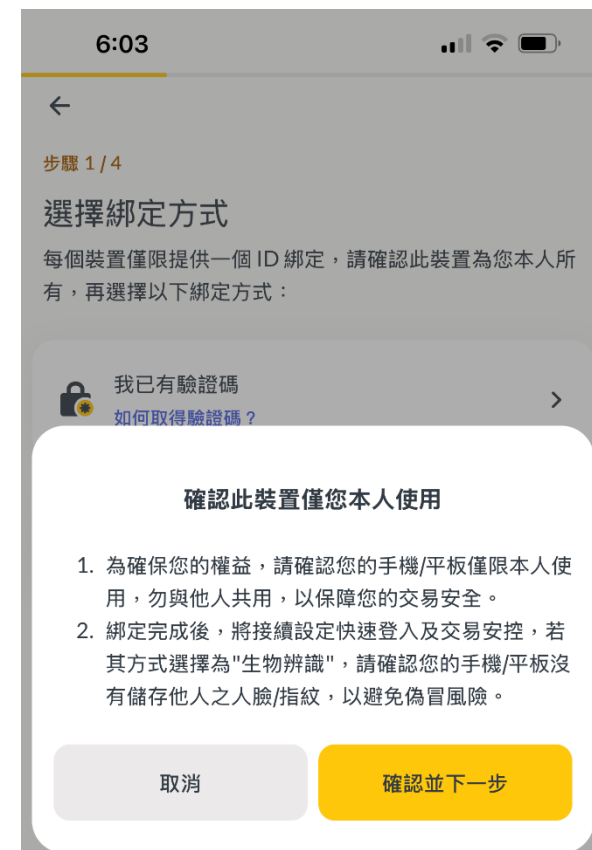




設定快速登入方式
-以圖形鎖為例







6:03

<

×

步驟 2 / 4

使用驗證碼綁定裝置

輸入驗證碼

8 8

確認您的 Email

12 TW

綁定或解除綁定皆會以 email 進行通知，如需修改，請
綁定後至個人資料變更進行修改

☒ 本人已詳閱並同意以下條款之規定
[安控交易服務約定事項](#)

6:03

<

×

步驟 3 / 4

選擇快速登入方式

可使用以下快速登入方式於行動銀行進行登入，不再需要
輸入使用者代號及密碼，且交易更安全

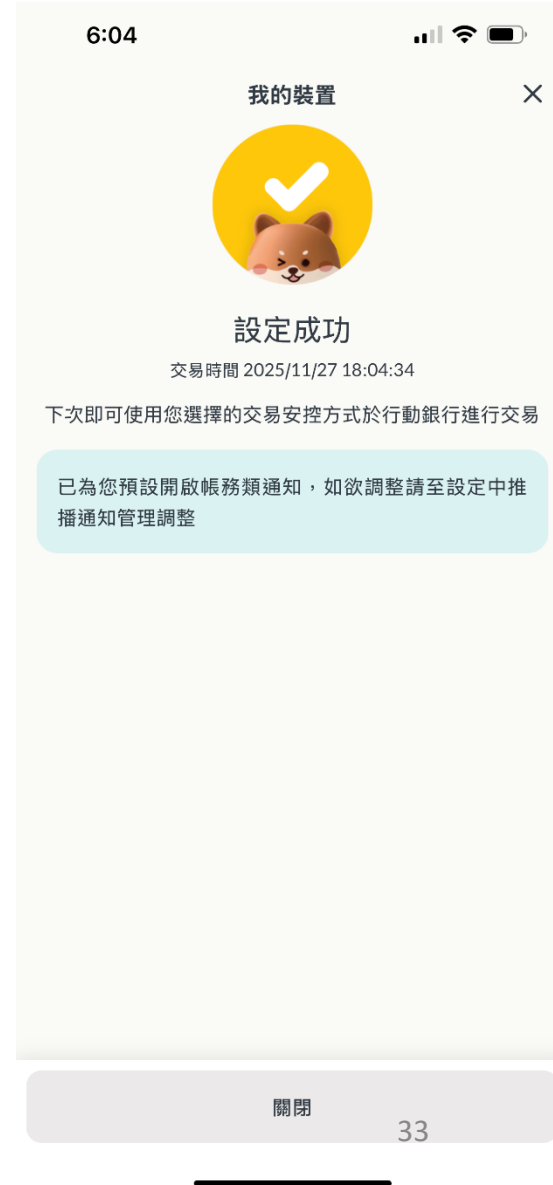

生物辨識
>


圖形鎖
>


不啟用
>

6:04

要允許「彰銀銀行」
使用 Face ID 嗎？
彰化銀行需要驗證您的身分



設定「離線交易密碼」

※離線交易密碼使用時機

當客戶使用個人網銀(WEB)進行交易，且行動裝置(如手機、平板)沒有網路時，可以透過此組交易密碼驗證交易

行動御守2.0



Q:為什麼交易安控方式及離線交易密碼顯示「不支援」呢?

A:未成年人-使用手機門號(SIM卡)進行驗證，僅可設定快速登入，不可設定交易安控及離線交易密碼，若需設定交易安控及離線交易密碼，須至臨櫃申請驗證碼綁定，才可進行設定。

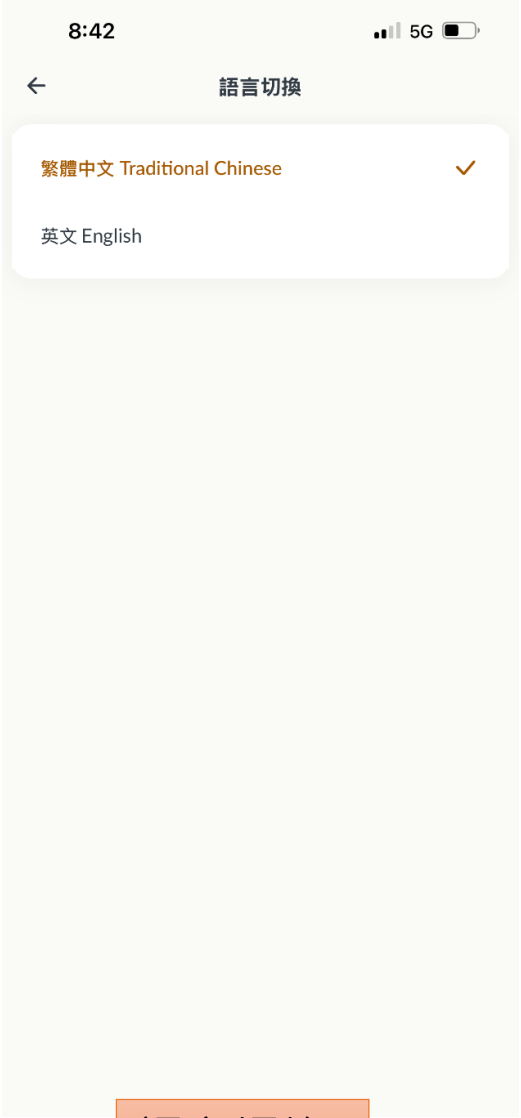




路徑:更多/設定



推播通知管理



語言切換



字體放大

點擊「查看任務」有驚喜



e財寶優惠加碼任務

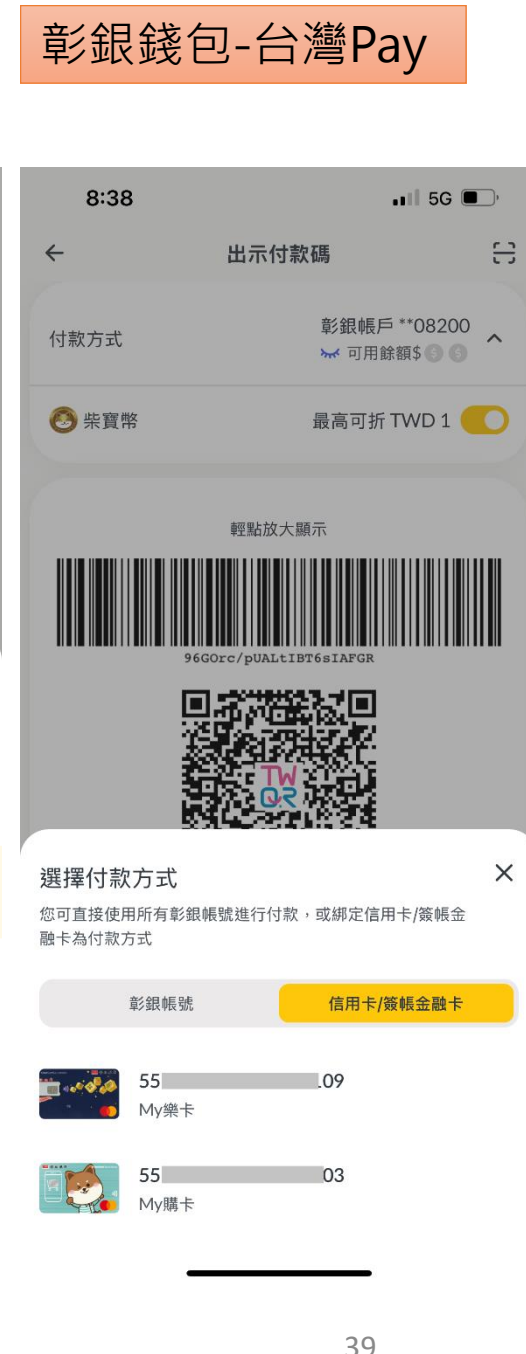
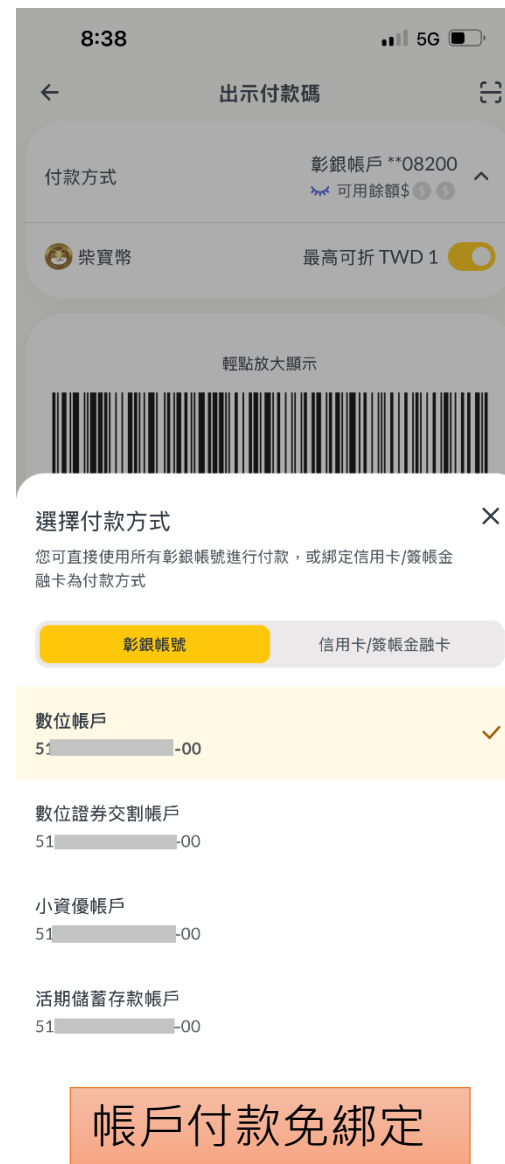


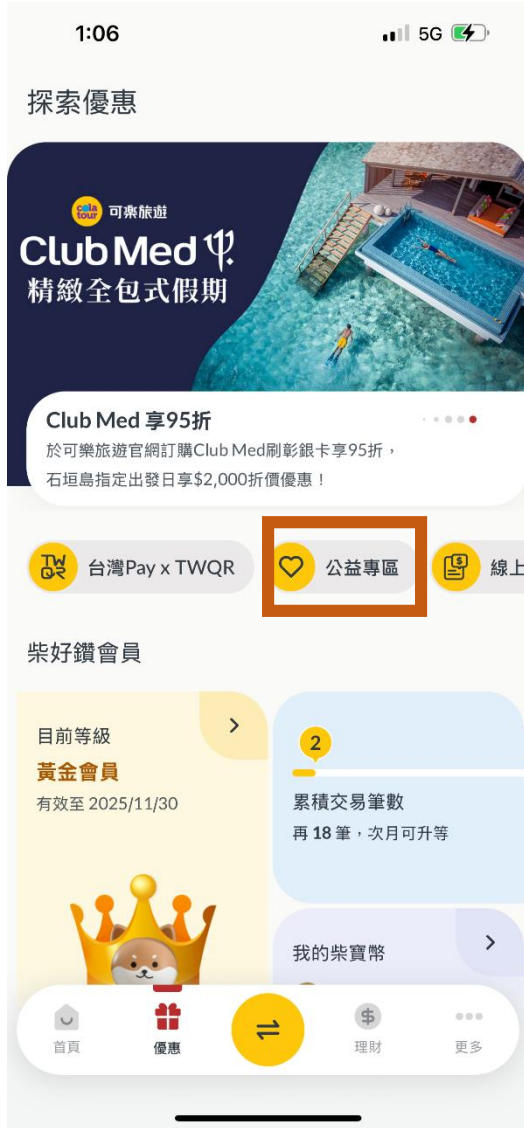


會員等級

柴寶幣
兌換優惠/商品

柴寶幣明細





未持有理財商品



庫存總覽 庫存分析雙模式



金融商品綜合排行



基金庫存總覽

交易明細

投資標的庫存明細

理財

快捷功能列

各幣別投資標的績效
(可展開查詢細項)

可依幣別查看標的

可查看商品資訊、
報酬損益明細

提供贖回與轉換



一般貸款

循環帳戶





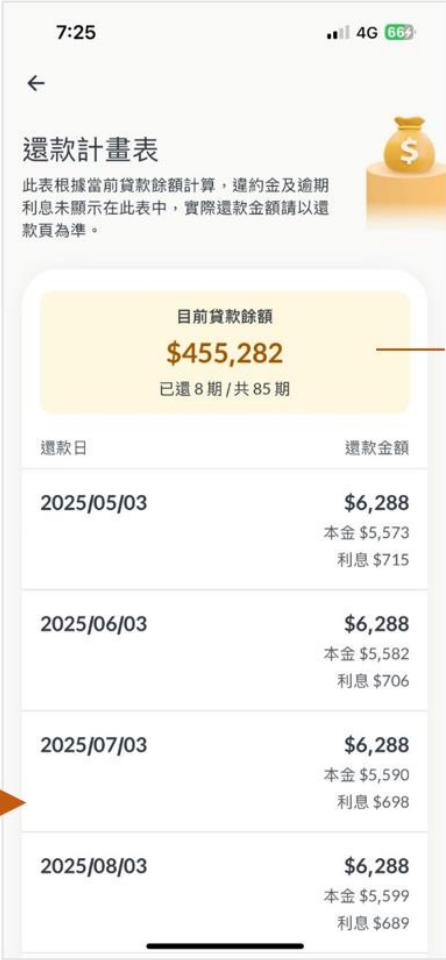
貸款明細



貸款資訊



還款計畫表



依照還款期數試算
每期還款金額

可立即繳款

還貸款

7:49 4G 73%

← 我要還款

信用貸款 貸款帳號 513

貸款餘額 \$455,282 初放金額 \$500,000

貸款期間 2024/08/21 ~ 2031/08/21

還本方式 本息平均攤還

提前還本 \$20,000

☐ 繳全部剩餘貸款 (限營業時間內)

提前還本試算

扣款帳號

下一步

提供
繳納全部貸款

提前還本試算

7:49 4G 73%

← 我要還款

信用貸款 貸款帳號 5

貸款餘額 \$455,282 初放金額 \$500,000

貸款期間 2024/08/21 ~ 2031/08/21

提前還本試算 試算僅供參考

提前還本金額 \$20,000

貸款餘額

還本前	\$455,282
還本後	\$435,282

下期應繳金額

還本前	\$6,282
還本後	\$6,006

還款確認

7:50 4G 73%

← 確認還款內容

總還款金額 \$20,353 提前還本 查看計算方式

帳戶別 信用貸款

貸款帳號 51 4

繳息止日 2025/04/18

扣款帳號 活期儲蓄存款帳戶 5185-02-07219-0-00

確認還款

貸款計算方式

7:50 4G 73%

← 確認還款內容

總還款金額 \$20,353 提前還本 查看計算方式

帳戶別 信用貸款

貸款帳號 51 4

繳息止日 2025/04/18

扣款帳號 活期儲蓄存款帳戶

貸款計算說明

+ 還本金額	\$20,000
+ 利息	\$353
+ 違約金	\$0
+ 遲延息	\$0
+ 提前清償違約金	\$0
= 總還款金額	\$20,353