

彰化銀行
彰銀企業行動網 App
功能介紹

單位：數位金融處

日期：108 年 08 月

版本：1.1

目錄

1. 下載及安裝說明.....	1
2. 上線功能清單.....	2
2.1 待辦事項功能清單.....	3
3. 共用及查詢功能簡易介紹.....	4
3.1 登入前頁面.....	4
3.2 登入後首頁.....	5
3.3 帳務總覽.....	6
3.3.1 存款帳戶.....	6
3.3.2 貸款帳戶.....	7
3.3.3 票據資料.....	8
3.3.4 信用卡服務.....	8
3.3.5 匯兌.....	8
3.3.6 進出口貿易.....	9
3.3.7 理財管理.....	10
3.3.8 全球帳戶管理.....	10
3.4 核放狀態追蹤.....	11
3.5 臺外幣收付款.....	11
4. 個人化服務—裝置綁定.....	13
4.1 管理設定.....	13
4.1.1 快速登入/裝置安控設定.....	13
4.1.2 我的裝置管理.....	14
4.2 訊息通知設定.....	14
4.2.1 推播通知/訂閱.....	14
4.3 裝置安控機制之綁定.....	16
4.4 我的最愛功能設定.....	17
5. 待辦事項—啟用授權中心之企業用戶.....	18
6. 新臺幣單筆轉帳、外幣單筆轉帳線上交易.....	22
6.1 新臺幣單筆轉帳.....	22
6.2 外幣單筆轉帳.....	23

1.下載及安裝說明

(1) 適用機型：

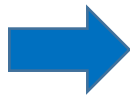
Android 系統智慧型手機，建議 Android 5.0 版本以上

iOS 系統智慧型手機，建議 iOS 版本 9 以上

(2) 於行動裝置之 Play 商店(Android 系統)或 App Store(iOS 系統)搜尋彰銀企業行動網 App 後，下載安裝。

(3) 建議於行動裝置上安裝防毒軟體。

(4) 安裝完成後之 icon 及點選後之過檔圖



使用企業網路銀行帳號、密碼登入

2.上線功能清單

第一層	第二層	第三層	未啟用授權中心或已 啟用授權中心未設定 交易流程才顯示	不需登入即可顯示
待辦事項				
訊息通知				V
核放狀態追蹤				
訊息通知設定	推播通知/訂閱			
臺外幣收付款	轉帳/匯款	新臺幣單筆轉帳	V	
		外幣單筆轉帳	V	
		網銀交易狀態及外匯憑 證列印		
	繳稅繳費	繳稅繳費交易結果查詢		
	薪資付款	網銀交易處理狀態查詢		
帳戶總覽	存款帳戶	活期性存款明細查詢		
		活期性存款餘額查詢		
		存款餘額不足查詢		
		定期存款帳戶查詢		
	匯兌	外幣匯入匯款查詢		
		臺幣匯入匯款查詢		
		外幣匯出匯款查詢		
	貸款帳戶	貸款帳戶餘額查詢		
		貸款交易明細查詢		
	票據資料	臺幣代收票據查詢		
	信用卡服務	帳單查詢		
理財管理	帳戶總覽	基債投資損益查詢		
進出口貿易	出口管理	出口業務資料查詢		
	進口管理	進口業務資料查詢		
		網銀交易狀態及外匯憑 證列印		
全球帳戶	全球帳戶查詢	活期性存款明細查詢		
		活期性存款餘額查詢		
管理設定	快速登入/行動裝置安 控設定			
	我的裝置管理			
優惠訊息通知設定				V
匯利率查詢				V
服務據點				V
客服中心				V

2.1 待辦事項功能清單

主選項功能	功能種類	功能列表
待辦事項	新臺幣交易	新臺幣單筆轉帳
		新臺幣整批匯款(含單筆)
		新臺幣整批薪資
	外幣交易	外幣單筆轉帳
		外幣單筆匯款
		外幣整批匯款
		外幣匯入匯款解款
	臺外幣交易	預約交易註銷
	繳稅繳費	一般繳費-其他繳費交易
		公用事業費-繳中華電信費
		繳交查核定稅費
		預約交易註銷(關稅及勞保費)
	綜定存管理	外幣綜活存轉綜定存
		外幣綜活存自動約轉綜定存申請

3. 共用及查詢功能簡易介紹

3.1 登入前頁面

左上方功能選單



匯利率查詢-即期匯率



服務據點



定位服務



客服中心



3.2 登入後首頁

首頁



待辦事項



訊息通知

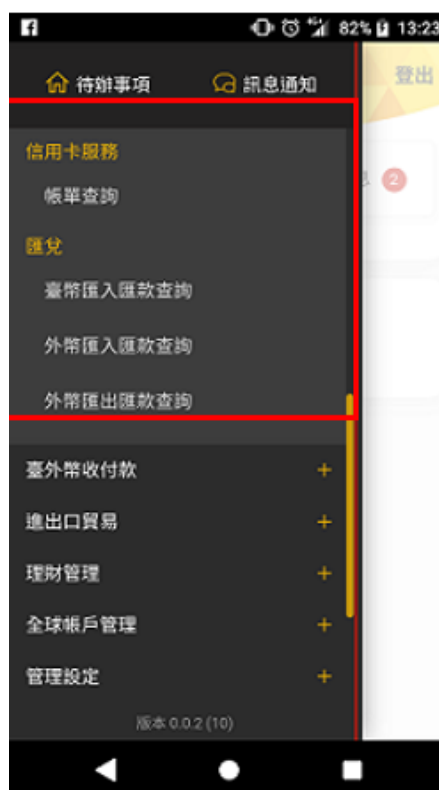


左上方功能列表



3.3 帳務總覽-查詢條件、內容同企業網路銀行，並提供 PDF 或 EXCEL 下載

帳務總覽功能列表



3.3.1 存款帳戶

(1) 活期性存款餘額查詢



(2) 活期性存款明細查詢



(3)存款餘額不足查詢

存款餘額不足查詢 登出

查詢資訊

* 帳號

【TWD】40 00 彰銀

注意事項

1. 本交易開放查詢時間為06:00~16:00。
2. 本查詢資料僅供參考，請於營業時間中向往來銀行查詢。

確定 重新填寫

(4)定期存款帳戶查詢

定期存款帳戶查詢 登出

查詢資訊

* 定存種類

☒ 台幣定存 ☐ 外幣定存

* 交易類型

☒ 依綜定存帳號 ☐ 依綜活存帳號

確定 重新填寫

3.3.2 貸款帳戶

(1)貸款帳戶餘額查詢

貸款帳戶餘額查詢 登出

查詢資訊

* 查詢條件

請選擇

確定 重新填寫

(2)貸款交易明細查詢

貸款交易明細查詢 登出

查詢資訊

* 查詢種類

☒ 未結清 ☐ 已結清

* 貸款帳號

請選擇 未結清之帳號

* 查詢期間

自訂 前一日

最近一週 本月

上個月 最近三個月

起日

3.3.3 票據資料

臺幣代收票據查詢

登出

* 帳號
請選擇

* 查詢項目
☒ 全部(託收) ☐ 兌現
☐ 庫存 ☐ 在途
☐ 退票 ☐ 繳票

* 託收起迄日
起日
請選擇
迄日

3.3.4 信用卡服務

帳單查詢

登出

* 查詢種類
☒ 已寄帳單 ☐ 未寄帳單

* 查詢條件
☒ 全部

* 帳單月份
本期帳單

確定

重新填寫

3.3.5 匯兌

(1) 臺幣匯入匯款查詢

臺幣匯入匯款查詢

登出

查詢資訊

* 帳號
請選擇

* 查詢期間
 自訂 前一日
 最近一週 本月
 上個月 最近三個月

起日
2018/10/25

(2) 外幣匯入匯款查詢

外幣匯入匯款查詢

登出

查詢資訊

* 幣別
請選擇

* 匯入匯款種類
全部

* 查詢條件
全部

* 查詢期間
 自訂 前一日
 最近一週 本月

(3) 外幣匯出匯款查詢

外幣匯出匯款查詢

登出

查詢資訊

匯款種類
全部

* 幣別
請選擇

* 查詢期間
 自訂 前一日
 最近一週 本月
 上個月 最近三個月

3.3.6 進出口貿易

功能列表



進口管理

(1) 網銀交易狀態及外匯憑證列印



出口管理

(2) 進口業務資料查詢



出口業務資料查詢



3.3.7 理財管理

基債投資損益查詢

筆次	1
信託幣別	NTD
總投資金額(A)	3,000.00
總現值(B)	2,467.00
總損益(C=B-A)	-533.00
總報酬率(D=C/A)	-17.76%
在途金額	-

投資標的明細查詢

投資標的	定期定額
契約編號	
類別	定期定額
信託幣別	NTD
契約申請日	100/06/20
信託總金額(A)	3,000
參考淨值日	107/10/24
累計單位數(B)	3.33
參考贖回價(C)	USD 23.95
參考匯率(D)	30.937
參考市值(E=B*C*D)	2,467
投資參考損益	-533
報酬率%	-17.76%
在途金額	0.00
累計配息金額	0
加計配息後報酬率%	-17.76%

3.3.8 全球帳戶管理-適用全球帳戶服務之客戶

功能列表

(1)活期性存款餘額查詢

(2)活期性存款明細查詢

3.4 核放狀態追蹤

(1)核放狀態追蹤



明細頁



(2)歷史已放行



3.5 臺外幣收付款

功能列表



(1)轉帳/匯款網銀交易狀態
及外匯憑證列印



(2)薪資付款-網銀交易處理狀態
查詢



(3)繳稅繳費交易結果查詢



以活期性存款明細查詢為例 點選活期性存款明細查詢



選擇帳號、交易類別



選擇查詢區間、顯示方式



顯示查詢結果



可下載 EXCEL 或 PDF



4.個人化服務—裝置綁定

※提供使用者綁定行動裝置設備，得使用指紋、圖形鎖或人臉認證即可快速登入，或未啟用授權中心之單一企業主得使用裝置安控線上操作新臺幣單筆轉帳，另提供推播訊息功能，即時掌握資金流向。

4.1 管理設定

4.1.1 快速登入/裝置安控設定

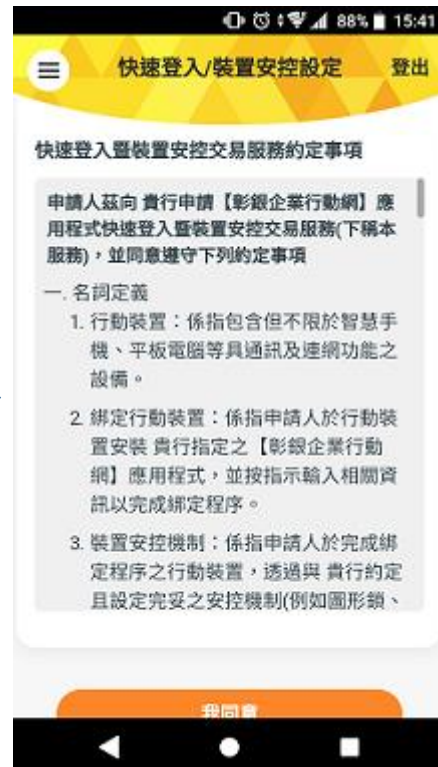
功能列表



點選後選擇快速登入模式



同意約定事項



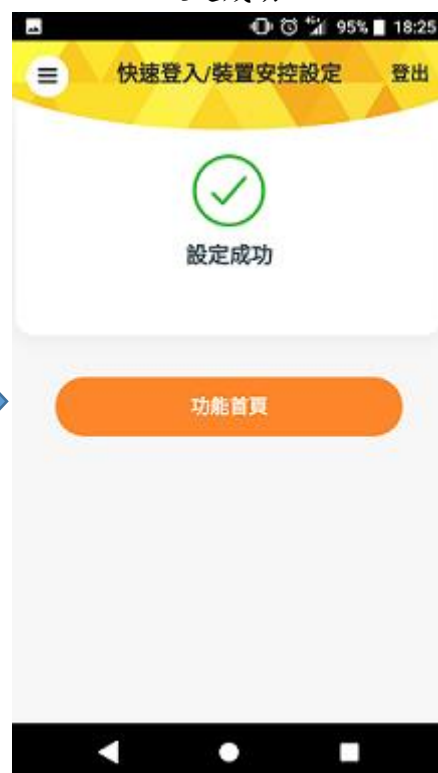
輸入網銀登入密碼驗證



驗證快速登入模式



設定成功



4.1.2 我的裝置管理

查詢綁定裝置資訊



再次登入時即可使用認證方式快速登入



4.2 訊息通知設定

4.2.1 推播通知/訂閱

設定推播功能



得選擇設定訊息密碼



設定 4 位數字訊息密碼



推播設定完成



設定接收推播時段



※未啟用授權中心之客戶可於此功能進行訊息通知清單之訂閱

※已啟用授權中心之客戶，需由具功能之有權人員至企業網路銀行之企業管理設定→推播通知，就使用者進行訂閱

訂閱清單總覽



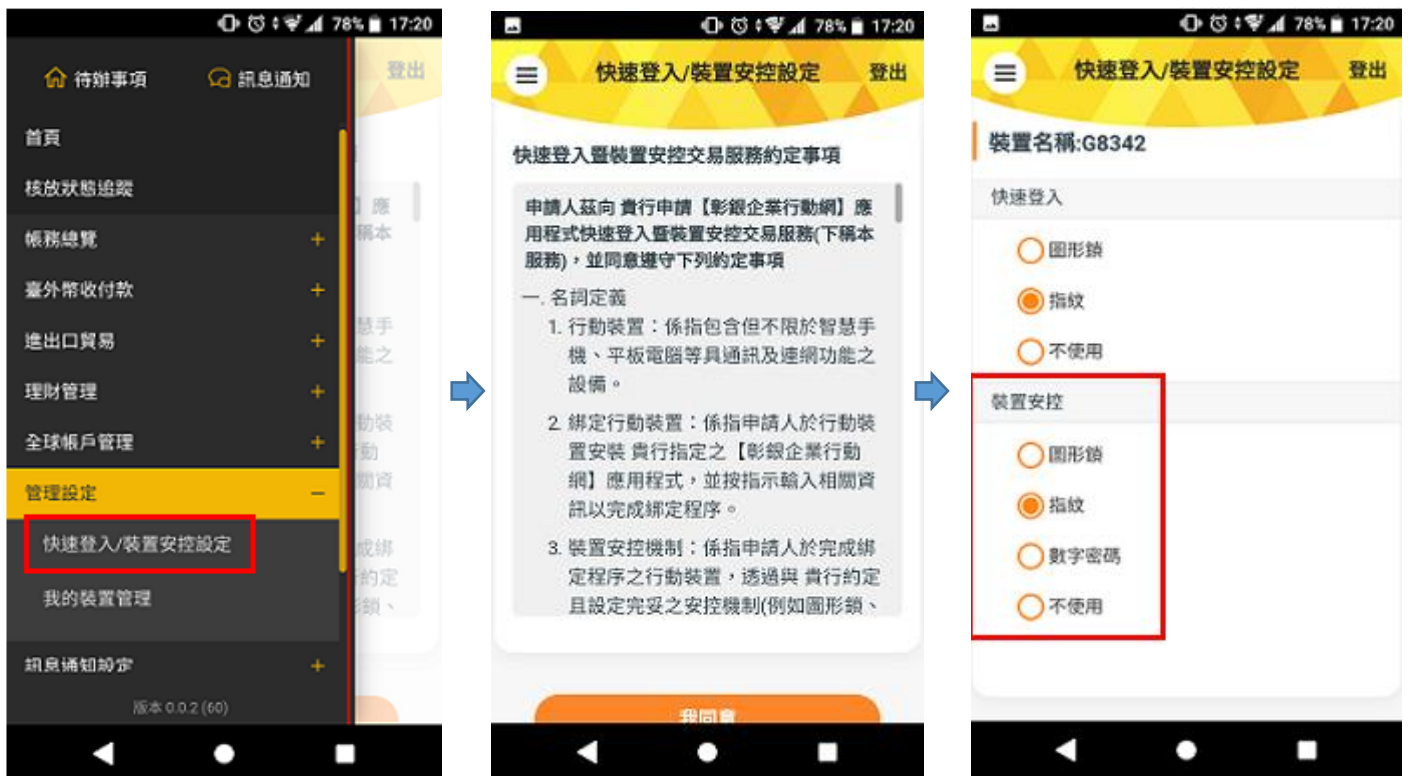
4.3 裝置安控機制之綁定

※未啟用授權中心之單一企業主得綁定裝置安控，並使用裝置安控於線上操作新臺幣單筆轉帳。

綁定流程：

同意約定事項

設定快速登入及裝置安控之模式

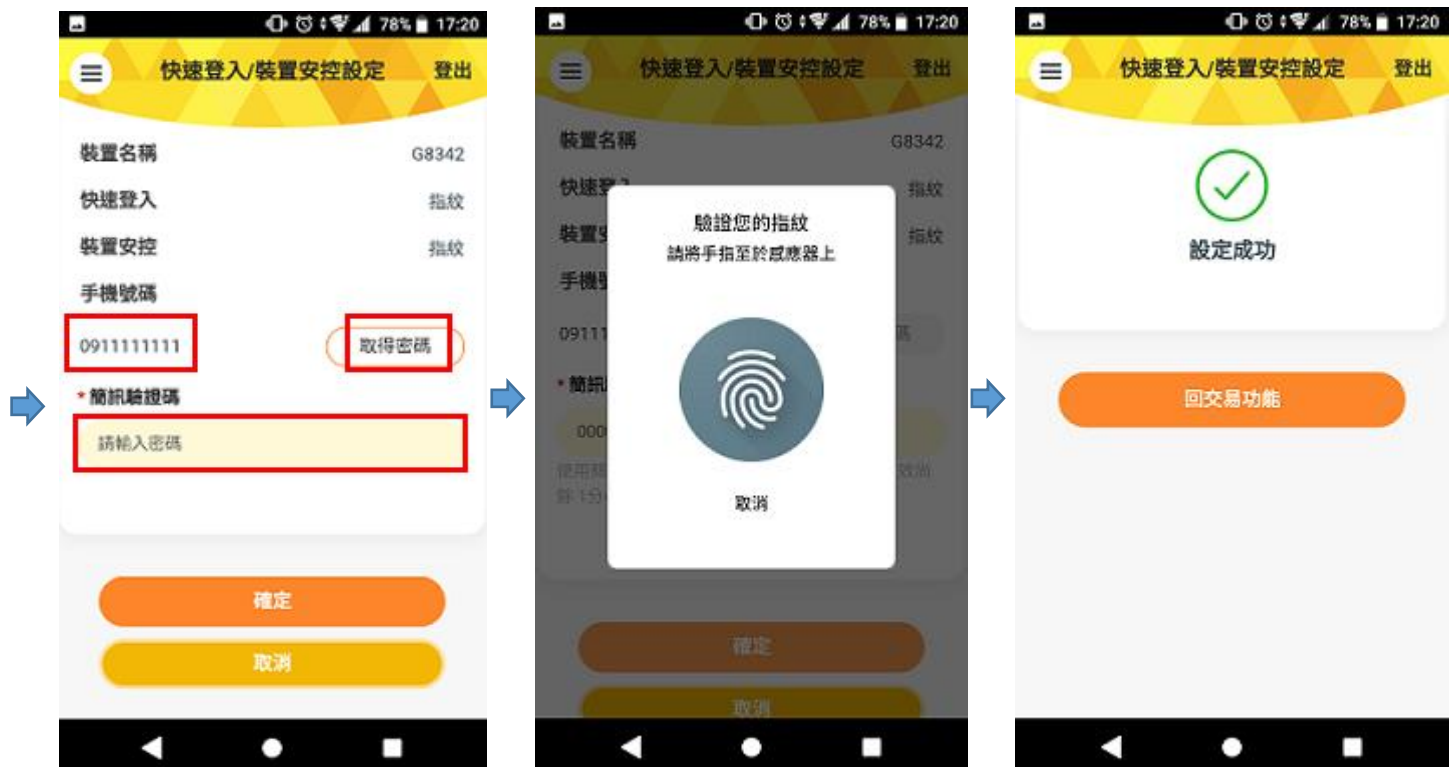


需於本行留存行動電話(F0101)，

再驗證設定之模式

設定成功

發送密碼進行驗證



4.4 我的最愛功能設定

登入後首頁右下方之箭頭



點開後即為我的最愛功能



點選後即顯示我的最愛清單



點選功能列表



再點選星號，即加入我的最愛



再點選星號，即移除我的最愛



5.待辦事項—啟用授權中心之企業用戶

※其企業網路銀行具交易流程之案件，個別使用者得至待辦事項就本服務提供之功能進行交易之審核或放行，惟審核或放行時涉及驗證電子憑證之程序仍僅得於桌機版之企業網路銀行執行。

操作流程：ex 新臺幣單筆轉帳，安控機制：SSL，案件已送審，審核者於企業行動網 App 審核案件

待辦事項



點選欲審核之交易



點選核定/核退



確認案件明細



案件已送呈



操作流程：ex 新臺幣單筆轉帳，安控機制：SSL，案件已送呈，放行者於企業行動網 App 放行案件

待辦事項



點選欲放行之交易



點選放行/放退



確認案件明細



交易成功



查詢交易結果-成功



操作流程：ex 新臺幣整批匯款，安控機制：電子憑證，案件已送呈，審核者於企業行動網 App 審

核案件，因放行者需驗證電子憑證，故無法於企業行動網 App 放行。

待辦事項

點選欲審核之交易

點選核定/核退



確認案件明細

案件已送呈

因放行者需驗證電子憑證，故無法於企業行動網 App 放行，僅得操作退件。



操作流程：ex 新臺幣整批匯款，安控機制：電子憑證，如搭配審核使用安控機制，審核者已於桌

機電腦以電子憑證進行簽驗章程序，放行者則得於企業行動網 App 放行該筆案件。

待辦事項

點選欲放行之交易

得點選放行/放退



案件明細

確認案件逐筆明細

交易成功



6.新臺幣單筆轉帳、外幣單筆轉帳線上交易

- (1)未啟用授權中心之微、小型企業主，得於線上搭配 SSL、隨機密碼或裝置安控等安控機制，進行新臺幣單筆轉帳交易；外幣單筆轉帳限使用 SSL 安控機制。
- (2)已啟用授權中心之使用者得於線上搭配 SSL 或隨機密碼安控機制，進行「未設定交易流程」之新臺幣單筆轉帳交易；「未設定交易流程」之外幣單筆轉帳限使用 SSL 安控機制。

6.1 新臺幣單筆轉帳—以裝置安控機制為例操作交易

點選新臺幣單筆轉帳



選擇安控機制



輸入收款資訊



確認交易資訊



驗證裝置安控機制



交易完成



6.2 外幣單筆轉帳—以結購交易為例

點選外幣單筆轉帳



選擇付款日期、幣別、帳號



選擇入帳幣別、帳號



輸入金額



選擇交易性質



交易資料確認

外幣單筆轉帳 登出

交易資料編輯 > 交易資料確認 > 交易結果

付款日期 2018/10/26

付款戶名 0000

付款帳號 5(彰銀建成分行(0000))

發送付款人通知Email

入帳帳號 5(彰銀建成分行(0000))

轉帳金額 TWD 新臺幣 31,393.00

入帳金額 USD 美金 1,000.00

匯率資料

☒ 掛牌參考匯率 = 31.423
成交參考匯率 = 31.393

外幣單筆轉帳 登出

匯率資料

☒ 掛牌參考匯率 = 31.423
成交參考匯率 = 31.393

USD 美金 1,000.00 * 31.393
= TWD 新臺幣 31,393.00

匯款分類編號 692
兌購外匯存外匯存款 (僅做外幣活定存)

資金安控機制 SSL

上一步 確定 儲存草稿

確認提示訊息

外幣單筆轉帳 登出

匯率資料

☒ 掛牌參考匯率 = 31.423
成交參考匯率 = 31.393

成交參考匯率僅供參考，實際成交匯率以本行主機交易當時之匯率為準。要繼續執行本交易，請按確定鍵；否則，請按取消鍵離開！

確認 取消

上一步 確定 儲存草稿

交易成功

外幣單筆轉帳 登出

交易資訊 交易成功。

案件序號 2018102694386861

網銀序號 50

付款日期 2018-10-26

付款戶名 0000

付款帳號 5(彰銀建成分行(0000))

入帳帳號 5(彰銀建成分行(0000))

付款金額 TWD 新臺幣 30,980.00

入帳金額 USD 美金 1,000.00

外幣單筆轉帳 登出

匯率資料

☒ 成交匯率 = 30.98
以牌告編號B1111SP001289支付：

USD 美金 1,000.00 * 30.98
= TWD 新臺幣 30,980.00

匯款分類編號 692
兌購外匯存外匯存款 (僅做外幣活定存)

資金安控機制 SSL

功能首頁 網銀交易狀態及外匯憑證列印

查詢網銀交易狀態及外匯憑證列印

網銀交易狀態及外匯憑證列印 登出

筆次 2

交易輸入日期 2018/10/26

實際扣款日期 2018/10/26

交易類型 外幣單筆轉帳 結購 97374203

付款帳號 5(彰銀建成分行(0000))

付款金額 TWD

入帳帳號 5(彰銀建成分行(0000))

入帳金額 USD 美金 1,000.00

安控機制 SSL

處理狀態 交易成功

明細 下載單據PDF

可下載單據

