

第十二屆公司治理評鑑頒獎典禮

上市公司本屆前5%

彰化商業銀行股份有限公司



彰銀公司治理連續5年躋身 上市公司前5%績優企業

秘書處

本行於臺灣證券交易所114年度第12屆公司治理評鑑再傳捷報！連續5年獲選上市公司排名前5%績優企業，充分展現長期深耕公司治理的卓越成果。

本行本於誠信經營原則，持續健全公司治理架構，董事會除設有審計委員會、薪酬委員會及永續經營委員會等功能性委員會，負責審議重要決策及經濟、環境、社會等議題外，更於114年初成立「問責委員會」，釐清責任歸屬，落實當責文化。在資訊揭露方面，定期辦理線上法人說明會，透過中英文年報及永續報告書、官網即時更新與永續治理輯要等多元管道，強化與各利害關係人之溝通。

董事長胡光華自接掌彰銀後，秉持「彰銀守護 安心託付」的品牌精神及踐行「愛客、惜客、護客」的服務承諾，親赴分行體察客戶真實需求，持續優化服務體驗。於數位信任與防詐機制上，佈建「反詐守護星行動」，以科技賦能強化金融安全防護，並與警政署、高等檢察署簽署MOU，建構公私協力防護網，從作業制度、科技應用到教育宣導防阻詐騙，全面升級防詐治理架構，建構完整的智慧金融安全網。此外，重視客戶意見回饋，導入英國標準協會（BSI）ISO10002：2018「客戶申訴處理管理系統」驗證，為客戶提供全方位優質金融服務。

因應台灣邁入超高齡社會，本行積極發揮金融專業，大力推廣安養信託投入高齡場域。除金融本業外，長年投入公益關懷，已連續12年攜手華山基金會關懷獨居長者，董事長及總經理也親自投入公益活動，以具體行動善盡企業社會責任。

本行在國際永續評比中同樣表現亮眼，獲選S&P Global 2026年永續年鑑Top 5%，MSCI ESG評級躋身為領先地位的

AA級，並於CDP氣候評比取得領導地位的A，彰顯在永續、公司治理之整體表現已獲國際評比機構高度肯定。展望未來，將持續以具體行動深化公司治理，在衝刺獲利表現的同時，也朝向企業永續發展而努力。

～本文由楊淳惠提供～





第二屆台灣幸福企業評鑑 頒獎典禮

主辦單位 | 工商時報



彰化銀行深耕幸福職場 榮獲「2026 台灣幸福企業評鑑」金獎

人力資源處

本行長期深耕員工照護、家庭支持及幸福職場環境，致力打造多元、公平與共融之友善職場文化，持續將員工幸福感視為企業永續成長的重要核心，於工商時報主辦之「2026第二屆台灣幸福企業評鑑」榮獲金獎殊榮，頒獎典禮6月23日在台北格萊天漾大飯店舉行，由總經理簡志光代表領獎，充分展現在員工福利、人才關懷及永續經營等面向之卓越成果。

本行重視員工薪酬並落實企業社會責任，自2014年起連續入選臺灣證券交易所「臺灣高薪100指數」成分股，該指數以「員工平均薪酬」、「淨利」、「每股淨值」及「員工總薪酬」等量化指標為篩選

標準，依據臺灣證券交易所揭露本國上市公司之金融保險業「非擔任主管職務之全時員工薪資中位數」，本行2019年至2024年於公股金融同業排名名列前茅。

為支持員工兼顧家庭與工作平衡，本行於2025年完成新版團體協約簽訂，提供優於法令的生育與家庭照護措施，包括女性員工產假58日、產檢假8日，全體員工不分性別皆可享有陪產檢及陪產假8日，並放寬陪產請假期間為分娩當日及前後各15日。同時，將產檢假、陪產檢及陪產假、婚假及喪假改以小時計算，提升休假彈性，回應多元家庭需求。

此外，本行呼應政府推動工作與生活平衡政策，對全體員工提供休假補助，休滿7日以上補助新臺幣2,500元，休滿10日以上補助5,000元，並持續舉辦各項健康促進活動，邀請員工攜眷參與共度美好時光，藉此強化家庭支持與職場歸屬感，進一步提升員工士氣與工作動能。

本行重視性別平等教育與職場安全，除定期辦理性別平等及性騷擾防治訓練外，亦簽署預防職場不法侵害宣言，將尊重、安全與包容的核心價值深植於企業文化之中，同時持續推動「友善職場」、「母性關懷」、「健康促進」及「家庭參

與」等多元措施，積極建構心理健康友善職場，提供免費心理諮詢輔導服務，全方位守護員工身心健康，致力打造溫暖、有韌性且具凝聚力之幸福職場，實踐「彰銀一家」的企業願景。

員工是企業最珍貴的資產，更是企業永續經營的重要基石，本次獲獎是對本行的肯定，更是持續精進的重要動力。未來將持續深化多元共融文化，完善人才培育及提升員工福祉，共創企業與員工攜手成長的永續未來。

～本文由吳冠瑩提供～



信託處

本行於6月27日至28日攜手台灣金融研訓院FE62金融探索館舉辦「未來金融探險隊 守護資產大作戰」活動，以創新沉浸式體驗推廣普惠金融理念，深耕兒少金融素養教育。此為國內金融機構首度與金融研訓院聯合辦理的防詐騙金融教育活動，活動兩日成果斐然，金融研訓院院長高一誠與本行副總經理陳瑞珍更親自下場，與國中小學生一同樂玩信託桌遊。活動吸引兩百名國中小學子，加上陪伴過關的家長們，共計超過三百多位參與者，現場反應熱烈廣受好評。

面對數位資訊爆炸與詐騙手法日新月異的環境，本行認為金融教育不應流於教條式的灌輸，而應融入生活情境，內化為實用的能力。本次活動採「先知識、後應用」的設計，透過FE62金融探索館的環形動線，引導孩子化身時空旅人，穿梭百年銀行劇場與神祕金庫場景，在沉浸式的挑戰關卡中自然內化金融知識，建構兼具趣味與深度的學習體驗。

為了提升社會大眾對信託的認識，本行特別開發國內首款專為金融教育設計的互動式信託桌遊，以生活化、情境化方式呈現信託概念。玩家運用「資產卡」進行消費，過程中伴隨詐騙風險；一旦觸發詐騙事件，手中資產將被強制移出，唯有適時善用信託機制，方能在累積資產的同時有效規避詐騙風險。透過遊戲機制，玩家自然習得邏輯推演、資產管理及自我保護能力。

值得一提的是，本次活動不僅是金融知識的傳遞，更強化家庭成員的情感連結。正當孩子們在金融知識導覽中專注博聞強記、於信託桌遊競賽裡絞盡腦汁，賽場邊的家長們也屏氣凝神觀賽，目睹孩子從內向害羞到勇於表達，從緊張猶豫到機敏決策的成長，展現親子共學的珍貴時刻。

本行擁有120年的歷史底蘊，始終將普惠金融視為企業核心責任，未來將持續推動防詐教育與金融知識普及，讓正確金融觀念深入家庭與校園，擴大社會正向影響力。

～本文由陳依宣提供～

彰化銀行榮獲金管會 「中小企業放款方案」績優銀行肯定

國內營運處

本行長期支持中小企業，提供企業營運週轉暨產業升級、低碳轉型所需各項資金，助力企業提升競爭力，於6月16日金管會舉辦「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」表揚典禮，榮獲辦理「中小企業放款方案」績優銀行，由副總經理范玉琴代表領獎，展現在推動普惠金融及支持中小企業發展上的卓越成果。

中小企業不僅是我國經濟成長的重要基石，也是創新發展與創造就業的核心力量。此次獲得金管會肯定，不僅是對本行長期投入中小企業金融服務的鼓勵，更是持續深化產業輔導與金融創新的重要動力。

此外，賴總統就職兩週年談話中，提出以「千億元」資源協助中小微企業推動數位化、智慧化及減碳轉型之政策願景。本行長期響應政府政策，投入資源協助推動中小微企業轉型，截至目前辦理經濟部「中小微企業多元發展專案貸款」及財政部「中小暨微型企業振興融資方案」承作績效表現突出，於金融機構排名均列居第三名，其中財政部方案累計核貸金額逾新臺幣2,520億元，充分展現落實政策金融之具體成果。

除提供中小微企業取得發展資金外，

本行近年亦積極配合淨零轉型政策，媒合中小微企業參與經濟部中小及新創企業署「財務碳健檢」服務，相關成果亦獲績優表現肯定，於本次表揚典禮中分享推動經驗，說明透過數位化流程、碳健檢服務及綠色融資資源，協助中小微企業掌握減碳契機，逐步提升永續發展能力。

隨著臺美供應鏈合作日趨緊密，半導體及ICT產業赴美投資需求強勁，本行響應行政院「根留臺灣、布局全球、行銷全世界」戰略方向，參與國家發展委員會推動之「企業投資美國融資保證機制推動方案」，透過海內外分行、OBU及跨境金融服務資源，提供企業資本支出、營運週轉及跨境資金調度等全方位金融服務，協助企業推動產業升級與掌握全球市場發展商機。

未來將持續秉持「金融支持產業，產業引領社會」核心戰略，對焦「千億元」計畫，以及行政院「五大信賴產業」政策發展方向，持續推廣財務碳健檢及永續金融解決方案，全力支持企業數位轉型、淨零減碳及提升產業韌性，並積極推動「企業投資美國融資保證機制推動方案」，攜手企業提升國際競爭力與永續發展新局。

～本文由吳佳穎提供～



2026 愛老人端午動起來暨 端午送愛活動紀實

秘書處

什麼是這個世界上最好的禮物？

有人說是金錢，有人說是健康，也有人說是一份精心準備的禮物。

然而，對許多長輩而言，最珍貴的禮物，或許不是收到什麼，而是有人願意停下腳步，把時間留給自己。一句問候、一段同行的旅程、一個真誠的笑容，看似平凡，卻能為彼此留下難忘的回憶。因為，一段陪伴的時光，往往比任何禮物都更加珍貴。

去年，我們以「愛老人端午動起來」運動會闖關和此起彼落的加油聲，陪伴華

山基金會服務的長輩展現活力；今年，則陪伴長輩戶外郊遊，將端午祝福送進社區，延續這份不曾改變的關懷。

一場期待已久的相聚

5月20日一早，志工們提前抵達活動地點，迎接長輩的到來。隨著接駁車陸續駛入，長輩們個個穿戴整齊，臉上洋溢著期待的神情。志工們立即上前攙扶、協助下車，親切寒暄問候，活動尚未開始，現場已充滿久別重逢的歡笑，也為這趟漫遊至善園、尋訪神獸之旅揭開序幕。

今年活動安排長輩前往至善園及故宮博物院，希望透過戶外踏青與文化體驗，為長輩帶來不同以往的生活經驗，也創造更多與人交流的美好回憶。

在至善園，志工陪伴長輩進行暖身、健走及趣味闖關活動，透過結合手眼協調、反應力與認知刺激的設計，讓長輩在綠意環繞的園區中舒展筋骨、活絡腦力。有人完成闖關後開心拍手，有人一邊散步、也有人拿起手機自拍，邀請志工一起留下合影。一張張燦爛的笑容，成為初夏至善園最動人的風景。

對志工而言，陪伴的不只是一次活動，而是在輕鬆自然的互動中，看見長輩重新展露笑容，也看見幸福其實很簡單。

一趟文化之旅，一份珍藏的回憶

稍作休息後，一行人來到故宮博物院參觀「神獸特展」。在專業導覽老師的帶領下，大家一同探索文物中的神獸世界，透過深入淺出的解說，神獸背後的歷史故事與文化意涵逐一展開，長輩們目不轉睛地欣賞展品，沉浸於文化藝術的魅力之中。



對許多華山基金會服務的三失長輩而言，外出參與活動並非生活中的日常，而這樣一趟文化之旅，更是一段難得的人生體驗。從至善園的歡笑，到故宮的文化洗禮，不僅豐富了生活，也累積了新的故事，也讓未來與左鄰右舍、照顧者或志工閒話家常時，多了一段值得分享的故事，讓生活因交流而更加充實，也重新感受到與社會連結的喜悅。

休息時，一位長輩望著陪伴在身旁的志工，輕聲說了一句：「感謝你們安排這麼有意義的活動，真的很感謝。」一句樸實的話，道出了長輩心中的感動，也讓在場志工久久無法忘懷。那一刻，大家更加明白，一次外出、一場文化參訪，帶給長輩的不只是欣賞風景，更是一份被惦記、被陪伴的幸福。

一份關懷，一份惦記

6月15日，志工再次攜手華山基金會展開「端午送愛」活動，將端午關懷禮親手送到長輩手中，也把節慶祝福送進社區。每到一戶，志工們除了協助填寫訪視紀錄表，更親切關心長輩的生活起居，詢問「今天早餐吃了嗎？」、「最近有沒有量血壓？身體還好嗎？」並結合金融專業，提醒長輩留意近來層出不窮的詐騙手法，遇到陌生來電、簡訊或要求匯款時，務必提高警覺、多加確認，讓這份關懷不僅照顧生活，更守護長輩的財產安全。

其中，一位早已穿戴整齊、靜靜坐在門口等待的奶奶，讓志工們印象深刻。她等待的，不只是端午關懷禮，而是期待著每年如約而至的彰銀老朋友。當志工按下門鈴，她立刻露出燦爛笑容，熱情分享生活近況。一句「謝謝你們來看我」，讓大家深刻體會，真正珍貴的，不是一份禮物，而是有人願意停下腳步，陪自己聊聊天、說說話，知道自己始終被惦記著。

把時間，化作最好的禮物

改變的是每年不同的活動內容，不變的是志工願意付出的時間與陪伴。對長輩而言，收穫的是一份惦記；對志工而言，收穫的是一份感動。最好的禮物，不是禮

物本身，而是願意把時間，留給需要的人。

～本文由楊雅雯提供～



Top 5%

S&P Global Corporate Sustainability
Assessment 2025 (CSA) ScoreChang Hwa
Commercial Bank,
Ltd.
彰化商業銀行股份有限公司
Banks

彰銀入選標普全球永續年鑑前 5% 國際 ESG 表現再創巔峰

秘書處

本行憑藉卓越永續經營實力於國際評比再創佳績，不僅四度獲選 S&P Global《標普全球永續年鑑》(The Sustainability Yearbook)成員，2026年更首次躍升全球銀行業前5%，創下歷年最佳表現，於永續年鑑表彰典禮獲頒殊榮。同時，再度入選道瓊領先指數(Dow Jones Best-in-Class Indices, DJBIC)新興市場指數及世界指數成分股，顯示長期投入ESG成果深獲國際高度肯定。

S&P Global每年根據「企業永續評估(CSA)」結果，精選優秀企業納入永續年鑑及DJBIC成分股。評比結果顯示，本行在重大性主題、勞資關係及普惠金融等領域表現優異，且於各項業務均衡發展，充分體現其以穩健步伐落實永續願景的企業承諾。

為深化數位金融服務並推廣普惠金融，本行持續拓展TWQR台灣Pay優質應用場域，結合連鎖商家及地方商圈導入電子支付，建構低碳的綠色金融生態圈，推廣據點數高居公股銀行之冠。透過數位轉型有效減少交易碳足跡，與客戶共創低碳消費模式。

在接軌國際永續金融規範方面，本行致力達成2050淨零排放目標。藉由推展綠

色存款、永續績效連結授信及薪資優惠專案，以實際行動支持企業減碳轉型。在專案貸款方面，提供台電SCM供應商專案貸款、事業廢水處理綠色轉型專案貸款、應回收廢棄物回收處理業專案貸款等相關商品，鼓勵企業落實節能減碳，攜手價值鏈夥伴深化永續經營，共同降低生態衝擊、守護生態環境。在環境資源管理方面，依循國際標準，將環境、能源與水資源、職業安全衛生、資訊安全等核心議題納入內部規範，並委由第三方機構進行查證，確保各項永續作為轉化為具體的成效。

面對氣候變遷挑戰，本行積極將氣候與自然議題及ESG因子納入投融資決策，穩步邁向2050淨零排放目標。此次榮登標普全球永續年鑑前5%成員，不僅代表永續績效已獲國際高度肯定，更彰顯落實企業社會責任的堅定承諾。未來，將持續深化在地經營與拓展國際佈局，透過多元金融商品與服務，建構經濟成長與社會共好的經營模式，攜手客戶與價值鏈夥伴共創永續金融生態圈。

～本文由劉偉辰提供～