

熱忱 效率 創新

100%

表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

經營管理處

| 晴光分行 |

客戶至分行辦理業務，服務台徐鳳聯專員及櫃檯謝心瑜專員服務良好，特來電讚揚。



| 博愛分行 |

客戶帶兒子來行開戶，讚揚服務台鄭丞家專員服務優良，開戶完成至 ATM 變更提款卡密碼時，還特地出來提醒不要在網路上透漏帳號或存摺照片，這種保護客戶的心意讓客戶很感動。



| 新林口分行 |

客戶來行存款，讚揚分行服務人員非常有耐心，且辦理速度快，特來電表揚。



| 松江分行 |

客戶來行詢問台灣 PAY 綁定信用卡問題，讚揚張津源專員詳細介紹信用卡優惠活動，並協助完成綁定，特來電致謝。



| 城東分行 |

客戶來行辦理外匯業務，感謝洪尚辰專員服務耐心、細心，且適時關懷客戶防止詐騙，特來電表揚。



| 和平分行 |

客戶來行辦理業務，讚揚陳怡安專員服務友善有禮貌，特於官網留言。



| 埔里分行 |

客戶來行辦理定存及網路銀行，讚揚賴秀月專員服務非常有耐心，且適時關懷客戶避免遭詐騙，特來電肯定。



| 和美分行 |

客戶來行辦理業務，讚揚陳哲漢專員服務良好，特來電肯定。



| 西屯分行 |

客戶來行辦理約定帳號，感謝林麗娜專員服務良好且十分有耐心，特致電表揚。



| 台北分行 |

客戶來行辦理國外匯入退匯，讚揚曾文卿專員服務熱忱，協助客戶辦理聯行業務，並請聯行可以來電核對內容，且主動協助退匯金額內扣匯入手續費，連外商及其他同業理事都比不上，特於官網留言表揚。



熱忱 效率 創新

100%
表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

經營管理處

| 台北分行 |

客戶來電讚揚沈柏初專員服務非常親切，對長輩態度良好，來行都會請沈專員協助辦理，特來電致謝。



| 台北分行 |

客戶來電讚揚林晏愉專員服務態度良好，說明非常詳細。



| 南台中分行 |

客戶來行繳稅及結售外幣現鈔，讚揚周憲明專員非常專業，發現稅單重複時協助向稅捐機關核對確認，另外外匯林明憲專員服務非常親切，特來電表揚。



| 花蓮分行 |

客戶來行補發提款卡，感謝李昱穎專員熱心服務，因客戶暫無提款卡可用，還特別帶客戶操作無卡提款，讓客戶感受很貼心。另外下次來行領卡時，陳玉蘭專員服務良好，讓客戶感到舒服；保全員熱心協助客戶，特致電表揚。



| 新店分行 |

客戶來行開戶，讚揚張旻傑專員服務態度極佳，特致電感謝。



| 西松分行 |

客戶有海外保險理賠匯入問題，原匯至同業無法收款，且同業未能協助解決問題，讚揚黃鈺展專員及紀雅文專員服務熱心態度真誠，特於官網留言肯定。



| 城內分行 |

客戶來行繳稅，讚揚劉淑芬經理及廖芳蘭襄理服務非常親切，特來電肯定。



| 埔里分行 |

客戶讚揚服務台蔡騏羽專員服務態度良好，特於官網留言肯定。



| 板橋分行 |

客戶讚揚賴聰明經理、黃欣怡襄理及分行保全員服務讓人非常滿意，特來電致謝。



| 中壢分行 |

客戶讚揚黃靜雯專員服務面帶笑容且說明親切熱心，快速又專業，讓人感受溫馨，特於官網留言致謝。



榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

115年
5月



第一名	蘆洲分行	(北三區)
第二名	東門分行	(北一區)
第三名	副都心分行	(北二區)
第四名	敦化分行	(北一區)
第五名	路竹分行	(南區)

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

115年
5月



第一名	蘆洲分行	(北三區)
第二名	東門分行	(北一區)
第三名	副都心分行	(北二區)
第四名	敦化分行	(北一區)
第五名	路竹分行	(南區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



**國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜**

115年 5月

第一名	蘆洲分行	許麗珠(北三區)
第二名	東門分行	王翎娜(北一區)
第三名	副都心分行	周美娟(北二區)
第四名	敦化分行	李祥慧(北一區)
第五名	桃園分行	沈嘉姮(北三區)



**其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜**

115年 5月

第一名	中山北路分行	(北二區)
第二名	三和路分行	(北三區)
第三名	北中壢分行	(北三區)
第四名	吉林分行	(北二區)
第五名	埔里分行	(中 區)

* 其他信託業務手續費收入不含基金及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

115年
6月



第一名	敦化分行	(北一區)
第二名	路竹分行	(南區)
第三名	東門分行	(北一區)
第四名	中山北路分行	(北二區)
第五名	三和路分行	(北三區)

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

115年
6月



第一名	敦化分行	(北一區)
第二名	路竹分行	(南區)
第三名	東門分行	(北一區)
第四名	信義分行	(北一區)
第五名	中山北路分行	(北二區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



**國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜**

115年 6月

第一名	敦化分行	李祥慧(北一區)
第二名	路竹分行	黃崴豪(南 區)
第三名	東門分行	王翎娜(北一區)
第四名	新營分行	呂佳恩(南 區)
第五名	桃園分行	沈嘉姮(北三區)



**其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜**

115年 6月

第一名	三和路分行	(北三區)
第二名	中山北路分行	(北二區)
第三名	忠孝東路分行	(北一區)
第四名	中壢分行	(北三區)
第五名	土城分行	(北三區)

*其他信託業務手續費收入不含基金及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



個人傷害險計績保費

營業單位排行榜

第一名 高雄分行
第二名 中山北路分行
第三名 東台南分行

個人排行榜

第一名 大發分行 林婉喻
第二名 沙鹿分行 林美芳
第三名 潮州分行 戴秀玲

統計期間：114/12/01-115/05/31

115年
5月



汽機車險計績保費

營業單位排行榜

第一名 北新竹分行
第二名 台南分行
第三名 新竹科學園區分行

個人排行榜

第一名 北新竹分行 陳政毓
第二名 台南分行 林瑞昌
第三名 萬華分行 武友梅

統計期間：114/12/01-115/05/31

115年
5月



工商險實收佣金

營業單位排行榜

第一名 南台中分行
第二名 大安分行
第三名 忠孝東路分行

個人排行榜

第一名 南台中分行 吳金鏐
第二名 中崙分行 邱雅涓
第三名 清水分行 盧芳汝

統計期間：114/12/01-115/05/31

115年
5月



健康險新件計績保費

營業單位排行榜

第一名 江翠分行
第二名 中華路分行
第三名 總部分行

個人排行榜

第一名 江翠分行	卓定鳳
第二名 左營分行	楊淑貞
第三名 東高雄分行	蔡明翰



統計期間：114/12/01-115/05/31



居家綜合險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名 新竹分行
第二名 蘆洲分行
第三名 竹北分行

個人排行榜

第一名 新竹分行	吳翊琪
第二名 竹北分行	石靜雯
第三名 蘆洲分行	勞麗芬



統計期間：114/12/01-115/05/31



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 新竹分行
第二名 桃園分行
第三名 中港分行

個人排行榜

第一名 中港分行	張乃心
第二名 竹南分行	邱憶茹
第三名 新竹分行	黃雅慧



統計期間：114/12/01-115/05/31



個人傷害險計績保費

營業單位排行榜

第一名 東台南分行
第二名 高雄分行
第三名 民生分行

個人排行榜

第一名 南港分行 周冠廷
第二名 大安分行 羅雁芃
第三名 松江分行 蕭惠怡

統計期間：115/06/01-115/06/30

115年
6月



汽機車險計績保費

營業單位排行榜

第一名 北新竹分行
第二名 路竹分行
第三名 台南分行

個人排行榜

第一名 北新竹分行 陳政毓
第二名 台南分行 林瑞昌
第三名 路竹分行 李安芬

統計期間：115/06/01-115/06/30

115年
6月



工商險實收佣金

營業單位排行榜

第一名 九如路分行
第二名 天母分行
第三名 七賢分行

個人排行榜

第一名 九如路分行 張采芸
第二名 天母分行 陳苡僑
第三名 大林分行 顏魁治

統計期間：115/06/01-115/06/30

115年
6月



健康險新件計績保費

營業單位排行榜

第一名 松江分行
第二名 城東分行
第三名 中華路分行

個人排行榜

第一名 松江分行	鄭仔婷
第二名 中華路分行	陳曉芬
第三名 旗山分行	蔡沛辰



統計期間：115/06/01-115/06/30



居家綜合險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名 東林口分行
第二名 新竹分行
第三名 新店分行

個人排行榜

第一名 東林口分行	賴言蓁
第二名 新竹分行	吳翊琪
第三名 東林口分行	林宜靜



統計期間：115/06/01-115/06/30



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 新竹分行
第二名 北新竹分行
第三名 大雅分行

個人排行榜

第一名 北新竹分行	周巧薇
第二名 路竹分行	黃雅楨
第三名 中港分行	張乃心



統計期間：115/06/01-115/06/30

115年

5月手收速報名人榜

北一區
營運處

敦化分行	李祥慧	手收656萬元
東門分行	王翎娜	手收495萬元
宜蘭分行	陳庭楹	手收303萬元



115年

5月手收速報名人榜

北二區
營運處

民生分行	溫欣諭	手收1,358萬元
吉林分行	陳翔偉	手收472萬元
副都心分行	周美娟	手收470萬元



115年

5月手收速報名人榜

北三區
營運處

新竹科學園區分行	鄭銘怡	手收784萬元
蘆洲分行	許麗珠	手收568萬元
南三重分行	張豐麟	手收528萬元



115年

5月手收速報名人榜

中區營運處

彰化分行	張孟惠	手收3,233萬元
清水分行	林宜萱	手收915萬元
豐原分行	何夙渝	手收723萬元

CHB CHANG HWA BANK

115年

5月手收速報名人榜

南區營運處

高雄分行	陳盈臻	手收547萬元
博愛分行	林佻靜	手收420萬元
東高雄分行	張佳閔	手收394萬元

CHB CHANG HWA BANK

115年5月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
中區	彰化分行	張孟惠	32,339,682	1
北二區	民生分行	溫欣諭	13,586,092	2
中區	清水分行	林宜萱	9,155,287	3
北三區	新竹科學園區分行	鄭銘怡	7,841,471	4
中區	豐原分行	何夙渝	7,233,600	5
北一區	敦化分行	李祥慧	6,568,713	6
北三區	蘆洲分行	許麗珠	5,685,349	7
南區	高雄分行	陳盈臻	5,473,846	8
北三區	南三重分行	張豐麟	5,287,113	9
中區	西屯分行	程棋逢	5,138,694	10

單位：新臺幣元

115年

6月手收速報名人榜

北一區
營運處

大安分行	羅雁芃	手收2,434萬元
敦化分行	李祥慧	手收873萬元
建國分行	周建成	手收402萬元



115年

6月手收速報名人榜

北二區
營運處

松江分行	王淑貞	手收1,011萬元
江翠分行	簡雪如	手收895萬元
中和分行	廖佳源	手收889萬元



115年

6月手收速報名人榜

北三區
營運處

三重埔分行	裴健閔	手收726萬元
土城分行	蔡思怡	手收461萬元
新竹分行	劉怡伶	手收350萬元



115年
6月手收速報名人榜

中區營運處

彰化分行	莊壹婷	手收869萬元
清水分行	林宜萱	手收785萬元
嘉義分行	黃桂珍	手收761萬元

CHB
CHANG HWA BANK

115年
6月手收速報名人榜

南區營運處

路竹分行	黃崑豪	手收907萬元
新興分行	顏仔均	手收803萬元
鳳山分行	邱裕昇	手收585萬元

CHB
CHANG HWA BANK

115年6月手收速報全行前10名

CRC	分行	理專	手收總額	月排行
北一區	大安分行	羅雁芃	24,343,961	1
北二區	松江分行	王淑貞	10,115,630	2
南區	路竹分行	黃崑豪	9,078,737	3
北二區	江翠分行	簡雪如	8,950,497	4
北二區	中和分行	廖佳源	8,899,891	5
北二區	中山北路分行	郭佳雯	8,750,616	6
北一區	敦化分行	李祥慧	8,730,005	7
中區	彰化分行	莊壹婷	8,694,199	8
南區	新興分行	顏仔均	8,030,000	9
中區	清水分行	林宜萱	7,855,343	10

單位：新臺幣元

績效排行榜

115年1~6月區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組排名	組別	區營運處	分行代號	單位名稱	盈餘得分	各項預算營運量得分	綜合業務推展得分	資產品質得分	內部控制得分	總得分外加分	累計至本月最終得分
各指標滿分					439.00	398.58	64.50	(70.00)	0.00	-	-
1	A	北二區	5147	城東分行	401.14	205.48	0.00	-0.20	0.00	16.60	623.02
2		北二區	5234	民生分行	370.20	207.78	10.40	-2.92	0.00	16.00	601.46
3		北二區	5081	中山北路分行	368.19	197.97	1.25	-0.80	0.00	16.40	583.01
4		北一區	5272	敦化分行	373.84	189.23	0.10	-2.82	0.00	15.60	575.95
5		南區	8119	高雄分行	336.28	191.49	12.20	-2.05	0.00	13.50	551.42
6		北一區	5289	建國分行	343.82	194.47	2.40	-2.74	0.00	11.30	549.25
7		南區	6513	岡山分行	336.75	205.08	6.01	-18.67	0.00	12.80	541.97
8		南區	6426	西台南分行	346.35	166.15	7.20	-2.10	0.00	8.00	525.59
9		南區	6402	台南分行	305.78	208.24	7.72	-4.18	0.00	6.00	523.56
10		北一區	5203	忠孝東路分行	323.15	193.35	2.70	-8.48	0.00	8.50	519.22
1	B	北三區	9283	土城分行	384.13	191.05	0.30	-0.69	0.00	15.50	590.29
2		南區	9547	路竹分行	343.08	233.74	3.65	-9.93	0.00	11.00	581.54
3		北三區	5692	楊梅分行	377.96	173.36	11.60	-4.00	0.00	12.00	570.92
4		北一區	5265	台北世貿分行	390.97	164.84	1.40	-6.17	0.00	10.80	561.84
5		中區	4011	南台中分行	324.58	200.02	12.51	-2.48	0.00	12.00	546.63
6		北三區	5505	三重埔分行	380.19	173.27	0.40	-35.38	0.00	16.80	535.28
7		北三區	5987	竹北分行	353.35	157.24	1.45	-0.70	0.00	17.00	528.34
8		中區	5838	豐原分行	320.21	189.77	11.10	-3.20	0.00	5.20	523.08
9		中區	6020	員林分行	343.41	159.40	2.80	-2.49	0.00	15.00	518.12
10		北二區	5241	西松分行	327.34	175.92	4.95	-4.79	0.00	9.20	512.61
1	C	南區	6433	東台南分行	337.11	207.45	7.78	-1.43	0.00	10.00	560.91
2		北三區	5807	苑裡分行	332.70	203.36	0.00	-22.69	0.00	11.00	524.37
3		南區	6242	永康分行	322.94	184.49	11.70	-4.37	0.00	8.00	522.76
4		南區	8140	東高雄分行	346.80	159.32	6.69	-1.00	0.00	10.00	521.81
5		北二區	5227	東台北分行	331.86	153.15	5.14	-0.39	0.00	15.40	505.15
6		南區	9349	大發分行	317.64	173.77	12.85	-8.32	0.00	6.60	502.54
7		中區	9818	中港分行	333.15	149.82	12.00	-5.65	0.00	13.00	502.32
8		北一區	3010	城內分行	325.03	144.73	13.00	-0.98	0.00	14.50	496.28
9		北三區	5789	竹南分行	315.72	161.66	3.00	-0.95	0.00	9.80	489.23
10		北二區	9269	思源分行	288.62	199.95	5.05	-16.11	0.00	10.60	488.11
1	D	南區	6457	安南分行	358.64	210.66	0.40	-8.76	0.00	21.60	582.54
2		北一區	5109	東門分行	380.17	169.71	13.00	-28.83	0.00	16.80	550.85
3		南區	6235	新營分行	356.91	185.75	2.00	-9.93	0.00	9.50	544.23
4		南區	8244	博愛分行	327.39	183.13	11.60	-8.08	0.00	17.20	531.24
5		北二區	5296	內湖分行	354.23	159.36	7.41	-0.93	0.00	10.50	530.56
6		北一區	5067	大同分行	369.99	146.34	0.20	-6.66	0.00	14.60	524.47
7		中區	5876	沙鹿分行	291.46	207.28	1.90	-1.58	0.00	5.90	504.96
8		北一區	9658	吉成分行	352.64	144.44	0.10	-10.81	0.00	16.00	502.37
9		北一區	4202	宜蘭分行	329.02	166.11	7.61	-12.07	0.00	11.00	501.67
10		南區	8237	大順分行	310.93	163.57	9.66	-5.42	0.00	14.60	493.34

115年1~6月區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	內部控 制得分	總得分 外加分	累計至 本月最 終得分
各指標滿分					439.00	398.58	64.50	(70.00)	0.00	-	-
1	E	中區	6204	大林分行	368.14	238.80	5.47	-4.49	0.00	20.30	628.22
2		中區	6131	北港分行	374.90	207.79	6.74	-1.18	0.00	13.50	601.75
3		南區	8213	新興分行	373.68	212.88	11.70	-14.14	0.00	11.60	595.72
4		北二區	5178	士林分行	388.83	150.06	0.20	-0.11	0.00	10.50	549.48
5		中區	6100	斗六分行	356.57	177.51	7.21	-7.63	0.00	15.50	549.15
6		中區	9603	潭子分行	370.21	148.23	0.10	-5.80	0.00	16.00	528.74
7		北一區	4108	基隆分行	362.69	145.10	0.10	-4.37	0.00	12.50	516.02
8		南區	8348	恆春分行	325.98	175.61	12.00	-16.13	0.00	13.00	510.46
9		南區	8195	前鎮分行	307.82	184.33	6.29	-4.98	0.00	10.00	503.46
10		北三區	9290	北桃園分行	328.51	158.24	10.40	-9.08	0.00	15.00	503.07
1	F	南區	8206	九如路分行	404.76	183.95	0.60	-0.54	0.00	17.00	605.77
2		中區	6124	虎尾分行	361.69	219.73	12.72	-9.11	0.00	14.00	599.03
3		北二區	5487	副都心分行	390.88	186.23	1.20	-1.31	0.00	16.00	593.00
4		北一區	5529	新店分行	365.59	198.86	2.60	-1.17	0.00	15.90	581.78
5		南區	8508	台東分行	365.58	191.18	0.90	-4.35	0.00	17.20	570.51
6		中區	5925	埔里分行	337.31	207.36	0.30	-7.69	0.00	15.10	552.38
7		北三區	5630	南三重分行	345.85	167.45	5.94	-0.86	0.00	16.30	534.68
8		北一區	5352	木柵分行	317.28	178.23	1.90	-6.85	0.00	16.10	506.66
9		北一區	5116	古亭分行	316.00	172.80	0.10	-0.79	0.00	14.90	503.01
10		中區	9523	土庫分行	328.76	159.45	1.20	-7.16	0.00	13.50	495.75
1	G	南區	8251	左營分行	383.81	215.58	3.02	-1.06	0.00	17.00	618.34
2		北三區	5470	泰山分行	378.79	208.28	11.00	-1.74	0.00	14.00	610.33
3		北二區	9721	晴光分行	372.34	159.02	6.11	-2.84	0.00	16.70	551.33
4		北二區	9714	長安東路分行	328.35	181.24	0.20	-7.23	0.00	19.30	521.86
5		北二區	5369	新湖分行	325.00	186.99	2.30	-4.00	0.00	9.20	519.49
6		中區	6099	二林分行	333.94	157.96	11.70	-3.17	0.00	13.40	513.83
7		南區	8133	鹽埕分行	289.89	214.92	2.61	-2.74	0.00	6.50	511.18
8		北三區	5970	青埔分行	354.77	142.17	2.10	0.00	0.00	6.00	505.04
9		南區	8157	南高雄分行	318.76	164.49	13.00	-0.71	0.00	9.40	504.94
10		北一區	9554	蘇澳分行	322.03	157.72	11.66	-2.99	0.00	9.90	498.32

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	內部控制	總得分 外加分	累計至本月 最終得分
1	南區營運處	321.05	201.75	8.35	-21.27	0.00	9.27	519.16
2	北二區營運處	320.15	183.09	5.76	-16.24	0.00	8.76	501.52
3	北一區營運處	318.50	179.46	5.53	-14.27	0.00	8.84	498.07

功成
榮退
115年5月



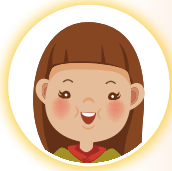
錢婉華 女士

服務單位：授信管理處
入行日期：64.09.25
退休日期：115.05.01



黃淑琳 女士

服務單位：授信管理處
入行日期：69.12.20
退休日期：115.05.01



林華琴 女士

服務單位：東台南分行
入行日期：65.12.27
退休日期：115.05.01



劉秀美 女士

服務單位：水裡坑分行
入行日期：79.01.11
退休日期：115.05.01



鄭宗成 女士

服務單位：埔里分行
入行日期：73.01.31
退休日期：115.05.01



魏素卿 女士

服務單位：土城分行
入行日期：66.06.23
退休日期：115.05.01



許譯心 女士

服務單位：授信管理處
入行日期：95.01.02
退休日期：115.05.01



王主民 先生

服務單位：營業部
入行日期：78.05.08
退休日期：115.05.01



王文英 女士

服務單位：吉成分行
入行日期：92.11.03
退休日期：115.05.03



黃上森 女士

服務單位：吉成分行
入行日期：69.12.22
退休日期：115.05.04



蔡淑英 女士

服務單位：路竹分行
入行日期：79.03.09
退休日期：115.05.18



陳義翔 先生

服務單位：南屯分行
入行日期：95.05.15
退休日期：115.05.18



江素琴 女士

服務單位：東嘉義分行
入行日期：69.09.09
退休日期：115.05.29



鄧秀娟 女士

服務單位：總行
入行日期：74.03.25
退休日期：115.06.01



陳吉祥 先生

服務單位：國內營運處
入行日期：77.10.11
退休日期：115.06.01



魏榮宏 先生

服務單位：彰化分行
入行日期：74.07.03
退休日期：115.06.01



陳艷春 女士

服務單位：苑裡分行
入行日期：79.01.12
退休日期：115.06.01



陳文英 女士

服務單位：木柵分行
入行日期：74.03.25
退休日期：115.06.01



林惠敏 女士

服務單位：債權管理處
入行日期：75.05.24
退休日期：115.06.01



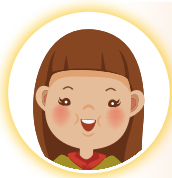
邱國平 先生

服務單位：板橋分行
入行日期：83.01.31
退休日期：115.06.01



林麗玲 女士

服務單位：作業處
入行日期：74.03.25
退休日期：115.06.01



陳富美 女士

服務單位：北一區營運處
入行日期：77.07.14
退休日期：115.06.01



周玫伶 女士

服務單位：九如路分行
入行日期：84.03.13
退休日期：115.06.01



陳靜玲 女士

服務單位：復興分行
入行日期：104.11.30
退休日期：115.06.01



張盈智 先生

服務單位：豐原分行
入行日期：95.06.19
退休日期：115.06.22