115年7月每月之星專訪—江翠分行-簡雪如

讓客戶喜歡你

雪如114年手收2,277萬元，月均1,897,585元，
讓我們聽聽亮麗業績背後的經營哲學。



雪如踏入金融業之前，曾擁有豐富的婚禮顧問經驗。婚顧是一門「以人為主」的感動事業，不僅要規劃婚禮流程，更要負責文案編寫。面對人生中的重要大事，每個環節都必須環環相扣、嚴謹慎重。在這樣的磨練下，雪如培養出喜歡與人交心分享的特質，以及敏銳的觀察力。然而，由於婚顧工作常常需要忙到半夜、日夜顛倒且沒有假日，為了兼顧家庭，她最終選擇離開這個夢幻的行業。

「讓客戶喜歡你，關鍵在於將自己定位為朋友的角色。」雪如認為，這是做好理專工作最重要的第一步。面對同仁轉介，甚至是第一次見面的客戶，她總能透過良好的互動和溝通，讓對方備感親切，彷彿認識許久。秉持著「讓客戶留下好印象，當未來有需求時，第一時間就會想到我」的初衷，讓所有互動模式都是從朋友的立場出發。面對侃侃而談的客戶：她會天南地北的聊家庭、興趣及嗜好，從自然的聊天過程中，發掘客戶真正的需求。面對防備心較重的客戶，她則會聊過往的投資經驗，透過專心地聆聽，適時予以讚美與支持，讓彼此建立交集及共識。在工作上，雪如抱持開心學習客戶寶貴人生經驗與事業成功關鍵的心態。對她而言，這裡沒有刻意的成交話術，只有最真心的交流分享。

雪如非常體恤分行每位同仁辛勞，尤其是肩負總行各項KPI目標要求的主管們。她認為自己所能做的，就是自動自發、努力朝每項拿滿分目標邁進，來回報主管的信任。她也深感幸運，一路走來得到許多主管的細心教導與支持，成為面對工作壓力時最堅強的後盾。雪如表示，龐大的業績壓力是每個人都會遇到的考驗。每當遇到不順遂或面臨等待的煎熬時，她選擇回歸業務的使命和初衷：多聯繫、關懷客戶近況，暫時抽離得失心；同時接受團隊同仁的支持，理專夥伴間也互相關心、加油打氣。雪如特別將一首自己很喜歡的歌＜你就是最好的那位＞的歌詞轉化為文字，與大家共勉：「當你面對業績不如意時，總會開始懷疑是不是自己哪裡做得不夠好？哪裡還需要更努力？

這時候我們更需要的是，要開始接受不完美的自己，我們不必完美，也不必過於耀眼，只要認真生活，認真面對每一位客戶，就能找出屬於自己的明媚風景。

在別人還看不到你的時候，你的任何認真和努力依然在閃閃發光，即使微弱也能散發出光芒，不必一定要變成別人期待的模樣，只需永遠相信自己就是最好的那位。

挑戰和考驗是必然的，但我們勇於選擇理專的道路，值得替自己的選擇和認真喝采。」

115年8月每月之星專訪—北台南分行-劉琇月

經手保單理賠，體認其無可取代的價值

琇月114年手收2,108萬元，月均1,755,972元，
讓我們聽聽亮麗業績背後的經營哲學。



琇月分享訪客的震撼教育經驗：面對投資虧損、表情嚴肅的省話老闆，在偌大的辦公空間中，只有她和老闆四目相對，從尷尬轉變為相談甚歡。然而，文字敘述無法完全詮釋當中的精彩環節。琇月形容，當時硬是擠出一個問題，得知客戶喜歡爬山後，便出自本能關懷其對膝蓋的影響，恰好是老闆長期關注的保健課題，其臉部表情瞬間柔和許多。聽老闆滔滔不絕時，琇月又想起自己父親曾經從樓上摔下來而行動不便，便更加積極地向老闆請益。於是打開話匣子聊了兩個多小時，讓人明白，琇月的聲音與表情所展現的情緒價值，正是拉近彼此距離的關鍵。

曾接手服務一位中小企業主跟分行購買的6年期保單，客戶每年繳續期保費時都會抱怨：「景氣差…不想再繳啦…」，琇月總是耐心說明保單好處，說服客戶繼續繳費。沒想到保單期滿的隔年，客戶因心肌梗塞突然走了，留有兩個年幼的孩子，琇月幫忙處理後續理賠服務時，更深刻體會保單無可取代的價值，也讓自己在面對客戶拒絕時，有了「請對方再慎重考慮」的底氣。

琇月特別感謝團隊支持的力量，藉由大量拜訪行動「照起功，做頭路」，每次感覺沒有客戶的時候，都會帶來意外驚喜。琇月幽默生動地分享：有一次正苦惱客戶在哪裡時，襄理手機突然響起，電話中對方明確表示要買保險。原來之前的分享已經在客戶心裡中埋下種子，遇到其他行庫理專瘋狂推銷時，客戶想要確認購買的首選就是彰銀。

這種幸福來敲門的情景，與惠如經理常勉勵同仁的話相呼應：「團隊合作鎖定目標，好還要更好，越努力越幸運。」單位主管即時獎勵表揚，提供晨會時分享成功經驗的舞台，讓團隊轉介的氣氛更加熱絡。個性開朗樂觀的琇月，謹記經理的心理建設及提醒：「不要想客戶會不會做？你只要想客戶是選台幣還是美金？而且金額不能太少，客戶會覺得沒面子。」在團隊聯袂拜訪與琇月親切輕鬆的氛圍塑造下，每次的拜訪出擊都充滿機會。



115年7月全員啟動專訪—路竹分行



小檔案

經　　理	吳貞瑩	理財襄理	蔡佩芙
理專團隊	張菀庭、黃崴豪		
	李之勤、李建瑤		

年度	2025	2024	2023
手收	3,924 萬	2,877 萬	2,093 萬

發光的鑽石不會被埋沒

路竹分行今年1月以來，FCN手收已超逾仟萬元，成績相當亮眼！貞瑩經理謙虛地表示，這是分行同仁共同努力的成果。即便出國仍克服時差問題，報價從不間斷，同行的親友團驚嘆她為何總是充滿活力，貞瑩經理幽默地回應：「我吃太陽能的啦~」客戶也感受其誠意與積極態度，決定將帳上存款轉作日幣4億FCN及美金100萬的外國債大單！

經理由衷感謝同事們齊心協力，讓自己感到不寂寞。她慶幸能擁有陣容堅強的前後台團隊一起打拼，關關難過關關過，每個數字背後，都是大家一步一腳印努力的成果。經理充滿能量地表示：「在職涯的每個階段，都秉持努力不懈、全力以赴的精神，更勉勵同仁：發光的鑽石絕對不會被埋沒的啦～」

菀庭總是抱著散播歡樂、散播愛的心情服務客戶。轉任理專初期，她常帶著國小的女兒一起去拜訪客戶，型塑出如家人般互動的習慣，至今始終如一。面對瞬息萬變的市場脈動，她總是第一時間通知，讓客戶安心及增強信心。透過積極調整虧損部位，展現專業成功讓客戶解套，扭轉客戶心中「基金賺不到錢」的刻板印象，進而介紹親友來銀行開戶投資。也感謝經理與襄理的支持協助，透過團隊合作為高資產客戶做整體性的家族傳承規劃，運用期繳保單搭配投資，兼顧保障同時讓客戶享有收益。

去年2月崴豪轉任理專後，對於全新領域展現積極學習的態度。「經理即知即行的工作態度，深深影響了我。」隨時做好準備把握機會，並從拜訪客戶的實戰經驗中，學習如何面對客戶的反對意見、檢視並修正商品內容，持續尋找業務突破口。114年手收達600多萬，崴豪謙虛地表示，這一切全靠團隊合作，特別感謝經理、襄理的提點，以及前輩菀庭不藏私的經驗分享。每當遇到問題，大家總是集思廣益、互相激勵，一起朝著目標堅定前進。



一卡皮箱的信任

佩芙襄理分享了一場歷經4小時、與時間賽跑且眾志成城的合作經驗。老闆娘在先前拜訪中表示保險已經買了很多，但透露因為多年來陸續規劃，對實際的保障內容已記憶模糊。經理隨即建議：「把保單帶過來，讓我們幫忙檢視。」數日後，客戶出乎意料地提著一卡皮箱來銀行，在經理的召集下，襄理和菀庭在會議室展開一場馬拉松式的保單健檢。三人分工合作，快速將30、40份保單進行分類並記錄保障內容。過程中，經理負責與客戶親切話家常，襄理用電腦將內容表格化整理，菀庭則即時致電保險公司查詢保單價值。

團隊高效率地將龐大資料統整完畢，並詳細向客戶說明其權益及利益。從下午2點一直忙到傍晚時分，老闆娘深受感動，中間更主動帶領大家做深蹲扭腰、活動筋骨，讓大家瞬間釋放緊繃的壓力。自然的互動顯現出客戶對團隊如家人般的信任，也認同重新規劃一張最符合目前需求之保單。一卡皮箱的信賴，在緊湊忙碌卻歡樂的氛圍下，團隊順利成交手收百萬的大單。

之勤和建瑤為分行初轉任理專的同仁，隔著話筒聽到他們呼喊對話時，互動像家人般自然有溫度。之勤也分享轉任理專這半年的收穫，她感性地說，雖然步調很快，但主管們總是願意無私地傾囊相授，讓自己的學習成長特別充實。襄理對此表示，在經理打造的分行文化中，每位同仁都樂於付出、彼此互相配合，資深同仁更是無保留地帶領新人一起努力，這種和諧且互補的團隊氣氛，成功發揮最大的效益。也讓人終於明白，經理一開始所強調「不寂寞」的含意，正因為背後有一群齊心協力的同仁為堅實後盾，路竹分行才能在各項KPI指標上，交出如此亮麗的成績。





量諒亮小語

貞瑩經理：
「生活~就像是看不見的撲滿，
你投入的每一分努力都不會白費。」



佩芙襄理：
「溫柔堅定的輔助，
能讓團隊在最舒服的
氛圍裡，打出最漂亮
的勝仗。」



苑庭：
「相信就會看見，
有信心有希望。」





之勤：
「接受挑戰與創新，
保持樂觀與熱忱。」



嵗豪：
「用心傾聽客
戶的期待，用
專業實踐客戶
的未來。」



建瑤：
「相信就做得到。」

115年8月全員啟動專訪—岡山分行



小檔案

經　　理	張淑惠	理財襄理	郭志彰
理專團隊	蘇稚玲、黃秀貞	理助專員	甘如珊
	王昭博、趙婉伶		

年度	2025	2024	2023
手收	5,101 萬	3,562 萬	2,352 萬

帶著團隊突破客戶心防

淑惠經理114年6月到任後，便積極拜訪分行傳聞中各種極難經營的客戶。無論是一直以來非常推崇私人銀行投資理財的積極型老闆；先前投資趨向穩健保守、只買保險，骨子裡卻很積極的理事長；還是擁有大筆賣土地資金卻無投資經驗的地主～經理均透過團隊合作、循序漸進引導傾聽，精準找到契合客戶風險屬性的商品。

團隊勤跑工業區、熟悉並融入在地組織，發覺園區裡熱心分享的keyman，進而協助約訪理事長。透過清晰說明FCN商品架構，成功協助客戶從20萬美金開始規劃，並陸續從其他行庫匯入資金承做。經理帶著團隊打破經營客戶既定印象的限制，開拓許多意想不到的商機。



經營高資產客戶時，面對周邊環伺的各家銀行理專與私人銀行顧問，稚玲展現出更多面向的專業能力。她耐心傾聽客戶心聲，面對瞬息萬變的市場波動，釐清每項理財商品對於個人及家族的專屬價值。經理稱讚稚玲除了專業之外，更擁有能讓客戶安心、願意說出心裡話的親和力，顯著提升了團隊合作的力量。

秀貞非常感謝主管在分行輪調初期手把手帶領，願意陪同自己去認識客戶。這不僅在信賴感上堆疊加分，也避免許多踩雷不愉快的經驗，讓理財經營服務能夠很快銜接上，轉任第一年就有不錯的業績表現。從言談中，能深刻感受到秀貞溢於言表的感激之情。



勇於面對化危機為轉機

志彰襄理7/13調派岡山分行擔任財富管理主管，即面臨市場波動震盪的課題。接獲理助告知有一位高資產客戶抱怨虧損加劇，要求分行協助辦理停扣每月超過百萬大筆定期定額的基金扣款。襄理立刻請同仁調閱客戶於本行的基金對帳單，並邀請經理率領團隊一行人，約定好客戶時間親自登門拜訪。

進入客戶辦公室後，經理即發揮專業親和力，安撫對方擔憂恐慌的情緒；同時經過KYC交流後，稚玲帶著客戶逐一檢視每筆基金投資績效，分享目前市場趨勢及基金持股狀況，說明應該如何調整汰弱留強，並建議善用FCN商品特性，恰好符合客戶投資美股的風險接納度。隨後同仁定期追蹤跟進，客戶終於在7/28完成規劃，貢獻分行高額理財手收。經理結束訪談前很自然地開口分享利用保費融資享有高保障的優點，客戶也表達進一步了解的意願。襄理覺得：「理財業務沒有標準答案，只要了解客戶需求，勇敢開口就會有意想不到的收穫。」

昭博今年2月到任，感謝主管們願意提供機會加入彰銀這個大家庭。同仁間形塑和諧的工作氛圍，藉由櫃台引介加上團隊協同拜訪的加乘效果，已累積不少成功經驗。自己也努力調整改變，針對不同年長及企業主的客戶樣態，思考如何更貼近他們的語言應對方法，有效率地為分行理財目標盡一分心力。婉伶於7/20自願轉任理專，言談之間也感受到年輕人把握時間、努力學習的效率。相信分行在團隊經營共榮共好的環境下，理財業績定能蒸蒸日上。





量諒亮小語



志彰襄理：
「面對當下工作，
才能豐富自己的經驗，
勤奮才能走得更遠。」



稚玲：
「用心做好每一件小事、
成就每一個大目標。」

秀貞：
「保持初心活在當下，
勇敢面對挑戰挫折。」



婉伶：
「努力就對了。」



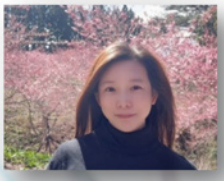
淑惠經理：
「每一次努力都是
成功的累積。」





昭博：
「珍惜當下，
利他共好」

如珊：
「知足常樂，才是幸福
的真諦。」



下堂妻系列之三～



重婚－上

葉子魅

一、楔子

「小姐，姑爺快來了。」陪嫁丫鬟杏兒在瀟湘耳邊輕輕地說。

新郎官羅峰長得是一表人才，個性溫和，而且還剛剛通過殿試，得到二甲第七名。無論從家世人品，還是未來前途，他都是瀟湘的良配，而且他二人還是青梅竹馬。

「羅大人，桿秤在這兒。」

這應該是全福夫人督促羅峰挑起瀟湘的紅蓋頭吧？不管是臉蛋還是脖頸，瀟湘猜自己應該都是紅通通的吧？

當蓋頭挑起來時，瀟湘的眼前一亮，羅峰伸出好看的大手，牽起她的小手，將她從喜床上拉起來；可是她不敢抬起頭來，即使他們早就熟悉彼此的長相了。

「羅大人，您和夫人喝了這杯交杯酒，夫婦白頭偕老、永不分離。」

瀟湘正待伸出手時，突然聽到有杯子、重物摔到地上的聲音，她抬起頭來瞧瞧怎麼回事，沒想到，穿大紅喜衣的羅峰倒在地上，他的後腦正湧出大股的血。瀟湘的奶娘桑嬤嬤以及幾個陪嫁的丫鬟都滿身是血地躺在地上，房中多了幾個黑衣蒙面人。

瀟湘當場愣住，只聽到站在她旁邊的杏兒喝問：「你們是誰？這是羅尚書家中的喜宴，你們要搶劫也要看地方吧？」

杏兒剛說完，有個高個子的蒙面壯漢走到瀟湘面前，揮出手中的匕首，剎那間杏兒脖子湧出大量鮮血後倒地。接著壯漢又拿出一張繡帕，往瀟湘的面上一罩，瀟湘頓時不醒人事。

等瀟湘開始有意識時，她發現自己躺在一輛馬車上，雖然手腳都自由，但全身軟弱無力。可笑的是她現在的穿著與打扮，竟然是個男子的模樣。她的對面坐著那個迷昏她的壯漢，此外，馬車外似乎有幾匹馬跟著一起走。

瀟湘正不知如何開口時，那個壯漢對著她說：「羅夫人，羅尚書得罪了不該得罪的人。本來我們是要綁架他的兒子，可是他是今年的進士，恐怕龍顏一怒，大家都沒活路，所以只好帶走妳了。」

瀟湘氣道：「你們等著羅大人逮你們歸案。」

蒙面壯漢發出短促的笑聲，「羅夫人，我們綁架妳已經半個多月了，到現在為止，也沒看到官府抓我們的海捕文書。我們會將妳賣給深山中三個兄弟。他們沒錢娶三個老婆，所以我們賣一個給他們，大家一起用。」

甚麼？已經被綁架半個多月了？還要賣掉我？羅峰怎麼還沒來救我？

「你、你們真不要臉。」瀟湘氣得快說不出話了。

「哈哈哈！妳放心，他們會將妳鎖好的，那是深山，四周沒有人家，只有狼群，妳要逃也無處可去。」

這時有人急促地敲著馬車外壁，「大哥，有土匪，不少人，我們可能有場硬仗。」

蒙面壯漢問：「是羅府的侍衛嗎？」

「應該不是，他們穿著各式各樣的衣服，手中的兵器也千奇百怪。」

蒙面壯漢想了想說：「所有人將兵器拿出來，讓老四將馬車趕到岔路口，留個人在馬車下守著。」

說完話，蒙面壯漢快速下了馬車，騎上一匹他的手下牽來的黑馬，與車外的騎士開始快速地奔跑，拉馬車的馬跑得飛快，瀟湘坐的馬車也都急馳。瀟湘在車內翻來滾去，反而體力恢復了一些。沒多久，馬車外增加了不少的馬蹄聲，看來是土匪追上了。

外面傳來刀劍互砍的聲音，瀟湘的馬車仍然在狂奔。突然聽到「得兒」一聲，馬車急速停下來。瀟湘偷偷掀起竹簾往外看，原來馬車已行進超過半山腰，目前停靠在一條向山下的岔路上。

「土匪太多了，我得去幫忙。小么，你先在車輪後頂上大石塊，免得馬車滑下山了。你就守著這裡，別讓人逃了。」

說話的大概是老四吧？說完他跑走了。瀟湘想趁機逃跑，可是還是有一個歹徒在車外，正動腦筋之時，沒想到馬車開始向下倒退。難道小么沒在車輪後加大石塊？

瀟湘絕望了，看來她不是被賣給深山的三兄弟，就是在馬車上摔到山下粉身碎骨。說時遲那時快，馬車滑得越來越快，最後甚至開始翻滾。瀟湘不明白，不就是一場成親喜事嗎？怎麼如今就要香消玉殞了呢？

二、小妹穿越了

在車門關上前半秒鐘，我衝進了捷運車廂。幸好這是一班區間車，坐的人較少，我找了一個空位坐下。眼淚在我的眼眶內打轉，我強忍著沒讓眼淚掉下來。

下班前我將吳特助要求的報表做出來了，我正準備收拾背包趕著去上晚上六點的第一堂課。

「小妹，才五點一刻妳就要下班啦？我還有一件事要妳做。」吳特助一邊塗大紅色的唇膏一邊對我說。

我低聲下氣地說：「吳特助，公司和我們勞力派遣簽的合約是八點上班、十七點下班。」

「小妹，我是特助，如果我對老闆說妳工作不力，妳的工作恐怕就沒了吧？」

我哀求地說：「吳特助，我今晚六點有課，已經快遲到了。我明天可以晚點走，您的事我明天一定趕出來。」

吳特助翻著白眼說：「好吧！記得妳欠我一份情喔！」

在我又鞠躬又道謝的卑微動作下，吳特助拎了皮包走了。我趕緊拿起背包，拔腿就往捷運站跑。

一點兒微薄的薪水，被人踐踏成這樣，我實在是做不下去了。來這個公司近六個月，每天都超時工作，遠比合約規定的時間多很多。本來只是做些打雜的事務工作，自從知道我會使用Power Point及Excel後，吳特助將老闆交代她做的報表都丟給了我。

有時為了趕功課或是考試複習，我中午都沒時間吃飯，公司裡也不關心。因為沒甚麼身材的我又特別瘦，所以同學稱我為Skeleton（骷髏）。

我正認真地考慮是否明天就提出辭呈時，發現我該下捷運了。剛出捷運口，看到我要搭的公車已停在對面站牌了，我抓好書包不顧一切就要跨越馬路。才踏出兩步還未到中線，眼角瞄到一輛急速開來的小客車，尖叫聲還沒出口，我已被撞飛人事不知。

全身都在痛，為甚麼不痛昏過去呢？這樣的痛讓我像在火上烤一樣；偏偏我的耳邊還傳來有人爭吵的聲音。

「我不管，人是我救的，我一定要嫁給他。」



「慧慧，妳看清楚了，雖然妳救人的時候，看到的是個年輕男子；可是剛剛大夫不是說了嗎？她是個女兒身啊！」

「你們都騙我，他明明就是個男子，也許長得有點女孩樣，可是那就是他貌美的地方，我要嫁的就是這樣的美男子。」

「不要胡鬧！明宗，帶你妹妹出去。」嚴厲的女聲說道。

「我不走，我要陪他。」一陣大哭聲傳入我的耳膜。

「真丟人！還不帶走？」另一個威嚴的男聲吼著。

哭聲遠去了，全身的劇痛讓我又陷入昏睡中。

當我悠悠醒轉時，不但聽到晨鳥的嬉鬧聲，還可看到窗紙上被風吹動的葉痕。我想起抓著背包穿越馬路，急著要搭上那班開到學校的公車，後來我不是被撞了嗎？咦？我活著嗎？我沒被撞死啊？

「姑娘，您醒啦？」房門被打開，走進一位穿著翠綠色古裝衣裳手拿瓷盆的小丫頭。

我困難地轉動眼睛看著她，小丫頭笑嘻嘻地說：「慧姑娘看到半山腰突出的大石上好像有輛馬車搖搖欲墜，老爺派人爬上去鑽進窗戶救出姑娘，沒多久馬車摔了下來，裡面的棉被、毛氈，還有厚木板摔了一地。那座山可高得很哪！還好馬車讓那大石擋了一擋，姑娘您不是直接摔下山的。大夫說雖然全身是傷，可是沒有生命危險。」

啊？馬車？摔下山？我不是過馬路被車撞飛了嗎？發生的事故不一樣啊！

小丫頭一邊幫我擦臉一邊說：「喔，忘了告訴姑娘，奴婢是梨夫人房裡的梨雲，我們這兒是梨家莊。梨莊主有兩位少爺，一位千金，您的馬車就是我們慧姑娘發現的。」

梨雲還想說什麼，可是看到房裡走來一位和藹的中年婦人後，她趕緊乖巧地說：「姑娘，我們夫人來了，您有事再叫奴婢。」說完，梨雲帶著瓷盆走了。

夫人應該就是梨莊主的太太吧？也就是我的救命恩人慧姑娘的媽，我想起身向她道謝。沒想到剛剛抬起一點上半身，四肢就傳來撕裂般的痛，梨夫人帶來的一個女孩上前來扶住了我，輕輕將我放回枕頭上。

「姑娘，大夫說您還不能動，奴婢是梨渦，有什麼事您吩咐奴婢就可以了。」

梨渦餵我喝了一口水後，梨夫人來到我床前坐下說：「姑娘，我們梨家莊位在隱密的山谷，因為這裡有溫泉，所以四季如春，平常倒是少有外人來。根據妳掉下來的地點，應該是在摩天崖附近摔下來的。我說得對不對？」

我哪知道啊？我明明是在捷運站旁的馬路被車撞了，怎麼忽然出現在一個古色古香的梨家莊裡？我是被車撞死後借屍還魂了嗎？

「摩天崖有小股土匪，妳應該是碰到土匪，被他們逼著掉下山了。姑娘，妳貴姓？」梨夫人問。

「蕭。」短短的一個字，牽扯到我臉上、嘴角的傷口，眼淚不知不覺掉了下來。

梨夫人急忙抽出手帕幫我擦眼淚，「不哭，不哭，如果痛就不要說了。這樣好了，我就喊妳蕭姑娘好嗎？」

姑娘？我眨眨眼。

「等會兒我讓梨渦餵妳喝點燕窩粥，今天大夫已經換過藥，明天才會來，所以妳累了就繼續睡。」梨夫人溫柔地說。

如此對待一個來路不明的女孩，除了照顧她，還請醫生治療，喔，不，她們稱為大夫。難道梨家莊是救難所嗎？他們怎麼不問我是哪裡人或是發生甚麼事了，而且應該幫我尋找家人吧？難道是忙著照顧受傷的我而忘了？

看她們的穿著、說話的語氣，以及這兒的建築布置，不像是現代的事物，難道我回到古代而這個情形就是學姐說的「穿越」嗎？

三、我是誰

「蕭公子。」一聲清脆的呼喊打斷我的胡思亂想。

我頭痛地說：「慧慧，我是蕭姑娘，不是蕭公子，妳怎麼說不聽呢？」

這一個月來，梨明慧每天都來找我聊天，她堅持我是男子，因為她救我那天我就是男子打扮。我根本沒有落崖前的記憶，我怎麼知道我為何作男子打扮。

梨明慧穿著粉紅色長衫長裙，蹦蹦跳跳地進入我的房間，「據她說」這衫裙是蘇繡花蝶牡丹紋，她穿的鞋是平針繡桃花粉緞繡鞋。她沒事就到我房裡來，把她家裡的大小事，甚至母豬生了多少隻豬仔都鉅細靡遺地告訴我。「據她說」她大哥梨明祖因為小時候發燒，燒壞了腦子，所以是個「癡兒」；二哥梨明宗則是個聰明人，四書五經、琴棋書畫、刀槍棍戟樣樣精通；她本人嘛，「據她說」是閉月羞花、明眸皓齒，而且才高八斗、學富五車。

聽到她形容自己，我差點閉氣，我看她的智商明明就和她大哥差不多，還學富五車呢！後來才知道，她們梨家莊鼓勵近親結婚，她父母是堂兄妹，祖父母、外祖父母也都有親屬關係，遺傳基因的缺陷，造成梨家莊頗多不正常的孩子，像慧慧的大哥就是其一。

「我爹不讓我來找妳，」梨明慧根本不理會我說了什麼，「我爬窗戶出來的。」

她睜大了眼睛說：「我聽說嫡母有意將妳嫁給我大哥，那怎麼行？妳是我先發現的，當然屬於我啊！妳放心，我會將妳藏起來，不讓他們找到妳。嘻嘻！」

嫡母？這麼說慧慧是姨娘的女兒，也就是庶女囉？

我的天啊！怪不得梨夫人對我那麼好了，原來她打算讓我嫁給她的傻兒子啊！每天不是燕窩粥就是魚翅羹，補品不要錢似的熬給我喝，原來是有目的呀！不知道梨老爺是不是和他夫人有同樣打算？

聽說我是從摩天崖摔下來的，我如果不是那個被吳特助欺負的小妹，那麼我是誰？還有從馬車裡掉出來的東西，他們藏在哪兒了？怎麼不讓我看看了解一下我現在的身分呢？

我現在吃穿都是他們提供的，房裡有梨芝、梨果兩個小丫頭看著，根本就將我當成他們梨家莊自己人了嘛！就算這具身體的家人循線找到這裡，梨家莊的人將我藏起來死不承認，他們也沒轍呀！

我表情誠懇地說：「慧慧，我寧願娶妳也不願意嫁妳大哥，妳一定要幫我。」



慧慧激動地搖著我的肩膀，「我一定幫妳逃走，我們兩個躲到他們找不到的地方過日子。」

說完，慧慧哼著小曲走出了我的房間。

這是怎樣混亂的一個狀況啊？我還受傷躺在床上無力自理，結果已經有人打主意讓我嫁給他們的傻兒子了，更離譜的是這家的傻女兒竟然要「嫁」給我，這個家到底還有沒有正常人呀？我古代的親人啊，你們何時來救我呀？

最近這半個月，慧慧沒來打擾我，大概她在想辦法救我吧?

「蕭姑娘，」照顧我的梨芝走了進來，「二少爺想來探望您，您方便嗎？」

我能說不嗎？我躺在人家的房子裡，讓人家的丫頭伺候著我，梨家每個人都掌管著我的生死，我能說不嗎？

我嘆口氣，「請。」

身材較壯碩的梨果扶著我的腋下，將我扶坐起背靠著枕頭，棉被拉蓋到我的腰，另外又加上一件披風從肩膀開始將我包得緊緊的。到底是男女有別，二少爺也只能走到屏風後坐下。雖然只有段距離，彼此倒是都看不見對方。

聽慧慧說二少爺長得一表人才，眉峰似劍，朗目如星，五官輪廓分明；可是我聽他說話的語氣，神情比他的妹妹抑鬱不少。幸好他開口說出的話條理分明，應該不像他大哥那麼傻。如果我一定要嫁給梨家人，二少爺倒是比較好的人選。我這是惹了什麼桃花呀？來到這個莫名其妙的時代才一個半月，先是可能被迫嫁給傻公子，現在又有個傻女孩要嫁我。

「蕭姑娘？蕭姑娘？妳怎麼了？」

我眨眨眼睛，唉呀，走神了，「對不起，二少爺，我剛沒聽清楚，您說什麼？」

大概二少爺英俊的臉上泛起了一點紅，「蕭姑娘，我是問妳住在哪裡可有家人？」

我差點脫口而出「台北」，但是我真的不知道這具身體的原主人到底是從哪兒來的。聽到二少爺的問話，我回答：「我不記得了。」

二少爺左右看看，梨芝和梨果似乎都不在附近，他略向前傾低聲說：「過了摩天崖，幾乎沒有人家，只有在深山裡有一戶貧窮的三兄弟。大娘將妳乘坐馬車內的物品鎖在柴房後的空屋裡，我去翻了一下，看起來妳是被歹徒綁架，而且打算賣給那三兄弟的。」

「啊？他們怎麼可以這樣？那你知道我是誰嗎？」我急問。

二少爺再四下看看，確定安全後說：「馬車雖然已支離破碎，可是有些文件倒是完整的。裡面有一張『休書』，是羅峰休妻的文件。如果羅峰曾是妳的夫君，那妳的名字就是燕水雲，又名瀟湘。可是我也在那堆物品中看到一張喜帖，好像是羅尚書家的喜事。蕭姑娘，妳是否和羅尚書家任何人拜過堂了？還是那只是張別人的喜帖？」

我尚未想好怎麼回答，看到梨果走了過來。也許我和二少爺並沒做出任何不規矩的舉動，所以她又走開了。

二少爺確定梨果已經走出房門，他繼續說：「我之所以猜妳可能是綁架的，是因為那張喜帖顯示喜宴日期是將近三個月前，休書則是喜宴後三天。任何人想休妻，都必須符合『七出』。才成親三天，如何有理由休妻？況且是羅尚書家的喜事。所以我猜那張休書是假的，是為了將妳賣給那三兄弟所偽造的。」

天哪！我只是個半工半讀的大學生，經由勞力派遣到一家吃人的公司服務；如今我大概是被車撞死了，穿越到這個奇怪的時代和這具身體裡。燕水雲可能已經結婚而後被綁架，而且綁架的人還打算把她賣掉。如今搭救的人也不懷好意。我怎麼經歷了兩世還是那麼倒楣啊？

重生之後，我的命運仍然坎坷。前世為了工作或功課，常常餓肚子，每月賺的錢都被後母拿走；這一世要不就是嫁給梨夫人的傻兒子，要不就被賣到深山當那三個兄弟的共同妻子。想到這裡，我真想痛哭一場。

四、梨夫人的陰謀

二少爺誠懇地說：「蕭姑娘，妳想起任何線索都可以告訴我，我會儘量幫妳忙。」

我沮喪地說：「我不記得拜過堂，也不記得和羅尚書家的哪個人成親。我被梨夫人限制了行動，想逃都無法逃，我真想一頭撞死算了。」

二少爺急著說：「妳千萬別灰心，我正想辦法救妳。目前妳有沒有甚麼要求？」

我對二少爺說：「請問可不可以每天提供給我一些滷味加上一壺茶啊？最好是碧螺春或君山銀針。」

二少爺呆望著我，沒想到一個重傷開始痊癒的人，竟然開口要吃要喝吧？他大概以為我應該是先求他救我離開這兒吧？

「妳不想通知妳的家人嗎？羅尚書並未報官，所以我也不知道妳是不是和他們家有關。」

家人？我哪知誰是我的家人？我低下眼眸，「你還是先準備些吃的給我，我想將身體養壯一些，到時才有力氣逃跑。」

我剛說完，就聽到梨夫人的聲音：「明宗啊，你也來看蕭姑娘啊？」

聽到梨夫人來到，我聽到椅子被推向後的聲音，二少爺似乎立刻從椅子上站起來說：「母親。」

梨夫人冰冷的語氣與她平日對我和顏悅色的神情判若二人，二少爺喊她母親，那是不是表示二少爺也不是嫡出而是姨娘生的？

「你不去幫老爺管理山莊的收成，來這裡偷懶嗎？」梨夫人的語氣沒有一絲愉悅。

二少爺大概低著頭惶恐地說：「爹讓我來問問蕭姑娘可適應我們山莊，有沒有其他需要。」

「喔，這樣啊！」梨夫人的語氣好一點兒了，「蕭姑娘有說什麼嗎？」

梨夫人當著我的面不問我反而問二少爺，顯然是不信任他。

二少爺從容地說：「蕭姑娘想每天都能吃到滷味並喝上一壺茶，碧螺春或君山銀針都可以。」

梨夫人大概沒想到二少爺真有答案而愣住了。我心裡想，這個二少爺真是極品機智啊！他根本沒問我，是我自己要求的，可是被他這麼一說，倒像是他問出來的結果。

我有心助他，故意靦腆地說：「對不起，梨夫人，我以前每天都喝茶，所以現在身體好些了，就想著是否每天都能喝到一壺好茶。」

梨夫人滿臉堆笑說：「明宗啊，你去問問大夫，蕭姑娘是否可喝碧螺春或君山銀針。」

「謝謝夫人！」我也適時地表現出謝意。

梨夫人笑著說：「大夫昨天對老爺說，蕭姑娘已經可以開始到庭院裡坐坐了。我們這山谷裡，因為有熱泉環繞，所以庭院裡仍然微風和煦，溫暖如春天。等到蕭姑娘的傷口痊癒，就可以到溫泉泡泡，這樣身體會好得更快。」

我再次向梨夫人表達感謝之意，雖然心中疑問重重，可是我絕口不問他們為何不急著找我的家人。梨夫人對我侃侃而談時，二少爺只是站在一旁不發一語，顯然這嫡母與庶子之間關係很差。

「好了，不打擾蕭姑娘休息了，明天早上我一定讓梨芝她們準備好一壺好茶。」梨夫人轉向二少爺，「明宗，你也該去幫老爺做事了。」

說完話，梨渦扶著梨夫人站起來向外走，二少爺跟在她們後面，突然回頭對我使了一個眼色，以嘴型無聲地說：「我會再來，等我。」

經過二、三個月的治療，我的外傷幾乎都好了，運氣於心還是有點痛，應該是摔下時傷到五臟六腑了。有時我會在房裡的睡床與桌子之間走動，由於雙腿行走時頗為虛弱，所以行動力很差，怎麼走也走不快。

「蕭姑娘，您先躺在迴廊避風處，這兒有些陽光曬起來很舒服。前面這棵梨樹還有幾個晚熟的梨子，躲在黃黃綠綠的樹葉中，也是挺有趣的。」梨芝邊幫我蓋上被毯邊解釋。

從我房間外的迴廊放眼望去，五個台階之下是個精緻的花園，可能因為此地有溫泉較溫暖，竟然還有開著的菊花。十多棵成排的大梨樹旁，有著臂膀粗的綠竹子圍成的欄杆，環著一個不大的池塘，陽光下可以看到偶爾露出水面的魚尾。

我住的這個院子「雲岫居」至少有六間房，除了我住的正房外，梨芝和梨果住西廂第一間房，有四位打掃屋內的年輕婦人住第二間房，還有四位粗使婦人住稍遠的東廂房。迴廊延伸出去的紅欄杆底接另一個院子「煙嵐居」，不知是何人所住。

在成蔭的大梨樹和池塘包圍下，我只看到遠處層層疊疊的房舍，既不知大門在哪兒也不知梨家莊範圍有多大。這個時代的家人啊，你們找得到我嗎？

「唉呀，蕭公子你可以出房間啦？這邊迴廊背風有陽光，最適合休養了。」不用回頭我就知道這一定是慧慧，只有她堅持喊我蕭公子。

梨芝和梨果齊向慧慧行禮：「慧姑娘，早安！」

「我來看蕭公子，妳們兩個不用管我們，自己該做什麼就去做什麼吧！」慧慧對梨芝和梨果揮揮手。

梨芝和梨果互看了一眼，梨芝說：「慧姑娘，梨夫人讓我們伺候蕭姑娘，不讓我們離開蕭姑娘半步。」

慧慧有點不高興地說：「妳們竟然敢不聽我的話？」

梨芝和梨果立刻跪下來，「慧姑娘，奴婢不敢忤逆梨夫人，請恕罪。」

「慧慧，妳別為難她們，萬一梨夫人將她們賣給青樓，將來日子很難過耶！」我當和事佬勸說慧慧。

「好啦！」慧慧又是揮揮手，「那妳們煮壺武夷岩茶，讓我們消消秋老虎暑氣，再來八樣點心果子，我要好好招待蕭公子。」

梨芝和梨果鬆了一口氣，齊聲說：「好！奴婢們立刻去準備。」說完兩人都走開了。

慧慧暗笑道：「妳看，三言兩語還不是將她們趕走了？」

說實話，除了對我的不正常暗戀外，有時候梨明慧也算是個聰明的女孩，難道她平常喊我蕭公子是裝瘋？

慧慧站起來往屋裡看了看，確定那兩個丫頭不會這麼快出現，她拉把凳子靠近我。

「我已經打聽清楚了，今天是十一月初，大娘打算十二月二十八日將妳嫁給我那傻大哥，我爹問她有沒有經過妳同意，大娘睜眼說瞎話，說妳很高興成為梨家的媳婦。全山莊都知道我大哥不但是傻瓜，而且還喜歡動手抽人鞭子，他房間的丫頭個個是鼻青臉腫，所以別房只要有不乖的丫頭，大娘都是將她們送到我大哥房裡讓他管教。妳要不要嫁他心裡要有數唷！」

天哪！這是很嚴重的問題耶！如果不是手腳尚無法快速行動，我早就翻牆逃跑了，還嫁人呢！可是我發現我也逃不走，除了不知梨家莊的地理位置外，我連我居住的「雲岫居」是在梨家莊的哪個方位都搞不清楚。如果沒有人帶領我，即使我走出雲岫居，根本也不知該往哪兒逃。更重要的是我這具身體的前主人可能是燕水雲或瀟湘，她家在哪兒？她真的被羅峰休妻了嗎？

～待續～

